



志愿服务“多面手”：传递爱心温暖城市

12路公交驾驶员高鸿霖：一个人带动一群人 让越来越多的人加入到志愿服务行列



高鸿霖是12路公交驾驶员，30多年的驾驶生涯，他用过硬的驾驶技术和热情的车厢服务，为乘客营造了和谐文明

的出行氛围。而在他的身上，还有许多“文明标签”：进社区近百次，为居民维修小家电、清洗眼镜；无偿献血57次共计17200毫升，相当于一个60公斤成年人全身血量的4倍，能帮助挽救70人的生命；三年助农义卖滞销水果1500余斤，帮助贫困果农解难题……此外，站头文明引导、陪伴空巢老人、社区疫情防控等多个领域，也都有他忙碌的身影。在高鸿霖的带领下，他的同事、家人也都成为了“文明达人”，一起用文明善举温暖城市。



高鸿霖

进社区 他是志愿服务“多面手”

“小伙子，我这个电饭锅通不了电了，能不能帮我看一下……”每逢周末进社区，为居民提供维修小家电等特色化志愿服务，是高鸿霖雷打不动的项目。“老人一般比较念旧，小家电坏了也舍不得买新的，腿脚又不方便，找不到地方维修，我们就想着能不能走进社区，为居民提供方面的服务，没想到还挺受欢迎。”高鸿霖是一名退伍军人，2018年，他第一次跟随“青岛巴士·暖行·向阳花”志愿团队走进社区，利用自己在部队时掌握的维修技能，为市民提供维修小家电的服务，至今已经四年了。四年里，高鸿霖进社区近百次，和团队成员一起为居民维修小家电500余件，还引入了超声波眼镜清洗等全新的服务项目，深受居民欢迎。作为一



高鸿霖和同事在做志愿服务。

名党员、退伍军人，高鸿霖在做好车厢服务的同时，还将服务触角延伸到社区，热心肠的他时刻关注社区需求，投身社会公益。作为市南区八大峡祥和爱心素食餐厅的志愿者，工作之余，高鸿霖经常来到餐厅，和社会爱心人士一起为老人烹制午餐，并为独居老人提供“送餐到家”服务，为30余名独居老人解决用餐难题。疫情发生后，高鸿霖更是成为了社区“抗疫志愿者”，到核酸检测点开展秩序维护、测温等志愿服务活动。如今，高鸿霖的足迹遍布岛城50多个社区，切实为群众办实事、办好事，成为名副其实的社区“公益达人”。

进站点 用行动引导文明安全出行

安全、文明、有序的交通环境，是一个城市文明程度的重要标志。作为一名公交驾驶员，每位乘客上车，高鸿霖都热情问候，推动驾驶员与乘客的良性互动，营造出温馨文明的车厢氛围。走出车厢，他也是文明出行的“倡导者”。每逢早晚高峰、节假日，高鸿霖身穿红马甲，深入站点、路口维持秩序，引导市民排队乘车。身为班组长的高鸿霖还集思广益，别出心裁，通过直播的形式，向市民展示交通出行陋习，总结出乘车中的“六大危险动作”，并送出“智慧乘车”锦囊，倡导市民“知危险会避险”。高鸿霖还带领班组成员一起走进学校，将“交通安全情景剧”搬进小学课堂，用滑稽搞笑的肢体语言，生动、形象地展示了如何安全乘坐公共交通工具，使同学们在欢乐与笑声中学习了安全文明出行知识，养成文明出行习惯。

此外，高鸿霖还带领“暖行”志愿者，在站头开展垃圾分类、绿色出行等一系列宣传活动，前往沿海、社区街道清扫烟蒂、餐盒、废报纸、枯叶等垃圾杂物。他

的行为也吸引了市民主动参与其中，营造了人人关心环保、支持环保、参与环保的浓厚氛围。

进血站 用滚烫热血传递爱心

在高鸿霖的手机里，有一张“全国电子无偿献血证”，证件上显示，高鸿霖无偿献血时长已达21年，献血总次数57次，献血总量17200毫升，而这个数字，还在不断增加。“第一次献血，还是在我当兵时，退伍后这个习惯就保持了下来，一直到现在。”2002年，高鸿霖开始捐献血小板，如今，他已累计捐献血小板50个单位的治疗量。2018年，高鸿霖获得“全国无偿献血奉献奖金奖”。“想到我的血液能够给另一个人带来生的希望，我就觉得这是值得的。”高鸿霖说道。

“血小板的捐献是根据需求情况而定，血站实时更新，发布临床所需血型信息，捐献者看到后通过电话或平台进行预约。”高鸿霖随时关注此类信息，看到有需求信息后，只要符合捐献条件，他都会立即预约。如果血站血液告急给他打电话，无论白天还是深夜，他都会打车用最快时间赶到血站。在高鸿霖的带领下，他的同事也纷纷加入了无偿献血的行列。

