

专业化供给、数智化调度、社区化嵌入加速落地，推动家政行业从“有服务”迈向“好服务”、“新刚需”转化为“新动能”—— “找保姆”，青岛进入“next level”

□青报全媒体记者 梁 超

青报观察

人口老龄化加深、家庭小型化演进，“一老一小”的照护压力正从家庭内部加速向外释放，家政行业成为观察城市民生温度的一扇窗口。如今的家政服务业，早已不止于扫地做饭等基础家务，而是转向个性化、精细化、高技能化方向。

聚焦家政服务业提质扩容，青岛探索以“家政经济”为抓手的发展路径，政策体系迭代更新，社区嵌入式驿站遍地开花，专业化供给、数智化调度等新模式加速落地。然而，火热市场之下，从业人员总量不足、专业能力参差不齐、供需匹配错位等结构性矛盾依然存在。一边是旺盛且升级的民生刚需，一边是行业转型亟待翻越的关口，青岛家政行业正在民生期盼与产业变革的碰撞中寻找高质量发展破局之路。

需求向专业细分走

“月子期间得到了专业照料，育婴系统化培训还帮我完成了心理和生理上的新手妈妈身份过渡。”在市南区益德宝母婴专护中心，一位正准备出月子的女士这样说。中心把新生儿护理、母婴营养、月子休养等几十种服务放在一个屋檐下，引入AI智慧化管理，全年服务超过700个家庭。“出月子不是终点，我们后续还会跟踪指导，了解婴儿生长指标、提出产后康复建议，提供全周期、精细化、陪伴式服务。”董事长陈成楠说。

过去说“找个保姆”，往往默认一个人把所有服务全包；现在，需求精细化多元化正在把“全能型保姆”拆成保洁、育儿嫂、护工、整理收纳师、家电清洗师等多种专业角色。

这种变化，在母婴照护领域尤其明显。“很多家庭找月嫂、育婴师如同‘拆盲盒’，不少从业者仍停留在基础生活照料层面，缺少科学化、个性化照护能力。”青岛家和喜悦生活服务

青岛家政服务业提质扩容

●2025年青岛家政市场规模约100亿元，增速达11%

●推出家庭服务云平台，通过“一企一码、一人一码”推动信用体系完善，目前平台已吸引1800余家家政服务机构，覆盖从业人员6万余人

●持续推进家政服务进社区，通过社区服务网点拓展家政服务的基层触达能力，联动助餐、康复、探访资源，构建起全域家政服务网络

●率先在全国实行家庭服务业从业人员商业综合保险补贴政策，给予家庭服务业稳定就业岗位奖励补贴，组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升行动

有限公司总经理高帅说，公司尝试从标准化操作走向“一人一案”、从“经验型”走向“专业型”，越来越多高素质从业者进入育婴领域。

养老照护的需求同样在往“细”里走：过去给老人找保姆，多是做饭保洁顺带看管；现在高龄、空巢、慢病老人家庭要的是养老护理、居家安全排查、应急处置等专业能力。

家政的“专业清单”远不止于母婴和养老：日常保洁向深度保洁、家电清洗延伸，整理收纳从衣物橱柜扩展到全屋空间规划，家庭餐制作、宠物照护、家庭教育辅助等细分服务不断出现……服务场景越分越细，专业度要求越来越高，背后是庞大的服务供给。据青岛市家庭服务业促进会测算，2025年青岛家政市场规模约100亿元，增速达11%，这一“低基数、高成长”行业正成为消费增量的重要来源。

要“说清”更要“扎根”

需求多元，供给方式也随之调整，改变首先从“把服务说清楚”开始。“企业规模化发展的瓶颈在于标准化难落地，服务质量很大程度上取决于从业者素质，关键在数智化。”山东紫荆医疗护理有限公司董事长林向峰说，一方面是管理数智化，借助人工智能、大数据对服务质量智能识别、实时预警，另一方面是服务清单化、流程可追溯，明确供需权责边界，“让服务也如实物商品一样具体”。

眼下，京东、美团、天鹅到家等互联网服务平台围绕“互联网+居家养老”、“平台+养老”、数智化居家养老等方面，陆续布局青岛、探索合作路径，这些平台带来的不只是流量，更是标准化流程和数字化管理能力。

