



■ 高效办成“一件事”为企业开办提供便利。
蔺君妍 摄

全市优化营商环境“十五五”规划印发,明确到2030年取得一批含金量高、突破性强、企业可感可及的制度创新成果,与产业发展相适配的营商环境创新生态基本形成——

未来五年,青岛打造营商环境“懂产业”版

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

将营商环境嵌入产业链条

“将营商环境建设纳入五年规划进行系统谋划,这在全国同类城市中具有先行意义。当营商环境改革进入深水区,比政策数量更重要的是制度的稳定性与可预期性,这份五年规划给出的正是一种长期承诺。”山东大学政治学与公共管理学院教授李辉说。

“十五五”时期,青岛站在加速推进绿色低碳高质量发展先行区建设、深化上合示范区综合改革、全面实施自由贸易试验区提升战略、建设国际航运中心等多项重大战略和跨区域产业链高效协作叠加的重要历史机遇面前,对营商环境的精准化、专业化、国际化提出了更高要求。

观察《规划》的整体脉络,能够清晰地看到与时代同频发展的鲜明导向。《规划》提出,加大原创性、差异化制度创新力度,增强制度供给的系统性、整体性与协同性,有力回应了未来五年青岛经济社会发展的布局 and 规划。

打造差异化改革创新优势

当前,城市发展与营商环境之间,正在形成一种双向塑造的关系——城市产业的升级方向定义了营商环境必须提供的顶层设计,而一个真正“懂城市”的营商环境,又成为决定这些产业能否在城市扎根、壮大的关键变量。

市行政审批局政策法规处处长于斐介绍,“十五五”时期,青岛要向新布局、向高攀升、向绿转型、向智突破,加快构建现代化产业体系。本次制定的《规划》立足青岛特色,精准谋划提升口岸营商环境、产业营商环境、企业出海服务和政务服务四大“青岛特色专项攻坚”,打造差异化改革创新优势。

“十五五”时期,新质生产力发展迎来重要政策窗口期,科技创新与产业创新深度融合成为时代主题。当前,青岛正积极培育打造科创大走廊、崂山实验室等重大科技创新平台和基础设施。在此基础上,《规划》提出,聚焦国家重大需求和本地产业发展特色,通过培育构建高能级创新平台矩阵,完善常态化技术预见与需求凝练机制,开展行业共性技术攻关,系统构建专业化服务等,不断提升产业链配套能力。

场景创新是推动高质量发展的重要抓手,也是引育创新型企业的的主要路径和新形势下招商引资的“稀缺资源”。未来五年,青岛要“谋划打造一批具有青岛特色、引领带动性强的超级场景”,让城市成为创新发展的“试验场”“服务台”。值得注意的是,《规划》首次提到,对前沿技术验证实施“包容期”管理,为创新留足“试错空间”,夯实大胆探索、先行先试的“底气”。

“十五五”时期,多重战略与跨区域产业链高效协作深度交汇,为青岛深化要素市场化改革、提升全球

统筹“放得活”和“管得好”

正确处理政府和市场的关系,是中国式现代化进程中发展社会主义市场经济必须回答的重大课题。党的二十届四中全会明确“十五五”时期经济社会发展必须遵循的重要原则,其中就包括“坚持有效市场和有为政府相结合”。

建立健全“有效市场”,重点在于打造统一的要素和资源市场,打通制约经济循环的关键堵点。《规划》提出,要持续健全产权保护、市场准入、社会信用等市场基础制度规则,加快建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场。

市场准入是有效市场的第一道门槛,也是企业平等参与经济建设、融入城市发展大局的“敲门砖”。《规划》在严格落实市场准入“全国一张清单”管理要求,坚持“非禁即入”的基础上,根据新经济模式催生的新需求,建立高效便捷的准入机制。同时,创新提出“推进基础设施竞争性领域向经营主体公平开放,完善民营企业参与重大项目建设长效机制”,健全公共资源交易平台体系,释放出与企业平等参与城市建设、分享发展机会的信号。

涉企行政执法检查中出现的多头检查、重复检查曾是企业反映强烈的痛点问题。《规划》明确提出,创新包容审慎监管与执法模式,实现“无事不扰”“进一次门,查多项事”,以监管执法标准化、规范化实现“检查量做减法,治理效能做加法,企业信心做乘法”。

需要明确的是,“放”不是放任自流、一放了之,而是要切实保证各种所有制经济依法平等使

理解这份《规划》,还要把握一个关键概念转换:从“营商环境”到“产业营商环境”。两字之差,背后是青岛将营商环境嵌入产业链条的整体思路。

传统营商环境建设的核心是“降低制度性交易成本”,通过简化审批、压缩时限、减少收费,让所有市场主体都能更便捷地办事。而在“新质生产力”时代,新兴产业层出不穷,带来更加差异化、多元化的需求。《规划》中,明确提出“服务新质生产力的精准化、专业化水平显著提升,产业营商环境持续优化”的目标。

