财富聚焦

截至2026年9月，担保业务在保余额617.26亿元，服务市场主体超过1.4万户、业务笔数超过2.6万笔，“支小支农”占比99.36%——

聚合成势：青岛融资担保的“四重变奏”

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

黄海之滨，潮涌帆劲，一场行业盛会为青岛这座开放之城再添金融亮色。

11月初，2026年度融资担保行业高质量发展论坛在青岛举行，全国300余位行业主管部门代表、专家学者与担保机构负责人齐聚一堂，共议金融强国建设与担保体系高质量发展大计。盛会落子青岛，既是对这座城市金融生态的认可，更为青岛融资担保集团提供了在全国版图中审视自身改革成色的坐标。

坐标之上，是行业正在经历的深水静流之变。当“减量增质”成为主旋律，青岛的改革实践提供了一个值得解剖的样本——两年间，15家国有担保机构由散而聚，注册资本由6亿元增至115.65亿元，在保规模突破600亿元，一场关于“聚”与“增”的改革就此落笔。穿透这份政府性融资担保体系改革的“成绩单”，青岛正以更加鲜明的专业特色和稳步提升的综合服务效能，持续增强在全国融资担保版图中的辨识度。



■青岛融担集团业务经理深入企业开展尽职调查。

- 自整合组建以来，青岛融担集团完成4轮大额增资。注册资本金体量的持续壮大，是信用评级、定价能力的同步跃升
- 青岛融担集团始终把政府性融资担保的主责主业扛在肩上，组建以来累计担保总额突破1000亿元
- 依托双AAA资质，青岛融担集团公开市场增信业务在保规模于2026年9月突破200亿元，新增担保债券规模位居全国担保机构前列

格局之变

改革之前，青岛政府性融资担保行业暴露出多重结构失序。全市15家国有融资担保机构分散隶属市、区两级国有平台，行业缺少统一战略规划，规模效应无从谈起。

进入高质量发展阶段，实体经济对融资担保的需求从“有没有”转向“好不好”，从“散而弱”转向“聚而强”。从中央到地方，政府性融资担保体系加快从“量的扩张”转向“质的提升”，减量增质、提质增效成为行业共识。

青岛的整合难点不在牌照归并，而在人、制度、存量风险三件事同步落地。青岛融担集团组建专门划转交接团队，推进资产审计、确认股权份额；探索形成“十统一”改革体系，即统一组建原则、统一划转标准、统一管控模式、统一业务流程、统一风控标准、统一数智支持、统一制度管理、统一战略引领、统一职级体系、统一文化理念，通过结构性改革与机制创新，构建可持续的高质量发展新格局。

整合形成的体系，锚定的正是青岛的产业版图。这座城市以“10+1”创新型产业体系重塑发展内核，青岛科创大走廊以滨海大道为主轴串联崂山、李沧与即墨，汇聚全国重点实验室8家、高新技术企业998家，正加速成长为青岛的“创新主动脉”。城市的产业版图向哪里延展，融资担保的服务半径就向哪里延伸——在青岛的战略棋盘上，融资担保是城市战略的金融支点。青岛融担集团把自身发展嵌入这一城市战略骨架，融资担保的结构从以往“各自为战”的碎片化格局，加速形成“市县一体化、集团作战”的体系化格局。

战略之变

整合聚拢了资源，改革呼唤着章法。10个持牌主体、115.65亿元资本，朝什么方向走、按什么规矩行？青岛融担集团的回答是先立纲、再张目。

青岛融担集团自组建之日起，便把自己放进金融强国建设与实体经济高质量发展的大坐标中审视——坚持准公共定位，保本微利运营，以“为企业增信、搭产融之桥、助经济发展”为使命，让产业思维、投行视角、数智手段、合规要求、市场运作熔铸于每一次担保决策。

