



拓渠引水，“妙手”作答

——青岛中行为岛城实体经济续添生机

内生动力 完善金融辅导体系

今年以来，青岛中行以《优化金融辅导和管家服务十条措施》《关于进一步做好“金融管家”试点工作的指导意见》《山东省金融辅导工作2022年度评价奖励办法》为指引，以服务经济高质量发展和新旧动能转换为导向，以满足企业多元化金融需求为目标，源源不断的金融活水让受助企业枝繁叶茂、茁壮成长……

组建专家队伍，打通金融政策落地“最后一公里”。2022年，青岛中行组建公司金融顾问专业化队伍，从分行公司金融部、普惠金融事业部及辖内13家分支机构中选派40名政治素质、专业技能和服务意识过硬的基层人员作为金融顾问，对口辅导目标企业群体，并在开展金融辅导过程中发掘业务机遇、培养专家队伍。

加强机制保障，做好金融惠企政策的“宣传队”和企业融资需求对接的“联络人”。青岛中行金融顾问与对口辅导企业建立常态化联系机制，按月进行对接、调研，按照“一企一策、一问题一方案”的标准开展政策宣讲、服务咨询、融资策划、资源协调，为企业量身定制个性化综合融资方案，提供精准金融支持。

强化辅导合力，严格落实分层管理。针对普通注册层、结对辅导层、优选辅导层及攻坚辅导层等不同层级企业，青岛中行提供“量体裁衣”、务实管用的辅导服务，有效提升企业参与度和辅导覆盖面。截至9月末，在纳入优选层的99户企业中，有授信余额的企业共78户，占比78.79%，贷款余额近5亿元。

外化行动 助力小微落地有声

小微企业是社会经济运行中重要的组成部分，也是实体经济健康发展、创新发展的活力之源。为有效服务岛城小微企业发展，青岛中行多次开展调研，举办银企对接活动，与企业共同探讨破解之道。截至9月末，全行普惠贷款余额较年初新增近35亿元，惠及7000余户小微客户。

加强渠道建设，下沉服务重心。为切实提高实体经济服务质效，健全服务小微企业五专机制，青岛中行制定普惠金融、乡村振兴、科技金融等特色网点“十四五”期间建设实施规划，明确特色网点建立标准及管理机制，加大对特色网点的资源配置。截至9月末，已建成9家普惠金融特色网点、3家乡村振兴特色网点和1家科技金融特色网点。依托特色网点及专业队伍，精准对接小微企业客群，强化渠道服务能力。

开展融资对接，提升服务触达。今年以来，青岛中行深入贯彻“齐心协力、助企惠商”、金融支持实体经济发展“百日攻坚”等专

雪中送炭为市场主体纾困解难，胸怀全局以金融力量推动发展，这是国有银行的本色担当，百年中国银行，始终把服务实体经济作为天职，薪火相传，初心不改。2022年金融服务实体经济的“春雨行动”，是青岛提升金融服务实体经济质效的一次大考。

“春雨行动”启动以来，中国银行青岛市分行（以下简称青岛中行）深入贯彻落实省委省政府、市委市政府、省市地方金融监管局相关决策部署，认真开展金融辅导创新提升行动，多措并举强化金融辅导工作质效，力促政企三方对接合作更加精准有力，为引流金融活水、灌溉实体经济贡献“中行力量”。



项行动要求，有效融合政府资源、银行服务和企业需求，持续深化银政合作、加强银企联动。扎实开展“小微企业无贷户”金融服务工作，为名单企业提供个性化、差异化金融服务，助力全市经济社会高质量发展。开展多层次融资对接活动，积极举办“助企纾困”银企对接（青岛专场）活动、“中银乡村好青年贷”银企对接会、“创业城市合伙人百企训练营”活动，有效拓宽营销服务渠道，保证金融资源精准、高效流入小微企业。

