

青岛持续推动优质康养资源下沉,打造社区嵌入式综合服务载体,织密“家门口的康养网络”—— “一老一小”的幸福生活,15分钟“步行可达”

□青报全媒体记者 梁超

中国康湾
宜居青岛

在胶州市铺集镇,居家养老服务人员背着服务包,奔走于村庄社区,为困难独居老人提供上门照护;在西海岸新区长江路街道养老服务站,老人在智能设备前做健康筛查,孩子们捧着绘本轻声阅读,“一老一小”各得其乐……行走在岛城街巷,这样的生活图景随处可见。

紧扣“中国康湾”建设主线,青岛聚焦社区嵌入式服务设施建设、全龄友好空间打造,持续推动优质康养资源下沉小区、进村入户,织就15分钟康养服务圈。目前,全市已建成养老机构295家、镇(街道)综合养老服务中心136处、老年助餐机构1200余家。从上门照护到助餐服务,从“一老一小”综合服务中心到全城无障碍配套,一纸发展蓝图正转化为群众看得见、摸得着、感受得到的幸福实景,让万千市民在家门口收获稳稳的幸福。

■胶州市铺集镇松园村居家养老服务站助老餐厅人员正在分餐。



现有老年助餐机构1200余家,累计开展助餐服务6900余万人次,惠及52万老年人

已建成村(社区)养老服务站点1100余处,累计签约家庭养老床位超过10万张,为老年人提供助浴、助洁、助医等居家上门服务200余万次

已建成养老机构295家、镇(街道)综合养老服务中心136处

青岛聚力打造一刻钟康养服务圈

2026年全市计划更新老旧住宅电梯3944台,覆盖9个区市、256个小区,惠及居民约13.14万户

《青岛市加快推进“中国康湾”建设三年行动计划(2025—2027年)》明确,到2027年打造30个以上高品质健康社区,建设100个以上医养结合社区嵌入式服务设施

今年秋季学期,一个来自青岛幼儿师范高等专科学校的招生数据引发关注:智慧健康养老服务与管理专业首次招生50人,全部在本科线上录取,最高分达到460分。

这个新专业的背后,藏着青岛“一老一小”民生保障正在面临的一场关键考验:当镇街综合服务中心把养老托育送到家门口,当幼儿园开始探索“老幼共托”,谁来为这些新模式提供持续的专业支撑?幼师院校的转型,恰是对这道考题的作答。

幼师学校开设“养老专业”

解决“养老行业缺人”问题,培育能适配老年群体精神文化需求的师范生

□青报全媒体记者 梁超

夯实养老底盘,居家照护更有温度

健康养老,是“中国康湾”最具温度的民生标尺。目前,青岛已初步形成以机构为专业支撑、社区为依托、居家为基础的养老服务供给格局,并以助餐供给、上门照护、专业医养为切入点,靶向破解高龄、独居、失能老年人的日常照料难题。

“爷爷,我们来啦!您最近身体咋样?我把这些被褥拿出去晒晒,然后再除一次螨。”在胶州市铺集镇松园村,80岁的刘作贤一个人生活,女儿嫁得远,不能常伴其左右,他的年纪大了,很多家务不能自己完成。今年3月开始,铺集镇养老服务中心的工作人员王菲和同事每周都会准时上门,帮着整理家务卫生。铺集镇养老服务中心今年年初启用,已为200多位老年人定期提供助浴、助洁、助医等“六助”服务。

目前,像这样的综合养老服务中心,青岛已建成136处。此外,全市还有村(社区)养老服务站点1100余处,累计签约家庭养老床位超过10万张,为老年人提供助浴、助洁、助医等居家上门服务200余万次。今年4月,青岛

市民政局等16部门联合印发《青岛市基本养老服务清单(2026年版)》,分层分类制定38项基本养老服务项目,逐一明确服务对象、内容标准。

常态化上门服务补齐居家养老短板,政策“含金量”不断转化为实实在在的获得感。作为民生需求之一,助餐服务是“步行可达”康养网络的重要一环,全市现有老年助餐机构1200余家,累计开展助餐服务6900余万人次,惠及52万老年人。在老龄化程度较高的市南区,今年新增签约服务对象1500余人,累计提供助餐服务22万人次,有效破解老年人“做饭难、就餐难”问题。

