

2026年山东省志愿服务项目大赛颁奖
市北区两项目获奖

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤
本报讯 近日,2026年山东省志愿服务项目大赛获奖名单公布,青岛市市北区2个项目获奖。其中,让独居“空巢”变暖心“蜂巢”——市北区四方街道独居老人等弱势群体关爱帮扶志愿服务项目获银奖,伴心向阳——青少年“四位一体”心理健康守护志愿服务项目获铜奖,充分展现了市北区志愿服务专业化、项目化、品牌化发展成效。

近年来,市北区委社会工作部持续深化志愿服务体系建设,不断完善志愿服务机制,培育打造了一批特色优质项目。“让独居‘空巢’变暖心‘蜂巢’”项目由市北区四方街道实施。

四方街道常住人口超10万人,60岁以上老人3.2万余人,占比近三分之一,其中80岁以上高龄老人3728人,失独家庭228人。项目以党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作为抓手,聚焦独居老人安全风险、照护缺失、精神孤独等需求,通过“信息联动、队伍联动、服务联动、组织联动、资源联动”五联工作机制,组织志愿者开展“敲门行动”“护航行动”“聚能行动”,把志愿服务嵌入独居老人探访关爱全过程。

专业社工牵头开展摸排培训,党员志愿者、楼长、社区志愿者组成摸排小组,入户走访243名独居老人,确定102名动态关注对象,按重点、一般、静默三类建立“一人一档”,制定《独居老人入户探访20问》和“一表四清单”。同时,以“1名社工+2名志愿者”结对帮扶,落实“日问候、周探望、月服务”,设置ABC岗,完善应急处置流程;以党员志愿者为骨干成立“红四方助老联盟”,链接26家爱心企业、医疗机构、院校等资源,开展适老化改造、义诊、便民维修、暖心送餐、心理咨询等志愿服务,形成“专业引领、志愿补充”的服务联动模式。

项目实施以来,累计为102位老人安装床边扶手、卫生间扶手,为8户高龄独居老人配备AI防跌倒摄像头,为14名老人开展心理健康评估,服务满意度达100%;志愿者队伍从13人发展到175人,涌现出刘明基等先进典型。项目从宣化路社区试点走向全域覆盖,被多家媒体报道,相关经验向其他街道推广,成为可借鉴、可复制的志愿服务样本。

“伴心向阳”项目由5A级社会组织——市北区悦纳天赐社区服务中心实施,自2024年1月启动以来,中心旗下悦纳天赐志愿服务队现有志愿者1296人,党员占30%,汇集心理咨询师、专业社工、教师、律师等专业骨干。项目聚焦市北区6至18岁少年儿童心理健康服务供给不足问题,重点服务困境家庭儿童、新市民家庭儿童及存在厌学、焦虑、自卑、人际冲突、亲子矛盾等心理困扰的儿童,构建“个体疏导+能力提升+家庭赋能+长效守护”四位一体心理健康志愿服务体系。

项目坚持每月开展3场以上专业心理服务,现累计开展心理科普、团体沙盘、心灵读书会、成长研学、亲子互动等活动93场,覆盖6个街道12个社区,服务青少年及家长1300余人次;完成重点个案心理疏导36例,干预成功率达90%以上,服务满意度超95%,直接受益儿童380人。通过一对一心理疏导、团体心理成长、亲子家庭赋能、重点群体关爱和长效守护,帮助厌学青少年回归课堂、新市民儿童融入社区、亲子关系有效改善,志愿服务队规模较项目初期增长45%。

普及网络安全知识和技能,
全面增强风险防范能力
市北区2026年国家
网络安全宣传周开启

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤
通讯员 宁昊宇

本报讯 日前,市北区委网信办紧扣“网络安全为人民,网络安全靠人民——智能时代 网安护航”主题,扎实开展2026年国家网络安全宣传周系列活动。

依托爱市北App、微信等新媒体平台,市北区委网信办聚焦人工智能安全、个人信息保护、网络诈骗防范等热点话题,通过推送宣传海报、公益宣传片等形式,普及网络安全法律法规和实用防护技能。同时,组织开展网络安全云竞赛,通过答题夯实网络安全知识储备、检验学习成效,切实推动网络安全理念深入人心。