战略既定，路径随之清晰。青岛融担集团坚持“155”发展思路：坚持“一线贯通、两翼支撑、三维重构”的战略体系指导，以高质量服务实体经济为贯通集团发展的唯一主线，将科技与产业作为集团发展的核心动力引擎，聚焦“业务思维、服务能级、核心能力”三大维度进行系统性重塑；做强科创、做大普惠、做活市场、做稳投资、做深数智，形成五业协同增长的新格局；夯实公司治理、数智建设、资源管理、风险管控、人才建设五大能力，筑牢可持续发展根基。到“十五五”末，实现业务规模与服务质量双提升，成为政府信赖、市场认可、客户满意的融资担保行业标杆。

战略定方向，打法见真章。青岛融担集团谋篇布局科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”：聚焦科技金融，打通“鲁科担”“青科担”政策落地通道，推出“青科融担”专项服务；聚焦绿色金融，推出“青担·海洋e担”“青担·青农e担”“青担·福农担”等产品，引导信贷基金投向绿色领域；聚焦普惠金融，坚持支农支小定位，构建覆盖小微、“三农”主体的多元化普惠服务矩阵；聚焦养老金融，联合多家银行落地首笔对养老机构的增信支持业务；聚焦数字金融，联合青岛数据集团落地首笔“银担企”数据资产质押融资业务。

战略立框架，管理立规矩。“目标化定方向、标准化立规范、清单化明任务、流程化提效能、数智化强赋能”——“五化”环环相扣、闭环运行，推动青岛融担集团加快构建权责清晰、标准规范、运行高效、执行有力、数字赋能的现代管理体系。战略与管理双轮驱动，改革红利方能持续释放，核心竞争力方能节节攀升。

能级之变

机构整合，解决的是“聚”的问题；资本夯实，回答的是“强”的命题。

自整合组建以来，青岛融担集团完成4轮大额增资。注册资本金体量的持续壮大，是信用评级、定价能力的同步跃升。2025年12月，头部评级机构给予青岛融担集团AAA主体长期信用评级，所属子公司青岛增信融资担保公司再次通过复核获评AAA评级，提升了青岛在公开市场和金融市场中的信誉度。依托双AAA资质，青岛融担集团公开市场增信业务在保规模于2026年9月突破200亿元，新增担保债券规模位居全国担保机构前列。

资本增量、信用评级看似是数字的增长，实则是青岛持续深耕政府性担保体系、托举实体经济的真实体现：为东鼎重科提供5814万元并购贷专项担保支持，服务青岛市重点招商引资项目高质量发展；先后为胶州湾第二海底隧道、国信冰雪运动馆等市级重点工程开立招投标保函、履约保函，覆盖跨海交通、文体民生、产业园区、城市更新项目。

信用能级的跃升，最终要落到服务实体经济的成效上。青岛融担集团始终把政府性融资担保的主责主业扛在肩上，组建以来累计担保总额突破1000亿元，截至2026年9月担保业务在保余额617.26亿元，服务市场主体超过1.4万户、业务笔数超过2.6万笔，“支小支农”占比99.36%。资本厚度转化为信用半径，信用半径转化为“支小支农”的覆盖面，能级的每次抬升，最终兑现为市场主体账上的一笔笔资金。

青岛的路径证明，“减量增质”的核心杠杆不在机构数量的减法本身，而在资本集中之后信用半径的指数级扩展。当一家担保机构的信用能力从服务一区一域跃升至辐射全省乃至全国公开市场，它对城市产业升级的托举作用便不再是线性的加法，而是乘数级的放大。

服务之变

机构整合与资本夯实解决的是“能不能做”的问题，服务之变回答的是“为谁做、怎么做”。这一变化，最能检验改革是否真正触达实体经济的末梢。

主动靠前，把资金送到园区车间。青岛融担集团领导班子带头深入企业、银行及产业园区，推动融资模式从“企业找资金”向“资金找企业”转变。青岛融担集团先后举办“融资赋能进园区——高创中心金融专场”“政银担企携手·纾困助企融资”“青岛市财税服务商会专场对接交流会”等系列推介活动，畅通政、银、担、企协同合作渠道，精准打通服务小微企业融资的“最后一公里”。

