

青岛市总工会构建全域多维、全时多元的服务体系,通过建阵地、促成长、优服务、强组织,让新就业群体身有所安、劳有所护、心有所归——

让“城市奔波者”安身又安心

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

随着平台经济蓬勃发展,快递员、外卖骑手、网约车司机、货车司机、网络主播等新就业群体,已成为支撑城市运转、赋能城市发展的重要新生力量。当前,青岛市新就业群体规模持续壮大,深度融入城市生产生活各领域。与此同时,该群体仍面临劳动关系认定难、就业流动性大、社会保障不完善、权益保障机制不健全等结构性问题,普遍存在休憩保障不足、技能提升受限、诉求表达渠道不畅、城市归属感不强等现实困境。

为切实破解新就业群体服务保障难题,团结凝聚新就业群体力量,推动其从“城市奔波者”向“城市共建者”转变,青岛市总工会立足职能、精准发力,构建全域多维、全时多元的服务体系,从阵地建设、赋能提升、权益保障、组织筑牢四个维度精准施策,全方位守护新就业群体合法权益、赋能职业发展、厚植城市归属感。

阵地提质,织密全域服务网络

市总工会针对新就业群体流动性强、作业分散、无固定办公休憩场所的行业特点,坚持“群体在哪里、阵地就建到哪里,群众需要什么、服务就供给什么”的理念,结合不同新就业群体从业场景和专属需求,精准打造细分领域特色服务阵地。

聚焦网约车司机群体,打造综合服务园。依托李沧区工人文化宫建设新就业劳动者综合服务园,配套建设60间标准化司机休息室,提供时租、月租(500元/月)两种租住模式,配齐空调、被褥、卫浴、洗衣间等基础生活设施,同步叠加车辆充电、餐饮、理发、体检、法律援助等一站式便民服务,为网约车从业者提供稳定栖息、休憩场所,日均服务1000余人次。

聚焦货运物流群体,建设集卡服务中心。在拥有近3000家物流企业、超2.7万名大货车司机、日均活跃集卡车7万辆次的青岛港前湾港区,将一座闲置老旧厂区改造为综合性集卡服务中心,成立集卡中心工会联合会,吸引50余商户、40余企业入驻,为货车司机提供停车、年审、维修、金融咨询、食宿等普惠公益服务;设置“卡友餐厅”,提供15元两荤两素平价餐饮;共享职工公寓日租59元、月租600元;推出4小时免费停车、24小时便利店等暖心举措,精准破解货车司机“吃、住、停”核心痛点。

聚焦小货车司机群体,搭建共享职工之家。在城阳区打造货车司机共享职工之家,并依托货拉拉成立工会联合会,吸纳12家企业、会员2360人。职工之家设置12个功能区,不仅可休憩充电、淋浴用餐,还能提供求职对接、免费住宿、心理疏导等一体化服务,累计服务户外劳动者5500余人次,获评全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”。

聚焦户外劳动者群体,全域布局工会驿站。针对新就业群体街头作业、高频流动的工作特性,在全市全域布局500余个工会驿站微阵地,打破固定服务场景限制,将服务端口延伸至街巷商圈、作业点位周边。从业者可在接单、配送间隙就近停靠,全面覆盖饮水、热饭、休息、如厕等基础需求,同步提供应急药品、政策宣传、线上入会等便民服务,让暖心服务触手可及,实现服务场景与从业轨迹精准匹配。

赋能提技,拓宽职业成长路径

市总工会针对新就业群体普遍存在学历偏低、技能单一、职业晋升渠道狭窄、发展后劲不足等问题,坚持兜底保障与长远赋能并重,跳出单一休憩关爱服务局限,搭建技能竞赛、学历提升、关怀激励等赋能体系,助力新就业群体突破职业瓶颈、实现长远发展。

以赛提技,搭建技能竞赛平台。创新构建“政府+工会+企业”协同办赛模式,连续四年举办“振超杯”新就业形态职业技能竞赛,年均开展各级赛事110余场,累计吸引40余万名职工参赛,培育优秀选手150余人、市级以上技能人才12名,推广先进工作法20余项,形成“以赛促学、以赛促练、以赛提技”的良性循环,全方位助力新就业群体精进专业能力、提升职业竞争力。

