

“企事有解”为企业解难4200余件

今年以来，青岛累计开展相关服务活动620余场次，切实把企业“需求清单”转化为群众“满意清单”

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

畅通渠道，主动问需

面对面倾听诉求，才能发现企业群众在办事中存在的隐性堵点。今年年初，市行政审批局启动“我陪群众走流程”主题实践活动，机关干部化身“陪跑员”“帮办员”，深入政务服务一线，精准捕捉企业群众办事堵点难点，推动政务服务从“能办”向“好办、易办”转变。目前，已开展主题活动472次，发现问题451个，解决420个。

对企业需求“心中有数”，才能做到“服务有方”。如何了解企业需要什么、期盼什么？关键在于倾听企业的声音，站在企业的角度想问题、寻堵点，从企业的“急难愁盼”中找准优化流程、改进工作的“金钥匙”。

今年以来，青岛持续建强政企对接平台，市级领导干部与企业常态化开展沟通交流，同时建立“一企一专员”联系服务机制，搭建“企事有解”全市统一服务平台和联系服务企业模块，企业端可以直接登录平台反映和提报诉求，让“渠道畅通，有求必应，无事不扰”成为企业经营发展的强大底气。

全市各级各有关部门把“办公室”搬进办事窗口，把“服务大厅”开到项目现场，变“企业找部门”为“上门送服务”，积极搭建政企恳谈会，政企面对面、青岛营商环境会客厅等一系列政企交流平台“矩阵”，召开分行业、分领域政企对接会216场，覆盖企业1200余家，现场收集交办企业诉求147项。

“企事有解”，核心在“解”。“零距离”沟通，不能止于“身人”，更要做到“心至”。各部门单位既听“呼声”，更解“难题”，让每一次对话都成为解决问题的“终点站”。市民营经济局“服务民营企业”专项行动，对1005家企业提报的620项诉求予以重点办理，已办结467项；行政审批服务系统“金牌团队”的服务专员把办公地点搬到一线；市生态环境局推动酒类生产废水循环利用试点扩围至8家啤酒企业，单家企业年均节约成本34.5万元……从“坐等上门”到“主动敲门”，从“被动应答”到“主动问需”，政企沟通渠道的畅通，让企业的“声音听得见、诉求有回应、困难有人管”。



政企互动，做优生态

对于青岛新型建设机械有限公司来说，输送带的供应商是最重要的问题。“之前都是从河北、江苏采购，一旦客户要更改配置，远在外地的供应商很难如期交付。”企业总经理刘娇说。为什么不就近采购？不是不想，而是找不到合适的供应商。

在青岛本地，并不乏优质的供应商。然而此前，由于信息不畅，供需双方难以有效对接。为解决这类问题，市工业和信息化局推出“链万企”平台，激活产业链上下游各资源要素及流通环节。借助平台，企业很快对接到一家本土输送带供货企业。

要素保障是激发市场活力、坚定发展信心的基石和源泉，也是检验营商环境成色的重要标尺。如何让资源要素精

（上接第一版）

“守百姓幸福，护家国平安，人民公安重任在肩。”不久前，习近平总书记给福建省“漳州110”全体队员回信，对他们予以亲切勉励并提出殷切期望。

平安，人类最朴素的向往。在习近平总书记心中，“平安是人民幸福安康的基本要求，是改革发展的基本前提。”

新时代以来，我们党带领亿万人民成功续写了经济快速发展和社长期稳定两大奇迹新篇章，“平安”已成为我国一张亮丽的国家名片。

当前，世界百年未有之大变局加速演进，改革发展稳定任务艰巨繁重，人民群众对美好生活有着更高期待，“平安”的内涵和外延与时俱进、不断拓展。

察势者明，趋势者智。习近平总书记对于平安中国建设的部署深谋远虑、一以贯之。

出席中央政法工作会议、主持中央政治局集体学习、亲切会见平安中国建设表彰大会代表、深入基层派出考察调研……党的十八大以来，习近平总书记对平安中国建设提出明确要求，作出重要论述。

“把平安中国建设置于中国特色社会主义事业发展全局中来谋划”“加快创新社会化社会治安防控体系，提高平安建设现代化水平”“全面提升平安中国建设科学化、社会化、法治化、智能化水平”……一系列重要指示高瞻远瞩、切中肯綮，为新征程上建设更高水平平安中国指明方向。

