

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

深化“清单+平台”模式赋能城市现代化治理

樊庆军

新时代推进城市治理现代化必须贯彻人民城市理念,构建与治理目标、治理手段、治理需求相适应的体制机制和机构职能体系,并依托大数据、人工智能等数字技术的应用,不断提高治理精细化、智能化水平,加快智慧城市建设,形成共建共治共享格局。党的十八大以来,发轫于行政审批服务领域,通过建立清单管理制度规范权责事项运行、事项在数字化治理平台上运行保障效能的融合治理模式(以下简称“清单+平台”治理模式),被广泛应用于跨部门(单位)、跨层级事项的协同治理以及基层社会治理、基层减负等领域。清单规划与平台赋能的有机结合,实现了制度减负与数字增效的双向叠加、治理提质与惠民利民的深度统一,有力提升了行政运行和公共服务的效率,更好地回应和保障了基层治理变革成果的落地,为建设宜居、韧性、智慧的现代化人民城市提供了重要支撑。

“清单+平台”治理模式的核心内涵

“清单+平台”治理模式,顾名思义,就是清单管理制度与数字化治理平台的结合体。其中,清单管理制度是通过梳理编制权责事项清单、职责边界清单,建立清单事项准入机制和动态调整机制,明确各级各部门的权责事项范围、办理流程和服务标准,厘清上下层级之间、同级部门(单位)之间的权责关系,规范权力运行,提升行政效能,固化减负成果。

清单管理制度是适配国家治理现代化的基础性制度安排,其核心逻辑在于构建与中国式现代化相适应、与国家治理体系和治理能力现代化目标相契合的优化协同高效的体制机制和机构职能体系,同时也是基层减负、规范履职、惠民服务的重要制度保障。从机构编制治理体系来看,清单管理制度与“三定”规定一脉相承,是对机构职能的具体化和细化。这是因为“三定”规定作为党内法规,侧重宏观定责,明确职能定位和管辖范围,职能表述基于稳定长效相对原则,尽其要而不求其细,结尾处(比如省主管部门)通常以“完成省委交办的其他任务”作为兜底条款。而清单管理制度侧重微观落地,是对“三定”规定职能的场景描绘与动态适配,是法定职能的具象化、场景化、实操化。

目前,城市治理领域的清单主要有部门权责清单、部门职责边界清单、镇街履职事项清单以及行政审批和政务服务等行业领域专项清单,基本搭建起了全覆盖、差异化、标准化的清单制度体系。针对城市治理场景、民生服务需求、基层履职实际,系统梳理城市治理各领域、各层级、各部门权责事项及其职责边界,把法定框架内的笼统职能拆解为可操作、可量化、可考核、可追责的具体事项,既有效厘清跨层级跨部门交叉职能、属地协同职能、行业细分职能的边界盲区,弥补“三定”规定宏观性、原则性带来的实操问题,也从制度层面系统性优化治理架构、理顺机构职能、明晰层级权责,推动治理体系更加系统完备、科学规范、运行高效。同时,清单管理制度坚持“照单履职、依单问责”原则,严格以“三定”规定和有关法律法规为依据,不突破法定职能边界、不增设法外权责,通过清单化梳理杜绝推诿扯皮、责任转嫁、悬空缺位等问题,让机构编制资源与基层治理任务精准匹配。

例如,镇街履职事项清单严格落实基层减负要求,通过编制基本履职事项清单、配合履职事项清单,上级部门收回事项清单,精准聚焦镇街党的建设、经济发展、民生服务、平安法治四大职能,全面剥离不应由镇街承担或无力承担的责任事项,明确协同治理事项的配合责任,切实破解基层治理权责不对等、责任转嫁等“小马拉大车”突出问题,让基层集中精力服务群众、抓实治理,进一步激发基层治理的动力和活力。行业领域专项清单针对行政审批、政务服务、安全生产、城市管理等企业 and 群众密切相关的细分领域,制定场景化履职标准与处置规范,让部门(单位)和基层履职有标准、服务有依据、处置有尺度。