此外,与市北区大数据局联合组织举办网络安全暨数据安全培训,邀请网络安全与数据安全领域相关专家,详细解读最新相关法律法规与政策要求,系统讲解全流程安全防护方法,分析信息和数据保护中的常见风险。80余家单位相关人员参加培训,进一步压实网络安全主体责任,全面增强风险防范能力。

下一步,市北区委网信办将常态化开展宣传教育、隐患排查与应急演练,完善防护体系,筑牢安全屏障,为全区各项工作高质量发展保驾护航。



市北区持续深化“精治小区幸福家园”建设

“身边党建”打通社区服务“最后一米”

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤 通讯员 曹现梅 刘 旭

社区是社会管理的最小单元,承载着千家万户的日常生计,关乎每一位居民的幸福成色。有着111万人口的市北区是青岛的民生大区,这里老旧楼院集中、人口密度大,治理任务繁重复杂。面对千头万绪的基层治理,党建是破题的关键密钥。

2026年,市北区出台“身边党建”12条措施,持续深化“精治小区幸福家园”建设,聚焦组织力、自治力、服务力提升,将治理阵地摆在群众眼前,把服务送到居民家门口,不懈推动党建优势向治理效能的转化。



▲老人们正在开平路街道鲁阳路社区食堂就餐。
▲海伦路街道安达路社区“邻聚汇”党群服务中心里的“童乐汇青少年课堂”。

街道供图

聚焦“急难愁盼”,办好群众身边事

中午时分,开平路街道鲁阳路社区食堂热气腾腾,不少老年居民围坐在一起吃午饭。72岁的居民方翠兰端着餐盘,满是感慨:“家里就我和老伴,年纪大了,有时候觉得买菜做饭比较费劲,午饭就随便对付一口。自从有了助老食堂,下楼走几分钟就能吃上热乎饭,真是解决了我们的大难题。”

很难想象,眼前烟火气十足的助老食堂,两个多月前还是一处废弃旧车棚。鲁阳路社区老旧小区多、老年人占比高,不少老人行动不便,做饭成了负担。

群众的呼声,就是基层治理的发力方向。今年新一届社区“两委”班子换届完成后,市北区委组织部在全区社区干部中部署开展“办好群众身边事”实践活动,将“开门一件事”,确立为新班子履职的首场“考卷”,从居民最急迫、最现实的诉求破题。

“开门一件事”启动后,社区党委班子将解决老人“吃饭难”作为攻坚突破口,引入社会力量——泰祥源餐饮管理公司,承担全部改造费用并负责后期运营。不到两个月,投入17万元改造的暖心食堂开门迎客,而每周五,辖区80岁以上独居老人在食堂免费吃一碗长寿面。

同样的变化,也发生在大港街道普吉社区普集支路老旧楼院。这个建于上世纪七八十年代的老楼院,基础设施陈旧、公共空间不足、长期缺乏规范物业管理。

社区“两委”班子将破解老旧楼院治理难题列为“开门一件事”,锚定党建引领基层治理主线,探索出“连片统管、多元共治”特色路径,构建起“党组织+业委会+物业+楼长”四位一体共治体系,规范盘活社区闲置用房及公共资源,以空间换资源,推行居民零物业费、公共资源反哺运维的创新模式。

社区党委书记、居委会主任褚艳妮介绍,目前,社区已引进物业公司定期进行楼院保

洁,一处闲置社区用房已进入装修尾期,后续将根据居民需求引进便民业态,以“公益+低偿”方式解决居民日常所需,并借以补充物业服务经费,反哺民生。

每一件“关键小事”都是实实在在的“民生大事”。市北区从小切口入手解决大难题,摸准群众诉求,盘活闲置资源,链接社会力量,让成效实打实地落在居民家门口。

建设党群阵地,织密便民服务网

周末,海伦路街道安达路社区“邻聚汇”党群服务中心,孩子们沉浸在公益课程——“童乐汇青少年课堂”中,老年居民在中医理疗驿站体验义诊服务。社区的李女士,经常带孩子参加活动:“以前,带孩子玩都要跑很远的路。现在家门口就有这么一处场地,老人、孩子都能找到适合自己的活动,太方便了。”