2025年2月，习近平总书记主持中共中央政治局第十九次集体学习，就建设更高水平平安中国作出系统论述、提供科学指引。

从平安中国建设，到建设更高水平平安中国，习近平总书记深刻阐明一系列全局性、战略性、基础性重大理论和实践问题，我们党对平安中国建设的规律性认识达到新的高度。

筑牢国家长治久安的思想根基，指出“总体国家安全观是建设更高水平平安中国的重要遵循，必须坚定不移贯彻”；强调要把捍卫国家政治安全摆在首位，明确“坚定维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全”；

注重把握发展和安全的辩证关系，要求“各级党委和政府要坚持系统思维，进一步树立发展是硬道理、安全也是硬道理的理念”；

……

纲举目张，执本末从。更高水平平安中国建设的内涵持续丰富、拓宽延展。

“更高水平”的平安，是更加系统、更加全面的“大平安”。

习近平总书记深刻指出：“总体安全是全面的、整体的、系统的安全，平安是发展中的平安、动态中的平安、开放中的平安、法治中的平安。”

政治、军事、国土、经济、金融、文化、社会、科技、网络……总体国家安全观涵盖20个重点领域，并将随着社会动态调整。

精准把握时代和形势的新变化，新时代平安中国建设已从传统的生命财产安全，上升到涵盖国家政治安全、经济安全、文化安全、社会安全、生态安全等各领域，久久为功保障中国式现代化行稳致远。

“更高水平”的平安，离不开中华优秀传统文化的丰沛滋养。

安徽桐城六尺巷，黛瓦青砖间，邻里和谐礼让的典故家喻户晓。

2024年10月，习近平总书记来到这里，殷殷嘱托“发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐

业的和谐社会环境”。

注重“治未病”，指出“要把好矛盾风险源头关、监测关、管控关”；体现民本思想，明确“坚持社会治理为了人民”；坚持德法并举，强调“让遵法守纪者扬眉吐气，让违法失德者寸步难行”……

汲古润今，继往开来。循着习近平总书记指引的方向，赋予中华法治文明新的时代内涵，激发平安建设更加蓬勃的生机。

思想之光，指引前路。更高水平平安中国建设的蓝图铺展、见行见效。

设立中央国家安全委员会，完善国家安全领导体制；出台《国家安全战略（2021—2025年）》，制定实施平安中国建设规划，实施党委（党组）国家安全责任制、维护社会稳定责任制……党对平安中国建设的全面领导不断加强，建立完善社会治理工作、维护政治安全和社会稳定工作体制机制，统筹资源力量，形成建设平安中国的整体合力。

国家安全法、香港国安法、反外国制裁法、网络安全法、刑法、反有组织犯罪法、治安管理条例等一系列事关平安建设的法律制度修改，国家安全法律制度体系更加完备，平安中国建设的法治基石更加稳固。

当前外国游客感叹“深夜散步踏实安心”，当新时代“枫桥经验”广泛践行让邻里更和睦、社区更和谐，平安中国这张“金色名片”，就是百姓幸福生活最踏实的“底气”、中国式现代化建设阔步向前的坚实保障。

夯实经济社会高质量发展的平安基石

专章部署“推进国家安全体系和能力现代化 建设更高水平平安中国”，明确提出“提高公共安全治理水平”“完善社会治理体系”……翻开“十五五”规划纲要，“平安”的厚重底色清晰可见。

习近平总书记深刻指出，“坚持统筹发展和安全，坚持发展和安全并重，实现高质量发展和高水平安全的良性互动”。

备豫不虞，为国常道。实践充分证明，以高水平安全护航高质量发展，在发展中国安全、在安全中谋发展，才能让经济社会高质量发展的底座更加牢固。

未雨绸缪，防范化解各类风险，维护社会大局稳定。

我国今年气候形势异常复杂，越是风雨来袭，越显责任担当。

“扎实做好防灾减灾各项工作，确保人民群众生命财产安全。”习近平总书记亲自部署、亲自指挥防汛抗洪救灾工作，多次主持召开重要会议、作出重要指示，指引同心共筑守护家园平安的坚固防线。

安全是发展的前提，发展是安全的保障。习近平总书记强调：“防范化解各类风险是平安中国建设的一项重要任务。”

中国式现代化进程中，许多风险绕不开、躲不过，要敢于直面应对，聚焦突出问问题对症下药、靶向施策，不断提高防范化解的能力和水平。

加强粮食、能源、金融、房地产等重点领域安全能力建设，有力应对各类“黑天鹅”“灰犀牛”风险挑战，坚决守住不发生系统性风险的底线；

不断完善涉外法律和规则体系，加强对外投资风险防控和海外利益保护，有力维护国家主权、安全、发展利益；

深入开展“净网”等专项行动，持续加强个人信息保护，让网络家园更加清朗安全；

更好维护市场秩序，规范涉企行政执法专项行动开展以