



金融知识云课堂 护航青春促成长

“金融知识进校园”活动走进青岛高校

金秋九月，大一新生入校，即将开启全新的人生旅程。由青岛日报报业集团、青岛市银行业协会、青岛市金融消费权益保护协会主办，青岛晚报、掌控传媒及岛城各金融机构共同承办的“金融知识进校园”活动以别开生面的形式，走进青岛重点高校，十多家机构积极参与，为在校师生提供寓教于乐的金融知识，增强他们防范金融风险的意识。

有的放矢 清朗校园风气

金融知识是青少年健康成长过程中必须了解和掌握的重要基础知识，做好他们的金融知识普及教育工作具有深远意义。为积极响应疫情防控号召，扩大宣传范围，活动以线上“金融知识云课堂”形式进行，多家金融机构积极参与，录制消保反诈主题视频，在“云课堂”上线，力争将金融知识传播给更

多师生。

围绕“个人信息保护宣传”“防范电信网络诈骗宣传”“支付安全宣传”“抵制非法集资宣传”“理财知识宣传”等方向，活动深入浅出地介绍了金融知识，针对大学生群体制定有针对性的教育计划，有的放矢开展特色教育，帮助这一群体进一步了解金融行业，深入学习金融知识，熟练掌握金融工具。

防范风险，护航青春成长

金融诈骗手法多样，大学生社会经验不足，容易上当受骗。本次活动针对在校学生校园贷、网贷、电信诈骗、网络刷单等金融案件频繁发生的情况，通过一个个发生在身边的鲜活案例，结合在校学生日常可能遇到的金融场景，普及了警惕校园贷、防范电信诈骗等相关金融知识，介绍多种遇到诈骗时的应对

方法，力争让学生“一看便知”“一学就会”“一听就懂”。

为进一步提升师生的金融防范风险意识，本次活动设立“青岛晚报·高校金融反诈基地”。青岛晚报联合岛城金融机构，不定期在各大高校进行反诈宣传，帮助大学生群体树立良好的诚信意识、正确的金融消费观念，自觉远离和抵制非法金融行为，提高自我保护能力。

为了更好地提升吸引力，活动设置“金融知识小问答”环节，邀请高校师生参与，前十名将获得由各大银行参与单位提供的专属礼品，获奖者可前往指定银行领取。

此次“金融知识进校园”活动，进一步提升了大学生的金融知识素养，增强他们金融风险防范意识，助力其成长为适应能力强、实干精神强的卓越人才。

观海新闻/青岛晚报 记者 薛飞

守好百姓钱袋子 民生消保显担当

民生银行青岛分行积极践行新金融消保行动

近年来，中国民生银行青岛分行消费者权益保护工作秉持“以客户为中心”的理念，坚持科技赋能，积极践行新金融行动，面向大众客户及一老一小、新市民、外来务工人员等重点客群，构建“标准化+特色化”金融知识体系，打造“集中化+阵地化”的网格宣教格局，将金融知识送进千家万户。

爱心温暖，诠释民生“消保为民”

民生银行青岛分行积极响应金融知识普及工作安排，在2022年9月期间组织全辖网点开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”银行保险业金融知识宣传服务月活动，有效落实、稳步推进全辖各网点有序开展活动。创新金融知识教育宣传，扎实推进消费者金融知识教育宣传。民生银行青岛分行在活动中，积极打造寓教于乐的消保直播课堂、动漫长图、线上答题、小小银行家等宣教形式，让百姓在参与互动的同时，轻松学习金融知识。

金水路支行借助中秋节前夕客户答谢举办活动的时机，通过现场讲解，帮助客户朋友们充分认识金融市场风险，理性看待市场波动，得到了参加人员的一致好评。

莱西支行以营业网点为宣传主窗口，同时邀约周边村社区中老年客户来银行，由工作人员以案例的形式，为消费者普及金融知识和提供风险提示，帮助金融消费者提高防范和应对非法金融活动的技能。

黄岛支行厅堂人员利用下班时间对周边商户讲解如何安全使用手机银行，讲解了如何有效防范电信诈骗等，对消费者进行了耐心的讲解和互动。

开发区支行则针对老年人群开展特色宣教。走进社区，对支行周围小区进行宣传，针对老年人金融知识基础薄弱，不法分子可乘之机较多，对该群体进行了重点宣教。

筑牢防线，守好百姓钱袋子

“金融知识进万家”宣传活动期间，民生银行各营业网点张贴海报、悬挂条幅、摆放展板，通过海报机和LED电子屏循环滚动播放宣传标语，通过厅堂电视播放各类防范电信网络诈骗、远离非法集资等公益视频，营造浓厚宣传氛围，扎实做好厅堂宣传工作。

