责编 刘成龙 王 瑜 美编 李晓萌 审读 李 斌 排版 韩 婷

中共青岛市委政法委员会、青岛日报社联办

热点聚焦

探索“示范性诉讼+批量化调解”模式

2023年以来，市北法院累计非诉化解公租房纠纷3000余件，示范诉讼引领批量调解成功率达78.9%

公租房治理关系到困难群众切身利益与社会和谐稳定。市北区拥有全省规模较大的公租房片区，管理面积近104万平方米，承载1.8万余户低收入家庭的安居期盼。市北区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足能动司法，主动融入综治中心规范化建设，以“示范性诉讼+批量化调解”为抓手，着力破解公租房领域欠租难题，为基层治理注入法治动能。自2023年以来，累计非诉化解公租房纠纷3000余件，审结诉讼案件482件，2025年新收诉讼案件同比下降61%，追缴拖欠租金1800余万元，示范诉讼引领批量调解成功率达78.9%，纠纷平均化解周期缩短近40%。

坚持党委统筹府院联动 构建公租房治理协同格局

我市公租房治理涉及房管、街道、政法等多个部门，管理范围横跨市南、市北两区。

制度先行，让协同有章可循。市北区委政法委印发《关于建立健全类型化纠纷“示范性诉讼+批量化调解”协同联动机制的实施方案》，确立党委统筹、府院联动、多元共治的工作框架。市北法院联合市北区综治中心及市北区、市南区房管部门常态化开展专题座谈，会同市北区城市建设更新局制定《公租房纠纷联动处置工作指引》《市北区府院联动处置公租房纠纷联席会议制度》等3项制度文件，逐一明晰各参与主体的职责分工，规范矛盾预判、梯次化解、联合对接全流程处置环节。2025年以来，累计召开专题联席会议15次，化解跨部门协同堵点37项。通过制度建设，将部门协作由临时协调固化为常态化运行机制。

平台落地，让解纷有处可去。派出诉讼服务团队常态化进驻市北区综治中心，设置诉讼服务窗口与公租房调解工作室。联合房管中心、街道办事处打造公租房“无讼调解工作室”，集政策咨询、纠纷调处、文书指导、司法确认功能于一体。工作室自2025年运行以来，调处各类公租房纠纷成功率达68.6%。同步建成“无讼示范楼”，邀请人民调解员、律师、社区工作者入驻楼栋联络点，法院全程给予法律业务指导，以楼座治理助力“无讼社区”创建，推动“公租无讼”理念落地见效。

跨域破题，让群众不再多跑腿。针对部分承租人实际居住在市北、户籍归属市南的跨区域管理难题，在青岛市房产管理中心统筹协调下，推动两区房管部门设立公租房管理站，法院同步做好法律指导工作，促进跨区域业务按属地就近办结。以往承租人办理租金缴纳、资格复核，需往返两区奔波；如今在管理站即可一站式办理，进一步调动群众主动履约交租的积极性。机制运行以来，累计覆盖房源2243套，同类纠纷化解周期由45天压缩至12天，跨区房源租金收缴率实现稳步提升。

坚持多元共治专业解纷 推动矛盾纠纷前端化解

公租房欠租纠纷类型多、原因复杂，涉及经济困难、政策误解、转租违规、恶意拖欠等多种情形。市北法院将专业化调解队伍作为前端化解核心支撑，推动大量纠纷在诉前完成实质过滤与有效处置。

市北法院吸纳15名住建、民政、司法部门退休干部及社区法律顾问，联合房管业务骨干、物业一线工作人员，组建“法律专业+政策精通+基层熟悉”复合型调解小组，全员常态化入驻市北区综治中心及无讼调解工作室，确保每一起欠租纠纷均有专业人员对接处置。在解纷流程上，建立“分类调解、分级处置、法官兜底”工作模式，落实“预防在前、调解在中、诉讼在后”三道防线。该模式按照纠纷类型与复杂程度精准匹配解纷力量，推动司法资源集中投向确有裁判必要的案件。市北法院还联合两区房管部门，每年常态化举办专项调解培训班6期，着力提升调解员综合能力。

坚持示范诉讼以判促调 个案办理延伸至类案治理

对经调解仍未能达成一致的案件，市北法院坚持繁简分流、分类处置，开通快审绿色通道，由专门审判团队集中审理，优化立案、送达、庭审流程，通过分流过滤、示范立标、判决带动三个关键环节，实现个案审理与类案治理有效贯通。

