

# 奋楫扬帆新时代 凝心聚力谱华章 城阳区公交出行“幸福网”越织越密

出了小区门附近就是公交站，不用等多久就能坐上车，车厢干净整洁、冬暖夏凉，司机热情迎客、服务周到，感受着幸福和希望开启美好的一天……这是如今众多城阳区居民、游客的出行日常。十年来，伴随着城市经济发展的紧凑步伐，经过城阳区委区政府以及交通运输部门、公交企业的精耕细作，城阳区公共交通事业日新月异，市民出行发生了令人欣喜的变化。



市民体验山东省首列“学习强国”主题有轨电车专列。

## 不忘初心 只为出行“最后一公里”

时光回到十年前的城阳区，那时城阳巴士在城阳区委区政府和区交通运输局等相关主管部门的大力支持下，刚刚完成了“村村通公交”。从直通市政府的大站快线502路，到通往崂峪的907路，再到乡村助农公交921路开进棉花社区……不论是东部大山深处，还是西部海岸村落，居民小区建到哪，城阳区道路修到哪，城阳巴士的公交车也就开到哪……让城阳居民都能坐上便捷舒适的公交车，是城阳巴士始终不忘的企业初心。

此后，城阳巴士人不忘初心、牢记使命，奋楫扬帆于青岛北部城区，砥砺前行在活力城阳的寸寸热土，向市民交出了一份“安全、便捷、舒适、绿色、美好”的满意答卷。完成了城乡公交一体化目标后，城阳区公共交通奏响奋进凯歌，又踏上了从有到优的高质量发展之路。公交车型的不断更新成为市民美好出行需求不断实现的一个剪影：2012年初，城阳巴士第一批天然气公交车投入502路运行；2015年3月，城阳区首辆纯电动公交上路运行；2015年3月18日，青岛现代有轨电车示范线首辆有轨电车实车在城阳区正式上轨……目前城阳巴士有限公司清洁能源车辆占比达93%，其中纯电动公交车占比近50%。

2017年12月20日，634路延伸到毛公山脚下，让游客实现了“零距离”衔接红色旅游景区的“小心愿”；2019年5月16日，777路、778路、779路陆续开通，填补了刚刚挂牌的青岛轨道交通产业示范区多个公交盲区；2021年7月20日，与胶东国际机场同步规划、同步设计的916路正式开通，方便城阳区市民前往机场的同时，实现了城阳区、胶州市两地的公交线网融合；为满足康复大学师生通勤需求，城阳巴士有限公司实地调研，制定线路调整方案，计划先接通1条线路解决师生基本出行，后续根据大学建设情况及周边配套继续调整增加。截至目前，城阳区公交运营线路已达到78条，其中包括山东省首条现代有轨电车线，线路总长度近1600公里，日均行驶里程约17.3万公里，公交车和有轨电车共计1000余部，运营范围全面覆盖城阳区，东至崂山区仰口，西接胶东国际机场，南达青岛市政府，北通即墨区，较为完备的公交线网布局大大方便了数百万沿途居民出行。

## 牢记使命 点点“萤火”温暖车厢

在车厢里也能够听名家课堂、学文化知识，感受“美丽青岛”“活力城阳”的魅力……9月30日，山东省首列“学习强国”主题有轨电车专列，从城阳巴士有轨电车示范线基地驶出，乘坐有轨电车的市民一大早就与“最美强国红”来了一场奇妙邂逅。像这样以文化人、以德润心的特色车厢服务，只是城阳巴士人十年中追求高品质服务、精心打造“萤火之光”交



新韵路二期公交场站启用仪式。



车厢高品质服务。

通服务品牌的一个小小缩影。公交产品就是服务，让乘客更满意、让出行更美好是城阳巴士人矢志不改的使命追求。作为党领导下的国有企业，城阳巴士始终坚持党建引领，不断提升管理品质，将全心全意为人民服务的根本宗旨有机融入企业服务理念之中，先后在各线路推行了工匠标杆工作法、五型班组建设，在各分公司实施“清单式”管理、建设标准工资体系、“四维三区”评价、全流程成本管控等工程，公司管理效能不断显现、服务水平显著提升。

“防疫紧急任务！支援区交通与口岸保障组重点人员转运专班，你愿意去吗？”2022年3月16日上午，刚刚休完病假的103路驾驶员梁泽涛接到紧急电话，没有丝毫犹豫，他抓起几件换洗衣服就冲向公司……召集令发出仅仅1个小时，20名背上行囊的先进党员、劳动模范义无反顾地走上开往抗疫一线的班车。城阳巴士公司党委带领13个基层党支部318名党员，始终充分发挥先锋模范作用，急难险重优先上、大胆创新优先试、改革攻坚优先冲，用持续燃烧的青春与韶华，铺垫起乘客满意的安全便捷出行之路，争做赋能美好出行的“城运先锋”。

