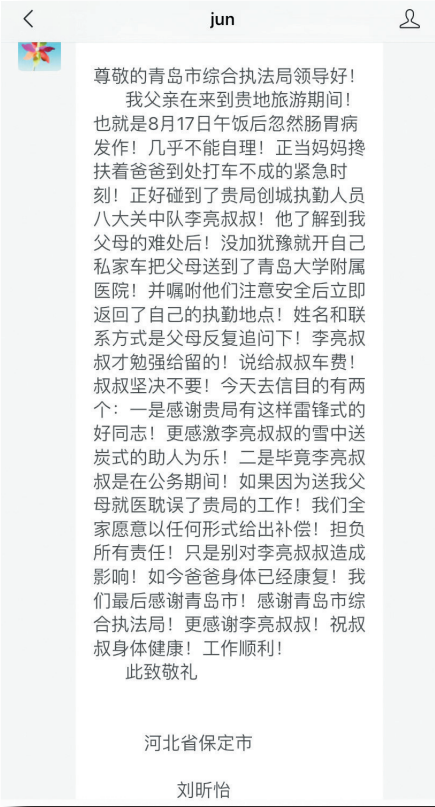


来青游客突患急性胃肠炎，八大关街道综合行政执法中队队员李亮开车送他去医院 河北保定游客：青岛人真好！

“我们最后(要)感谢青岛市！感谢青岛市综合行政执法局！更感谢李亮叔叔……”日前，青岛市城市管理局(青岛市综合行政执法局)官微后台收到一条特殊留言，来自河北保定的游客刘昕怡叙述了自己父亲在青岛患急性肠胃炎后偶遇市南区八大关街道综合行政执法中队队员李亮，获得帮助的过程，字里行间都透出一份真诚的感激。而直到市局将这段留言转到李亮所在的中队，同事们才知道，身边这位勤恳朴实的同事又有暖心之举。



李亮(右)热心为游客指路。

二宝看海的心愿，今年暑假，刘建军和丈夫决定二次“打卡”青岛。8月16日，一家四口跟随旅游团来到青岛。

第一天游览，一家人尽兴而归。谁知第二天中午刚登上游船，刘哲便感觉腹痛难忍。为了让孩子们能够充分享受这次旅行，刘建军决定让大女儿带着二宝继续跟团前往海底世界，自己陪丈夫到附近找个诊所就诊。下船后走到莱西路，习惯了开私家车的刘建军不擅长操作打车软件，又打不到出租车，看着因为剧烈腹痛已经蹲在地上无法起身的丈夫，急得团团转。就在此时，负责莱西路巡查工作的李亮刚好路过，因为曾经在部队当过卫生员，看到刘哲煞白的脸色，李亮当即上前询问。了解了相关情况，他马上打电话与同事交接好工作，便开上私家车把夫妻俩送到了青大附院江苏路院区，再三确认对方可以独自就诊后才离开。

暖心暖事 游客市民诠释“双向奔赴”

“当时李亮出现在我们眼前，一看到他穿的那身制服，我就感觉心里踏实多了。”刘建军告诉记者，赶到医院后，她想要李亮的联系方式表示感谢并支付车费，被李亮拒绝了，“他一个劲地说：‘没事，这都是我应该做的。’完全不图回报，我们真的很感动。”直到刘建军谎称担心丈夫在治疗的过程中还需要其他帮助，而自己在青岛人生地不熟，所以想留个联系方式，李亮才毫不犹豫地把自己的手机号留下，并且叮嘱如果有需要随时给他打电话，然后才匆匆赶回巡查岗位。

“其实我留李亮的联系方式主要有两个原因：一是想感谢他；二是怕他因为送我们耽误了工作被批评，我们到时候还能帮他解释解释。”刘建军说，在赶往医院的途中，她了解到李亮所在的单位目前正为了争创全国文明典范城市而全力以赴，作为一名同样承担创城相关工作的公务员，刘建军知道综合行政执法人员肩上担负的责任。经过及时治疗，刘哲转危为安，因为不知道李亮护送他们去医院前已跟同事交接好工作，心思细腻的刘建军担心李亮的工作因他们受影响，又特意让女儿编辑了一条留言发送至市城管局官微后台，感谢李亮助人为乐，还帮他进行了了解。

