

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

以特色集聚推动海洋产业差异化发展

邵珠琼

能企业与海洋科研机构、港口航运企业、海洋生物企业深度合作,使人工智能成为赋能其他海洋产业的共性技术,将海洋人工智能集聚区打造为海洋数字经济创新高地和赋能中心。

以资源高值化利用为主线

西海岸新区现代海洋生物产业集聚区集聚了明月海藻、聚大洋等龙头企业,并拥有国家级平台科研优势,海洋生物资源开发和加工制造基础较为扎实。接下来,应重点从以下方面发力:一是建设海洋生物资源保障体系。完善海洋生物原料基地和可追溯供应链,稳定优质原料供应,保障产业安全。二是推动海洋生物产品高端化。围绕海洋药物、海洋功能食品、海洋化妆品等领域,建设公共中试平台和检验检测平台,降低成果产业化门槛,提升产品附加值和市场竞争能力。三是构建协同创新网络。推行“龙头企业+科研院所+中小企业”协同创新模式,培育“蓝色药库”和海洋生物制品区域品牌,提升集群整体竞争力。四是延伸产业链、提升价值链。推动从原料初加工向制剂、成品、品牌营销升级,促进海洋牧场、精深加工、生物提取、健康消费融合发展,形成全产业链闭环。

以制度型开放和高端航运服务为突破口

青岛自贸片区海洋交通运输产业集聚区依托前湾港等深水大港,叠加综合保税区、跨境電商综试区等开放平台,港口物流规模大、开放功能强、贸易便利化水平高,但高端航运服务供给相对不足,应重点从以下方面发力:一是发展高端航运服务业。重点培育航运金融、航运保险、船舶交易、海事仲裁等业态,改变“大港小服务”局面,提升航运服务附加值和国际竞争力。二是强化国际物流枢纽功能。大力发展国际中转、保税物流、多式联运、冷链物流等,加密国际航线,强化东北亚国际航运枢纽和物流中心作用。三是深化制度创新和通关便利化。推行“船边直提”“抵港直装”等便利化措施,降低制度性交易成本,营造一流

口岸营商环境。四是拓展开放合作空间。依托自贸试验区探索航运开放政策,吸引国际航运企业和功能性机构落户,深化与上合组织国家在航运物流领域的合作。

以高技术船舶和深海装备为方向

西海岸新区船舶和海工装备制造产业集聚区拥有海西湾船舶与海洋工程产业基地这一国家级产业基地,集聚北海造船、中海油海工、中船发动机等央企和一批配套企业,总装建造能力突出,重资产规模大,但面临高端产品占比不高、核心配套不足等挑战,因此需要从以下方面发力:一是优化产品结构,向高端转型。重点发展大型LNG运输船、智能无人船等高技术船舶,以及深海钻井平台、海上风电安装船、深远海养殖工船、海洋新能源装备等高端海工产品,提升产品附加值和市场话语权。二是实施强链补链工程。围绕船舶动力、通信导航、甲板机械、海工模块等关键环节,培育本地“专精特新”配套企业,提升本土配套率和供应链韧性。三是推进智能制造和数字化转型。建设智能船厂和数字化设计建造平台,推广机器人焊接、智能仓储、数字孪生等应用,提高生产效率和产品质量。四是发展绿色修造船。推广新能源动力船舶、岸电设施、绿色涂装和船舶拆解循环利用,降低全生命周期碳排放,打造绿色船舶工业标杆。

以源头创新和成果转化为核心

蓝谷海洋科技服务产业集聚区拥有崂山实验室、国家深海基地等海洋领域“国之重器”,海洋科技源头创新能力全国领先,但产业化环节相对薄弱,需要跨越从基础研究到产业化的“死亡之谷”,应重点从以下方面发力:一是推动科技成果转化。重点扶持海洋装备、生物医药等领域的龙头企业担任“链主”,发挥国实科技集团超大规模综合算力平台优势,推动崂山实验室等机构的科研成果走向市场,打通“实验室—中试—产业化”通道。二是培育科技服务业集群。发展检验检测、科技金融、创业孵化、技术转移等中介服务机构,完善创新生态,降低创新成本。三是创新区域协同模

