

# 交通银行青岛分行党委委员、副行长程熙忠做客“民生在线” 首创社银适老服务 首推敬老窗口服务



本报8月30日讯 30日下午，交通银行青岛分行党委委员、副行长程熙忠做客“民生在线”，围绕“百年交行，温暖常相伴”主题，与网友进行在线交流。

程熙忠介绍，交通银行青岛分行始终秉持“以客户为中心”的经营理念，将提升客户服务体验作为工作的出发点和落脚点，致力打造成为服务有温度、有深度、有亮度的“三有”银行。

有网友问“交通银行在服务管理工作上有哪些创新

举措？”程熙忠回应，今年，交通银行青岛分行结合个人社保、医保业务特色，首创“社银适老服务方案”，目前全市5家网点已成功挂牌“社银适老服务示范网点”，为老年人提供定制服务。

适老化服务是交通银行青岛分行“无障碍”金融服务的重要抓手。程熙忠介绍，交通银行青岛分行首推敬老窗口特色服务，为70岁以上的老人提供专享绿色通道，推行老年群体免排队。此外，在网点统一制作敬老公示牌、窗口标识，设置等候专座，并在敬老窗口增添了老花镜、放大镜、座椅靠垫等，保证老年人办理业务过程中的舒适度，“这类敬老服务窗口，我行已陆续在全市开通45个。”程熙忠表示，2021年，交通银行青岛分行还推出“蓝气球敬老角”服务品牌，全年共建设敬老角20余个，向银发客群提供制定专属公众教育方案和专业理财方案，助力老年人提升风险防范能力和财富管理。

“信用卡没用过却产生年费？”“外地销户是否产生

费用？”现场，网友提出日常用卡中的疑问。程熙忠在逐一回复网友提问的同时表示，交通银行青岛分行始终坚持提升消费者权益保护工作质效，“我行在当地同业中第一批成立了独立的消费者权益保护部，负责推动全行服务提升和消费者权益保护管理工作。”并从日常厅堂安全设施管理、产品和服务行为规范、客户意见的溯源治理三方面着手，提升消保管理水平。此外，还积极走进社区、学区、厂区，开展金融知识普及、消费者权益普保等方面的公众教育宣传活动。“通过完善体制机制建设、提升员工服务素养、搭建公众宣教平台等一系列举措，践行金融为民、消保为民的初心使命。”程熙忠说。

## “民生在线”下期预告

网谈单位：青岛银行

网谈时间：9月1日(周四)下午2:30—4:00

# 2022服贸会上，青岛企业组团亮相

## 打造沉浸式观展体验 青岛服贸总额突破千亿大关

本报8月30日讯 8月31日至9月5日，主题为“服务合作促发展 绿色创新迎未来”的2022年中国国际服务贸易交易会将在北京举行。作为国家服务贸易创新发展试点城市和中国服务外包示范城市，本届展会上青岛将打造交互性、体验式、科技感俱佳的特色展区。

本届服贸会上，青岛展区将突出沉浸式观展体验，组织26家代表性企业参展，分为四个板块，充分展示青岛服务贸易发展新成就。

在“踔厉奋发新突破”板块，青岛参展企业将展示我市在新技术、新材料、行业前沿，特别是在打破国外垄断、解决“卡脖子”难题等领域取得的突破性进展，包括海尔生物科技将展示顶尖细胞科技产品，中国航发集团将推介磁性材料产业园等，水发浩海环境工程科技环保技术、儒海船舶航海领域新业态新模式、青岛招商促进中心的城市更新项目也将进行展示。

在“数字服务新赛道”板块，观众将可以体验到海信聚好看数字人 Vicki 互动项目、海发集团数字化文旅场景视觉互动项目，同时青岛华大智造高通量基因测序仪、青岛城市大脑城市智能管理系统，以萨科技依托视觉技术的人工智能解决方案，也将展示青岛在数字经济、数字服务等领域的创新发展成就。

在“数字支撑新场景”板块，来自青岛数字经济独角兽企业、隐形冠军企业的“支撑性”科技也将亮相展会，体现青岛数字技术对实体产业的赋能支撑。海尔卡奥斯工业互联网技术、青岛创新奇智全栈式AI解决方案、数金公共服务公司数币咖啡机、优创数据智能化信息处理、青岛格兰德跨境征信服务也将一一进行展示。

在“彰显特色新机遇”板块，今年获批国家级特色服务出口基地的青岛人力资源服务产业园和中冶东方语言服务出口基地将进行推介。该板块还将突出新颖新奇、潮流

化的产品和概念，如青岛通产智能科技股份带来医疗体检机器人互动项目，今夏点亮青岛百年中山路的裸眼3D大屏也将按比例复制到服贸会现场，扮靓青岛展区。

据了解，2020年8月，青岛获批全面深化服务贸易创新发展试点城市以来，高起点谋划发展路线图，高质量出炉《青岛市全面深化服务贸易创新发展试点实施方案》，明确了三年试点期内要推进的133条任务举措，确保国家“规定动作”全落地、“自选动作”有实招、特色“加分动作”出亮点。

截至今年上半年，在青岛试点方案全部133项任务举措中，有100项已经完成并取得成效，完成率达到了75.2%。服贸规模显著提升，2021年服贸总额突破千亿大关，达到1101.74亿元，增长37.1%，高于全国平均增速约21个百分点，连续三年实现贸易顺差。（观海新闻/青岛晚报 记者 李沛 通讯员 宋晓华 丰雨扬）