产业是城市发展的“硬支撑”。青岛将“产业营商环境”写入《规划》,标志着未来五年优化营商环境的逻辑将从“办事效率提升”的单点攻坚转化为对整个产业链条的深刻理解,既从微观处解决企业群众办事的急难愁盼,又从宏观意义上以产业发展的内生动力为城市转型升级培育发展后劲。

资源配置能力创造了前所未有的机遇。

立足高水平对外开放的战略使命,《规划》紧扣提升跨境贸易便利化与服务企业“走出去”的客观需求,统筹推进口岸营商环境与企业出海服务攻坚,意在充分发挥青岛作为沿海开放城市及高能级开放平台的叠加优势,推动企业“拥抱”更加广阔的市场。

锚定青岛的“港口基因”,《规划》提出开展口岸营商环境攻坚,不仅着眼通关效率的提升,更通过支持“跨境电商+产业带”模式,在综合保税区开展高附加值业务,支持发展海铁联运、公海联运等,打造涵盖拓贸易开放平台、提物流通道效能、优跨境贸易服务的全流程系统性设计,将港口区位优势不断深化为港、产、城统筹联动的产业优势。而针对企业反映的整合出海服务资源、加强高标准国际经贸规则对接等诉求,《规划》也从精准服务、梯度培育等方面进行了回应,让青岛企业出海走得更稳、更远。

产业发展的生命在企业,活力看企业。近年来,各地围绕以服务促产业开展了一系列探索:上海提出“打造友好适配的产业生态环境”;杭州依托“亲清在线、政策超市”平台,在全国首创“申报零材料、审批零人工、兑现秒到账”政策直达模式;青岛创新推出产业服务“一类事”增值化改革,推动集成化、“一站式”服务。

“十五五”时期,青岛将开展“政务服务专项攻坚”,依托“人工智能+政务服务”模式,打造“政务综合体”,推动惠企政策直达快享,同时,不断健全“高效办成一件事”常态化推进机制,立足产业发展实际需求,拓展深化产业服务“一类事”,护航企业在青落地生根、健康发展。

用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护,促进各种所有制经济优势互补、共同发展。

国家发展改革委发布的《中国营商环境发展报告(2026)》中,“信用”一词被多次提及。近年来,青岛持续强化信用体系建设,将“信用”纳入企业经营的评价体系。“十五五”时期,青岛还将持续健全以信用为基础的新型监管机制,深化以信用评价为基础的分级分类监管,探索在行政审批、证明事项、信用修复和市场化服务中推行信用承诺制,完善高效信用修复机制,营造公平规范、诚实守信的良好环境。

在智能化、数字化加速演进的背景下,知识产权正日益成为企业发展的战略重点和关注焦点。知识产权保护水平直接关系到一座城市营商环境的法治化水平和创新环境。近年来,青岛知识产权法庭落子中央法务区,青岛市国家级知识产权保护中心正式投入运行,展现了青岛对于知识产权保护的坚定决心。《规划》聚焦完善知识产权保护与全链条服务,提出着眼新一代信息技术、高端装备制造等优势产业,加强对国家战略科技力量和创新主体的精准服务保障,守好经营主体的创新发展之路。

健全的纠纷化解机制是打造市场化、法治化、国际化营商环境的题中应有之义。《规划》提出,提升涉企诉讼质效,以数字化手段破解“执行难”,依法审慎适用涉企强制措施,打造多元、智慧纠纷化解机制,同时,发挥青岛国际商事法庭和中央法务区作用,打造一流法律服务高地,为企业发展保驾护航。

优化营商环境是党中央在新时代作出的重大决策部署,是提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。

青岛市优化营商环境工作领导小组办公室日前印发《青岛市优化营商环境“十五五”规划(2026—2030年)》(以下简称《规划》),提出“打造营商环境改革创新的城市典范”,计划到2030年,取得一批含金量高、突破性强、企业可感可及的制度创新成果,与产业发展相适配的营商环境创新生态基本形成。

多年来,青岛始终高度重视优化营商环境,在全市部署开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动,全市营商环境综合性政策文件迭代至5.0版。

“十五五”时期是青岛基本建成社会主义现代化国际大都市承前启后的关键时期,也是营商环境改革创新的重要机遇期。站在这一关键的时间节点,制定好、实施好优化营商环境“十五五”规划,对提高发展成色、推动现代化建设具有重要意义。