式。探索“蓝谷研发+周边制造”的飞地经济模式,与西海岸新区、崂山区、李沧区等建立利益分享机制,引导产业化项目落地到有空间和制造基础的园区,蓝谷专注前端创新和科技服务,形成研发与制造良性互动格局。四是推动大科学装置和平台开放共享。吸引国内外涉海企业和研发机构设立分支机构,将科技优势转化为产业优势和开放优势。

以海洋文化和滨海旅游深度融合为抓手

市南海洋特色文旅产业集聚区拥有栈桥、八大关、奥帆中心、海底世界等标志性海洋文旅资源,城市文化底蕴深厚、滨海景观独特、国际知名度高,但空间有限,需要通过提质增效和业态创新释放价值,具体应重点从以下方面发力:一是挖掘海洋文化内涵。深入挖掘海洋历史文化、奥运文化、港口文化,开发海洋研学、海洋科普、海洋文化创意产品,打造具有青岛辨识度的海洋IP。二是发展海上旅游和涉海运动。培育帆船游艇、海上观光、海岛旅游、邮轮无目的地航线等新业态,拓展海洋消费场景,提升游客体验。三是推动历史文化区保护更新与海洋文旅结合。活化利用老建筑、老街区,植入海洋主题展览、演艺、餐饮、民宿等业态,实现文化遗产保护与旅游开发良性互动。四是深化文旅商体融合。做强“高端会展+海洋文旅”“赛事+海洋文旅”等业态,突出海上旅游主导产业,联动滨海度假、研学康养等业态,布局亲海消费场景、近海休闲体验、海上观光度假三大产业板块,推动海洋文旅与商业、体育、健康等多元业态深度融合,将海洋文化资源转化为国际消费中心城市的核心吸引力。

海洋是青岛最大的优势所在、潜力所在。六大海洋特色产业集聚区路径各异、功能互补,共同构成青岛现代海洋产业体系的坚实支撑。立足“十五五”,青岛应牢牢把握海洋强国战略和绿色低碳高质量发展先行区建设双重机遇,坚持链主引领、创新驱动、制度开放、要素协同,以集聚之势,强海洋之城,为海洋经济高质量发展贡献“青岛方案”。

(作者单位:青岛市委党校)

践行为民初心
书写惠民就医时代答卷

孟伟 潘睿 黄磊

党的二十大报告提出,“推进健康中国建设”“把保障人民健康放在优先发展的战略位置”。医院作为保障人民健康的战斗堡垒,提供优质的医疗服务是医院管理的核心目标,对维护患者的生命健康至关重要。公立医院作为守护人民群众健康的主阵地,应始终彰显以人为本的公益底色。在医院党委坚强领导下,山东大学齐鲁医院(青岛)牢牢把握医疗卫生领域政策导向,始终把群众健康期盼摆在工作突出位置,锚定公益定位履职尽责。紧扣政策部署要求,持续优化就医流程、完善服务供给,把党建优势转化为服务群众的实际效能。以务实举措破解就医堵点,用心打磨医疗服务细节,不断改善群众就医体验,切实把民生温度融入诊疗各环节,奋力交出群众认可的健康惠民答卷。

抓实医疗质量提级,筑牢群众就医安全防线。锚定医疗质量核心目标,统筹推进服务体验与医疗安全双向提升。推进急诊医学中心改造升级,重塑急危重症救治新格局。医院践行“一核五维”急诊建设理念,打通院前院内救治链条,压缩抢救处置时长。针对胸痛、卒中、创伤场景,全面推行“人抢救室虚拟账号”与前置用血,实现危重症救治“零等待”。创新建立转诊会诊诊断机制、候诊超时队列预警、急诊大型检查急查制度,开通急诊手术床位预约、快速通道、破伤风处置门诊等便民举措,着力破解急候诊久、多科辗转等堵点。构建“1+N”重症同质化管理体系,严格落实“八个一”标准,实现床位资源统一调配、高效运转。健全临床保障链条,对急症转运、抢救药品、危重值检验实行专人闭环跟进,全方位夯实救治时效,以硬举措守护急危重症患者生命安全,切实增强群众就医获得感、安全感。