本次宣传活动在银行辖内36家营业网点全覆盖，有效利用网点的地缘优势全面进行金融知识普及系列宣传活动。至9月21日，各网点在宣传月期间，共开展线上线下宣传活动130余次，努力创造和谐的金融环境。

消保分管副行长带队参加第二届金融知识科普游园会，为现场群众科普关于防范电信诈骗、非法集资、反假币、银行卡安全防范、网络安全、存款保险等金融知识；即墨支行现场表演的跨国恋婚诈骗小品《温柔的陷阱》，节目以诙谐的语言和精彩的演绎，给现场的观众上了一堂反诈警示教育课；四川路支行宣传员们积极引导小微业主提高对金融产品和服务的认知；井冈山路支行走进建筑工地，向现场务工人员讲解金融案例知识；正阳路支行走进大北曲社区，针对年轻群体开展消费者基本权益、防范非法集资和金融诈骗等内容的宣教活动。

此外，民生银行青岛分行还面向老年人开展特色化教育宣传活动，帮助银龄老人跨越“数字鸿沟”。持续加强对老年群体关爱，多措并举开展爱老助老服务，组织形式多样的金融知识教育宣传活动。2022年“金融知识进万家”活动期间，面向老年客群开展活动，讲述预防电信诈骗、预防非法集资等知识，帮助老年人远离非法金融活动侵害。同时，银行还聚焦青少年教育，积极参与“金融知识云课堂”活动，为在校师生提供寓教于乐的金融知识，增强防范金融风险的意识，帮助青少年进一步了解金融行业，熟练掌握金融工具，注重防范金融风险。

民生银行青岛分行将不忘初心、继续前行，积极探索全方位多形式的金融知识宣教模式，践行银行业金融机构的社会责任，为构建和谐金融环境贡献一份力量。

观海新闻/青岛晚报 记者 薛飞

笃行不怠抓消保 砥砺奋进向未来

交通银行青岛分行践行金融消保行动

为切实提升社会公众金融素养，有效化解金融风险，营造清朗金融网络环境，交通银行青岛分行开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传活动，让人民群众更好地分享金融改革发展成果，满足美好生活需要。



多管齐下 消保宣传获点赞

交通银行青岛分行全行内外联动、线上线下同步开展宣传活动。利用营业网点的公众教育区作为主要阵地，摆放各类宣传教育资料；网点的电子屏、海报机等滚动播放“提升公众金融素养 促进国民金融健康 共建清朗网络空间 涵养良好金融生态”口号；厅堂内各种智能机屏保循环播放活动海报等图片，向到店办理业务的消费者展示内容丰富、形式多样的金融消保知识。

此外，交通银行青岛分行还积极参与金融监管部门组织的各类活动。在“第二届金融知识科普游园会”中，该行在现场展开金融知识宣传，帮助消费者增强责任意识和风险防范意识，维护自身合法权益。活动中，交通银行青岛李沧支行表演了舞台剧《我们是金融消保小卫士》，让消费者在欢声笑语中学到了如何防范电信诈骗的知识，受到现场群众一致好评。

聚焦人群 擦亮交行服务招牌

近年来学生群体的金融诈骗案屡屡发生，“校园贷”“非法集资”“电信网络诈骗”等骗局让刚踏入大学校园的学生防不胜防损失较重。根据青年学生的特点，交通银行青岛市北一支行联合合作的外语培训学校，制作了金融知识宣传小视频、宣传小讲座，加入学校微信群进行线上宣传，收到很好的效果，学生们反映看了小视频，深入浅出就学会了一些基本的金融知识，不会再上当受骗了。

交行青岛分行还积极参与“金融知识进高校——金融知识云课堂”宣传活动，向在校大学生普及金融知识，增强防范金融风险的意识。为切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提高老年人面对电信诈骗的辨识能力，交通银行青岛分行为老年消费者制作“适老”金融宣传视频，通过厅堂适老服务小课堂、科普讲座等形式，让老年客户意识到电信诈骗的危害，并告诫他们如果遇到此类事件应该如何解决。与此同时，该行也向老年客户讲解反假货币、反洗钱等有关的金融知识，引导老年人了解金融消保政策。

舵稳当奋楫，风劲好扬帆。交通银行青岛分行将继续坚持金融为民、消保为民的理念，持续推动金融消费者权益保护与业务深度融合，为新金融发展积极贡献力量。

观海新闻/青岛晚报 记者 薛飞