产品成链，覆盖企业全生命周期。“青担+”系列产品矩阵持续扩容，从初创期科技企业的低门槛融资，到成长期制造企业的场景化对接，再到成熟期企业的公开市场增信，一条覆盖企业全生命周期的产品链已然成形。国华（青岛）智能装备的案例颇具标本意义：这家聚焦人形机器人核心部件的科创制造企业，研发投入高、建设周期长、传统抵质押物不足，青岛融担集团跳出抵押物单一评判逻辑，一方面同国家开发银行青岛市分行运用新型政策性金融工具，另一方面同兴业银行青岛分行依托民间投资专项担保计划，累计提供专项担保6500万元，让“青岛力量”轻装上阵。

数智赋能，让信用可量化、可追溯、可预警。檬豆科技运营的柠檬豆国家级跨行业跨领域工业互联网平台，注册企业突破81万家，沉淀海量中小制造企业经营数据；但大量中小民营制造企业轻资产运营、缺少不动产抵押物，传统信贷渠道难以触达。青岛融担集团依托檬豆科技技术能力落地“工业互联网平台+银行+担保”业务模式，为胶州市一家纺织服饰类民营科技企业完成融资支持，搭建多维度企业信用画像，把真实经营情况转化成可追溯、可量化、可预警的信用资产。

这些变化的底层支撑，是一张重新编织的担保网络：7大类业务统一准入机制、自主搭建的数智化风控系统，4大数字化系统互联互通、数据权限隔离；银担系统直连覆盖立项、尽调、风控审批、放款、还款全场景，累计处理业务800余笔，合作规模突破15.6亿元。

青岛的参照价值，不在于某一项指标的领先，而在于它呈现了一条完整的逻辑链：改革破局，整合聚资源；战略定方向，资本强信用；服务达末梢，数智提效能。机构整合释放了被行政分割锁住的信用资源，战略与资本将释放的资源转化为可定价、可持续的信用能力，数智化与服务创新则确保这种能力精准抵达实体经济的真实需求。

潮头之上，青岛融担集团所展示的，不仅是一份两年改革的成绩单，还是一条政府性融资担保体系从“物理整合”走向“化学反应”、从“规模扩张”走向“能级跃升”的可行路径，更是一个与城市产业雄心同频、与实体经济脉动共振的融资担保“青岛作为”。

银行网点『瘦身健体』功能重塑

今年以来，青岛已裁撤低效弱体分支机构五十八家

□青岛日报/观海新闻记者 王奕宁

传统柜台向“智慧服务区”转型，网点服务延伸至“最后一公里”，营业厅内打造“敬老驿站”……青岛的银行网点正加快转型升级，不断推进功能重塑。

相关数据显示，今年以来，青岛已完成银行、保险网点迁址51个、裁撤低效弱体分支机构58家。截至三季度末，全市共有银行业金融机构63家、各类营业网点1655家。

通过引入智能柜台、电子签约、自助开户、远程视频坐席等模式，青岛银行网点正把线上手机银行与线下网点相连：一方面，线下服务能力向线上延伸，帮线上客户“办明白”；另一方面，线上技术能力向线下下沉，帮线下客户“一次办”。以“随时触达”破解线下无法随办随用的困境，以“人机协同”补上线上“办不明白”的短板。

交通银行青岛分行推出的“云上交行”视频营业厅，支持客户线上办理业务的同时与银行服务人员“面对面”视频互动。相比以往单纯线上办理缺少人员即时讲解、操作路径不够直观、复杂业务不易理解的问题，银行服务人员可以通过视频实时了解客户办理业务遇到的难题，让客户在办理过程中随时有人讲、有人教、有人帮，把线下柜台的讲解服务延伸到线上，复杂业务也能听得明白、办得顺畅。

与此同时，交行青岛分行还引入AI机器人、数字人等技术，通过数字化、智能化实现线下网点技术升级，提升服务质效。“我们所有网点都配备了智易通社保卡一体机，厅堂服务人员会配套指导使用。”交行青岛分行工作人员表示。

社保卡一体机智易通采用“客户现场自助+远程人工一对一辅助”的服务模式，支持一站式办理个人账户、社保医保、对公账户、数字人民币等100多项金融业务。针对需要后台集中处理的复杂业务，机器设置了一键呼叫远程坐席功能，由专业客服人员通过视频实时连线提供业务支持，既减少客户排队等待时间，也免去多窗口辗转奔波之累，推动复杂业务在自助端一次办结，高效便捷。

