

社区助老食堂“只卖套餐,面食不单卖”的背后

社区助老餐亦需“分级服务” 让老人感受“舌尖上的幸福”

“在家做面食太麻烦,我想到社区助老食堂买点馒头和花卷,但那里只卖套餐,不再单卖面食了。”7月上旬,年过六旬的退休市民朱先生向晚报反映,江苏路街道齐东路社区助老食堂之前单卖面食的服务取消了,让他觉得有些不方便。记者调查发现,取消“单卖”面食背后,是养老政策的一次尝试和探索——从方便老年人就餐的角度来看,“居家养老”和“机构养老”一样,需要更加精准、更加智能化的“分级服务”。



江苏路街道齐东路社区助老食堂内部。 刘卓毅 摄

反映

社区助老食堂面食不“单卖”,必须买套餐

退休在家的朱先生家住市南区伏龙支路,近几个月,他经常到江苏路街道齐东路社区助老食堂买饭。冬瓜丸子、双瓜炒鸡蛋、麻辣豆腐、虾皮粉条萝卜丝……在朱先生眼里,助老食堂饭菜种类多,有套餐,还能单买面食回家。因为有每顿8元的补贴,饭菜的价格非常便宜。

为了方便告知菜谱和其他事宜,也为了方便老人们就餐,齐东路社区助老食堂建起两个微信群,近千名60岁以上的老人在群里。人多了,就餐需求也变得多种多样,有的喜欢吃“饭+菜+汤”的套餐,还有的老人单买面食,一次性买上10元馒头或花卷提回家中。

今年4月底,食堂辟出了两个服务窗口,将买套餐和单买面食的两类就餐老人分开排队。“自己在家做馒头、蒸馒头非常麻烦,单买面食满足了很多老年人的需求。”朱先生感叹,他还没高兴多久,7月初突然发现,食堂不单卖面食了,只卖套餐。

疑问

“单卖面食”服务被叫停,老年人不理解

“助老食堂是为了服务老年人,我们只需要买馒头就行了,为啥非得买带菜的套餐?有些老年人可以自己在家炒点菜,再买几个馒头就行了,这有啥不可?”朱先生希望,助老食堂应该提供多样化的精准服务,而不是非得让大家买套餐。“助老食堂是一件好事,希望好事能办好。”和朱先生有一样想法的,还有居民逢先生。逢先生觉得,不让单买面食而只能买套餐,有点被“强迫”消费的感觉。

7月8日上午,记者在伏龙支路附近的江苏路街道齐东路社区助老食堂外,见到了食堂工作人员。她向记者确认,助老食堂在去年12月下旬开业,之前的确单卖过馒头、花卷等面食,而且很受欢迎,但7月初被叫停。现场,不少老年人反映,希望助老食堂日后能恢复单卖面食的服务。“单卖面食”服务为何被叫停?记者展开了调查。

说法

优先保障“就餐困难老人”午餐需求

记者从市南区民政局了解到,市南区去年出台了关于助老食堂的政策。根据相关政策,市南区户籍的



7月8日,因为疫情防控需要,江苏路街道齐东路社区助老食堂暂时关闭,但还是有不少老年人想前来就餐,工作人员正在解释。 刘卓毅 摄

60岁以上居民可享受助老食堂的服务,但优先保障“就餐困难老人”的午餐需求,为他们提供优惠的午餐服务——这些“就餐困难老人”普遍存在生活困难、不能自理、孤寡、空巢等情况,他们需要的是“饭+菜”的午餐,不单是面食等主食。助老食堂运营了一段时间后,民政部门通过调研发现了一些问题,部分助老食堂的套餐变味了。由于可以享受8元的补贴,他们打着套餐的旗号单卖馒头、花卷等面食,甚至有售卖松花蛋、生面条等现象。

这种“单卖”很受老年人欢迎,特别是体力精力尚佳的“活力老人”,哪怕需要排长队也不怕辛苦。工作人员坦言,这种“单卖”面食的订单特别多,“活力老人”在助老食堂集中排队取餐时间特别长,需要优先保障的“就餐困难老人”受到影响,很多体力较差的老人一看排队时间长,只能无奈放弃,有的打电话投诉。

问题

就近“单买”面食的需求到底咋解决

“助老食堂的初衷,是为了保障‘就餐困难老人’的就餐需求,不能搞成单卖馒头、花卷的‘主食店’,那样就变味了。”民政部门的工作人员表示,部分享受过优惠价格单买过面食的“活力老人”现在无法单买馒头或者花卷了,心里会有失落感。民政部门工作人员也多次告知食堂,必须恢复“饭+菜”套餐,并对老年人做好解释工作。

记者从市南区民政部门了解到,市南区目前已经有16家社区助老食堂,这些助老食堂目前正在试运行,在听取群众和专家的意见后,相关细节会进一步完善。日后到底是什么样年龄、生活状态的老人能享受到助老食堂服务,他们会根据实际情况做出相应调整。

“在家做面食太麻烦,我只想买点馒头和花卷。”记者在社区采访时发现,有相当一部分老年人像朱先生和逢先生一样,希望能在像社区助老食堂这样离家近的地方买到面食,而不是只去一两家面食店。夏天来了,有时候一次买了两天的菜,大家不愿再顶着烈日走出小区(社区)。

他们的需求是否能满足?应该怎样满足?记者查阅了青岛市人大代表的建议、咨询了养老业内人士后,他们给出了建议。

探索

社区助老餐“分级服务”已经在路上了

市民刘先生的祖母之前居住在养老机构,这家养老机构的工作人员建议,无论是“居家养老”还是“机构养老”,既然不同年龄段的老年人都有午餐需求,不妨采取“分级服务”的方式。“在专业的养老机构里,根据生活自理能力,老年人分为生活完全自理,生活部分自理和失能老人,养老机构对他们采取不同等级的服务。”这名工作人员称,午餐服务也可以采取类似方式。

根据2020年人口数据统计,市南区共有12.6万名老年人。目前已经有1.2万名老人在社区助老食堂注册,每天有4000多人选择通过社区助老食堂就餐,老年人群体对于午餐的需求还在不断增长,“分级服务”已经列入相关部门的考虑范围。

目前,市南区相关部门正在调研将不同群体的老年人就餐需求细分,积极和市南区餐饮协会对接,考虑引入社会责任感强、卫生环境和服务优质的餐饮企业,为“活力老人”群体和有更高需求的老年人提供服务,给予相应优惠政策。同时,由养老服务站或社区食堂全力保障“就餐困难老人”。目前,很多社区助老食堂为了方便难出门的老人吃到助老午餐,专门安排人员上门送餐。

声音

今年市两会,人大代表提到养老服务“分级”

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,这是每个人对幸福晚年生活的期盼和向往。近年来,青岛市坚持以人民为中心,打造人民满意的幸福美好家园,提出重视解决“一老一小”问题。今年市两会,多名青岛市政协委员、人大代表聚焦“养老”话题。

市人大代表,青岛市基层法律工作者协会会长、黄岛区人民调解员协会会长、山东海川司法鉴定中心副主任刘华明在今年的建议里,提到了养老服务的“分级”。刘华明建议相关部门加强对无子女老年人以及子女不在身边的高龄独居留守老年人的意外风险防范,对失能失智老年人实行等级评估、分类保障。

近日,国家发展和改革委员会办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会联合印发《关于做好积极应对人口老龄化重点联系城市有关工作的通知》,确定61个积极应对人口老龄化重点联系城市。这其中,山东有3地入选,分别是济南、青岛和威海。今年6月,市南区也提出,要让“养老”变“享老”,要“多措并举托起幸福夕阳红”。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