数字化治理平台是清单事项运行的载体,是清单管理制度发挥作用的保证。清单事项按有关标准编码后,上数字化平台系统运行,通过配套建立监测预警机制、督办考核机制、复杂争议事项协商和裁定机制,全过程闭环管控事项运行的效率和质量,实现整合资源、固化流程、畅通民意、赋能基层。

数字化治理平台是清单事项运行的载体,是清单管理制度发挥作用的保证。清单事项按有关标准编码后,上数字化平台系统运行,通过配套建立监测预警机制、督办考核机制、复杂争议事项协商和裁定机制,全过程闭环管控事项运行的效率和质量,实现整合资源、固化流程、畅通民意、赋能基层。

比如,“12345”市民服务热线平台,嵌入部门权责清单、职责边界清单、镇街履职事项清单等有关清单事项,作为平台派单的依据,自动识别群众诉求的办理主体、智能派单、全程督办、闭环回应,高效解决群众急难愁盼,打通场景上形成呼应,使公众在接触文创的过程中逐步建立起对青岛文化脉络的认识。由此,城市文化得以进入公众认知。

城市叙事还需要在日常体验和社会传播中获得延续。文创产品能够将一次性的城市体验延展至游客离开之后,也能使本地居民在日常消费中重新发现城市文化。一段建筑故事、一项啤酒文化体验、一次滨海漫游,均能成为公众感知青岛的具体入口。当产品、空间、活动与社交平台相互连接时,个体的购买、体验和分享会不断汇聚为关于城市的公共表达。文化资源由此进入游览、休闲、消费和交流过程,城市形象也在反复接触与持续讲述中沉淀为可感知、可记忆、可传播的城市认知。

贯通叙事传播链路,提升文创媒介效能

城市叙事由文化资源走向公众体验,需要文旅场景和智媒传播共同支撑。2026年,青岛围绕啤酒文化主题游览区、历史城区保护更新和文旅消费新场景持续推进相关工作,文创、书吧、轻食等融合业态进入街区空间,智慧街区管理平台等应用也为文化体验和消费服务提供了新的连接方式。这些实践为文创传播提供了现实基础,也使文化资源、内容生产、空间体验与用户反馈之间的衔接成为新的课题。

首先,要推动城市文化资源形成更清晰的叙事主线。当前,不同场馆、街区、企业和平台拥有各自的资源与表达方式,主题之间的关联仍可进一步加强。围绕青岛城市精神提炼相互呼应的内容体系,可为产品开发、活动策划和平台传播提供共同方向,持续积累具有整体感的城市印象。

其次,要提升文创内容的当代转译能力。短视频、数字导览和生成式人工智能等工具拓展了文创的表现形式,也提高了内容生产和传播效率。技术应用需要植根于可靠的文化资料和真实的城市故事,并由文化机构、专业人员和设计团队共同把握内容主题、历史信息和审美品质。这样形成的文化内容,能够帮助公众理解产品背后的意涵,从而进一步提升城市叙事的感染力。

再次,要推动平台传播与线下体验连续衔

民意通达“快车道”。政务服务一体化平台聚焦便民利企、提质增效,打通线上线下服务通道,简化办事流程,压缩办理时限,让企业和群众少跑腿、数据多跑路,切实提升办事体验。“街道吹哨、部门报到”平台聚焦破解基层“无法独立解决又协调乏力”的履职困境,构建基层吹哨、部门响应、快速联动、闭环处置的协同机制,减少基层治理沟通协调成本,为基层履职赋能撑腰。