服务说清楚了，供需双方才更容易“找对彼此”。早在2022年，青岛就推出家庭服务云平台，通过“一企一码、一人一码”推动信用体系完善，消费者可线上预约经平台认证的服务机构，服务人员凭“码”上岗，降低辨认成本。目前平台已吸引1800余家家政服务机构，覆盖从业人员6万余人。

匹配效率提上来之后，服务还要“扎下根”。近年来，青岛持续推进家政服务进社区，通过社区服务网点拓展家政服务的基层触达能力。为破解养老服务“最后一百米”难题，爱心大姐等企业把家政服务阵地搬进社区，联动助餐、康复、探访资源，构建起全域家政服务网络。从服务清单化到平台调度，再到把服务嵌入社区，家政不再只是一次次零散的上门服务，而是围绕家庭生活需求，将培训、就业、服务及相关消费逐渐连接起来，一条更完整的服务链逐步形成。

破题关键在“组织化”

供给端的变化尚未完全填上结构性错位，当前青岛家政行业仍呈“小散弱”状态：全市规

上企业仅9家，缺少在全国有影响力的龙头企业。专业人士指出，部分从业者技能单一或比较基础，行业内服务质量良莠不齐。此外，由于家政服务的工作场所具有一定的特殊性和独立性，服务项目需入户、上门，这也对家政服务人员素质提出了更高要求。

数据显示，当前全国家政从业人员超3000万，岗位缺口却高达2000余万。当一份工作缺少稳定组织归属和清晰技能阶梯，就很难被当作一条职业路径来规划，岗位缺口在相当程度上也是职业吸引力的缺口。

补齐缺口的破题指向组织方式改造。上海在2025年秋天启动员工制试点，首批16家企业、1850名家政员率先转型，目前转型人数已增至2700余人，累计服务客户约120.8万人次；厦门好慷在家以员工制为核心，提供商业保险、体检和技能培训，创新“好慷家政险”；舟山把“打车软件”逻辑搬到家政场景，打造“舟到好家政”平台，基于地理位置、服务需求与家政员画像精准匹配、自动派单，减少用户等待时间、降低家政员空置成本……

作为全国32个家政服务业提质扩容“领跑者”城市之一，青岛率先在全国实行家庭服务业从业人员商业综合保险补贴政策，给予家庭服务业稳定就业岗位奖励补贴，组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升行动……一系列政策为家政服务业机构和从业者吃下“定心丸”。

这些探索指向同一件事：把家政从“撮合—单—单”变成有组织、可追溯、有积累的服务。

家政经济的成色，最终要落到千家万户的获得感上。回到市南区那间母婴专护中心，陈成楠这样说：“我们定期把母婴领域技术和经验进行行业交流分享，把妈妈课堂开进社区、企业，共同推动行业更新发展。”青岛家政行业的下一步，不是简单再多几万人，而是让从业者被培训、被组织、被保障，让消费者不再靠“开盲盒”找服务。

家政经济关乎民生、就业、人口集聚和经济增长。唯有补齐人才短板、优化经营模式、织密信用监管网络，才能推动青岛家政行业从“有服务”迈向“好服务”，把民生刚需持续转化为消费增长新动能。

青岛市数字人才创新成果转化需求对接交流举行

发布全市首批21个数字人才入库项目

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳隼
本报10月28日讯 28日下午，“智汇青岛·数链产业”青岛市数字人才创新成果转化需求对接交流暨市级专家服务基层活动在青岛科创岛举行。活动聚焦驻青高校、科研院所、链主企业的数字人才创新成果转化和科研攻关需求，通过项目发布、路演展示、对接交流等形式，推动数字人才创新成果加速向现实生产力转化。

活动现场发布全市首批21个数字人才入库项目。项目聚焦人工智能、大数据、具身智能、工业互联网等前沿产业赛道，覆盖海洋科技、智慧港口、海洋多模态大模型、智慧安防等产业应用场景。其中，山东大学、山东科技大学、中国水产科学研究院黄海水产研究所等高校院所与青岛港、国华智能等本土领军企业联合，创新突破集装箱码头智能管控、安全生产视觉大模型、水产病害数智化诊疗等多项拥有自主知识产权的关键技术，是数字经济与实体经济深度融合的重要成果，为“10+1”创新型产业体系建设注入强劲数字动能。