近年来,市北区持续推动党群服务中心亲民化改造,去行政化、去形式化,从“坐等上门”转向“对接需求”,让党群阵地成为群众愿来、爱来、常来的地方。

海伦路街道安达路社区秉持“办公空间最小化、服务功能最大化”原则,从800余平方米的阵地中让出700平方米的空间用于居民服务,打造了“邻聚汇”党群服务中心,汇聚起“童乐汇青少年课堂”“中医理疗驿站”等10余处功能空间。

为打通服务“最后一米”,社区建立“中心+站点”两级服务传导机制,以“邻聚汇”为资源枢纽,定期将公益课堂、健康义诊、便民维修等服务输送到辖区10个小区楼院,让服务抵达居民家门口。截至目前,各类服务已累计惠及群众6000余人次,覆盖青少年成长、老年康养、便民生活等多个维度。

阜新路街道南宁路社区的“青暖红骑之家”,是青岛市网约配送行业党群服务中心站点,也是骑手奔波路上的“固定补给站”。阵地配齐休憩补给、充电热饭、应急救护等基础便民服务,更瞄准骑手“育儿难”的普遍痛点,联

合专业社会组织开设公益课后托管,切实解决骑手后顾之忧。

阵地不只是服务的落脚点,更是共建共治的聚合点。社区依托驿站组建骑手志愿服务队,担当街巷“移动探头”,及时上报路面破损、消防隐患、环境乱象等问题。鼓励骑手参与助老送餐、政策宣传等志愿服务,形成“社区服务骑手、骑手反哺社区”的良性循环。

阜新路、海伦路、开平路等街道紧扣辖区人群特点,差异化打造特色党群阵地,既覆盖常住居民日常需求,也关照新就业群体现实痛点,让“红色阵地”变身群众家门口的“幸福驿站”。

深化居民自治,老旧小区焕新颜

市北区共有开放楼栋4179个,划分为486个物业管理区域,涉及19个街道、108个社区、24.6万户居民,占全市总量的三成。

老旧小区普遍存在物业管护不完善、运维资金短缺、自治体系不健全等短板,长期以来是基层治理的重点和难点所在。市北区以小区党组织建设为引领,居民自治为主体,资源、服务、力量配套为支撑,推进开放楼院循环自治,在因地制宜引导运转成熟、群众基础好的自管会按程序组建业委会的基础上,同步推动盘活公共资源,提升自我造血能力。

大港街道内蒙古路社区国隆新村,楼院干净整洁,车位有序排列,两部新装电梯平稳运行,载着买菜归来的老人、放学的孩子。眼前这幅宜居的画面,几年前却是另一番模样。

国隆新村2000年建成,有318户,是典型的开放式老旧楼院。早年由物业公司管理,运营10余年后撤场。失去专业管护后,楼道口常有垃圾堆积,车辆横冲乱停,日常管理仅靠几位热心邻居义务支撑。2024年,在街道、社区指导下,国隆新村启动业委会组建,首届业委会顺利选出,5名成员中3人为党员,实现小区党总支书记与业委会主任“一肩挑”。

摆在业委会面前的现实十分棘手:小区没

以楼聚产、以产兴城、以城提质

市北获评“中国城市高质量发展指数标杆城区”

□青岛日报/观海新闻记者 窦衍凤



■在建的青岛国际邮轮港航运中心。
环海湾集团供图

邮轮港航运中心,是市北区楼宇经济的标杆载体,亦是老城更新、产业焕新的生动缩影。项目位于市北区港青路17号,由青岛环海湾投资发展集团打造,总投资约16.25亿元。项目占地面积0.9万平方米,总建筑面积8.9万平方米,地上38层,建筑高度180米。

