



随着人口老龄化程度的加深,就医康复、跨院转诊、机构搬迁等特殊出行需求日益增多,构成康养链条上不可忽视的一环。

面对找车难、保障难等问题,青岛城运颐养健康产业发展有限公司(简称“城运颐养”)运营的96650医疗照护转运服务平台,打通交通资源与康养需求,已累计承接订单近9000笔,安全行驶里程近89万公里。

在以96650破解非急救转运民生难题的同时,城运颐养以数字化赋能康养业务,逐步铺开机构、社区、居家多层次康养布局,探索“交通+健康”融合路径,构建起全链条康养服务体系。



■96650 医疗照护转运服务平台转运老人。



96650 累计转运近9000单, 日均服务45车次以上

■城运颐养运营96650 医疗照护转运服务平台。

城运颐养:破解非急救照护转运难题

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤 通讯员 丁 飞

打造照护转运阵地

非急救照护转运介于急救抢救和普通社会出行之间,面向出院转院、康复接续治疗、失能人员转移、新生儿护送等场景,是重要的民生课题。

青岛城运控股集团联合青岛市红十字会,在青岛市卫健委、民政局等部门的联合指导下,搭建了规范化非急救医疗转运服务平台——96650 医疗照护转运数字化平台。2025 年 12 月,平台进入试运营阶段,2026 年 2 月,正式启动运营,被青岛市红十字会授予“非急救医疗照护转运站服务基地”称号。

今年,70 多岁的张先生在游玩时膝盖粉碎性骨折,需要跨越700 多公里,从青岛跨省转运至上海接受接续治疗。途中遭遇台风大雨,路面湿滑,转运风险陡增。接到家属求助后,96650 平台迅速启动高风险跨省转运预案,配齐专业监护设备与医护力量,克服恶劣天气带来的诸多考验,顺利完成跨省护送工作。

完善的硬件设施和专业的康养人员是安全转运的前提。平台采用国标专用转运车辆,车上配备呼吸机、心电监护仪、各类专业担架等医疗装备;驾驶员、护理员、医生均经过120 急救中心系统培训,实行持证上岗。根据服务对象身体条件,平台划分五类服务,包含普通助行、搬抬、护理、监护以及新生儿护送,既可以处理普通出院护送,也能承接跨省长途监护、养老机构大批量老人集体

搬迁这类复杂任务。

今年6月,96650 平台承接胶州一家敬老院近300 位老人的集体转运工作。老人们平均年龄85 岁,三分之二以上需全程平躺运送,对车辆配置、人员技能和应急能力提出更高要求。96650 平台基于道路交通客运经验和安全转运需求,针对老人身体特点制定专项转运方案,调派10 部车辆参运,实现安全、平稳、有序的转运服务。

目前,平台配备30 余辆专业转运救护车,常态化分布在全市各重点医院周边,能够实现对主城区需求的快速响应。2026 年下半年以来,日均服务45 车次以上,并顺利完成上海、北京、满洲里等跨城就医转运任务。

“我们计划继续打造全省服务热线,完善全省服务网络布局,提升服务响应效率,逐步拓展全国合作模式。”青岛城运颐养健康产业发展有限公司党委书记、董事长于亮介绍,公司将进一步针对安宁疗护,航空、高铁站医疗接驳,高端家庭医生陪诊等细分场景,开发差异化、定制化服务产品包,丰富服务品类,从“基础转运”向“全场景医疗照护服务”升级。

数智赋能康养升级

96650 平台能够高效响应散单、长途护送、集体搬迁等差异化任务的关键,在于数字化调度体系的高效运转。

市民可通过热线电话、小程序、线下窗口三种渠道预约转运服务。96650 平台搭建智能化接单系统,与青岛城运控股集团

城市公交GPS 监控平台和客服中心实时联动,实行车辆调度、行程规划、转运实施全流程数字化管控,订单全程留痕、车辆位置实时可追溯。

依托数字化手段,96650 平台将城运集团的交通资源、人员调度能力与转运场景需求紧密对接,实现传统交通运输业务与数字化转型的深度融合。

数字化转型作为康养服务升级的重要抓手,是养老场景智慧升级的关键所在。于亮表示:“我们正在着力构建‘数字+颐养’智慧服务平台,积极对接AI 技术,探索具身智能机器人使用场景,实现居家社区服务派单、老年人慢性病监护、健康档案管理、夜间监护护理等诸多养老服务功能的集成,实现对老年人生活起居、安全保障、保健康复、预警处置等多方面支持。”

包括96650 平台在内,城运颐养还全面推进康养业务数字化转型和智慧化管理,拓展数字赋能服务场景。一方面,探索配套智慧养老产品,引入具身智能机器人、外骨骼机器人等产品,搭建智慧养老场景,推进康养服务的品质提升。目前,城运颐养已在养老机构投放“助行外骨骼机器人”,帮助老年人提升行动能力。