“清单+平台”治理模式的时代价值

近年来,随着新型城镇化深入推进,城市人口集聚、功能迭代加速,城市运行的复杂性、多元性、动态性显著提升。特别是人工智能时代的加速到来,正在重塑城市治理的技术底座,推动治理范式由事前规制、事中控制、事后处置转向预防治理,由流程数字化升级为人机协同智治。2026年8月18日,基于广东省政务智能中枢平台“湾擎”创新研发的“湾擎·WorkBuddy”政务AI智能体正式上线,为制度规则与人工智能技术融合落地提供了实践样本。在这样的时代背景下,“清单+平台”治理模式的价值,已超越单纯的流程优化、事务减负工具范畴,为前瞻人工智能时代的城市治理现代化提供制度范式、逻辑参照与实践启示。

其一,筑牢数智治理的制度锚点,实现技术创新与制度理性的双向制衡。以大模型和AI智能体为代表的人工智能技术具备强大的数据挖掘、趋势推演、任务拆解能力,但也客观存在算法黑箱、权责漂移、技术越界等潜在风险。“清单+平台”治理模式确立“制度定规则、技术做工具”的底层逻辑,能够为政务大模型、AI智能体落地设置刚性制度约束。借鉴湾擎与“湾擎·WorkBuddy”的建设思路,各类治理清单经过结构化加工后,可沉淀为政务AI的规则知识库,AI在开展诉求解析、任务分办、风险研判时,必须以清单划定的权责边界、履职标准作为校验标尺,约束智能输出不能脱离法定职责与制度规范。这一模式回应了智能时代“技术向善”的现实命题:数字技术特别是政务AI不能脱离行政制度独立运行,技术应用始终被置于法定权责框架之下,为各地推进城市AI治理提供可复制的制度思路。

以城市叙事提升青岛文创传播效能

唐 雯

2026年青岛票根经济通过小程序联动文旅、餐饮、住宿和交通等消费场景,展示了跨业态协同的可能。文化传播也可借助数字平台,将用户在线上接触到的城市内容连接到相关的场馆、街区、活动和产品。在线下完成体验后,再通过图文、短视频和互动内容延续分享。线上引导、线下体验和平台再传播形成闭环后,文创才能由短期热点转化为持续的文化感知。

最后,要重视公众表达的文化价值。市民和游客围绕城市空间、文创产品和文旅活动生成了大量图文、短视频和评论,其中包含鲜活的城市体验与个人记忆。通过主题征集、内容展示、创作者激励和版权保护等方式,可将具有文化价值的用户表达汇聚起来,丰富城市叙事内容,也为文创产品更新和公共文化服务优化提供参考。

完善协同传播机制,塑造城市形象认知

文创媒介作用的充分发挥,依赖于文化资源、内容生产、文旅场景、平台传播和公众参与之间的协同。城市文化资源经过转译后,还需要在具体空间中被体验,在数字平台上被分享,并根据公众反馈不断更新。基于此,可从以下四个方面完善机制,推动文创由短期消费内容沉淀为稳定的城市形象认知。

第一,建设城市叙事资源体系。可由文化和旅游部门统筹,联合档案、文博、历史城区保护、影视、体育、媒体和高校等主体,优先选取资源基础较好、传播场景集中的主题开展试点。对历史文献、建筑档案、馆藏资料、影像素材、口述记忆等统一整理,明确来源、权属,使用范围和故事要点,形成可供文创研发、活动策划和平台传播调用的主题内容资源包。对适宜开放的材料提供标准化使用规范,对需授权的内容建立分级申请和权益管理机制。以此为不同主体提供共同的叙事依据,减少产品、活动和平台内容之间的表达割裂。

第二,建立“文化策划+人工智能+专家审核”的文创研发机制。推动文博机构、历史文化保护运营主体、设计企业和高校团队形成常态化协作,组建小型文创研发单元,围绕具体主题同步开展产品与数字内容设计。人工