优秀数字人才项目路演环节，多位项目负责人依次登台，将智慧成果从“实验室”推向产业一线，展现了数字技术在海洋科技、工业转型及民生服务等领域的广泛应用场景。活动现场还举行了首批青岛市数字人才入库项目与链主企业、数字工程师实践基地合作意向签约仪式，企业代表与技术转化服务机构、投融资机构代表深入对接交流，初步达成合作意向，推动更多数字技术成果在青岛落地转化。

青铁科欣基金完成备案

“民企出资+国资引导”，聚焦轨道交通等硬科技赛道

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮
本报10月28日讯 青岛青铁科欣创业投资基金合伙企业(有限合伙)(以下简称青铁科欣基金)日前正式在中国证券投资基金业协会完成备案，取得私募投资基金备案证明(备案编码：SBHD64)，标志着这支由山东民营基建龙头与青岛多级国资平台联合组建的创投基金正式迈入投资运作阶段。

青铁科欣基金于2026年3月12日在中国山东自由贸易试验区青岛片区注册设立，聚焦轨道交通、低空经济、半导体等硬科技赛道。作为2025年9月青岛地铁集团与科达集团产业创投基金战略签约之后落地的首期基金，青铁科欣基金以“民企出资+国资引导”的全新组合，成为观察青岛乃至山东区域产融协同、传统产业转型升级的最新样本。

2026 青岛卫健系统市办实事“落地有声”

老年慢阻肺项目完成，适龄妇女“两癌”筛查完成率95.43%

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞
本报10月28日讯 28日，青岛市卫生健康委员会举办“走进市办实事 见证民生项目”现场活动。市人大代表、政协委员、专家学者、群众代表、媒体记者等30余名各界代表走进城阳区夏庄街道社区卫生服务中心，实地观摩老年慢阻肺人群全周期健康管理随访、适龄农村和城镇低保妇女免费“两癌”筛查、高水平国医馆建设等项目现场，直观了解民生服务落地流程与运行成效。

据悉，截至目前，青岛已为11092位老年慢阻肺患者建立完善健康档案并提供4次随访服务，其中有8784人已完成肺功能检查；根据检查结果和随访情况，为1109名患者提供了转诊服务，圆满完成了2026年老年慢阻肺市办实事项目要求。

青岛自2009年启动农村适龄妇女“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)免费筛查工作以来，已从最初的农村覆盖发展为如今城乡统筹、常住人口同享的“青岛模式”，累计受益人数达百万。2026年，这一民生工程再次被列入市办实事，计划惠及12万名以上农村和城镇低保适龄女性。截至9月30日，青岛已完成适龄妇女“两癌”筛查114573人，筛查完成率95.43%，确诊宫颈癌43人、乳腺癌96人，均已接受规范治疗。

2026年，市卫生健康委承担的市办实事项目还包括在社区卫生服务中心和镇卫生院再建成20个高水平国医馆，在社区卫生服务站和村卫生室再建成100个中医药特色突出的国医阁。据悉，10月底前，这批国医馆和国医阁都将完成建设任务，11月将启动验收。

中国石油大学(华东)图书馆：

空间即课堂 环境即教材

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪

校馆弦歌

秋日的青岛古镇口，海风穿堂，山海入卷。随着中国石油大学(华东)古镇口校区今年9月全面启用，坐落于校园之中的求是图书馆正式开放——东可观海，西可望山，弧线连廊将山光海色收成一幅流动的框架。以此为标志，该校“两校区四馆”协同发展新格局正式成型。目前，中国石油大学(华东)图书馆馆舍总面积达10.16万平方米，阅览座位1万余个，馆藏纸质图书350余万册。