在分流过滤环节，依托社区网格摸排欠租台账，由市北区综治中心实现统一分流调度，调解员第一时间对接处置。同步推行入户调解、驻点调解、线上调解多元模式，将大量简易纠纷有效过滤在诉讼程序之外。

在示范立标环节，针对调解未果的批量纠纷，从中选取具有代表性的典型案件先行审理。把庭审现场搬进公租房小区，组织租户、网格员、调解员旁听庭审，现场以案释法。裁判文书进行隐名脱敏化处理后，在社区公告栏、楼栋单元张贴，让租户明晰法律责任。与此同时，系统提炼裁判规则，为后续批量调解和类案处置确立统一标尺。

在判决带动环节，第一时间将裁判规则向调解组织、房管部门反馈，切实达到“审理一案、化解一片、规范一类”的治理效果。

坚持延伸职能源头预防 提升法治化治理水平

化解存量纠纷解决的是既有矛盾，减少增量纠纷才是治本之策。市北法院推动工作触角从个案处置向制度供给延伸，从纠纷化解向社会治理拓展，着力从源头压降同类纠纷发生。

向制度端发力。市北法院从调解与审判工作中提炼共性问题、梳理治理短板，向市北、市南两区房产管理服务中心制发专项司法建议4份，均获书面回函，推动房管部门优化承租人资格动态复核、租金催收流程等关键管理环节。系统总结多年公租房纠纷处置实践，形成案例汇编，梳理20条类型化裁判要旨、12项调解工作指引，将零散的个案经验固化为工作规范，为类案办理与纠纷调解提供标准化参照，让调解工作有据可依、有例可循。

向社会端延伸。深耕“租有法依，居无讼扰”党建普法品牌与“法润公租，心安万家”调解品牌，联合房管部门、街道社区，推进精准化、常态化普法宣传。累计举办普法讲座36场，发放普法手册、宣传材料2900余份，基本实现辖区公租房小区普法宣传全覆盖。

依托“示范性诉讼+批量化调解”机制，市北法院在公租房治理领域逐步构建起府院联动常态化、调解队伍专业化、示范裁判标准化、源头治理长效化的工作格局，实现从“一案一诉”向“示范一批、化解一片”转变，公租房欠租纠纷化解由被动应对向主动治理转变。市北法院将继续以新时代“枫桥经验”为引领，持续深化机制建设，不断巩固府院联动协同成效，做实公租房欠租纠纷源头治理，以司法之力守护群众安居梦，以法治之能服务基层治理。

法苑速递

一堂“看得见”的庭审 一次“零距离”的普法

青岛检察机关开展庭审观摩评议活动

“把庭审现场变成普法阵地，形式新颖、感染力强，既能给不法分子敲响警钟，也为广大经营者上了一堂法治课。”在青岛检察机关组织开展的一场庭审观摩评议活动中，平度市政协委员李宁如是说。

为深入贯彻落实全国检察机关刑事案件出庭支持公诉评议活动和省检察院常态化开展“百庭观摩、千庭评议”工作的要求，进一步加强检察机关基本职能、基本业务、基本能力建设，近日，青岛市检察院指导平度市检察院，对一起涉私屠滥宰非法经营公诉案件进行了“沉浸式”观摩、“面对面”评议，把庭审现场变成鲜活生动的法治课堂。

本次庭审邀请青岛市检察院重大犯罪、经济犯罪检察部门，平度市纪委监委派驻二组和食品安全领域突出问题专项整治成员单位负责人，以及部分人大代表、政协委员、人民监督员、特邀检察官助理、乡村振兴检察联络员和行业经营者等参与旁听观摩。

在这起私屠滥宰案件中，被告人无视国家监管规定，在家中私设屠宰窝点，非法屠宰生猪、对外销售牟利，情节严重，其行为触犯《中华人民共和国刑法》第二百二十五条第四款，构成非法经营罪。庭审现场庄重有序，平度市检察院指派的公诉人紧扣犯罪构成，层层递进开展法庭讯问，依托多媒体分组展示证据，举证条理清晰、质证切中要害，释法说理情理兼顾，在严谨的法庭程序中，清晰还原案件事实、阐明法律后果，充分展现了检察官扎实的公诉功底与规范公正的司法形象。

旁听席上，代表委员、行业经营者认真聆听，深刻认识到维护食品安全不容松懈，同时切实体会检察机关守护群众“舌尖上的安全”、纵深推进食品安全领域专项整治的检察担当。“庭审直击民生痛点，震慑效果十足。检察机关主动出击，严厉打击私屠滥宰犯罪，切实守护食品安全。期待持续完善行刑衔接，抓早抓小、源头管控，织密食品安全防护网。”青岛市人大代表王旭虹说。