中国农业银行青岛分行下沉网点服务能力，将金融服务送到居民“家门口”。营业网点主动与社区对接，通过提供上门服务，居民在社区服务站、邻里中心甚至自家楼下，就能办理社保待遇代发、生活缴费、政务办理等高频事项，无需专门跑网点、排长队，让“家门口办”“指尖办”真正融入社区日常。

场景化宣教也是农行的常态。在胶州麻湾大集上，农行胶州分行联合胶东街道经贸办、社区网格员把“金融服务摊”摆进集市：一边用反诈漫画、互动问答、3D数字展厅等群众看得懂的方式讲金融安全，一边现场受理社保待遇查询、生活缴费辅导、手机银行操作指导、适老服务预约等需求，能现场办的帮着办，不能现场办的形成清单带回网点跟进。“没想到来大集买个菜还能看上农行反诈漫画、玩互动问答，骗子的新套路一听就明白，特别有意思。”村民陈女士翻看着宣传册向记者介绍。各营业网点还统一建设“反诈驿站”，定期深入社区、乡村、集市，通过多样化的方式开展宣教实践。金融知识就这样从网点大厅走进集市烟火，从宣传册上的条文变成群众听得懂、记得住的家常话，也让网点与社区邻里之间的连接更强、互动更密。

适老化服务早已成为青岛网点的日常。适老服务不只是流程上的“优先”，而是空间、设施、人员引导和情感关怀共同组成的服务体验。除了提供放大字体、开通适老化窗口等常态化金融服务，招商银行青岛分行还从网点软装入手，从客户体验出发重构服务空间，让物理网点从“交易场所”升级为“情感港湾”：等候区以舒适的洽谈桌椅取代联排等候椅，洽谈时采用圆桌拉近沟通距离，明亮柔和的灯光让等候时光如咖啡厅般惬意，为客户带来更具亲和力的服务。

在空间焕新的基础上，招商银行青岛分行还聚焦老年群体的实际需求，打造专属“敬老驿站”，让金融服务“回归于人”落到了可感可及的细节里。“一进门就有人引导，还帮我量了血压，心里挺暖的。”在招商银行青岛分行，一位来办理业务的老年客户如是说。各网点不仅会为老年客户提供血压测量与记录服务，还在14家综合支行统一配备AED急救设施，为老年客户的金融消费安全保驾护航。

打造科技金融服务2.0

金家岭金融区发布“金服科创”服务品牌

近日，青岛金家岭金融聚集区管理委员会发布“金服科创”服务品牌，同步推出该品牌下的首批金融产品和服务——“投担贷”金融产品和“贷促投”金融服务。目前，首批合作的银行机构、创投风投机构和担保机构已有50多家。

“金服科创”服务品牌深度对标金融服务科技创新国家战略及金融区服务青岛科创大走廊城市战略，是金家岭金融科技服务的一次系统性升级，主要聚焦科技创新全链条和科技型企业全生命周期，综合运用“股债贷保担”等一揽子金融工具，为科创企业提供多元化、接力式金融服务。

首批发布的“投担贷”金融产品，主要针对科创企业流动资金短缺、早期启动资本不足、综合融资成本偏高等痛点，由创投风投机构出具投资协议或投资意向以及青岛融担集团提供纯信用担保，在“投资背书+担保增信”的基础上，银行机构发放低成本贷款，形成“股权+债权+低息”的综合赋能，其中担保额度最高可达5000万元；“贷促投”金融服务则反向发力，由青岛金家岭金融聚集区管理委员会指导市创投协会设计筛选机制和课程体系，对银行从业人员开展专业化培训，使其具备“前投行思维”，从科技型信贷客户中鉴别有股权投资价值的企业，反向推送给创投风投机构，按市场化机制进行投贷联动。以投促贷、以贷促投，一产品一服务相辅相成。