建强快速响应体系,下沉一线破解就医急难愁盼。牢固树立以人民健康为中心的就医理念,紧扣公立医院公益属性,建强服务快速反应体系,推动工作重心下沉一线。医院各部门直面群众看病就诊中的各类急难愁盼,细致梳理就医过程中的堵点、难点问题,对患者诉求及时复盘梳理、归纳总结。充分发挥医护、行政后勤部门协同联动作用,压实各岗位职责责任,主动靠前推进各项整改落实工作,打通服务保障的各个环节。坚持把患者实际感受作为工作的出发点和落脚点,做实做细就医全流程保障,理顺就医各环节衔接。通过靠前处置、协同发力,不断补齐服务短板,持续改善就医体验,稳步提升群众看病就医获得感与满意度。

聚力服务集成再造,全面优化就医办事服务体系。紧盯群众就医办事窗口分散、流程繁琐、往返耗时长等堵点痛点,打破门诊、财务、医保等科室业务壁垒,统筹整合对外高频便民服务事项。推动业务集成融合与服务资源共享,重塑传统办事流程,落地一站式集成服务、一章制审批、一窗通办等举措。在流程机制改革的基础上,同步完善就医硬件配套,把为民服务延伸到就医各个场景。针对家属等候休息难、环境杂乱、设施不足等现实问题,各部门协同发力,完成博施楼重症患者家属等候区专项改造,打造安全舒适、功能完善的专属等候驿站;聚焦母婴健康需求,启用新生儿家庭化病房,守护新生儿生命健康;同步投用红十字培训基地齐鲁献血屋,拓展公益服务阵地。软硬件双向协同补短板,持续升级就医体验,以实干践行公立医院为民惠民的初心使命。

做优科普宣传赋能,着力打造人文就医服务阵地。立足群众信息获取实际需求,破解政策条文专业晦涩、信息查询不便的现实痛点,系统梳理就医高频政策要点,将专业技术语转化为通俗易懂的解读材料,配套制作便民查询二维码,在诊室、护士站、候诊区广泛布设,实现群众扫码自助查阅。此举既减少群众反复咨询跑腿,也有有效缓解医护、窗口人员政策答疑的工作负荷。在此基础上,围绕人文服务主线,统筹搭建多元宣传传播矩阵。一方面,运用“患者来信”“诊疗有精度 服务有温度”“处方之外”暖心栏目,挖掘一线温情故事,将实践路径提炼形成标准化服务样板;另一方面,打造“齐鲁·医点通”科普栏目,依托短视频、图文等多元载体,普及权威健康防病知识。通过政策便民解读与健康文化传播双向发力,不断厚植服务温度,提升群众就医获得感。

凝聚全院协同服务合力,全方位提升群众就医满意度与体验感。立足群众就医实际需求,推动全院各部门协同联动、同向发力。系统梳理就医全流程中存在的体验短板与突出问题,主动靠前谋划服务提升举措,研究制定群众看病就医满意度提升专项方案。紧紧围绕患者就医全链条,从服务细节打磨、服务品质升级、痛点问题整改多个维度精准施策,靶向补齐服务工作中的薄弱环节。坚持全员参与、全域提质,把服务提升要求落实到诊疗服务各个岗位、各个环节,靶向破解影响就医体验的各类现实难题,持续夯实优质医疗服务根基,以实实在在的改进,不断厚植公立医院为民惠民底色。

民生服务提质永无止境,健康惠民建设永远在路上。历经数年深耕实践与创新探索,山东大学齐鲁医院(青岛)深刻认识到,优化医疗服务、守护群众健康是卫生事业高质量发展的永恒课题,要始终坚守公立医院公益底色与为民初心,坚定站稳人民健康立场,以群众就医体验改进工作的根本导向,坚持源头提质、精细赋能,长效推进,立足诊疗服务全流程补短板、强弱项,在做实做细便民惠民具体举措的同时,举一反三健全长效服务机制,完善管理制度体系,以务实实干践行医者使命,以精细服务护航群众健康,持续迭代升级医疗服务品质,全方位提升群众就医获得感、幸福感、安全感,持之以恒书写新时代公立医院健康惠民的崭新答卷。