进山区 呼吁同事、家人参加助农义卖

“热心肠”是同事们对高鸿霖的一致评价。在高鸿霖的微信中，有一个“爱心助农群”，每年瓜果蔬菜成熟的季节，群里就格外热闹。2019年，在一次公益扶贫活动中，高鸿霖结识了崂山下葛社区的王秀珍，得知她先天双目失明、常年卧床，儿子患有智力障碍，多年来一直由儿媳妇照顾后，高鸿霖便时常带领“暖行·向阳花”志愿者上门，帮忙打扫卫生、修剪果树。看到老人家里的蔬菜成熟、果树收果，却因劳动力有限，一直腾不出时间采摘售卖时，高鸿霖便建立了“爱心助农群”，呼吁同事、家人主动认购王秀珍家中的瓜果蔬菜，高鸿霖则驱车往返，当起了“运输工”。

此外，高鸿霖还做起了“带货主播”，通过直播形式，为老人售卖瓜果蔬菜。高鸿霖的行为感染了身边的人，大家纷纷抢购，三年间，高鸿霖已帮助售卖瓜果蔬菜1500余斤。

“什么东西都是越分越少，只有爱越分越多。”高鸿霖说，在志愿服务中，他感受到的是帮助他人的充实与快乐，而让他更感欣慰的是，身边有越来越多的人加入到了志愿服务的行列中，传递爱心，传播文明，用暖心善举描绘了青岛的文明底色，为青岛创建全国文明典范城市贡献力量。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

热血守护团圆 中秋假期全市1142人撸袖献爱心

本报9月13日讯 最近青岛市血液库存紧张，其中A型O型极为紧缺，青岛市中心血站多措并举，通过媒体、微信公众号、电话短信一对一招募等多种途径，呼吁爱心市民参与无偿献血。在阖家团圆庆中秋的美好时刻，岛城众多爱心市民毫不犹豫地撸起袖子，传递拯救生命的热血力量。据统计，9月10日到12日三天假期，全市共有1142位爱心市民捐献全血37.89万毫升，血小板259.5个治疗量。

25岁的刘晓琳是税务局的一名工作人员，节前她在微信朋友圈看到刚献完血的同事分享了献血照片并呼吁大家一起参与，帮助临床患者，她深知作为一名公职人员，献血助人责无旁贷，当即决定中秋假期参加无偿献血。9月12日，刘晓琳来到莱西月湖献血屋，成功献血400毫升。她说：“在别人需要用血时，我作为公职人员更应

该贡献自己的力量。”年轻宝妈栾美亭接到血站工作人员电话后得知血液库存紧张，立即向单位领导说明了情况，得到领导的大力支持，于是和同事一起奉献爱心。在这份善意的支持下，她赶到献血屋捐献了400毫升热血，传递着无限温暖。家住青岛西海岸新区的唐娜则赶到吾悦广场献血屋，经过一系列化验合格后成功捐献400毫升鲜血。为了献血，市民李玉江提前几天注意饮食，坚持早睡早起，在假期里成功献血。还有一位俄罗斯友人ANNA，得知血液库存紧张，特意带朋友一起来献血，两人均成功捐献400毫升。

在花好月圆之时，岛城爱心英雄从四面八方汇聚到爱心献血屋，传递着热血和希望。目前，血站的A型和O型血液库存仍比较紧张，急需补充，期待更多爱心英雄挺身而出。（观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 徐燕青 常虹）

白岩松点赞青岛西海岸新区诚信“欠条”—— 孩子的举动给我们上了一堂大课

本报9月13日讯 近日，CCTV-13《新闻周刊》报道：在青岛西海岸新区K23路公交车上发生了有爱一幕，驾驶员为一名小学生垫付车费后，小学生写下“欠条”，并用实际行动履行诺言。

主持人白岩松评价说：“如此懂得感恩，孩子的举动在小事当中给我们上了一堂大课，而驾驶员对孩子的关爱，也成为对孩子一种爱的教育，我们真需要有更多这样的大课。”

在此之前，他们的温暖互动，已被人民日报、央视及全网点赞，新区“公交卡爱心接力”的暖新闻，引起全国广大网友的共鸣。

一个好人就是一枚火种，一颗善心可以点燃另一颗善心，一个善意可以激



白岩松点赞诚信“欠条”。

发另一个善意。当善举环环相扣，点滴爱心终汇成涓涓细流。公交车驾驶员崔慧与刘栩铭同学及其母亲的暖心互动，正是青岛西海岸新区好人共生的一个缩影。可亲可敬的西海岸市民们以微小善举浇灌文明之花，成为这座城市最温暖动人的风景。

（观海新闻/青岛晚报 记者 于波）