# 本月青岛电梯总量突破 10 万台

## 我市在全省率先推出电梯维保监管新模式 八成电梯实现“智慧维保”

本报8月29日讯 本月我市电梯总量突破10万台，在全国副省级城市排行前列。面对如此庞大数量级的电梯，安全运行变得尤为重要。今年7月份，市市场监管局在全省率先推出“智慧电梯维保”并在全市全面推行。截至目前，全市超八成的电梯实现在线电梯维保和维保记录无纸化。

一家电梯公司的维保人员来到颐和进行电梯例行维护，与以往需要纸质填写维保记录不同的是，维保人员根据维保计划检查后，使用“青岛智慧维保”APP现场进行拍照记录、线上签名记录，全程实现在线电梯维保和维保记录无纸化。

所谓“智慧电梯维保”是将信息化技术手段运用到电梯维保环节，实现在线电梯维保和维保记录无纸化，发挥智慧电梯维保平台数据功能，运用大数据监控分析实现精准高效监管，通过“智慧电梯码”实现社会监督的电梯维保、管理、监管数字化、透明化、便捷化的监督管理新模式。

“纸质维保单存在着维保过程不透明以及弄虚作假的情况。通过智慧电梯维保，我们可以整个了解电梯维保全过程，从维保人员到达现场到维保用时、维保现场图片等等，都及时上传到系统。”青岛市电梯安全应急和监控中心技术保障科科长刘泉江介绍，通过这一技术化和信息化的手段确保了电梯维保过程的可追溯性，最大程度保证维保记录的真实性。

市市场监管局在青岛市96333电梯应急处置平台基础上搭建“青岛市智慧电梯维保平台”，开发网页和APP两个端口，维保单位、使用单位和监管部门三方使用，并连通“青岛市智慧电梯码”，形成“1+2+3+1”智慧电梯维保运行体系，实现了多重功能。通过维保定位、时长、记录、照片让电梯维保“一目了然”，实现维保单位对维保人员、维保计划、维保过程“一键管理”；使用单位依托手机APP进行维保记录签名确认实施“线上监督”，安全监管



市市场监管局加强对电梯的维保监管。

通过平台数据的统计分析对维保异常项目“实时预警”；公众监督“一扫便知”电梯最近一次维保记录、现场维保照片等内容。

根据市市场监管局统计数据，2018年以来，全市电梯数量保持年平均15%以上的增长率。截至目前，全市电梯总量达到101006台，相较去年底已增加了8.9%，其中住宅电梯6.6万余部，公众聚集场所电梯1.3万余部。与此同时，电梯困人故障率逐年下降，2021年全市电梯困人故障率与2018年相比下降了52%，年困人故障率连续三年呈下降趋势，全市电梯安全状况持续向好。

市市场监督管理局相关负责人表示，通过打造“智慧电梯维保”平台，推行“线上监测+线下核查”的维保监管新模式，逐步扩大智慧电梯维保覆盖面，实现电梯维保、部门监管和市民监督的协同联动，增强了电梯维保的透明度和监管监督的实效性，将更好地提升市民乘梯安全感。

（观海新闻/青报全媒体 记者 吴帅）

|                      |         |              |
|----------------------|---------|--------------|
| <b>天气预报</b>          |         | 明天           |
| 崂山                   | 晴       | 19℃~28℃      |
| 即墨                   | 晴       | 16℃~29℃      |
| 胶州                   | 晴       | 18℃~29℃      |
| 北风3-5级               | 20℃~27℃ | 黄岛 晴 17℃~27℃ |
| 明天 晴                 |         | 莱西 晴 17℃~29℃ |
| 北风3-5级               | 19℃~28℃ | 平度 晴 16℃~29℃ |
| <b>彩票开奖</b>          |         |              |
| 双色球第2022100期         |         |              |
| 02 06 07 15 20 21+15 |         |              |
| 福彩3D第2022232期        |         |              |
| 9 7 5                |         |              |

## 拍卖公告

我公司接受委托，于2022年9月8日上午10时到11时（延时除外）依法在中拍平台（<https://paimai.caa123.org.cn>）进行公开拍卖，公告如下：

- 一、拍卖标的：**1、报废医用直线加速器一套，起拍价10万元，保证金2万元。特别声明：废旧医疗设备以现状为准，以拆除现状交接。
- 二、展示时间及地点：**根据疫情防控规定执行；请意向竞买人与拍卖人联系。
- 三、竞买人条件：**竞买人应为具备废旧医疗器械回收经营范围的企业。
- 四、保证金缴纳方式：**有意竞买者请于2022年9月6日下午16:00前将竞买保证金汇入以下账户：（青岛盛德拍卖有限公司，开户银行：华夏银行股份有限公司青岛同安路支行，账号：1205100000514007）并到本公司办理竞买手续；竞买人持营业执照、法人身份证、代理人身份证、授权委托书、公章等到本公司处办理竞买手续。竞价前竞买人须在“中拍平台”注册账号、通过实名认证并报名。
- 五、联系方式：**青岛市崂山区石岭路39号名汇国际大厦2105A室  
联系人：白经理  
联系电话：18661610882、15192770335、0532-83022666  
青岛盛德拍卖有限公司  
2022年8月31日