其二,弥合数字化转型落地鸿沟,拓展人民城市智治的本土化实现路径。当前不少地区数字平台建设迭代速度较快,有的存在制度配套滞后的问题,陷入“重技术、轻制度”的建设误区,甚至出现平台越先进、基层附加负担越重的现实矛盾。“清单+平台”治理模式坚持制度建设与数字建设同步谋划,跳出单纯依靠技术改造城市治理的路径误区,以清单制度理顺权责关系,以数字平台释放制度效能。湾擎体系强调沙箱隔离、全程留痕、权限可控、数据不出政务域的安全建设理念,也进一步启示城市数智化转型不能片面追逐技术噱头,必须统筹兼顾减负实效、数据安全、权责可追溯多重目标,为大中小不同规模城市推进智慧治理提供可借鉴的本土化实践样本。

其三,重塑协同治理运行逻辑,开辟人机协同下共建共治共享的实践空间。城市复杂民生问题往往跨部门、跨领域交织,传统碎片化治理模式很难实现高效处置。而“清单+平台”治理模式搭建起政府主导、基层落实、多元主体参与的技术底座与数字运行载体。面向人工智能应用场景,清单提供统一履职标尺,数字化平台承接多元主体诉求,叠加“湾擎·WorkBuddy”这类政务智能体能力,能够对海量民意诉求做聚合研判,对复杂治理事项进行智能拆解,有效降低跨层级、跨部门的沟通协调成本。它将共建共治共享从治理理念进一步转化为可操作、可落地的运行机制,推动全社会多元治理主体有序嵌入城市治理全链条,夯实人民城市建设的社会基础。

其四,构建动态演化的治理闭环,支撑城市治理体系面向未来持续迭代。城市治理场景、群众诉求始终处于动态变化之中,AI技术本身也在快速演进,静态固化的治理体系难以适配持续变化的现实需求。“清单+平台”治理模式天然形成“实践反馈—数据归集—清单迭代—平台优化”的内生化演机制;平台运行沉淀的诉求数据、处置数据、评价数据,经由政务AI聚合分析,精准识别治理痛点与制度短板,反向推动清单条款修订完善;完成更新的清单知识库再同步输入数字平台与AI智能体,实现制度规则与数字技术协同升级。这套自我调适的运行机制,能够持续适配人工智能时代城市治理变革要求,为建设宜居、韧性、智慧城市提供长效制度支撑。

(作者单位:山东省行政管理科学研究所)

小学数学跨学科主题活动的设计与实施路径

刘 霞

《义务教育数学课程标准(2022年版)》指出,小学数学综合与实践领域应以“跨学科主题学习为主”,提出“要加强课程内容与学生经验、社会生活的联系,强化学科内知识整合,统筹设计综合课程和跨学科主题学习,强化课程协同育人功能”的教学建议。

目前的跨学科主题活动,存在学科融合度低、学习模型不成熟、评价体系单一等问题。如何立足“五育融合”协同育人理念,让小学数学跨学科主题学习既能兼顾数学核心素养提升,又能提炼出可复制、可迁移推广的实施路径,是当下一线教育工作者面对的共同课题。经过长时间的探索,青岛市崂山区育才学校通过“联结—融通—成长”的实施路径,构建与之相对应的“五真”实施模型,为小学数学跨学科主题学习提供了新思路,为区域推进“五育融合”下小学数学跨学科主题学习落地提供了可借鉴、可推广的实践范式。

联结:由零到整,搭建三维学习生态

小学阶段“综合与应用”领域将跨学科主题学习作为一种重要的学习方式,其核心是搭建数学学科内部四大领域、多学科协同育人及学以致用这三个维度的立体学习生态,推动学习从零散走向系统、从理论走向应用,助力学生核心素养落地。