随后的评议环节中，青岛市检察院相关负责人围绕讯问技巧、证据出示、公诉意见表达等方面提出改进建议，分享出庭实战经验。

本次活动，既是一堂直击人心的法治警示教育课，也是食品安全专项整治的推进课、公诉业务的练兵课。青岛检察机关将持续推动“百千活动”常态化运行，充分发挥庭审观摩的示范、引领、指导作用，夯实干警庭审履职基本功，赋能检察办案质效整体提升。

法律服务

健全全流程风险防控

国曜琴岛（青岛）律所律师应邀开展安全合规专题培训

近日，即墨区应急管理局、即墨区人力资源和社会保障局联合举办人力资源服务企业安全合规专题培训。国曜琴岛（青岛）律师事务所安全生产业务中心律师谢岩岩应邀授课，即墨区多家人力资源服务企业负责人及合规管理人员参加培训。

人力资源服务行业连接用工企业与劳动者两端，在劳务派遣、劳务外包等多元业务模式下，安全责任边界不清、用工管理衔接不畅、安全培训落实不到位等共性风险不同程度存在，一旦发生安全事故或用工争议，容易引发连带法律责任。本次培训紧扣人力资源企业与用工企业协同管理实际，从劳动关系认定、合同权责划分、员工安全教育、规章制度建设四个维度展开，逐项梳理法律风险点，并结合现行法规要求和行业典型问题提出系统性合规建议，帮助人力资源企业厘清与用工企业的责任边界，健全全流程风险防控机制。

本次培训将安全生产监管要求与劳动用工法律规则相结合。谢岩岩依托十余年安全生产管理与法律实务复合从业经验，授课内容兼顾专业性与实操性，聚焦企业日常管理中的实际问题。本次培训紧贴即墨区人力资源行业发展实际，针对性、实用性较强，对规范行业用工管理、压紧压实各方安全生产责任具有重要指导意义。

下一步，国曜琴岛（青岛）律师事务所将持续深耕安全生产与人力资源合规交叉领域，充分发挥“安全+法律”的复合专业优势，为各类市场主体提供从风险排查、制度建设到争议处置的全链条法律服务，助力企业筑牢合规底线，实现规范稳健发展。



护航青春 法治同行

黄岛法院进校园开展法治宣讲

■为扎实推进未成年人司法保护工作，切实筑牢青少年安全成长保护屏障，近日，黄岛法院干警走进青岛西海岸中学，开展“护航青春 法治同行”专题法治安全讲座，以精准普法为青春护航。

讲座紧扣中学生身心发展特点与校园生活实际，围绕抵制校园欺凌、防范电信网络诈骗、日常安全防护三大核心内容展开。授课干警结合真实的典型案例，引导学生树立全方位、全时段安全防范意识。

政法一线

胶州法院一案例入选最高人民法院多元解纷案例库

“要素式调解法”高效化解纠纷

近日，胶州市人民法院一案例入选最高人民法院多元解纷案例库。

杨某等10人在某物业公司从事保洁工作。双方未签订书面劳务合同，口头约定保洁工资按月结清。后某物业公司未按时支付劳务费，拖欠超3个月，欠付金额达57750元。杨某等10人前往胶州市综治中心寻求帮助。

综治中心受理后，了解到10名务工者均为六七十岁的老人，诉讼能力较弱，且其中杨某的丈夫罹患重症，急需劳务费支付医疗费用。鉴于老年务工者维权的特殊性与追索劳务报酬的紧迫性，综治中心立即启动适老绿色服务机制，采用“法官全流程指导+总工会调解员主导调解”方式，由驻综治中心的胶州法院法官指导总工会调解员使用“要素式调解法”开展工作。最终，各方达成调解协议，物业公司当场支付杨某全部劳务费及其余9名务工者每人一个月劳务费，共支付22950元。同时分期向9名务工者付清剩余34800元劳务费。现已全部履行完毕。

