

李村街道枣园路社区志愿者李聪 一个月送出300多张“敬业福”

身边的
文明达人

■感叹

“一代又一代的李村人出力了”

李聪是李村街道枣园路社区的一名志愿者，从小就生长在李村。在她的记忆里，小时候的李村虽然已实现了城镇化，但市容市貌远不如现在：斑驳的楼外墙、坑坑洼洼的道路、泥泞的河道、楼前和电线杆之间散布的线路，是她记事起便留下的印象。

随着社会经济发展，李村的面貌焕然一新。特别是进入2010年之后，老楼外墙粉刷一新，道路铺上了柏油，李村河经过治理，成为横穿李沧城区的一条“玉带”，到了傍晚，很多人会到河边散步聊天。

今年以来，经过综合行政执法、交警部门的持续治理，李村街头的占道经营、占道违法停车现象大为减少。“现在这个干净整洁、文明有序的市容环境，一代又一代的李村人出力了。”李聪感叹。

今年8月，为落实进一步美化市容、创造干净整洁的城市环境的任务，李聪和其他志愿者们深入居民楼院，为辖区居民解决问题。“最难的工作，就是和人打交道的工作。”这句话，李聪这一个月来深有体会。

■波折

四次上门清除楼道旧柜子

枣园路社区地处老城区，很多居民楼没有物业管理，大量房屋对外出租，管理起来相当有难度。今年8月，李聪巡查到枣园路一栋居民楼内发现，楼道里堆放着橱柜和鞋柜。“我从小就生长在这里，知道这里的房子没有大户型。”李聪称，一部分居民家中的家具更新后，老家具在家里放不下，又舍不得扔，就摆到楼道里，一来能占地方，二来还能在里面放点不常穿的鞋子或者工具。

李聪第一次敲开旧柜子主人的家门时，刚表明身份讲明来意，就被这名中年女子“熊”了一顿。“我房子这么小，你为难我做什么？”柜子主人觉得李聪在“管闲事”，李聪还没来得及解释，对方就把门关上了。

头回上门就吃了个结结实实的“闭门羹”，李聪知道这工作不好干，但李聪没有气馁，再次上门。李聪敲门后告诉这名中年女子，楼道杂物不仅影响通行，而且有消防安全隐患，不仅不文明，而且违法。这次李聪发现，对方虽然还是没有好脸色，但是明显开始听她解释了。

“她知道，柜子已经被‘盯’上了，必须处理。”李聪告诉记者，第三次上门的时候，女子答应把占道的柜子挪走。李聪第四次上门的时候，却发现柜子还在老地方。“我不要了，你们快处理吧。”面对第四次上门的李聪，这名女子有些不好意思了。当天，李聪叫来其他志愿者，把柜子从楼道里搬出。

身穿红马甲，手拎小扫把和小刷子，他们走街串巷，遇到小广告立刻清理，遇到杂物立刻打扫……为了营造干净整洁、文明有序的城市环境，李沧区李村街道枣园路社区的志愿者们，近来一直在忙碌。李聪，就是其中一员。和其他地方的志愿者不一样的是，李聪每次走街串巷时都会拎着几个“福”字，这几个“福”字不仅代表着她的努力，也是她作为志愿者的“敬业福”。



志愿者李聪一个月送出300多张“福”字。 刘卓毅 摄



李沧区李村街道枣园路社区志愿者清理乱贴的小广告。

■整治

集中整治500多处“飞线”

“城，所以盛民也。”人民城市为人民，是城市工作的出发点和落脚点。在李聪眼里，街上的乱涂乱画，车辆乱停乱放、占道经营等行为是“痼疾之疾”，加强巡查执法，可以初步解决。但要培养每家每户的文明习惯，这才是真正的治本——只有当城市中每个微观单元都充满韧性，文明的生命力才能得到进一步延展。

近年来，不少老旧居民楼受到“飞线”的困扰：电力、通信、有线电视、监控等空中“飞线”交错杂乱，纠缠不清，既影响城市形象，也存在严重的安全隐患，枣园路社区的居民楼也面临着类似问题。李聪和同事们但凡发现居民楼前有类似的问题，就会安排有电力背景专业的志愿者来检查，确认没有触电危险后，采取捆扎、套管、扣盒（贴墙）等方式，针对缆线存在的松垮凌乱、跨街跨楼横穿、接杆架线等乱象进行集中整治。据李聪介绍，今年8月以来，枣园路社区已经有500多处类似的飞线得到了集中整治。

■维护

带着“福”字清理“牛皮癣”

今年8月，李沧区开始全域协同，集中攻坚，探索建立治理非法小广告乱象的常态长效管理机制，发动全域全民集中行动，聚力向城市顽疾小广告攻坚，下重拳治理公共场所小广告这个典型的城市“牛皮癣”问题。行动现场，全区11个街道分别组织社区居委会、物业公司、居民志愿者，对社区小区、开放式楼院反复出现的乱贴乱画小广告进行集中清除，并对墙面进行粉刷修复，恢复干净整洁的公共环境。

李聪也参与了这次行动，但和别的志愿者相比，李聪经常提着一个布袋，里面装着“福”字。李聪感叹，很多小广告的张贴者不仅把小广告贴在墙上，还贴在了居民家门口的对联和“福”字上。李聪和志愿者清理这些小广告时，有时会不可避免地让对联和“福”字受损。有时可以用颜料描红弥补一下，但有的损伤是不可逆的。为了不让更多居民抱怨，他们只能提前备好“福”字，一旦无法弥补，就和居民道歉，重新替换……一个多月以来，李聪已经送出300多个“福”字。

让李聪感到欣慰的是，大部分居民表示理解，能体谅到志愿者们们的辛劳。“城市治理，需要长效机制，希望大家都能养成良好的习惯，我们工作的时候，会更加有劲。”李聪表示。

观海新闻/青島晚報 首席记者 刘卓毅

文明 还差这一点



9月11日上午，一名游客翻越隔离护栏进入栈桥公园。 徐常青 摄



9月12日上午，四流南路一家水果店把摊位摆到人行道上。 徐常青 摄