“太感谢李亮了，是他为我们解了燃眉之急。”刘哲说，第二次到青岛，看到了令人欣喜的新变化，可惜因为身体不适没能玩得尽兴，“如果下次再外出旅行，我们还会选择青岛。青岛人真好！”

伸出援手 工作中再寻常不过的小事

8月21日上午，当记者辗转联系到李亮时，他

正顶着烈日在莱西路上继续着自己的巡查工作。全长3.7公里的莱西路，李亮自己也记不清每天要用脚步丈量几遍，但是微信运动排行榜中高居榜首的步数记录了他近段时间的工作状态。

为了做好全国文明典范城市创建工作，八大关街道综合行政执法中队根据区域道路划分设置了巡查岗，其中莱西路路段由李亮负责。劝离游商浮贩，清理占路经营、乱堆杂物、私搭乱建，监管噪音扰民……繁杂琐碎的工作填满了李亮的每一天。记者注意到，李亮在执法过程中，脸上总是带着淡淡的微笑，遇到占路经营、乱堆杂物等情况，除了提醒商家及时清理，他也总是会在一旁搭把手。

“这就是一件微不足道的事，是我应该做的，没想到刘姐一家还到市局后台留言感谢。”了解到记者的采访原因时，李亮腼腆笑着说，在前海一线巡查时，自己和同事经常会遇到需要帮助的游客，“这个季节游客中暑的情况最常见，我们都随身带着藿香正气水，可以随时提供给他们。”在李亮看来，“随手帮一把”是工作中再寻常不过的事，也像局里的一种“潜规则”，同事们早已经习惯了这样做。

“旁观者”说 退役老兵“就是这么一个人”

“一开始大家都不知道这事，是市局把刘女士一家的感谢留言发到中队，同事们才知道李亮又助人为乐了。”在八大关街道综合行政执法中队队长方浩的眼中，李亮工作勤恳敬业，像老黄牛一样，队里交办的工作，他都能踏踏实实地完成。得知李亮暖心义举，同事们并不觉得多意外，因为“他就是这么一个人”。

记者了解到，2006年至2011年，李亮曾在淄博消防支队服役，担任队里的卫生员、驾驶员，五年军旅生涯让他将“为人民服务”刻进了骨子里。回到地方后，他不改老兵底色，主动承担起中队执法车辆的保养工作，同事的私家车有点小毛病，他都会热心帮忙解决。2020年初，新冠疫情暴发后，他还第一时间在“请战书”中写下“不计报酬、不论生死”，申请前往抗疫一线。

“遇到刘姐家的情况，热心的青岛人都会上前帮忙的。我在巡查岗位上，穿着这一身制服，伸出援助之手，也是我的一份职责。”李亮告诉记者，创城工作开启之后，市南区综合行政执法局掀起了“事争一流、全力以赴”的工作新高潮，这种如火如荼的氛围也深深感染到他。在他看来，创城是一个全民动员、全民参与的过程，作为一名前海一线的执法者，他理应为展示青岛的文明形象贡献自己的一份力量，推动城市温暖前行。

观海新闻/青岛晚报 记者 张琰



青岛优美的景色和热心的市民为刘哲一家留下了深刻印象。

事件回顾 来青突发急症遇上热心肠

“这是我们第二次去青岛旅游，没想到刚到第二天就碰上了这样的事。”回忆起在青岛的经历，刘昕怡的母亲刘建军语气中依然满是感慨。她告诉记者，十余年前，因为向往青岛的“红瓦绿树、碧海蓝天”，她和丈夫刘哲、大女儿刘昕怡曾来青旅游，当时这座景色宜人的海滨城市给一家三口留下了深刻印象。后来家中添了二宝，因为想满足