埋头苦干的城阳巴士人听党话、跟党走，多年来积极参与“文明青岛”“活力城阳”建设。目前拥有团队成员近3000名的城阳巴士“萤火之光”志愿团队，将车厢温暖服务延伸至车厢之外。十年间，“萤火之光”团队以圣德养护院等10家养老院为基地，通过开展“党建共建”，到小寨子等十余个社区主动与100余户困难家庭、孤寡老人结对，帮助他们解决实际困难，义务帮扶40余名春蕾女童，累计服

务超过1200场、捐款超10万元，受益者超过4万人次。同时作为城市最晚“下班族”，团队志愿者们急人所急开起公益顺风车，义务将1000多名错过末班车的乘客免费安全送回家。“萤火之光”团队志愿者的身影遍布北部城区，将公益春风吹遍大街小巷，中央电视台先后15次对团队事迹进行报道，相继有22名城阳巴士志愿者被授予青岛市“文明市民”荣誉称号。

文明精神、雷锋精神内化于心，外化于行，将城阳巴士职工的个人价值与实现城市公交事业高质量发展统一起来。灭火救人的韩明炫、背拄拐老人乘车的李同新、送迷路乘客错过父亲最后一面的张国强等人的事迹，在岛城刮起一阵阵文明之风。全国巾帼文明岗374路线行车一班、山东省工人先锋号502路线、青岛市市长质量奖城阳有轨电车示范线、全国公交驾驶员“节能明星”103路梁泽涛、山东省“诚信服务标兵”502路李波、767路杨建民等优秀线路、先进典型不断涌现。车厢服务投诉率连年下降至0.029起/万人次的历史最低点，年内无责任投诉线路达到39条，占比65%，仅仅今年就收到表扬电话2000余起，市民乘坐公交出行满意度持续提升。十年来，城阳巴士陆续斩获全国交通运输公益文化建设优秀单位、山东省优秀交通安全单位、山东省“第四批学雷锋活动示范点”、青岛市文明单位标兵、“感动青岛”道德模范群体等30余项荣誉，真正将高品质服务转化为企业生产力和核心竞争力，持续为市民美好出行的引擎驱动赋能。

## 携手致远 奋进“三区四网大公交”新格局

交通是兴国之要、强国之基，优先发展城市公共交通更是交通强国建设的重要组成部分，城阳区也是一直将城市公共交通作为一项重要民生工作谋划和推进，仅2021年就有三处公交场站启用。只有公交场站先行，公交才能畅通，市民出行才能更加便捷美好。惜福镇综合体、科韵路、祥源路、火炬路等公交场站的交付启用也正在有序推进，为北部城区公交线网优化布局奠定坚实基础。

2022年9月28日上午，青岛城运控股集团城阳巴士有限公司成立暨揭牌仪式成功举办，这是城运控股集团公共交通主业的首次战略性重组，将进一步带动全市公共交通一体化发展，更好地匹配城市发展，开拓公共交通更为广阔的空间。新组建的城阳巴士整合了城运控股旗下城阳区域内的交通资源，包括原公交集团城阳巴士公司、轨道巴士公司、交运集团温馨巴士原高新区分公司以及通达分公司所属的城阳火车站驻点等。自此，城阳区公交运营企业走上“握指成拳、合力致远”的一体化改革道路。跟随青岛市公共交通一体化发展大势，城阳巴士也积极融入区域经济发展大局，在优化城市发展空间布局中当好“勤务员”“排头兵”，以现有18处公交场站、有轨电车基地为阵地，持续调整优化线网布局，打通城阳区、青岛高新技术产业开发区、青岛轨道交通产业示范区三区公交融合主动脉，加快生成衔接铁路、地铁、有轨电车的公交毛细血管，推动实现“三区四网大公交”新格局，助力立体综合、内畅外达的大交通体系建设。

目前，根据青岛城运控股集团“大干一百天 决胜全年度”工作部署，城阳巴士有限公司以“清单式”管理为抓手，结合“作风能力提升年”工作计划，制定作战部署图，吹响总攻集结号，围绕“增收”“节支”两个主攻方向，同步推进企业整合重组以及“七大提升”工程，夯实“123”卓越品质提升工程。10月11日凌晨2时许，城阳巴士信息技术团队完成了第179部原交运公交车辆的车载设备改造工作，为了在不影响白天车辆营运的情况下尽快安装智能调度系统更好服务乘客出行，他们已经连续奋斗了二十多个凌晨黑夜。

十载变化如斯，十载风雨兼程，始终不变的是交通人为人民服务的初心和使命。接下来，青岛城运控股集团城阳巴士有限公司全体干部职工将不忘初心、牢记使命，牢记城运控股集团党委殷殷嘱托，紧跟城阳区委区政府、区交通运输局发展脚步，撸起袖子加油干、风雨无阻向前行，让市民切实感受到青岛北部城区公共交通新气象、新变化，为打造“湾区都市 活力城阳”贡献公交力量！