(作者单位:山东大学齐鲁医院(青岛) 本文系2026年青岛市卫生健康政策研究立项课题,课题编号:QDWJZCYJ2026—040)

名家说“理”

用足数智红利
发展现代服务业

陕西省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、陕西省社会科学院经济研究所副所长曹林近日在《经济日报》撰文指出:

加快以数智变革推动服务业扩容增量、提质增效,才能更好发挥服务业赋能产业升级、满足民生需要、带动就业扩容的重要作用,进而为经济向新向优发展提供更有利支撑。而切实提升服务业发展的质效,必须遵循数智化转型规律,立足服务业发展实际,准确识别短板弱项,系统发力、精准施策。

强化基础支撑。加快构建“算力供给、数据利用、场景牵引”协同联动的一体化保障体系,统筹布局新一代通信网络与算力基础设施,健全“云、边、端”协同算力体系,强化“模芯云用”协同创新。加快建设服务行业高质量数据集,依法合规推进公共数据开放共享,畅通数据流通渠道。拓展智能服务应用场景,以场景牵引技术落地转化。

优化要素供给。完善市场化金融服务支撑,做优长期耐心资本,创新知识产权质押、供应链金融等金融服务,健全风险分担补偿机制。完善数智人才供给体系,统筹高校相关学科布局、职业技能培训,持续提升服务业从业人数数量素质。

拓展服务业态。强化科技服务支撑,探索供应链金融创新,大力发展研发设计、检验检测等生产性服务业,推动智慧医疗和价值链高端延伸。推动发展智能医疗、智慧教育,强化养老托育数智化应用,丰富普惠便捷的民生服务供给,稳步推进生活性服务业向高品质、多样化和便利化发展。推进开发提效型、陪伴型等智能原生应用,壮大即时零售、上门服务等新业态新模式,持续挖掘服务业增长新动能。

统筹培育主体。培育壮大数字经济创新型企业,扶持数据、技术、应用等服务领域的优质经营主体,催生更多瞪羚企业、独角兽企业。发挥“链主”龙头企业引领作用,深耕细分领域,支持搭建垂直行业数字化服务平台,以龙头企业转型带动上下游企业协同升级。落地普惠性“上云用数赋智”举措,推广“小快轻准”轻量化数字化方案,降低中小服务业企业转型成本。

深化开放合作。稳步扩大制度型开放,主动对接国际高标准经贸规则,有序拓宽数字领域市场准入,依托服务业扩大开放综合试点,集聚全球优质数字公共服务资源。健全数据跨境流动机制,培育数字服务出口竞争新优势。深化数智领域国际合作,拓展云计算、数字内容等服务出海空间。

(青岛日报/观海新闻记者 李彦宏 整理)

固本润心:高职学生心理健康的养成之道

马 宁

促进学生身心健康、全面发展,是党中央关心、人民群众关切、社会关注的重大课题。从《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》提出落实健康第一教育理念,普及心理健康教育,到2026年政府工作报告将心理健康教育与体育、美育、劳动教育一体部署、纳入健康学校建设,学生心理健康工作在教育强国建设全局中的位置愈发凸显。这一要求落在职业教育领域,有着更为具体的分量:职业教育前途广阔、大有可为,肩负着培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠的重要任务。高职学生是这支队伍的后备力量,他们怀揣技能成才的憧憬走进校园、走向岗位,其心理状态如何,直接关系到职业教育的育人成色,关系制造强国建设的人才根基。

做好高职学生心理健康工作,重在养成。树高千尺,根在沃土;育人如育树,根基的培固尤需日久之功。心理健康不是出了问题才去补救的“急救章”,而是要在日常中持续滋养的“基本功”——环境滋养到位,素质培育跟上,学生内心自会生出抵御风雨的力量。养成非一方之事,需家庭、学校、社会各展所长、同向发力,共同为高职学生筑牢心理根基。