常态化居家照护体系、遍布城乡的助餐网点是青岛深耕“中国康湾”建设、夯实养老底盘的关键一环。构建“区(市)—镇(街道)—村(社区)”三级养老服务网络,青岛把养老服务延伸至群众家门口、床头边,实现老有所养、老有所安。

统筹“一老一小”,嵌入式服务打通末梢

如果说助老服务是康养网络的温情底色,遍布城乡的嵌入式综合服务阵地便是支撑全龄普惠服务的坚实骨架。《青岛市加快推进“中国康湾”建设三年行动计划(2025—2027年)》明确,到2027年打造30个以上高品质健康社区,建设100个以上医养结合社区嵌入式服务设施。

15分钟能做什么?在市南区八大湖邻里中心,这短短15分钟可以做到买菜、吃饭、健身、做理疗、送孩子上辅导课。该中心涵盖邻里市集、厨房、学堂、服务、客厅、康养、驿站、夜市八大板块,自去年10月正式营业以来,已有60余家商户入驻,实现500米辐射21个小区、2.6万常住人口,15分钟约1公里范围服务市南、市北76个小区超9万居民。

最短的耗时,便利的服务,舒适的体验,是衡量社区宜居度、居民幸福感的重要标尺。今年,西海岸新区长江路街道升级建设西于家河

养老服务站,整合助餐、康养、托育、上门服务,打造“一老一小”综合服务体。“在这里,不仅能够满足‘一老一小’的需求,年轻人也能找到快乐。”运营经理邵冠兰介绍,站点除助老食堂与助老超市外,还配有棋牌、健身、图书、钢琴等设施,常态化开展棋牌比赛、健身教学、亲子阅读会。

“一老一小”事业关乎千家万户。青岛创新服务模式,市民政局、市城市管理局等部门印发《青岛市推进社区嵌入式“一老一小”服务工作试点实施方案》,打造10处镇街级“一老一小”综合服务中心、20处社区“物业+一老一小”融合服务站点,这也是推进“中国康湾”建设、完善社区嵌入式服务体系的重要抓手。通过盘活存量资源、创新融合新模式,一批集约高效、长效运营的社区综合服务载体构成康养网络的核心节点,也打通了服务群众的“最后一米”,让康养服务打破年龄壁垒、实现全龄覆盖。

升级全龄友好空间,拓展康养网络城市边界

康养服务不只局限于“社区驿站”,更藏在城市道路、公园公厕、居民楼栋的细微之处。无障碍环境是城市文明的重要标尺,关乎社会成员的幸福感。青岛以无障碍环境提质、公共空间微更新、居住配套升级为抓手,全域打造全龄友好城市环境,让老年人、少年儿童、残障人士等都能平等、便捷地共享城市公共资源。

出行便利,是全龄友好最基础的民生保障。今年4月,福州路奉化路、延吉路两处人行过街天桥建成投用;深圳路体育公园北侧,辽阳东路人行过街天桥电梯加装改造完成,于9月初投用。这些过街天桥有效实现人车分流,保障行人安全,提升市民的公交换乘效率与日常出行便利度。景区、市场公厕增设无障碍卫生间、紧急呼叫按钮、婴儿护理台、坡道、防滑扶手、儿童洁具一应俱全,兼顾各类群体使用需求。

居住空间适老化改造持续加码。2026年全市计划更新老旧住宅电梯3944台,覆盖9个区市、256个小区,惠及居民约13.14万户。楼道扶手、入户无障碍坡道、居家智能预警设备同步配套,从小区公共区域到居民家中,层层

消除老年出行、居家安全隐患。

城市公园正转型为全龄康养休闲新场景。全年计划统筹开展全龄主题活动380场以上,聚焦市民休闲、亲子互动、青年社交、老年康养、文化体验等多元需求,打破公园单一生态观光功能,转变为全龄友好、活力满满的民生幸福空间。城市公园、沿河步道、滨海空间串联成开放式康养休闲廊道,市民散步锻炼、亲子游玩无需远行,将康养休闲融入日常生活。

从道路通行、居家楼栋到城市公园,全域推进的全龄友好改造延伸拓展了“中国康湾”康养网络的城市边界,让整座城市成为有温度、无障碍、可休闲的幸福载体。

一份居家守护,一处解忧驿站,一条暖心坡道……锚定“中国康湾”建设目标,青岛持续提升城市健康新品质,以社区嵌入式服务设施为支点,以全域全龄友好空间为载体,推动康养服务走出专业机构、走进千家万户。一张层次丰富、覆盖全域、温情满满的“家门口康养网络”正徐徐铺展,让“老有所养、幼有所育”的底线兜得更牢、织得更密。