求学圆梦,畅通学历提升通道。开展一线职工“求学圆梦行动”,成功考取学历的新就业形态劳动者可申请2000元资金补助。依托各区市工人文化宫开设“工创夜校”学历提升专班,提供免费考前辅导、学业指导等公益服务,有效降低新就业群体学历提升门槛。截至目前,已累计助力万余名一线职工完成学历提质、个人能力升级,切实打通职业晋升级壁。

典型引路,激发群体奋进力量。大力选树培育先进典型,常态化发掘新就业群体中爱岗敬业、担当奉献的先进人物,涌现出代小虎等全国劳动模范,以榜样标杆引领行业新风,凝聚奋进合力。全方位宣传先进事迹,讲好新就业形态劳动者奋斗故事,充分激发广大从业者爱岗敬业、争先创优的干事热情,营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。

从“停车落脚”到“暖心安家”

青岛新就业群体服务阵地三大样本

市总工会坚持“群体在哪里、阵地就建到哪里,群众需要什么、服务就供给什么”的理念,结合不同新就业群体从业场景和专属需求,精准打造细分领域特色服务阵地。

城阳区货车司机共享职工之家

服务对象:小货车司机

辐射范围:市区北部

依托货拉拉成立工会联合会,吸纳12家企业、会员2360人,设立求职区、休息室、职工餐厅、休闲健身室等12个功能区,为小货车司机提供暖心服务,获评全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”。

李沧区新业态综合服务园

服务对象:网约车司机、外卖员等群体

辐射范围:市区中部

李沧区工人文化宫“四建四管”模式兼顾公益与可持续,提供住宿、充电、就餐、理发、洗车、办证等20余项暖心服务,日均服务1000余人次。提供互助保障、就业指导、技能培训、心理疏导等多元化服务,惠及新就业形态劳动者近万人。

西海岸新区集卡中心共享职工之家

服务对象:大货车司机

辐射范围:西海岸新区

吸纳1300余名司机加入工会,50余商户、40余企业入驻,提供停车年审全链条服务;链接社会资源提供24类普惠公益服务,年惠及8万余人。

服务暖心,健全多元保障机制

市总工会针对新就业群体劳动关系模糊、平台规则话语权弱、维权渠道不畅等痛点,跳出单一帮扶思维,以协商机制为突破,以法律援助、互助保障为兜底,构建全方位、长效化权益保障体系,切实为新就业群体合法权益保驾护航。

创新集体协商模式。深入落实国家、省新业态形态劳动者权益保障及集体协商工作部署,聚焦平台算法规则、抽成比例、考核奖惩、工作时长、劳动保护等核心利益问题,深入开展新业态行业集体协商攻坚行动,累计签订集体合同及专项协议129份,覆盖企业332家、惠及新就业劳动者59万余人。指导迪尔出行创新推出“全网职代会”协商模式,打破地域壁垒,依托企业App面向全国7000单以上优质司机广泛征集意见,梳理汇总454条有效建议,围绕司机管理、工作时长、权益评估等16项核心议题逐条磋商、精准对接,形成《迪尔出行网约车司机权益保障全网集体协议》,获全国总工会高度认可,并在青召开全国网络预约出租车行业工会工作现场会,面向全国推广青岛经验。

深化人文暖心关怀。坚持物质帮扶与精神关爱并重,常态化开展心理疏导、压力纾解服务,精准缓解一线劳动者奔波疲惫、职业焦虑等心理问题。聚焦青年新就业群体社交需求,常态化举办婚恋交友、文体联谊、趣味竞赛等特色活动,丰富业余文化生活,拓宽社交圈层。持续开展暖心慰问行动,为新入会劳动者定制发放“暖新礼包”,常态化提供爱心餐饮、物资帮扶等惠民福利,全方位提升新就业群体的幸福感、获得感。