立足特点,找准养成起点

因群施策,先要识群。高职学生的成长处境有三个鲜明特点:一是学习与实训场景频繁切换。高职教育理实一体,课堂、实训车间、实习岗位构成学生不断变换的活动半径,线上学习、虚拟仿真与真机实操相互交织,环境变化快、角色转换多,心理支持跨场景、持续可及。二是发展任务密集,心理调适的缓冲窗口相对较短。专业学习、技能训练、岗位实习、求就业业集中在两三年内完成,学生几乎一入学就要面向就业做准备,每一步都衔接紧密,从容调适的余地较小。三是较早直面职业环境。与同龄的普通高校学生相比,高职学生更早走进真实职场,更早接触职业规则与人际交往,职业认同的建立与专业技能的成长同步推进——技能路上的每一步进展,都与自我价值的确认息息相关。三个特点相互交织,决定了这一群体的心理健康工作不能套用一般高校的经验。唯有立足实际、以养成代补救,把工作做到学生心坎上,方能有的放矢,防患于未然。

家庭涵养,厚植情感底色

心理学研究中的“家庭亲密度”,衡量的家庭成员之间情感联结的质量与温度。通过对青岛市高职院校1103名学生的调查显示:家庭亲密度较高的学生,情绪困扰的发生率相对较低;家庭亲密度的保护作用中,近六成经由学生自身的心理素质传导。这一发现揭示

了家庭塑造子女的双重路径:既提供当下的情感支持,又完成长期的心理养成——前者解一时之需,后者立长久之基。高亲密度家庭在日常互动中,以温暖关怀、积极回应、理性沟通的方式,持续涵养子女的认知模式、塑造积极个性、提升适应能力。日积月累,这些滋养便沉淀为学生内心的安全感与稳定的心理素质。

高职阶段,家庭教育也需顺势而为、精准发力。一是尊重孩子的技能成才之路。不以学历论长短,多肯定孩子在技能上的每一点进步——实训做出了一件合格作品、考取了一本职业资格证书、竞赛中获得了一次历练,都值得认真对待。父母的认可,是学生职业自信最初的来源。二是把沟通重心放在成长上。高职学生大多已年满十八周岁,与父母的相处从朝夕相伴变为远程联系,沟通可从衣食起居的叮嘱,延伸至技能长进、职业规划和为人处世——多听听他们练成了什么本领、想走什么样的路,在人生关键节点上多商量、多托底。三是关注实习期的角色适应。实习是学生从校园走向职场的过渡阶段,家长可在实习前与孩子共商预期,实习中多问问其在岗位上的收获与困惑,帮助他们平稳完成角色转换。此外,家长还可用好家校学校、家庭教育指导课等渠道,与学校在新入学、岗位实习等关键节点保持适度沟通,确保家校之间不断线、不缺位。只有底色厚了,孩子在走向广阔天地时心里才有底气。

学校培育,锤炼心理素质

养成之道,学校是主场。对高职学生而言,学校既是求知学习的校园,也是淬炼技能、接轨职场的训练场——理实一体的教学安排,让学生的大半在校时光都在课堂与实训中度过,这正是素质养成的主渠道。从学习上看,心理素质涵盖认知品质、个性品质与适应能力,这些都可以通过系统的教育训练得到培养和提升。当然,外部环境的支持最终经由个体素质发挥作用,这决定了学校既要授人以技,也要育人以心。在这方面,高职院校更有其独特优势:实训车间、实习岗位等真实职业场景,本身就是心理素质训练的有效载体;技能学习中的每一点进步,都是增强自信的成功体验。用好这份资源,把心理素质教育融入日常育人,让素质培育与技能培养同向同行、相互成就,高职院校大有可为。

具体而言,可围绕“融入日常、落到场景”从四个方面着力。一是嵌入实训场景。实训教学中有大量真实的成败体验,是现成的素质训练素材。将归因训练、抗挫引导融入实训反思环节,引导学生学会分析操作得失、对待师傅点评的过程中学会理性归因、调节情绪;也可在虚拟仿真实训中合理设置难度梯度与失败情境,让学生在安全边界内体验挫折、复盘改进。让素质培育跟着实训走,比单设课程更贴