大学图书馆是学校的心脏。在中国石油大学(华东)看来，这颗“心脏”既连着能源报国的精神血脉，也系着青年成长的人文滋养。“图书馆对学生而言，既是知识的港湾，也是学习的伙伴。”馆长李国介绍。因此，学校确立了“空间即课堂，环境即教材”这一育人理念，把图书馆定位为“学生、学者、学术的家园，成才、成功、成长的摇篮”，致力于打造文献资源与育人功能相统一的综合育人共同体——学生走进图书馆，既要获取知识、享受环境，更要在潜移默化中厚植家国情怀、感悟能源特色、传承科学家精神。

在被师生亲切称为“皇家图书馆”的图书馆东馆，有一处以“院士文库”搭建而成的院士墙，是馆内最安静也最引人驻足的地方。这里汇集了建校以来曾在校工作、学习过的40位院士的397种著述，展陈内容包括院士们的肖像、箴言、学术成果及人物传记，构成一部浓缩的科技报国人生长卷。这些文献不只是科研资

料，更是一代代石大人能源报国的精神见证。“院士文库不是一面冰冷的展墙，而是一堂无声的思政课。”李国说，学校希望青年学子在院士事迹中锚定方向，在科学家精神滋养中成长为堪当民族复兴重任的时代新人。

在特藏展厅，中国石油大学(华东)“三次更名、四地建校”的办学历程缓缓铺展。从1953年汇聚清华大学、北京大学、天津大学、大连工学院等校力量组建北京石油学院，到1969年迁校东营更名华东石油学院，再到1988年、2005年两度更名，27枚不同时期、不同来源的馆藏图章印记着一所能源学府与国家能源事业同频共振的创业足迹。一旁的戈壁先生著作展同样令人肃然——这位著名翻译家、科学史家1953年进入北京石油学院(中国石油大学前身)直至退休，历时27年，独立译就12卷《尼耳斯·玻尔集》，2001年获颁“丹麦国旗勋章”，如今其全部已出版著作在此系统陈列。文献因展陈而“活”起来，空间也由此有了精神的温度。

在中国石油大学(华东)，专业素养与人文素养不是非此即彼的选择题，而是人才培养的一体两面。图书馆始终把能源工科专业文献、中外文数据库、专利、标准等科研资源作为馆藏核心，优先保障课程学习、课程设计、毕业设计师生科研攻关的文献需求。同时，精准采购人文资源，重点遴选红色经典、能源行业史、科学家传记、中华经典、哲学历史、文学艺术类书籍，建成院士文库、党史理论专架等特色馆藏，把人文阅读与“能源报国”的石大精神底色深度融合。

空间布局上，图书馆主动打破专业书库与人文读物的物理隔阂，在自习区、检索大厅、专业书库就近设置人文主题专架。学生查阅专



■航拍中国石油大学(华东)古镇口校区图书馆。韩 星 摄

业文献的间隙，一转身即可与人文好书相遇。展厅与阅读空间还常态化举办主题文献展、小型文化沙龙，推动图书馆从单一的借书查文献场所转变为科研支撑与文化熏陶并重的复合型育人空间。

阅读推广同样兼顾专业与人文。自2012年创办至今，“书香中国·石大阅读季”已连续举办15届，累计参与师生超10万人次，构建起“三季六品”活动矩阵：一方面常态化开展文献检索、论文写作、知识产权、科研数据利用等信息素养培训，另一方面组织经典共读、读书分享、文化讲座，讲述能源前辈艰苦奋斗的故事，引导学生思考工程责任、科技伦理。

新时代的大学图书馆，早已不再只是藏书借书的知识仓库，而是兼具学术硬核实力与人文温度，在拥有完备纸质馆藏、海量数字资源、智慧化学术服务，支撑师生科研治学、信息素养提升的同时，成为沉浸式文化思政育人阵

地，把红色文化、校史精神、学科特色融入场馆每一处空间。在此基础上，中国石油大学(华东)还推动图书馆打破校园围墙，向内滋养青年成长，向外承担公共文化传播使命，努力实现学术服务、思政铸魂、文化传承、社会辐射“四位一体”。

谈及心中新时代大学图书馆的模样，李国想到的是东馆那面依山面海的环形露台：午后清风穿堂，窗边有学生伏案研读专业文献，研讨室里青年学子围绕院士传记、红色专区史料开展读书分享与围炉诗书研讨，学科馆员与学生共同梳理检索策略、凝练研究问题。远处山海在望，墙上院士箴言无声——自然山海、建筑空间、文史史料与青春思考在此交融，有人沉静阅读，有人思辨发声。

