



青岭路智慧停车场外景。



深圳路美丽有序的街景。

崂山区数字赋能 文明城市插上“智慧翅膀”

开发文明城市创建智慧运行平台，铸造创城科技“利器”；地上巡、天上看、APP查，空地一体为文明创建“体检”；“智慧化停车场”“智慧市场”，让市民尽享创城带来的舒适和便利。在争创全国文明典范城市工作中，崂山区创新工作思路，强化“互联网+文明创建”思维，运用大数据、人工智能等新一代信息技术，建设一批与文明城市创建深度相关的、应用范围广泛的、成熟可靠的场景化AI算法，解决工作中的痛点难点问题，让科技赋能文明城市创建，加强文明城市创建的智能化能力。



欢乐大家庭农贸市场。

运筹“云端”托起文明创建新高度

“任务一键派发，问题一键上报，问题智能分发，进展一览无余，便捷、高效，很管用。”谈到新启用的崂山区文明城市创建智慧运行平台，崂山区文明办的工作人员房珊深有感触。

依托城市云脑建设，在争创全国文明典范城市中，崂山区加强AI赋能应用，深度挖掘应用场景，采用“1+1+5”架构，建设了1个文明城市创建数据中心、1个移动端小程序和创城一张图、领导驾驶舱、监督监管、指挥调度、创城工作管理5类智慧化应用，将整体部署、巡访督办、考核评比、领导督办、全景地图和风险点位等文明城市创建重点难点问题，在PC端、移动端实时动态展现、科学统计分析，达到了创建体系统一管理、创建任务一键分发、责任单位协同合作、创建进度一图掌控、市民参与快捷上报的效果，为文明城市创建工作全面数字化转型提供了有效支撑。

智慧创城平台自启用以来，通过遍布全区的“毛细血管”和“智能感官”，实时采集城市数据，并获知问题的发生。截至目前，崂山区通过智慧创城平台，梳理54个成员单位职责，上报、督办、整改16906项，实现了标准统一、职责清晰、工作高效、统筹管理的效果。

“通过智慧创城平台，可以实时掌握文明城市创建中的重点热点难点，点对点、实打实、心贴心地解决群众诉求，真正实现了开门搞创建、精准抓创建，通达社情民意，为崂山区创建全国文明城市工作的科学化、精细化、长效化提供了强有力的支撑。”崂山区创城指挥部工作人员李津津介绍说。

平台通过对文明城市创建运行数据进行科学统计与分析，并通过多种方法可视化展示、分析产生原因，为创城政务决策提供数据支撑、科学辅助，使创城政务管理更现代、运行更智慧、执法更有效，让城市变得更加“善解人意”。

“空地一体”文明创建无“盲区”

日前，在中韩街道办事处，一台四旋翼无人机徐徐升空，开启定期“巡航”。通过机身配置的多个高清摄像头和红外摄像头，可以在高空，对小区及周边开展全方位的智能扫描，为文明创建“体检”。据

崂山区大数据电子政务科科长蔚立磊介绍，利用无人机巡查全域，能有效从“地面”向“空地一体”延伸，通过算法，更加立体地发现文明创建“盲区”，继而及时督促相关单位和部门“按图索骥”，尽快整改。目前，崂山区在全区5个街道建立了10个无人机机场，以无人机为代表的“智慧低空”创新应用正逐渐成为文明城市创建的新选择。

空中，无人机在全力护航；地面，网格员正精心守护着创城成果。在金家岭街道惠都社区，专职网格员辛田例行“一日双巡”时，发现一家单位的宿舍楼门前有大宗垃圾，影响市容环境。于是，她马上通过手机“社区网格通”APP进行事件上报。如今，在崂山区，一张立体化、网格化巡查网络，织牢崂山文明创城“一张网”。

据崂山区社会治理中心主任杨传峰介绍，近年来崂山区依托“三建联动”网格化治理机制，通过信息化平台发挥大数据、云计算和物联网等技术优势，与城管、交通等50余个区直部门横向贯通，与5个街道、30个管区、167个社区（村）以及686个城乡网格、735名专职网格员纵向联动，并将执法、公安、应急等621名部门专业力量下沉网格，按照“一个网格”、发现问题和解决问题“两条线”，实现治理精准、服务精细，全力争创全国文明城市。