筑牢互助保障防线。针对性推出新业态形态劳动者专属意外伤害互助保障项目,为新入会的新就业群体免费赠送一年期专项互助保障,全面覆盖意外伤害、意外身故、意外医疗等核心风险,补齐新就业群体社会保障短板。自2021年以来,市总工会累计投入800余万元,为12.1万余名新就业劳动者提供专项互助保障,实现风险兜底、暖心帮扶,切实解决从业者后顾之忧。

组织筑基,凝聚共建共治合力

市总工会针对新就业群体组织松散、归属感缺失、诉求反馈渠道不畅等问题,创新组织建设模式,拓宽入会渠道、健全组织体系,畅通诉求闭环,推动新就业群体深度融入城市发展。

建会入会,拓宽组织覆盖面。突破传统建会模式,创新推行“平台企业链建会”模式,聚焦行业头部平台企业,推动企业总部及上下游加盟商、合作商批量组建工会,同时成立多个新就业形态行业工会联合会,实现分散劳动者归口化、系统化管理。搭建市镇村“小三级”工会组织体系,将组织触角延伸至镇街、园区、社区、商圈,实现服务区域全覆盖、无死角。简化入会流程,推出“码上入会”便捷通道,制作通俗化入会宣传手册,明确工会服务职能与建会入会优势,开展专项集中入会行动,累计发展新就业形态实名制工会会员15.3万名。

闭环响应,增强群体归属感。坚持入会更入心、服务更走心,建立常态化一线走访、诉求征集机制,主动对接新就业群体生产生活难题,全面收集合理意见建议。建立“诉求收集—分类梳理—交办落实—反馈回访”闭环工作体系,针对从业者反映的休憩设施不足、作业保障不完善、生活便利度不高等问题,快速响应、精准整改,落地完善各类服务配套,切实做到事事有回应、件件有落实,增强新就业群体归属感、认同感。

双向奔赴,共绘城市同心圆。全方位的暖心服务与权益保障,有效激发了新就业群体的城市主人翁意识。广大新就业从业者主动回馈城市、反哺社会,积极参与志愿服务、应急帮扶、基层治理等各项工作,主动承担便民帮扶、隐患排查、助老服务、应急救援等社会责任,多名从业者深度参与城市基层治理,形成“工会暖心服务、群体共建城市”的双向奔赴良好格局,为城市高质量发展注入温暖持久的新生力量。

短评

新就业群体是数字经济时代的新兴力量,是城市民生服务的守护者,更是城市高质量发展的重要生力军。关爱这一群体、保障其合法权益,不仅是民生工程、暖心工程,更是完善城市治理体系、优化营商环境、激活产业活力的发展工程。

从“城市奔波者”到“城市共建者”,青岛新就业形态劳动者的身份转变与幸福感提升的背后,是青岛工会精准化、精细化、常态化的服务

创新。不同于传统普惠式服务,青岛工会立足新就业群体的行业特性、就业模式、群体诉求,跳出“一刀切”服务思维,通过建会入会破解群体分散难题,通过阵地建设破解生活保障难题,通过赋能提技破解职业成长难题,通过机制创新破解权益保障难题,构建起“建家、服务、维权、赋能”全链条闭环服务体系,精准回应了新就业群体的急难愁盼。

凌晨收车的网约车司机,能在“惠工家”驿站安心休憩;午高峰奔波后的外卖小哥,能在街头工会驿站补水充电、短暂歇脚……这份有温度的民生服务,既有效化解了新就业形态治理的痛点难点,也助力平台经济、数字经济规范健康发展,为城市积蓄了源源不断的民生活力与发展动能。

城市的温度,藏在对每一份平凡劳动者的尊

重里;城市发展的底气,源于对每一位奋斗者的用心守护。当下,青岛工会对新就业形态劳动者的服务仍在持续升级、持续深化。随着组织体系愈发完善、服务阵地愈发优化、保障机制愈发健全、赋能举措愈发精准,越来越多新就业形态劳动者将在这座城市收获归属感、幸福感、安全感,以更饱满的热情投身城市建设,书写新时代劳动者与城市共生共荣的温暖答卷。

“一群人”和“一座城”的双向奔赴