第一,筑牢数学学科内部领域联结,实现学科知识体系的整合。小学数学四大领域分别为数与代数、图形与几何、统计与概率、综合与实践。在教学时四大领域通常是零散教学,而跨学科活动主题能够深刻挖掘每个主题中隐含的数学核心概念,打破四大领域的教学边界,让碎片化知识形成体系,实现学科知识体系的整合。第二,搭建多学科协同融合联结,实现五育融合育人价值共生。多学科协同指打破学科孤立教学壁垒,构建以数学为核心、德、智、体、美、劳五育融合、多学科协同的育人网络。比如,校园义卖中,数学的计算、统计知识为活动奠基,语文学科撰写海报文案与销售话术,美术学科设计摊位装饰与价签,劳动学科完成摊位搭建与货品整理,道德与法治渗透诚信公益理念,各学科优势互补、协同发力,实现学科间育人价值共生,将单一学科能力升级为综合素养,完成从“学知识”到“用知识”的认知跃迁。

融通:完善实施模型,落实五育协同育人目标

“融通”作为核心环节,其作用是达成数学跟多门学科、“五育”以及生活实践之间更深程度的融合。为推动跨学科主题学习朝着深层次融通,构建“真实情境启学—真实任务驱动—真实合作探究—真实问题解决—真实评价育人”这套“五真”实施模型,让主题学习扎根于生活实际、指向学科素养,从而实现全面育人功能。

第一,真实情境启学:创设真实场景,激发探究主动性。真情境才能够带来真知识,真正点燃学生的探究热情。比如,依据“核心问题+子问题链”的模式,邀请四年级同学共同参与“策划一场诚信、有序、高效且具公益价值的校园义卖”方案设计,子问题链包括如何进行前期的采购成本核算、中期摊位安排及价格设定和后期的捐赠与总结,给出合理方案。

第二,真实任务驱动:构建“横向分工+纵向分层”任务驱动体系。首先,横向分工:按流程分组,强化学科与五育融合。比如,“校园义卖”这一跨学科主题活动将全体学生横向分工:采购小组需要做市场调查和成本计算(智育);设计小组承担场地布置和美化装饰(美育、劳育);销售小组负责买卖记录(智育);统计小组对各类数字信息进行汇总整理(智育、劳育);公益小组则管理收入所得并将其用于慈善捐助(德育)。其次,纵向分层:兼顾个体差异,实现全员发展。考虑到学生能力上存在差别,每个小组的任务又进行纵向分层,基础版任务能够保证待优生的参与,进阶版用来满足多数学生的探索需求,创新层则给高能力学生提供拓展创造的广表舞台。

第三,真实合作探究:建立“小组协作+问题研讨”机制。为确保合作探究的真实有效,最大程度发挥每个成员的个体优势,为组内每个成员都找到担任的核心角色,建立“组内探索—跨组联动—教师引领—落地验证”四个环节的研讨流程,让学生在合作中进步,在解决真实问题中提升能力。

第四,真实问题解决:构建“实践—检验—调整”螺旋上升模式。活动初期,各小组出现商品滞销、布局不合理等问题,以此为起点,跨学科教师团队引导联动优化,学生们归纳出来一份校园义卖防止出错的条目,把实际操作中的经验给固定下来。

第五,真实评价育人:构建“过程+结果+素养”多维一体化评价体系。打破“唯分数论”,构建以数学核心素养为核心,融合五育、跨学科能力、实践表现的评价体系,兼顾定量与定性、多元评价主体。明确指标与标准,采用过程性、终结性评价相结合的方式,贯穿活动全程,并建立“评价—反馈—改进”闭环机制。

成长:素养落地,彰显五育融合育人价值

“成长”是最终目标,该路径与模型以师生共生、教学提质为核心,依托跨学科主题实践实现学生、教师、教学三个维度协同成长。其中,学生素养全面提升,学生灵活运用数学知识解决实际问题的能力显著提升;教师“五育融合”理念增强,教师的课程设计能力、组织跨学科主题活动的能力及多学科教师配合能力全面升级;在教学层面通过“主题引领、流程清晰、评价科学、五育融合”的教学体系,为一线教学提供可复制范式。未来将加强资源整合、细化任务设计、完善评价体系、拓展主题场景,为小学数学教育高质量发展注入活力。

(作者单位:青岛市崂山区育才学校)