

从“等公交”到“打公交”看出行之变

青岛城运已开通5条预约公交线路,乘客按需下单、系统灵活派单,城市短途出行有了全新解决方案

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

青报观察

公交是市民日常出行的重要交通工具,在带给人们出行便捷的同时,也存在着高峰期车辆空驶、短途接驳不畅等痛点。如今,一场人工智能驱动力的出行变革正在青岛发生,公共服务加速从“人等车”向“车找人”转变。

10月20日,蓝色硅谷预约公交投入运营,该区域公共交通开启智慧出行新体验。以往,蓝谷区域不少居民、师生出门,常常要卡着固定班次等公交。预约公交上线后,出行主动权交到乘客手上,按需下单、车来接人,山大师生、周边居民花2元票价就能体验到“打公交”的便捷出行服务,这一灵活便捷的新模式补齐了片区公交缺口。

目前,青岛城运控股集团已开通5条预约公交线路,服务范围覆盖主城核心区、高新区和蓝谷区域。依托大数据底座与智能调度系统,预约公交实现了市民出行需求的精准匹配,从源头减少车辆空跑,也破解传统公交班次固定、市民“掐着点等车”的出行困局。

差异化预约模式适配多元场景

2025年9月24日,青岛首条鼎世华府预约公交开通,覆盖范围3.2平方公里,设置18处预约站点,精准衔接地铁大厦站及城市主干道常规公交线路,打通社区通勤、地铁换乘的出行壁垒,乘客线上提交预约,系统实现秒级派单,就近安排车辆,车辆按需发车,及时响应。这一新模式为沿线居民出行带来了便利,也形成了成熟可复制的社区微循环服务模式。

在河东社区公交站台,市民吴女士拿出手机,打开“城运e生活”小程序,轻点屏幕即完成预约下单。等候约3分钟,一辆预约公交缓缓停靠到站台,便捷高效的出行体验让她连连点赞:“以前要步行十多分钟才能换乘地铁,现在家门口就能预约乘车,省时省力,1块钱的公交票价比打车划算很多。”

青岛城运控股集团集士团市北巴士第三分公司运营数据显示,鼎世华府预约公交日均客

公交服务模式三阶跃升

1.0阶段:传统固定班次公交,是乘客“人等车”
2.0阶段:响应式停靠公交,根据乘客上下车需求灵活停靠
3.0阶段:预约公交,乘客按需下单,系统匹配就近运力



■乘客乘坐蓝色硅谷预约公交。刘 栋 摄

流不断攀升。开通一年来累计运营里程达22856公里,服务乘客超5900人次,众多沿线居民养成预约出行习惯,将其作为日常通勤、短途出行的优选方式。

凭借鼎世华府预约公交的成熟运营经验与成功实践,2026年以来,青岛城运持续复制推广预约服务模式,结合文旅休闲、产业通勤、校园商圈等不同片区出行特征,相继落地东大洋游船码头、高新区1号线、高新区2号线、蓝色硅谷等4条预约线路,形成线路预约、区域预约两套差异化运营方案。

其中,东大洋游船码头预约公交采用线路预约模式,全线设置4处站点,往返于方特梦

幻王国与东大洋游船码头之间,实行满5人即可发车的灵活机制,为景区游客及沿线居民提供便捷出行保障。

高新区两条预约公交统一执行2元普惠票价,采用区域预约模式。其中,高新区预约公交1号线覆盖青岛高新区社区卫生服务中心、创业大厦、科研院所约2.42平方公里,线路仅工作日开放预约,匹配产业园上班族潮汐通勤需求,补齐干线公交之外的出行“最后一公里”盲区,达成“5分钟预约、10分钟接驾、15分钟通达”的服务目标。高新区预约公交2号线覆盖金科阳光美镇、海都学院至览秀城、东方伊甸园围合区域,服务范围约7.31平方公里。

蓝色硅谷预约公交共设置43处站点,服务范围西至滨海公路、南至问海路、北至山东南路、东至国家深海基地,覆盖国家深海基地、山东大学(青岛校区)、鲁信和璧花园、柴岛村等区域。采用“全域定点、随约随走、智能派单”的动态运营模式,系统根据乘客下单信息动态拼车,选取起始点之间最优路线,乘客不用长时间在站台等车,比常规公交节省更多出行时间。

解锁公交服务模式三级跃升

“预约公交”新模式的背后,是“数智城运”建设的全面落地和精准赋能。

智慧调度方面,青岛城运创新推出“区域中心调度管理模式”,建成东、西、南、北四大智能交通中心、撤销基层场站分散调度席,实现230多条公交线路、数千辆公交车的集中统一调度与区域化精准管理,调度运营效率提升30%。依托与华为公司合作的数据混合云中心,实现智能调度平台实时监控客流与路况,遇大客流可第一时间跨线调配运力。目前,智能调度系统可实时记录线路预约单量、出行时段、乘车点位等基础运营信息,依托常态化数据汇总分析,逐步摸清片区市民出行规律,形成“需求收集—智能匹配—动态微调”的良性服务闭环,为日常运力投放、运营时段优化、站点服务调整提供务实、精准的参考支撑。

智慧服务方面,“城运e生活”平台集成实时公交查询、预约出行等功能,让市民“指尖”掌握出行信息;“码”上查公交服务,提升市民等车体验,目前已在市区具备条件的千余处公交站点完成专属二维码布设工作;系统及后台数据持续优化升级,为各类式公交的开通及运行打下数字基础。