建筑拥抱山海，书香浸润青春，空间承载精神，阅读赋能成长。这，正是新时代大学图书馆最生动的模样。

施工公告

因排水设施维修改造项目，需要对雨污水管道进行施工。计划2026年10月29日至11月12日，在临港路国彩印刷门口西侧进行改造施工；计划2026年10月29日至10月30日，在海王路交琅琊台路西侧164米处进行改造施工；计划2026年10月31日至11月2日，在易通路交烟台前路东北角进行施工；计划2026年11月1日至11月3日，在月牙河路东交佳路东南角进行改造施工；计划2026年11月2日至11月4日，在海港路(灵海路北—泽福甲鱼馆路口)段进行改造施工；计划2026年11月3日至11月17日，在珠山南路东侧秀水天元门口处进行改造施工。

车道变窄，请过往车辆和行人注意交通标识，减速慢行。对于施工带来的不便，敬请谅解。

特此公告

青岛西海岸公用事业集团排水有限公司

2026年10月28日

挂失声明

权威 快捷 省钱

●遗失青岛市黄岛区农业农村局2019年9月23日核发于黄岛区张家楼街道小北沟股份经济合作社的农村集体经济组织登记证正、副本，统一社会信用代码：N2570211MF1740881R，有效期至：2019年9月23日，声明作废。

●临沂宝飞纺织有限公司(统一社会信用代码：91371326MA3Q4HE897)英文名称 LINYI BAOFEI TEXTILE CO.,LTD 遗失由新鑫海航运有限公司签发的海运提单一式三正三副，船名航次：XIN TIAN JIN 110E，提单号：COAU6469078620，起运港：CHENNAI, INDIA, 目的港：QINGDAO PORT, CHINA，签发日期：2026年10月4日，声明作废。

●遗失青岛胶润建筑装饰有限公司的开户许可证，开户银行：中国农业银行青岛市市南区支行政府分理处，核准号：J4520033017401，账号：38020301040008391，开户性质：基本存款账户，声明作废。

●遗失武汉市京晟纸业工程有限公司由WORLD PLAN LOGISTICS公司于2026年10月3日签发的正本海运提单一套，提单号：WPLXBVT260926C，船名：ONE SHINE，航次：2638E，起运港：QINDAO，目的港：BUENAVENTURA, COLOMBIA，声明作废。

●遗失黄岛区张家楼街道西辛泊股份经济合作

社的农村集体经济组织登记证正、副本，统一社会信用代码：N2370211MF17049795，成立日期：2017年4月3日，有效期限：2019年9月23日至2029年9月22日，声明作废。

●遗失李肇基的人民警察证，证号：190977，声明作废。

●遗失赵新国的残疾人人证，编号：鲁军B005659，声明作废。

●遗失青岛市绿色食品协会开户许可证，核准号：J4520004632801，开户行：农业银行青岛市政府支行，账号：38020301040002287，声明作废。

●遗失青岛市石化高级技工学校工会委员会的开户许可证，核准号：J4520028574501，公账账号：37101985310051010860，开户行：中国建设银行振华路支行，声明作废。

声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。
青岛格夫特商贸有限公司

声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。
胶州市纬恒模具厂

声明

遗失我单位法人章(吕武连)一枚，声明作废。
胶州市纬恒模具厂

声明

遗失我单位财务专用章一枚，声明作废。
胶州市纬恒模具厂

声明

遗失我单位合同专用章一枚，声明作废。
胶州市纬恒模具厂

声明

遗失我单位发票专用章一枚，备案号：3702810004791，声明作废。
胶州市纬恒模具厂

声明

遗失我单位法人章(陈丽玲，3702830337377)一枚，声明作废。
青岛数梦浙商联合投资合伙企业(有限合伙)

声明

遗失我单位法人章(吕旭青，3702020625318)一枚，声明作废。
青岛民为天社区服务有限公司

声明

遗失我单位财务专用章一枚，印章编码：3703073098259，声明作废。
山东文森新材料科技有限公司