

青岛移动副总经理吕静波做客民生在线，回应网友关心的热点问题

“全光 WiFi”让市民告别网速焦虑

本报9月27日讯 27日下午，中国移动山东公司青岛分公司副总经理吕静波做客民生在线，围绕“心级服务 让爱连接”主题与网友进行在线交流，对网友关心的资费、信号等问题作出解答。

吕静波介绍，青岛移动坚持以高质量党建引领和保障高质量发展，坚决扛起网络强国、数字中国、智慧社会主力军责任。加速推进新型基建布局和建设，建设5G基站超1.5万个，占全市5G基站总数量的一半以上，千兆接入端口规模具备超过230万户家庭的覆盖能力，已覆盖了1.29万个千兆宽带小区。2022年，青岛国家级互联网骨干直联点建成开通；青岛移动数据中心二期一阶段工程投产，大幅提升网间通信速度和质量，为数字经济发展奠定网络底座。

“客户是企业最大的资产，服务是与客户最主要的联系，投诉是最宝贵的资源，做好服务就是提升竞争力。”吕静波在网谈中表示，青岛移动始终坚持“以人民为中心”服务理念，依托“大音平台”深度应用，加大全历程客户感知的分析与探测，先于客户发现问题、解决问题，及时听取客户的意见与建议，推动热点问题改善，扎扎实实提升服务质量。

“心级服务”不断再升级，体现了中国移动用心、



用情、用力为客户创造价值的不懈努力。截至目前，“心级服务”服务举措已由24项升级至30项，并上线掌上营业厅长辈版，极大帮助了老年客户跨越数字鸿沟。

对于网友提出宽带网速慢的问题，吕静波表示，在疫情期间，市民朋友居家学习、居家办公、居家直播的网络需求日益增加，WiFi覆盖差、视频卡顿、网速慢成为了比较普遍的问题，青岛移动“全光 WiFi”正

好可以解决此问题，特别适用于100平方米以上的套房、大平层、别墅等。

“全光 WiFi”是中国移动千兆时代下家庭网络的新型覆盖模式，采用万兆光猫1拖N的模式，无论在楼道还是进房间，全部采用光纤连接，传输能力更强、传输速率更高、能够支持万兆上联；穿墙能力更强，降低了信号衰减，让光纤能够铺设至每一个房间，实现千兆无盲区覆盖，让您在家中的每个区域都能享受千兆上网体验。常见的100平方米套二户型，配置一台主光猫+一台从光猫即可实现千兆全覆盖，价格只需1699元，可扫描二维码预约办理。（青岛日报/观海新闻 记者 周晓峰 实习生 孙小宜）



“民生在线”下期预告

网谈时间：9月28日（周三）下午2:30-4:00
网谈单位：中国人民银行青岛市中心支行

改泊位、变车道 接送时间节省一刻钟

岛城交警继续贯彻“一校一策”，帮接送娃的家长解堵

如何让孩子在上放学路上更加安全，让开车接送的家长更加省心，青岛交警采取“一校一策”的方式，向学校大力推广“警、校、家”三方联动的做法，为中小学生学习上下学的交通安全保驾护航。



■取消53个泊位，小学门前通行效率高了

今年9月份，李沧区秀峰路小学、金水路小学、虎山路第二小学、汉川路幼儿园、君峰路中学等5所学校正式启用。学校启用时，学校周边道路交通配套同步启用。

秀峰路小学进出口位于秀峰路，为确保新建校园交通设施同步落地，在李沧区交安委的统一协调下，李沧交警提前对接教体局、学校、校园建设单位、道路施工单位等，了解新建校园交通需求，并多次到现场勘查调研。李沧交警为小学制定“一校一图”布局方案，取消了秀峰路上的53个泊位，增设中央隔离护栏150米，行人隔离护栏150米，让秀峰路小学开学运行近一个月来，周边通行效率提高了10%。

君峰路中学进出口位于博雅路，这是一条新建道路。为确保博雅路与君峰路中学同步落地使用，李沧交警现场勘查调研后，在博雅路施划网状线和斑马线等交通标线160平方米，设置道路中央隔离护栏120米，有力保障君峰路中学开学时门前道路标志齐全、道路通畅。