项目计划打造航运贸易金融产业区域总部经济中心,布局航运贸易、创新金融、产业服务三大产业,以及甲级写字楼、国际品牌酒店、精品商业3大业态,打造集高端酒店、总部办公、配套商业于一体的滨海超5A级特色综合体。

在楼宇发展中,传统楼宇各自为战、服务滞后等痛点,长期制约业态高质量发展。针对问题,市北区推行区级领导牵头,包联单位负责,每座楼设置包联专员的包联机制,确保每座楼事有专管,24小时响应企业诉求,联动化解发展难题;依托产业链图谱精准招商,补齐产业短板、避免同质化无序竞争;举办楼宇招商运营比武大赛,以赛促学锤炼专业队伍,推动全区楼宇从分散发展转向共生共荣。

与此同时,数字赋能也让楼宇治理从“大海捞针”变为“精准导航”。市北区搭建全域楼

宇数字化治理平台,依托山东通系统实现分级管控,集成信息总览、动态更新、精准检索等功能,可视化展示楼宇核心数据,改变传统人工统计的滞后弊端,实现楼宇治理精准导航、动态管控、科学研判,全面提升楼宇治理现代化水平。

企业是楼宇经济的核心主体,优质服务则是留住企业、集聚人才的关键。市北区将26项行政审批、27项涉税业务下沉楼宇,实现企业足不出楼办事;聚焦人才需求,通过海星互助成长课堂,解决企业员工子女托管难题;借助楼宇分享会、政企恳谈会搭建交流平台,创新推出“楼宇贷”金融工具,以全方位、有温度的全周期服务留住企业、集聚人才,厚植发展优势。

借力本次总部经济大会,市北区聚焦智能制造、通航服务、商贸文旅等重点产业,精准推介优质楼宇资源与营商环境,深化与全国头部企业、专业运营商对接合作,拓宽招商引资、招才引智渠道,为楼宇经济高质量发展集聚优质资源、积蓄新动能。

市北区将秉持“治理为骨架、产业为血肉、温度为灵魂”理念,紧扣6大主导产业,持续深化楼宇包联、数字赋能、特色培育3大举措,常态化盘活闲置载体、梯次培育市场主体,力争每年新增5座特色产业楼宇,持续壮大楼宇经济体量、提升产业能级,全力打造全国老城楼宇经济高质量发展标杆城区。

近日,服贸会主题论坛——2026总部经济大会暨(第六届)楼宇经济与城市高质量发展论坛在北京举行,以聚焦“变局和重塑”主题发布中国总部经济和楼宇经济发展指数。

论坛现场,市北区获评“中国城市高质量发展指数标杆城区”,青岛中央商务区获评“商务区综合竞争力20强”,青岛国际邮轮港航运中心获评“2026年度·中国楼宇经济发展指数——城市新地标项目”,青岛德远盛世商业管理有限公司获评“2026城市综合运营标杆企业”。一系列荣誉,为市北区深耕楼宇经济、践行“以楼聚产、以产兴城、以城提质”发展实践写下鲜明注脚。

作为青岛主城区核心区,市北区土地开发趋近饱和,进入存量提质发展阶段。区域立足老城禀赋,深耕楼宇经济核心赛道,推行“向存量要增量”发展战略,实现产业逆势生长。

一系列详实数据,直观印证着楼宇经济的蓬勃发展态势。目前,全区5000平方米以上商务楼宇、产业园区共104座,总建筑面积433.98万平方米,办公使用面积同比增长14.7%。现有特色产业楼宇35座、税收亿元楼宇26座,入驻企业近万家;2023年至2025年,亿元楼宇单栋平均税收从4.23亿元提升至5.56亿元,增幅超31%。楼宇经济已成为区域产业升级、财税增长、能级跃升的核心支柱。

此次获评“城市新地标项目”的青岛国际