从传统公交到智慧预约公交,青岛城运正在完成服务模式的三阶跃升:

1.0阶段为传统固定班次公交,是乘客“人等车”;2.0阶段为响应式停靠公交,根据乘客上下车需求灵活停靠;迈入3.0预约公交阶段,调度体系变得更加智能,系统根据实时乘车需求匹配就近运力,依靠算法把同时段、同方向的零散出行需求聚合为集约班次,兼顾出行效率与运营成本,为城市短途出行提供全新解决方案。

走进现场瞰项目

海洋能源融合发展产业园基础设施项目建设正酣

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛
本报10月20日讯 眼下,海洋能源融合发展产业园基础设施建设项目(填海码头项目)建设正酣,一期工程整体进度已完成80%。
该项目位于即墨田横岛省级旅游度假区女岛片区,计划总投资17亿元,分两期实施。一期工程于2025年7月开工,截至目前已回填土石方120万立方米,形成陆域290亩,隔堰范围内陆域回填全部完成。岸线修复工作已启动,正修整进出场道路,计划10月底完工。
项目建成后,将打造集海上风电、光伏氢能于一体的综合能源基地配套码头,显著提升区域基础设施能级,优化临港产业布局,为青岛海洋能源产业融合发展注入新动能。

■海洋能源融合发展产业园基础设施建设项目现场。



优化营商环境 青岛在行动

即墨推行“租赁土地办理工程手续”改革 主动上门办好“一类事” 汽车项目提前俩月开工

海事政务服务“嵌入”青岛自贸片区 船员证件换发就近申请 航运企业少跑腿更省心

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮
本报10月20日讯 近日,青岛自贸片区海事政务服务窗口受理办结启用后的首单业务——某船员外派公司提交的船员证书申请。这标志着海事政务服务“嵌入”青岛自贸片区、服务开放型经济发展和世界一流国际航运中心建设迈出实质性一步。
今年10月8日,青岛自贸片区海事政务服务窗口正式启用。服务窗口位于黄岛区昆峰路40号政务服务中心二楼海事服务专区,坚持线上线下融合、跨域通办联动、咨询帮办一体,着力打造全链条一站式海事政务服务体系。
这家船员外派公司注册地位于青岛自贸片区,船员业务办理需求相对较为集中。该公司此次到窗口共办理技术资格证明初次申请与海船船员适任证书到期换证两项业务,后者涉及重复资历问题,两项业务均需线下提交纸质材料。青岛海事局政务中心

工作人员主动靠前,为企业提供专业指导,确保业务顺利办结。
青岛港是全国航运发展版图中的关键枢纽节点,海员集聚度较高。目前,在青岛海事部门注册的海员数量超过6万人,涉及航运公司、院校、外派服务机构等120余家单位。2025年10月,青岛自贸片区启用全国首个线上线下式“国际换班船员联合查验中心”,经常进出青岛港的船员换班体验更加便捷。不止于此,青岛自贸片区还在全国率先出台海员人才专项政策,优化海员职业发展环境;建成国际海员服务中心,补齐国际口岸公共服务设施短板;联合建设山东船员权益保护中心,全国首创“海员司法救助资金池”创新机制。
如今,青岛自贸片区已初步形成海员人才及产业集聚效应,与船舶管理、船舶供应、检验检测、航运经纪、多式联运一起构建起片区现代航运体系的辅助产业,为产业发展提供全方位支撑。

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 闫龙飞 李嘉赞
本报10月20日讯 近日,青岛巴特瑞电源科技有限公司的新能源汽车零部件冲压生产项目顺利办结施工许可,正式具备开工条件。“此前,我们最担心租地建厂审批流程复杂、周期漫长。但在办事过程中,相关部门工作人员主动上门宣讲新能源汽车产业服务‘一类事’改革政策,指导我们在租赁土地上顺利办结建设手续。”项目经办人江晓棠表示,整套服务既节约了企业时间与资金成本,又保障了合法投资权益,让企业落地发展更安心、更有底气。
新增工业用地有限、企业购地成本偏高,一直是制约新能源汽车配套项目落地的突出难题。今年以来,即墨区聚焦新能源汽车产业发展痛点,依托产业服务“一类事”增值化改革,持续创新审批服务模式、盘活存量土地资源,精准破解企业“有项目无土地”困境,以优化营商环境赋能产业链提质扩容。

□青岛日报/观海新闻记者 李勤祥
本报10月20日讯 记者从农业农村部农业贸易促进中心获悉,第29届中国国际渔业博览会将于10月28日至30日在青岛·红岛国际会议展览中心举办,展出规模11.76万平方米。
本届展会汇集全球的水产业生产商和采购商,已有来自50个国家和地区的1616家企业注册参展,预计将有来自100多个国家和地区的4万余名专业买家参展。现场将展出具有国际影响力的品牌及其多元化的产品,包括可持续捕捞的海产、高科技养殖的珍品、便捷的加工食品、顶级的餐桌食材及配料等,为参与者带来全球水产供应链和市场机遇。
作为全球水产业重要的贸易盛会之一,中国国际渔业博览会持续链接全球水产供应链,展品涵盖水产原料及加工品、养殖及加工技术与设备、冷链物流设施等,吸引了越来越多生产商和采购商前来寻求商机,促进和推动了全球水产贸易的发展。该展会仅向完成注册的专业观众开放。