

关口前移 这支监管铁军捧回国家级荣誉

黄岛区市场监管局荣获全国“人民满意的公务员集体”称号

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。其中，青岛市黄岛区市场监管局获评全国“人民满意的公务员集体”。全国推进质量提升工作先进地区、全国食品药品监管系统先进集体、全省市场监管系统先进集体、全省知识产权保护工作成绩突出单位、青

岛市先进基层党组织……走进区市场监管局，一块块奖牌、一面面锦旗引人注目。荣誉背后，承载着市场监管人的拼搏和汗水，反映出群众满满的获得感和幸福感。近年来，黄岛区市场监管局聚焦服务国家战略和地方发展、满足企业所需和群众所盼，推进改革创新，把服务放在监管的前面、让监管跑在风险的前面、把规范做在维权的前面，持续优化营商环境、市场环境、消费环境，为企业高质量发展、百姓高品质生活保驾护航。

打造

“三大平台”让监管跑在风险前面

走进黄岛区市场监管局风险预警中心，一块巨大的电子屏幕便映入眼帘，屏幕上显示的是投诉举报、科室分析、媒体舆情、监督抽检、特种设备、实时监控等六大模块的风险信息数据，以及对药店、餐饮单位、农贸市场等相关企业生产经营状况的实时监控情况。据该局工作人员介绍，这些监控设备主要利用人工智能的机器视觉，自动检测异常情况，通过数字化、智慧化手段实现风险预警，极大提升了工作效率。

2019年1月，黄岛区市场监管局挂牌成立，整合了原工商、质监、食药监、物价等多个部门职能。面对近40万户市场主体、3.6万家食药生产经营单位、5.2万台特种设备监管重任，区市场监管局充分发挥国家级新区体制机制创新优势，向改革要答案，创新打造风险预警、“双随机”监管、信用公示“三大平台”，这也成为市场监管工作由“管制”向“治理”转变的“三大法宝”：风险预警平台研判处置风险9.6万余条，让监管“跑”在风险前面；“双随机”监



国家级荣誉



黄岛区市场监管局执法人员奋战在一线。

管平台开展部门联合随机抽查，组织20个执法单位对88个行业领域开展联合抽查639户次，实现“进一次门、查多项事”；信用公示平台及时推送经营异常名录、黑名单信息，有1300余人次、1100余家次企业在出境、外出乘机、办理贷款等业务时受限，企业主动守法守信意识逐渐增强。2021年5月，依托“三大平台”推进质量提升工作获得国务院通报表彰。“青岛西海岸新区打造风险预警、‘双随机’监管和信用公示三大‘数字化平台’，实现从被动响应向主动预见转变。”时任国家市场监管总局局长张工到该局调研时，对“三大平台”予以充分肯定，并在2021年7月23日召开的全国市场监管工作电视电话会议上，对这一创新做法予以表扬并在全国推广。“三大平台”监管模式还受到其他表彰奖励：入选省新型智慧城市建设典型案例、入围青岛市优化营商环境“十大创新案例”、平台获得国家版权局《计算机软件著作权登记证书》。



黄岛区市场监管局执法人员在一一线的身影。

监管 守初心把规范做在维权前面

“人民的好公仆”——在灵山岛市场监管所，有这样一面来自河北保定崔先生寄来的锦旗。原来，崔先生网购了一款运动鞋，与商家产生了纠纷，经该所工作人员多次耐心调解，顺利解决纠纷，崔先生寄来锦旗表达谢意。像这样的消费纠纷，黄岛区市场监管局年均处置4万余件。“坚持做到用心用情、换位思考，全力维护消费者权益。”区市场监管局相关负责人介绍，该局将关口前移，积极推进放心消费全域创建，发展星级消费维权服务站68家，培育发展ODR（线上调解）单位4658家，降低消费者维权成本。

群众的烦心事、操心事，就是市场监管部门致力解决的头等大事。黄岛区市场监管局一直将食品、药品、特种设备、产品质量“四大安全”监管作为重中之重，每年开展食品安全定性定量抽检8000批次，创新实施叉车、起重机械声光报警和限位器加装、电梯“安全+服务”等特种设备安全监管举措；围绕产品质量、不正当竞争、商标侵权等侵害群众企业利益违法行，每年查处案件1200余起。

“请所有进城车辆提前准备好进货票据、供货商资质，打开后备厢……”每年的青岛国际啤酒节期间，黄岛区市场监管局工作人员都会坚守物流通道一线，认真排查每个批次的食品，严防来源不明、检测不到位的食品进入金沙滩啤酒城。同时，区市场监管局强监管、优服务，加强食品、特种设备、经营秩序安全监管工作，采取先行赔付、当日处结等便民措施解决游客投诉与纠纷，确保广大游客和群众舌尖安全。多年来，黄岛区市场监管局全体干部职工以大局为重，讲奉献、肯吃苦、能担当。在急事难事面前，局领导班子成员率先垂范、身先士卒，下沉一线指导检查；在重大活动期间，参与保障的同志起早贪黑、顶风冒雨，特别能战斗；在旅游旺季，大家调解纠纷、打击传销、处理突发应急事件……全体干部职工兢兢业业，为维护市场秩序默默奉献，汇集起一股强大的正能量，展现了新时代市场监管铁军的风采。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 王雪

护航 办实事把服务放在监管前面

在青岛明月海藻集团副总裁尹爱华的办公桌上，摆放着一张“服务企业联系卡”，背面详细列出了黄岛区市场监管局主要负责人以及8个具体业务分管负责人和服务专员的联系电话。此前，明月海藻旗下一家子公司顺利通过了婴幼儿辅食生产许可认证。没想到，刚刚公布消息没几天，却惹来了“麻烦”。“有人抓住现场核查与许可证发放的时间差，指责我们虚假宣传，并不断投诉、骚扰。”情急之下，尹爱华突然想到了那张“服务企业联系卡”。按照服务卡上的信息，她找到了专门负责质量、品牌认证的黄岛区市场监管局相关工作人员，并向其说明了情况。工作人员第一时间到现场调查，并主动向投诉人作出合理解释，很快解决了问题。“这才是

服务型政府该做的，点赞！”对黄岛区市场监管局的这一举动，网友纷纷点赞。

近年来，黄岛区市场监管局坚持把服务放在监管的前面，为企业送服务、解难题、办实事，先后培育山东省高端品牌培育企业32家、中国驰名商标25件、地理标志证明商标12件，企业参与国际、国家标准制修订262个。此外，黄岛区在全省率先推出《关于加强知识产权工作的若干政策》，1100万知识产权服务券已向企业发放；全省首个设在区县级的国家知识产权局商标业务受理窗口已获批成立，累计办理商标业务1600件；全区授权专利总量突破7.5万件，万人有效发明专利拥有量达61件，位居国家级新区第二位。