市行政审批局党组书记、局长张琳表示:“科学制定和实施青岛市优化营商环境‘十五五’规划,既是贯彻落实国家、省‘十五五’时期推进全国统一大市场建设、因地制宜发展新质生产力、全方位推进数智技术赋能等新部署新要求的具体举措,也是立足青岛各方面资源禀赋,对各类经营主体的所急所需所盼的积极回应。我们将以《规划》实施为契机,通过更高标准、更深层次的改革创新,全面提升为企业服务水平,努力打造成为市场化、法治化、国际化一流营商环境的城市典范。”

《规划》关键概念转换:
从“营商环境”到“产业营商环境”

●从“营商环境”到“产业营商环境”,两字之差,背后是青岛将营商环境嵌入产业链条的整体思路

●传统营商环境建设的核心是“降低制度性交易成本”,通过简化审批、压缩时限、减少收费,让所有市场主体都能更便捷地办事;而在“新质生产力”时代,新兴产业层出不穷,带来更加差异化、多元化的需求



■ 青岛推出产业服务“一类事”专区,支撑“一类事一站办”。

精准服务企业全生命周期

今年年初,市、区(市)两级行政审批局深入企业走访调研。从调研情况来看,企业对传统审批之外的增值服务和衍生服务的需求占比已超70%,并衍生出更加多元化、个性化的诉求。

“减少政策和企业实际发展的‘温差’,需要我们始终坚持企业实际,通过优质的政务服务,要素保障及产业生态等方面的支撑,精准回应企业发展各时期各环节的内在需求。”于斐说。

“十五五”时期,青岛将优化营商环境的顶层设置身产业发展的内在逻辑,通过前瞻式的研判,构建企业全生命周期一流营商环境体系,不再局限于速度的提升,而是要成为一名“更懂产业的伙伴”。

企业的发展成色,取决于能否高效获取金融、人才、用地、数据等关键生产要素。《规划》体现出清晰的思路:让要素配置跟着产业链走、跟着企业需求走。

金融服务是企业转型升级的源头活水。《规划》提出,积极深化普惠金融发展示范区建设,引导金融机构持续加大对乡村振兴、科技创新、制造业、绿色发展等重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支持力度。同时,更多着眼中小微企业特别是科技型中小企业和专精特新中小企业,大力发展耐心资本和长期资本,通过实施“一链一策一批”中小微企业融资促进行动,探索“贷款+外部

直投”、知识产权质押贷款等金融产品,从“开源”和“降本”两方面为企业提供质量更高、更加多元的精准金融服务。

企业发展壮大,离不开专业的人才队伍。“十五五”时期,青岛将结合产业发展实际,推动更多资金和政策资源“投资于人才”,形成与产业发展相契合的人才梯队,用优质的工作生活环境、人才评价体系、政策服务,让更多优质人才愿意来、留得住。

构建空间要素精准保障体系,是支撑产业升级的重要基础。近年来,青岛持续深化工程建设项目审批制度改革,助力企业走好发展“第一步”。未来五年,青岛还将打通项目从策划生成到投产运营的全过程审批路径,优化经营场所和市政公共服务获取方式和供给模式。而在宏观层面,《规划》也明确提出,要科学编制国土空间近期规划,海岸带及海域空间、工业用地布局专项规划,为新质生产力发展打造更广阔的空间。

在数字经济高速发展的今天,数字要素也正日益成为高质量发展的关键支撑。“数字”既是企业发展的未来方向,也是服务产业发展的重要保障。观察《规划》中从数据基础设施建设试点、算力供给、数据要素开放利用等举措,无不流露出“数智化”的发展思路,也为未来产业的发展方向提供了有力的支撑。

从“秒办”到“秒懂”

蔺君妍

梳理《青岛市优化营商环境“十五五”规划(2026—2030年)》,能够清晰地感受到思路的变化——当办理流程、审批速率进入以“秒”计算的时代,青岛正在探索另一个更深层的问题:政府如何成为更懂产业的“合伙人”。

当前,青岛正加快构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系,因地制宜培育发展新质生产力。企业需求更加多元,优化营商环境则需要更多“企业视角”。《规划》将看似分散的需求“串珠成链”,将青岛的产业优势、开放优势、海洋优势转化为助推企业发展的一项项具体措施,让政策跟着产业链走、跟着企业发展节奏走,既是对企业急难愁盼的有力回应,也必将为城市产业发展积蓄后劲。

当然,规划的生命力在于执行。五年的时间跨度,意味着政策不再只是“年度清单”,而是可预期的制度承诺。多元化、精细化的需求,不仅考验着政策制定者的智慧,更考验着未来五年执行者的治理精度。当政府真正成为产业发展的“合伙人”,让政策真正落到企业的“心坎上”,这份《规划》才能真正跳出“纸面上的蓝图”,化作企业可感可及的发展信心,成为城市与产业共同生长的竞争力。