■八大湖邻里中心织密“15分钟服务圈”,图为社区老人在一楼助老食堂就餐。

优化“一老一小”服务供给

“一老一小”,是家事也是国事。如何让这份“家事”有依托、让这份“国事”能落地?青岛的答案是:不把“老”与“小”割裂,而是让二者在空间、服务乃至人才培养上相遇,以代际互动优化资源配置,一招解决两头难。

2026年,青岛将打造10处镇街级“一老一小”综合服务中心列入市办实事,目前10处中心已基本建成。崂山区中韩街道

依托综合养老服务中心与社区党群服务中心两阵地打造“一老一小”综合服务中心,配套医疗门诊、专业药房、老年活动空间等功能区域,提供专业护理、康复理疗、慢病管理等专业化养老服务及长短期托养、助餐送餐、文体娱乐等便民服务;一墙之隔的儿童成长驿站里,孩子们清脆的笑声此起彼伏。

硬件在铺开,模式在破题。市北区延吉

幼师学校不止“育幼”

青岛幼儿师范高等专科学校学前教育学院今年正式开设智慧健康养老服务与管理专业,提出“师范+康养”“疗愈+康养”“营养+康养”三个特色方向,首批50名山东籍学生全部在本科线上录取。

这个新专业的设置并非突发奇想。学院在前期深入调研中发现:康养机构最稀缺的,是“有温度、懂专业、能融合”的人——要会照护,更要会沟通;要懂健康管理,也要能组织活动、倾听陪伴。而这些能力,恰恰是师范院校学生长期积淀的核心素养。学生在校期间系统学习儿童心理学、沟通引导、手工绘画、歌舞编排、集体活动策划,稍加迁移,就能适配老年群体的精神文化需求。

“不是另起炉灶,而是能力迁移;不是放弃学前教育,而是以‘一老一小’双轮驱动打开师范院校转型的新空间。”学前教育

管理,也要能组织活动、倾听陪伴。而这些能力,恰恰是师范院校学生长期积淀的核心素养。学生在校期间系统学习儿童心理学、沟通引导、手工绘画、歌舞编排、集体活动策划,稍加迁移,就能适配老年群体的精神文化需求。

“不是另起炉灶,而是能力迁移;不是放弃学前教育,而是以‘一老一小’双轮驱动打开师范院校转型的新空间。”学前教育

迈向协同发力新阶段

中心不仅服务老人和孩子,也向所有居民开放,图书角、钢琴角、健身房常有年轻人驻足。

从镇街综合服务中心的标准化建设,到幼儿园“跨界”探索老幼共托,再到幼儿师范院校主动调整航向培育复合型人才——青岛的“一老一小”民生保障,正在从单一的点位建设,走向阵地、模式、人才协同发力的新阶段。

其中,人才这条线尤为值得关注。它意味着青岛没有把“老幼共托”仅仅当作一

路幼儿园将闲置教室改造为银发课堂,开设老年课程,隔代人同在一个屋檐下学习。

这些生动的场景,指向同一个问题:空间有了,模式有了,谁来服务?“养老行业缺人”不是秘密,但缺的不是简单的“劳动力”,而是既懂照护技能,又懂心理关怀,还能组织活动、双向沟通的复合型人才。

恰恰在这个环节,青岛亮出了一张看似“跨界”的牌——幼师院校。

学院副院长王静说。校内原有的医学博士、护理学硕士继续承担健康照护类课程,艺术类、学前教育类教师向疗愈、老年活动设计方向转型。同时,聘请养老行业、智慧健康企业的管理者走进课堂。学院还与青岛福彩、泰康等优质养老机构、智慧养老企业、医养结合医院等建立合作,构建“认知实习—跟岗实习—顶岗实习”三阶段递进体系。

种空间上的权宜之计,而是为其铺设可持续发展的路基。当一所幼师院校开始批量培养养老人才,当学前教育学院的专业目录里出现“智慧康养”,这座城市对“一老一小”的理解已经超越了“托底”的层面,进入了“提质”的深水区。

银发与童颜在同一屋檐下相遇,是温情的起点,而让这份温情持续运转的,是一支正在成长的新队伍。他们或许曾经只学过如何陪伴一个孩子长大,而如今,他们正在学习如何陪伴一个老人变老。

本版摄影 梁超