

人工智能技术融入政务服务、基层治理、产业发展,相关企业突破100家,培育垂域大模型40个

市南

人工智能走进烟火日常 产用融合创新治理模式

家住青岛市市南区八大关街道的居民吴阿姨,最近办事省心了不少。过去想咨询高龄补贴相关政策,要么专门抽时间跑社区窗口,要么对着长篇政策条文反复翻看……如今,街道上线的智能政策助手“关小通”成了她随身的“线上办事顾问”,在社区公众号里随时提问,几秒就能拿到清晰的办事指南。“不用专门等工作日跑窗口,也不用翻找一堆纸质材料,掏出手机问一句,该走什么流程、带什么材料、找哪个窗口说得明明白白,实在太省心。”吴阿姨说。

这是市南区人工智能应用落地的一个缩影。市南区作为青岛市“10+1”创新型产业体系人工智能赛道承载区,前瞻布局创新应用场景,在场景突破与产业发展的赛道上“强势突围”,聚力建设“人工智能+”产用融合的特色型发展生态,打造全市人工智能产业集聚地和应用示范区。

AI正以前所未有的速度和广度赋能千行百业。从智能政策助手成贴心“办事顾问”到“AI巡查员”监控校园安全,从社区养老到城市治理,从新质生产力项目落地到数据产品挂牌……近年来,市南区把“人工智能+”这条主线,加进了政务服务、基层治理、产业发展的方方面面。

一张码背后的“减法”

“小黄,帮我看看怎么缴燃气费?”在市南区汇家庄社区养老食堂,78岁的张大爷举着手机向工作人员求助。对准墙上的“便民服务码”扫了扫,缴费、订餐、预约理发等功能入口立刻跳了出来,去哪办理、怎么办理一目了然。

在养老食堂,这样的求助并不少见。对不少老人来说,手机上的字小、入口深、流程绕,仍是使用智能服务的门槛。便民服务码把高频事项集中到一个入口,工作人员从“代跑腿”变成“教扫码”。看似只是一个小变化,背后却是数据共享、流程再造和基层服务方式的调整。

2025年,市南区以金湖路街道为试点,在山东省率先推出“便民服务码”,用元宇宙数字孪生、AI大模型等新技术为基层治理“换脑升级”。目前,“便民服务码”已迭代升级到2.0版,把原有的便民服务码和路灯故障报修接在了一起——路灯不亮,居民扫码上报,直接进入处置流程。

在金湖路街道汇家庄社区居民徐珊看来,这张码解决的是

实实在在的难题。“家里老人腿脚不太方便,我们和老人又不住在一起,不能时时关照到位。”她介绍,“便民服务码”特别设置了一张“养老地图”,上面明确标注助老食堂、养老机构、服务站等机构的地理位置和详细信息,“即使我们不在家,老人的吃饭问题也不用操心”。

在八大关街道,“遇见八大关”小程序依托市“一码通城”综合服务平台,在全市率先打造了“景区服务码”——游客在景区遇到问题,扫码即可办理相关事项。

一张码的背后,是市南区把“无证明城区”建设往前推了一大步的持续努力:能用码解决的,就不让居民为不知道信息从哪找而发愁。

从大屏“智防”到指尖“码办”

系统实时跳动着数据和画面。“这是我们街道的‘天眼’,坐在这张大屏前就能掌握全域动态。”街道武装部部长史雷指着屏幕说。通过这套系统,问题发现处置时间压缩至分钟级,街道治理从“大海捞针”变为“精准定位”,实现了从“人巡”到“智防”的转变。

市南区“境美生活”社区服务供应链平台已于近日正式上线试运行。这个扎根社区的便民新平台,是市南区以党建为引领、依托国企力量打造“幸福家园”的一次民生创新。拿起手机点开“境美生活”小程序,生鲜选购、社区通知、康养服务一键可及;线下“境美

生活·丰邻盒子”、社区市集、物业服务中心同步落地,家政维修、便民理发、养老帮扶、邻里交流等服务就近提供,不少居民家里的小事、烦心事,不用来回奔波,在家门口就能妥善解决,实现从“来回跑腿”到“码上搞定”。

从大屏“智防”到指尖“码办”,市南区以人工智能为引擎,以社区嵌入式服务为抓手,推动基层治理效能与民生服务水平双提升。一张覆盖全域的智慧网络,正让治理更精准、服务更贴心、生活更便利。

屋顶上和街头的“AI巡查员”

视频AI也在街头发挥作用。针对八大关街道需求,市南区测试了占道经营抓拍算法,形成专题报告赋能街道应用。抓拍结果经人工核验后,纳入数字化城管平台流转处置——AI负责发现问题,最终判断仍由人把关。这种“智能发现+人工核验”的模式,既提升了效率,又守住了准确性的底线。今年,市南区《视频智能化赋能“一屏享市南”,塑造城市数字化发展新

模式》等4个案例获评2025年山东省公共视频智能应用创新应用案例。

青岛市率先探索城市政务大模型统筹建设模式,建成全省首个政务大模型应用支撑底座,构建起集约建设、全域赋能、智能协同的政务AI发展格局。市南区则在这张底图上写下了自己的注脚:AI从“系统里”走向“家门口”,从“能用”走向“好用”。

让“沉睡数据”变“活化资产”

“AI+商业保险”“AI+医院运营”“AI+个人健康”等方向推进应用。

同时,海诺公司与青岛大学附属医院共同成立“医疗数智联合实验室”,把医院的临床资源、全场景诊疗体系和企业的算力支撑、数据治理能力放在一起,围绕医疗数据标准化治理、高质量数据集构建开展合作。

作为全市“10+1”创新型产业体系人工智能赛道承载区,市南区将人工智能列为“1+6+1”主导产业体系中数字经济产业的重点发力赛道,实施全区域全领域“人工智能+”行动,持续完善“一库三单”人工智能企业培育体系。

截至目前,市南区落地银河通用太空舱、脑脑科技探索空间、边缘算力前沿企业即刻雾联、AI全栈服务厂商博云科技等新质生产力项目,培育智慧海洋、生命健康等垂直领域大模型40个,蓝色种业研究院推出国内首个水产育种大模型平台“蓝鲲智种”,泰能天然气

有限公司、青岛美迪康数字工程有限公司两家企业入选工信部人工智能应用典型案例,全区人工智能相关企业已突破100家。

从一张证明到一个码,从“等你打电话”到“提前上门”,从“人巡”到“智防”,人工智能在市南做的事其实很朴素:让该快的快起来,让该暖的暖起来。

市南区的想法不止于此。接下来,市南区将持续推动全区域全领域“人工智能+”行动,锚定“全区域覆盖、全领域融入”的目标,继续在挖掘数据效能、整合AI场景、打造标杆场景上下功夫。

潮涌浮山湾,风正好扬帆。当人工智能走出概念丛林,悄然嵌入百姓的柴米油盐,市南区正在书写的,不仅是一份关于技术的答卷,更是一份关于城市温度的答卷。而这份答卷的评判者,正是每一位生活在这片土地上的普通人。

(崔海明 尹超)

市南区无人机巡飞工作截图。

工作人员向居民现场介绍政务智能体应用。

市南区企业数据资产化价值化政企交流活动

市南区大数据发展管理局
2026年4月13日

市南区开展“企业数据资产化价值化”政企交流活动。