该案系拖欠老年务工者劳务报酬引发的劳务合同纠纷，标的额虽小但关乎民生，且老年务工者诉讼能力偏弱，易出现事实梳理不清、诉求传递不畅等情况。综治中心发挥统筹协调作用，牵头法院和总工会参与，提供适老绿色服务，形成综治统筹调度、工会前端调解、法院跟进指导的解纷链条，促成纠纷高效化解。其中，法官发挥指导调解的职能，为纠纷化解提供法律保障，确保调解结果落地；总工会调解员发挥贴近务工者的优势，梳理案件事实，摸清务工者难处，在劳务双方之间开展沟通，引导形成务实解决方案。调解过程中，法院参照示范文本，制作劳务合同纠纷“要素式”调解表，涵盖当事人信息、合同履行等与争议焦点相关的关键内容，促使双方快速确认无争议内容，助力调解员厘清焦点、明确目标，并简化了老年务工者参与调解的流程，便于当事人充分准确表达诉求，最终推动10起劳务纠纷一次性实质化解，做到案结事了人和。

去年以来成功化解矛盾纠纷及案件730余件

城阳区棘洪滩街道：“三所联调”合力为民解忧

为构建多元化解矛盾纠纷调解体系，城阳区棘洪滩街道办事处创新成立由司法所“全国模范人民调解员”张菽娟团队、派出所民警和律师所专业律师组成的“三所联调”办公室，通过规范矛盾纠纷受理、调查、会商、调解、履行等全流程环节，打通线上线下协作通道，形成“部门融合、网格贯通、专业赋能、一体联动”合力。

在一起伤害案件中，当事人某华与某芬系姐妹俩，两人因过往琐事爆发冲突，某华情绪失控，捡起地上砖头连击某芬左侧面部，致某芬眼镜破损、左眼瘀青、额头部肿胀。接到报警后，棘洪滩派出所民警迅速抵达现场，将双方当事人带回派出所，并联系街道司法所张菽娟团队、城阳众成清泰律师事务所启动“三所联调”机制。

秉持“亲情和为贵”的原则，调解员以情动人、以理服人。民警对某华动手打人的行为予以严厉批评教育，律师则结合类似案例，详细讲解法律规定及诉讼流程的复杂性。在三方的耐心劝解下，某芬态度有所缓和，同意进入调解程序，但要求某华赔偿医疗费、眼镜损失费、误工费等各项费用。民警、律师与调解员经过多轮劝说、协商，引导双方换位思考。最终，姐妹俩握手言和，达成调解协议。

2025年以来，通过运用张菽娟团队主调+多部门协同+律师“固定驻点+线上答疑”的调解模式，已成功化解矛盾纠纷及案件730余件，其中涉及校园矛盾、劳资纠纷、养老房产纠纷等多起复杂案例，推动治安案件办结率提升13.1%，投诉率大幅下降。

青岛市公共法律服务志愿队走进社区普法

把优质公共法律服务送到老年居民家门口

为维护老年人合法权益，深入推进党组织“双报到”工作落地见效，近日，青岛中央法务区公共法律服务实体平台公共法律服务志愿队走进崂山区颐都社区，开展“送法进社区，情暖夕阳红”普法宣传活动，把优质公共法律服务送到老年居民家门口。

活动邀请资深公证员作专题讲座，围绕《民法典》继承编相关规定，结合家事财产安排、遗嘱订立、遗产传承、家庭财产保护等群众高频关切事项，以案释法、深入浅出拆解法律要点，厘清大家在家庭财产传承方面的认知误区，讲解公证在防范家庭财产纠纷中的作用，引导老年人依法规划财产、维护自身合法权益。现场设置法律咨询服务台，志愿者耐心倾听群众诉求，针对大家提出的遗嘱办理、房产处置、赡养、遗产分配、司法鉴定等问题逐一解答。

青岛市公共法律服务中心将进一步深化普法宣传工作，持续提供接地气、有温度的法律服务，助力基层法治社区建设。

全市禁吸戒毒工作联席会议召开

近日，全市禁吸戒毒工作联席会议在青岛市强制隔离戒毒所召开。

会议指出，禁毒工作事关国家安危、民族兴衰、人民福祉。要扎实做好禁吸戒毒工作，树牢“一盘棋”思想，将协同共治放到平安建设、法治建设、基层社会治理的大局中来统筹推进。要深化戒治康复协作机制，加强各职能部门的协作交流，引导有戒治需求的成瘾人员到戒毒康复场所进行自愿戒治康复。要与深化扫黑除恶专项斗争相结合，组织开展涉毒线索摸排，推动禁吸戒毒工作走深走实。

扫码关注 申请法援

法律服务专线 12348

青岛市司法局协办

本版撰稿 记 者 戴 谦

通讯员 招 娜 张 淦 张 恬 王一兴 史潇濛 陈晓邦 徐义佳 陈 正