另一方面,着力拓展智慧应用领域,将智慧服务延伸到康养旅居、俱乐部文体活动和健康产品营销等场景,为老年人提供更便捷、高效、安全、舒适的养老服务。

完善康养服务体系

城运颐养统筹推进居家、社区、机构协

同联动,建设医疗服务全流程赋能的服务体系,设立“养老机构、综合养老服务中心、居家社区养老服务站”三个层级的养老服务单位,配套社区门诊,延伸绿色食材、健康产品、医疗器械、照护转运等服务产业链,构建起“基础养老+医疗康养+健康产品+智慧颐养”四位一体的康养产业体系。

城运颐养以养老机构为运营主体,在青岛主城区建设了以“三院五中心”为主框架的业务架构。“三院”包括城运颐养市北院、城运颐养李沧院和城运颐养温馨护理院。“五中心”包括辽宁路街道、双山街道、开平路街道、湖岛街道以及兴华路街道综合养老服务中心,并辐射周边20 个养老服务站,主要提供助餐送餐、生活照料、医疗护理、长短期托养、康复保健、精神慰藉等服务,通过业务合作和志愿服务双向发力,全面提升居家社区养老服务质量,更好地满足老年人多样化、个性化居家社区养老需求。

此外,城运颐养深度实践医养融合模式,为养老院和社区养老中心配套建设社区门诊(诊所),下设市北诊所、李沧医务室等医疗机构,通过配备专业医师、护理团队及先进的诊疗设备,开展日常医疗护理,并突出中医理疗特色,提供健康管理、慢病干预、康复护理等服务。

养老是事关千家万户的民生事业。伴随青岛“中国康养”建设持续深化,城运颐养将持续完善多层次养老服务供给,助力城市织密老有所护、老有所行的民生保障网。

深化绿色制造体系建设 市北两家企业获评省级 绿色供应链管理企业

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤 通讯员 刘 璐 朱晨雨

本报讯 近日,山东省工业和信息化厅公布2026 年度省级绿色制造单位名单,市北区青岛啤酒股份有限公司、青岛东软载波科技股份有限公司入选,获评省级“绿色供应链管理企业”。

青岛啤酒作为食品制造领域知名企业,构建起覆盖绿色研发、绿色采购、绿色生产、绿色物流、循环利用全生命周期的供应链管理体系。电子信息领域高新技术企业青岛东软载波,打造“技术赋能+标准管控”双轮驱动的绿色供应链模式,形成高新技术企业特色的绿色供应链发展路径。

下一步,市北区工信局将持续深化绿色制造体系建设,进一步完善“梯度培育、精准辅导、政策赋能”的工作推进机制,分类开展标准解读、申报辅导、技术对接等精准服务。同时落实各级绿色制造奖补政策,支持企业实施清洁生产改造、供应链数字化升级等重点项目,加快构建具有市北特色的都市型绿色制造产业生态,为工业经济高质量低碳发展注入持久动力。

市北区“档案合伙人” 扩容至12家

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤 通讯员 李 勃

本报讯 近日,“高家糖球”“黄氏齐绣”两大本土非遗团体成为市北区档案馆“档案合伙人”。至此,市北区“档案合伙人”累计达到12 家,为城市记忆传承注入新活力。

“高家糖球”历经四代传承,入选省级非遗。市北区档案馆通过采集传承人口述史料、工艺图谱等资料,搭建专属非遗档案数据库。双方围绕口述采集、档案征集、技艺记录、文化推广、研学开发五大方向开展合作,借助专题展览、技艺体验等形式,推动非遗活态传承。

齐绣是鲁绣重要分支,拥有两千余年历史,为胶东珍贵非遗。“黄氏齐绣”所在的齐绣红坊保存大量刺绣手稿、绣品实物、传承故事等史料。双方达成合作,市北区档案馆将提供档案业务指导,开展口述档案采集,开放馆藏文献,联合举办展览、研学等活动。齐绣红坊提供各类珍贵资料,参与档案公益宣讲,共同挖掘齐绣文化内涵。

“档案合伙人”队伍稳步扩容是市北区档案馆践行“开门办档案”理念,推动档案工作与非遗保护深度融合的重要实践。依托合伙人力量,市北区档案馆将持续推动档案资源与本土文化融合,常态化开展各类宣教活动,让馆藏档案活起来,让非遗技艺走近群众,践行以档存史、以文育人。

市北搭建平台 助企线上拓销路

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤

本报讯 近日,市北区商务局举办直播电商企业合作对接活动。MCN 机构、美妆医药、家电数码、汽车销售等领域市场代表企业参会。现场发布行业服务清单、开展达人实战经验分享,各企业面对面对接供需、交流合作方向,打通实体企业与直播流量资源的对接渠道,帮助传统商贸企业拓展线上销售渠道。

活动邀请本土网络达人结合实操案例开展经验交流,讲解爆款选品逻辑、短视频脚本创作、直播间流量运营等实战运营技巧,重点解读直播风险防控、营销合规要点,以及商品质量把控、话术规范等现实难点,助力美妆健康、数码家电、汽车等实体商贸挖掘线上消费增长点。