一直以来，青岛金家岭金融聚集区把服务科技创新作为核心使命，依托省级创投集聚区优势，集聚大量创投风投、银行、证券、担保、保险等金融要素，统筹用好创业投资、债券市场、银行信贷、政策担保、科技保险等各类金融工具，不断完善覆盖科创企业种子期、初创期、成长期、成熟期的全生命周期资本服务链条，提升服务青岛科创大走廊金融策源能力。

下一步，青岛金家岭金融聚集区管委会将持续深耕“金服科创”品牌建设，联动各类金融机构、科研院所、产业主体，常态化开展路演对接、政策赋能、资本培育活动，推动创新资源从“集聚”向“聚变”跃升，促进科技创新与现代金融双向赋能、协同发展。

丁倩倩

搭建分层分类、便捷高效的纠纷处置新体系

青岛多部门联动破解小额金融纠纷处置难

前不久，青岛一名个体工商户受短期经营回款滞后影响，一笔5万元贷款出现逾期。按照传统处置模式，这类小额纠纷需经过立案、审理等繁琐司法流程，周期长、成本高，不仅影响银行回款效率，也给小微企业经营带来额外负担。

依托青岛最新落地的小额金融债权纠纷多元化解机制，该案通过诉前快速调解通道高效办结，银企双方迅速达成和解，实现纠纷快速清零、政企双向减负，生动体现了新模式的治理效能。

针对小额金融纠纷普遍存在的“标的小、数量多、处置繁、耗时长”行业痛点，近日，青岛金融监管局联合青岛市中级人民法院、市委金融办、市司法局、青岛仲裁委办公室印发《关于推进多元化解处置银行业小额金融债权纠纷的实施意见》。通过整合调解、仲裁、公证、司法等多元解纷资源，青岛搭建起分层分类、便捷高效的纠纷处置新体系，着力破解小额金融纠纷处置堵点难点，持续优化全市法治化金融营商环境。

该意见创新确立“自主清收优先、调解挺在前端、非诉方式分流、诉讼程序兜底”工作思路，配套8大类20项务实举措，全面优化纠纷处置流程。前端强化源头治理，引导银行优先自主清收、前置调解服务，从源头压降诉讼增量；中端丰富化解路径，推广仲裁、赋强公证、执行和解等非诉模式，活用支付令、以保促调、预查废等工具，实现多数纠纷诉前化解；后端做实司法兜底，优化立案、审理、执行全链条，提速财产处置、畅通带押带封过户渠道，保障债权快速落地兑现。

为提升整体治理效能，青岛着力打通处置壁垒、健全协同体系。一方面引导金融机构转变处置理念，摒弃“逢纠纷必起诉”的传统惯性，优先选用低成本、高效率的非诉化解方式。另一方面完善非诉与司法衔接机制，实现调解、公证、仲裁结果可快速司法确认、对接执行。同时建立“府、院、银、协”四方联席会议机制，通过常态化会商、信息共享、风险研判、案例通报，构建事前预防、事中快处、事后规范的全链条治理格局。

青岛金融监管局相关负责人表示：“此次多部门新政落地，精准破解小额金融纠纷处置效率低、成本高、流程繁琐的行业痛点，既有效守住金融风险底线、维护金融机构合法债权，也切实减轻小微企业和群众纠纷处置压力，以精细化、多元化金融治理，护航青岛金融行业平稳健康、高质量发展。”

傅 军

轻松办税

税务热点问答

青岛大学生2027年度城乡居民医疗保险的缴费标准是多少？可以一次性缴纳整个大学期间的医保费用吗？

答：驻青高校以及高等职业技术学校的全日制在校大学生（含大专、本科学生及硕士、博士研究生）统一参加青岛市居民医保。

大学生参加我市2027年度居民医疗保险，2009年1月1日前出生的驻青在校大学生个人每年缴纳210元（含长期护理保险费10元）、政府补助810元；2009年1月1日（含）后出生的驻青在校大学生个人每年缴纳200元、政府补助800元。

可选择按学制一次性趸交整个大学期间的医保费用，如果趸交期内医保个人缴费标准调整，趸交后不需要额外补缴新增的费用。同时，以前年度已经趸交基本医疗保险的在校大学生，视同参加长期护理保险，趸交期间无需补缴长期护理保险个人缴费部分。