“智解”停车难 出行更从容

停车无车位、乱停吃罚单、缴费排长队……这一系列停车难题，已然成为困扰市民的老大难问题，也成为文明城市创建的“瓶颈”之一。车牌自动识别，车位现场引导，不超过90秒的取车时长，无感支付……科学高效管理的停车场管理系统，让市民王斌体验了一次汽车停进“电梯房”的感受，有了耳目一新的感觉。“以前这周边停车非常紧张，以后再也不用担心找不到停车位了。”

日前，崂山区首个智慧立体停车场项目——青岭路停车场正式投入使用。该项目是目前青岛市土地集约利用率最高的停车场，具有占地面积小、单位面积空间利用率高、自动化程度高、安全可靠，维护方便等优点。整个停车场占地面积3853平方米，总建筑面积4910.39平方米，“停车楼”共包含两栋机械

停车库，高度约50米，其投入使用大大缓解了商务二区周边的停车困难。

民之所望，政之所向；民之所需，政之所为。近年来，崂山区始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以争创全国文明城市为抓手，坚持“问需于民”“开门纳谏”，积极解决群众切身利益的“关键大事”和日常生活的“身边小事”，破解“停车难”顽疾，为市民带去更多智慧停车的便捷和惊喜。

如今，随着青岭路停车场等一批停车项目陆续投入使用，为城市有车一族带来了全新体验，也得到了市民的点赞。截至目前，崂山区今年确定的9个停车设施建设项目中，3个项目已竣工，其余项目正在加快建设。下一步，崂山区将加快智慧城市建设步伐，着力推动城市精细化管理，让群众停车更便捷，出行更安全。

“智慧市场”守好“舌尖上的安全”

农贸市场不仅是承载一代代人日常生活的市井喧嚣之地，也是城市生活中极具烟火气的民生场所。早上6时30分，位于崂山区同安路上的欢乐大家庭农贸市场，已经人来人往。胶州大白菜摆成小山，紫色的茄子油亮饱满，水嫩的黄瓜青翠欲滴……新鲜味道扑面而来。地面干净整洁、菜品区规范，有空调，可停车，步入其中，如同走进现代超市，令前来买菜的市民赞不绝口。

农贸市场事关百姓的“菜篮子”和“米袋子”，又是展示城市形象的重要窗口。在全国文明典范城市创建工作中，崂山区从广大市民的需求出发，成立工作专班，持续加强农贸市场整治提升的同时，实施“智慧农贸市场”，实现商户信息、商品价格、产品抽检结果互联互通、数据共享，让商户经营更加文明诚信，市民消费更加安全放心。

如今这里处处透着智能化。在欢乐大家庭农贸市场的外卖餐饮街，崂山区推出了全市首批“互联网+明厨亮灶”，19家外卖餐饮后厨也被接入崂山区明厨亮灶智慧监管系统和智慧农贸市场系统。群众到农贸市场购物，可以通过市场入口的智慧农贸大屏时时看到后厨情况，执法人员也可以实时监控，发现问题即时责令整改，让外卖加工过程也能像实体餐饮一样，随时处在政府和消费者的监督之下。同时还设有蔬菜检测室，每个摊位前都配备了智能电子秤，采用智能一码通，销售数据等信息可实时传回后台的“智慧大脑”中。

2022年，结合区政府实事，崂山区按照“四化一高”，即规范化、智慧化、便民化、特色化、高品质的标准，又新建了依山伴城农贸市场、升级改造王哥庄农贸市场。一批“颜值与智慧”并存的农贸市场成了展示城市形象的新名片。

下一步，崂山区将继续提升“小菜市场”服务“大民生”的水平，让“烟火味”更厚重，让“菜篮子”拎得更舒心、放心，让市民的“幸福感”更充实，让智慧菜市场成为一扇展示城市文明形象的直观窗口。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心 梁太宏 刘雅莉 季晨雪 丛浩锦 摄影 王霞 房珊