活动同时发起行业自律倡议,引导经营主体规范直播全流程管理,从严做好选品审核、话术管控、售后维权处置,自觉抵制虚假宣传、低俗内容、误导消费等违规行为,营造守信合规的行业环境,切实保障消费者合法权益。

依托海泊路街道舜泉路93 号党群服务中心,市北区商务局聚焦主播孵化培育、企商供需对接、惠企政策咨询、经营合规指引等重点领域,常态化组织开展直播培训,协助传统商贸企业策划电商直播活动,为直播机构、商贸商户、网络达人提供全链条公益性服务。



中国·青岛·市北
Shibei·Qingdao·China

第685期

搭建实景拍摄与资源对接平台

青岛中央商务区新媒体产业中心启用

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤 通讯员 白 瑜

10 月20 日,青岛中央商务区新媒体产业中心启用仪式在中海大厦举行。作为市北区赋能新媒体产业提质升级的全新服务载体,该中心将以产业赋能为核心,为楼宇内企业提供拍摄取景、行业交流、资源对接等配套服务,推动本土新媒体企业内容创新,进一步夯实区域新媒体产业生态根基。

青岛中央商务区新媒体产业中心位于中海大厦5 层,由中央商务区管委会、中海大厦联合打造。中心配套建设实景拍摄区,共享会议室两大功能空间。其中,实景拍摄区配备学生宿舍、教室、病房、客厅等多元化场景,可为楼内企业提供便捷的取景服务;共享会议室面向楼宇内新媒体企业开放共享,常态化开展政策解读、行业研讨、人才交流等活动,精准匹配企业发展需求。

中央商务区管委会党组成员、副主任矫艳介绍,管委会将依托这一服务阵地,与青岛中海大厦合作,持续补齐新媒体企业拍摄配套服务,策划各类惠企活动,支持企业深耕内容创作,促进人才、项目、产业资源高效流通,提升“青岛出品”作品的数量与品质。

“新媒体行业迭代速度快,但竞争核心始终是优质内容、技术与服务。”楼宇入驻企业青岛杠上开花网络科技有限公司总经理王浩说,“产业中心的建成投用,为我们这些新媒体企业内容创作提供了就近、便捷的拍摄场景,节省了大量外景置景、场地协调的时间与成本,让我们能够把更多精力投入到内容创作中,打磨更多优质新媒体作品。”



■企业在青岛中央商务区新媒体产业中心拍摄取景。

该中心所在的中海大厦,是中海商务在山东半岛布局的重要项目,自运营以来先后获得“青岛市特色楼宇”“青岛中央商务区跨境电商特色楼宇”等多项荣誉,吸纳世界五百强、上市公司等一批优质企业入驻。

今年以来,青岛中海大厦锚定新媒体新兴赛道,在深耕跨境电商、国际物流等产业基础上,积极招引新媒体产业链上下游优质市场主

体,推动楼宇产业结构向“多元共生、链式协同”迭代升级。

“中海商业将以中心启用为新起点,从产业生态构建、服务能级提升、创新生态培育等维度全面赋能中心建设。”中海商业助理总经理张存理表示,将充分发挥中海商业在楼宇运营领域的资源整合优势,持续引入内容创作、平台运营、技术服务等各类优质企业,推动形成“平

台+企业+服务”全链条布局。此外,把产业招商服务嵌入楼宇载体,努力做到“企业有所呼、楼宇有所应”。同时依托中心的启用,积极搭建产业交流平台,促进企业间交流合作,让更多有创意、有梦想的新媒体人才在楼宇扎根成长。

近年来,以微短剧为代表的新媒体产业呈高速发展态势。市北区抢抓产业发展风口,完善全链条产业服务体系,先后落地市级微短剧基地、青岛网络视听综合服务中心、青岛微短剧产业服务中心,获批山东省微短剧市北区审核站。创新打造全市首个党建赋能新媒体产业综合服务平台“先锋汇剧”,成功举办首届山东省高校大学生微短剧剧本创作大赛,组织青岛微短剧产业发展大会、“新媒体之夜”等行业交流重要活动,产业集聚效能持续攀升。

2025 年,市北区微短剧市场规模位居全市首位,2 家龙头企业、1 位企业负责人获评首批山东省网络视听行业领军企业、领军人才,《那一年的春节,他们是在战斗中度过的》《神奇的航天表》等作品斩获国家、省、市级荣誉奖项,多家新媒体企业荣登抖音、快手等主流平台MCN 机构 TOP 榜单,区域产业发展正加速由“流量高地”向“产业高地”迈进。

以新媒体产业中心启用为契机,市北区将持续推动产业提质增效,积极凝聚产业发展合力、汇聚优质市场主体,集聚行业专业人才,持续擦亮“青岛出品”“市北出品”产业品牌,着力构筑一流新媒体产业发展生态,为全面推动新媒体产业集聚发展助力添彩。