战略先行 打造系列惠企政策

随着战略性新兴产业集群发展工程深入推进，青岛市涌现出若干具有国际竞争力的龙头企业和一大批发展潜力大的中小企业，创新能力强、引领带动能力强的产业集群成效明显。青岛中行深度融入山东省“十四五”战略性新兴产业发展战略，发挥集团综合化经营优势，重点扶持关键核心技术、“卡脖子”技术企业，为提升青岛乃至山东省战略性新兴产业竞争力注入新动力。

同时，针对不同类型企业，青岛中行积极发挥自身品牌优势，打造系列惠企政策，为千企百业浇灌金融活水。对初创期科创企业，青岛中行通过新模式、新机制、新产品，充分适应创新不同阶段的风险特点，提供差异化服务；对技术尚未成功、工艺尚未成型、市场尚未成熟的种子期企业或个人，青岛中行通过合作关系提升触达面，持续跟踪关注种子期客户成长；对成长期科技企业，青岛中行以信贷业务为主，探索利用股权投资方式，配合差异化综合金融产品供给，提升综合化服务能力。对成熟期大型科技企业，青岛中行围绕产业链核心企业开展供应链融资，以产业综合化服务带动产业整合，同时为客户提供投资并购、发行债券、债转股等一揽子综合金融服务。

为强化责任担当，积极响应和落实国家政策，青岛中行主动对接青岛市发展战略，持续加大重点领域信贷投放，加大对海尔、海信、山东港等重点企业以及机场高速、天然气海底管线等重点建设项目的支持力度，累计为482家企事业单位和重点项目提供授信支持550.37亿元。今年1-9月，青岛中行累计对174户普惠企业采取延期还本付息政策，涉及授信超13亿元。

科技驱动 开发特色产品方案

以“新”应“变”，化“变”为“增”，置身百年未有之大变局，科技创新是构建新发展格局、实现高质量发展的必由之路。

作为青岛市金融排头兵，青岛中行积极贯彻新发展理念，以科技创新数字化转型，加大线上“零接触”服务力度，实现线上产品服务全面升级。在今年，青岛中行先后推出“抵押贷（工业厂房贷）”“E抵贷”“惠担贷”等抵押类保证类产品，持续优化“信用贷”“银税贷”等线上信用产品，聚焦场景生态，为客户创造一揽子线上服务便利。截至9月末，青岛中行普惠线上贷款余额近36亿元，线上贷款新增占比接近60%。

经济的发展依靠科技推动，而科技产业的发展需要金融的强力助推。得益于人民银行“科技创新再贷款”政策红利，青岛中行抢抓市场机遇、因地制宜，开发专精特新贷、人才贷、高新贷、知惠贷等特色产品方案，有效解决科技型传统抵押物不足的难题，以“中行速度”传递“中行温度”，推动科技强国和知识产权强国战略引向深入。截至9月末，青岛中行科技贷款余额超100亿元，较年初增幅达33.61%；战略性新兴产业贷款余额超60亿元，较年初增幅达243.60%。

同时，为抢抓青岛国际化创新型城市建设机遇，青岛中行与青岛市科学技术局签署金融支持科技创新战略合作协议，争做青岛地区科技金融领军银行。借助区域高新技术企业集群优势，青岛中行在高新区、中德生态园设立科技金融特色网点，通过配足配齐人员、倾斜费用资源、实施差异化产品授权和价格策略等措施，提高特色支行的专业服务能力，提升基层科技金融服务水平，打造科技金融服务品牌。

随着经济产业的不断发展和创新生态的持续优化，岛城企业对金融支持的需求也日趋强烈。青岛中行此次的“春雨行动”，对促进青岛企业与金融深度融合发展意义突出，通过加强产业与金融机构协同联动，打通了金融赋能实体经济路径，为推动青岛国际化创新型城市建设提供了坚实的源动力。

未来，青岛中行将继续栉风沐雨，砥砺前行，一如既往履行国有大行的责任担当，久久为功践行金融工作的政治性、人民性和专业性，持续推进金融服务实体经济长效机制走深走实，充分发挥金融龙头作用，以优质专业高效的金融服务助力稳定经济大盘。