■市南交警将道路调成微循环，提高通行率

青岛大学附属中学位于银川西路宁德路路口西北角，市南交警经过调研发现，全校师生近1500人，每天有1000多辆私家车前来接送，学校位置紧邻胶宁高架下桥口，全天过境交通流量大，尤其是早晚高峰时段，拥堵排队明显。根据下桥口流量直行和左转的不规则性，为避免左转车辆影响直行车辆通行，交警在银川西路西进口处调整设置两条可变车道，并且在此基础上，将中心护栏前移，掉头车辆需至路口掉头，为左转车辆提供排队空间，以道路空间换取时间。

为减少社会车辆对接学生车辆的影响，交警将宁国路部分路段（安庆路至宁国四路）改为限时单行，形成了微循环。与此同时，交警将宁国路（安庆路至宁国四路段）现有泊位改为限时停车泊位，并重新施划地面标线。自优化方案实施后，银川西路通行效率明显提升，接送高峰时长缩短15分钟。

■增设接送临时停靠点，交警校门前疏导

今年9月以来，富源路小学润和校区开学后，交警围绕周边道路交通秩序出现的问题进行分析，在学校周边设置接送学生临时停靠点，要求即停即走。中队民警在学校上下学时间段增设固定警力，及时疏导周边道路交通秩序。

杭州路中队多次联系滨海学校，调研学生上放学道路交通状况。交警调查分析了接送学生家长用车数量，提出设置接送学生临时停车区域，建议学校安排学生分批放学，同时安排专门警力在学校门前疏导交通，以保证孩子们的安全。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

为700名 “星星的孩子”免费涂氟

青岛市口腔医院已坚持8年口腔义诊



医生为小朋友涂氟。

本报9月27日讯 日前，青岛市口腔医院组织专业医护团队来到以琳学校，为这里的“星星的孩子”开展口腔保健宣教，并首次将“局部用氟”带到学校，为近700名儿童进行了免费氟防龋治疗。

为更好地为特殊儿童及家庭提供服务，今年除开展常规口腔健康检查及个性化口腔健康宣教之外，还首次将“局部用氟”带到学校。9月23日，在严格执行疫情防控措施的前提下，由青岛市口腔医院11名专业医护人员组成的公益团队来到以琳学校，为这里的近700名儿童进行了免费氟防龋治疗。

“由于自闭症儿童的特殊性，他们往往口腔卫生状况较差，是龋病以及牙周疾病的高危人群。”此次活动负责人、青岛市口腔医院预防科副主任公文表示，一部分自闭症孩子是由家长协助刷牙，如果刷牙出现抵抗情绪，很多家长都会不了了之。为帮助这部分特殊群体解决实际需求，自2015年起，青岛市口腔医院与以琳学校合作，每年组织专业口腔预防团队送医入校。

本次活动由青岛市口腔医院牙体牙髓科党支部和口腔预防科共同承办。为保障活动顺利开展，11名医护人员不约而同地提前40多分钟到校，在正式活动开始前自愿为名单外儿童完成口腔检查及涂氟。“希望通过活动，让更多‘来自星星的孩子’拥有健康的牙齿，让自闭症家庭得到更多温暖、支撑。”牙体牙髓科党支部书记卢冠凡说。（观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 张延平）

通告

因青岛市地铁15号线一期土建一标段五工区体育馆站车站主体施工，需占(掘)用靖城路(礼阳路至兴阳路)部分既有机动车道，占用时间为：

占(掘)时间为：2022年10月3日至2025年12月31日，占用靖城路六车道，长365m；由北向南2车道行驶、由南向北2车道行驶。

为确保施工及行车安全，车辆行经施工现场须遵守交通标志的指示和现场工作人员的指挥，提前减速慢行或选择其他路线绕行。

青岛市城阳区住房和城乡建设管理局
青岛市公安局城阳分局
2022年9月28日

通告

春阳路双元路路口热力井室抢修项目(9月)，2022年10月8日至2022年10月11日，共计4天，抢修期间临时占用春阳路双元路路口，春阳路东向西方向左转弯行道停止线前方位置。

为保证安全，施工期间直行及右转弯车道正常行驶，车辆行经左转弯车道施工位置前需遵守现场交通标志的指示和现场工作人员的指挥，提前减速慢行或选择其他路线绕行。

青岛市城阳区住房和城乡建设管理局
青岛市公安局城阳分局
2022年9月28日