

群众对家门口的育儿指导求之若渴,但众多社区嵌入式公益项目难以为继——社区公益亲子课堂如何“精准滴灌”

堵点痛点 记者出击

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■城阳街道大北曲后社区正在开展公益亲子课堂。

家门口的亲子课受欢迎

9月4日上午10时,城阳区城阳街道大北曲后社区党群服务中心二楼活动室里传出音乐声和孩子们的笑声。6组家庭围坐在色彩明快的地垫上,孩子们依次做完自我介绍,早教课便热热闹闹地开始了。老师一边拍手哼唱,一边引导孩子们做动作。吹泡泡、走独木桥、跟着节奏拍手……课程涵盖音乐律动、感统训练、社交互动等,40分钟里笑声不断。有家长说,孩子从一开始坐不住,到现在能跟着节奏完成一整节课,秩序感和社交能力都明显提升,但早教课的名额很稀缺,每次都要“抢”。

这是城阳街道“生命之初1000天”家庭抚育项目的公益亲子课堂,政府购买服务,引入第三方专业机构,为辖区0-3岁婴幼儿家庭提供免费课程。街道工作人员介绍,今年以来,该项目已购买600余节亲子托育课,覆盖40多个具备开办场地、有家庭需求的社区。由于每个社区分到的课程数量有限,有的社区为了满足居民需求,还会自行购买第三方服务。

家住市北区的全职妈妈张女士正为育儿问题犯愁,“第一次当妈,怎么科学带娃,心里完全没底”。她考虑过早教机构,但商业早教机构收费高昂,一节课动辄一两百元,一年费用达一两万元,开支不小。她在网上看到有关社区公益亲子课堂的新闻报道,便想报名参加,但咨询了多个社区,得到的答复要么是“暑期不开课,等幼儿园通知”,要么是“只有社区常住居民可以参加”。“幼儿园的公益早教课只面向适龄入园儿童,名额本就有限,相关信息还只发布在幼儿园自己的公众号上,家长稍不留意就错过了。”她无奈地说。

西海岸新区的王女士也有同感。近期,

在家门口获得科学、便捷、实惠的育儿指导,正成为越来越多新手父母的热切期盼。有些社区拓展延伸服务功能,开展公益亲子课堂,回应了部分家庭对专业育儿服务的迫切需求,也为隔代育儿家庭搭建了科学育儿的便捷渠道,受到许多家庭的欢迎。但有家长反映,想带孩子参加这样的社区亲子课堂,却抢不到名额、找不到服务。

社区公益亲子课堂如何才能满足更多家庭的专业育儿需求?记者近日展开调查。



她关注到附近社区组织了亲子公益早教活动,十分心动。“我平时上班,老人帮忙带孩子,缺乏专业的育儿知识。早教机构离家远,老人带孩子前往不便,社区就近上课是最佳选择。”但是,她咨询时被告知,该项目仅面向1岁以下婴幼儿开展,而她的孩子已经两岁。

家住李沧区的杨先生则经历了从有到无的失落。他的孩子去年参与社区组织的儿童公益早教活动,收获很大,今年想继续参加,却发现第三方机构已经撤出。“不知道是什么原因,说不办就不办了,现在想找这种既便宜又方便的亲子课根本找不到。”杨先生十分遗憾。

社区拓展育儿服务“不容易”

家门口的公益亲子课堂为何难寻?业内人士认为,社区公益亲子课堂的可持续发展离不开与第三方专业教育机构的合作,青岛还需要培育更多成熟的市场化运营主体来支撑这一模式。

青岛市政协委员、青岛市救助服务中心社会工作者丛淑丽在调研中发现,社会力量参与社区托育的积极性并不高,只有少数企业和社会组织依托社区免费场地顺利开展服务。“生育家庭对专业育儿服务的需求旺盛,但社区的人力、专业能力、资金有限,很难独立开展托育工作,引入第三方专业机构又需要稳定的经费支撑,仅靠社区自筹难以维持。”

城阳街道“生命之初1000天”家庭抚育项目的早教老师妮妮介绍,她所在的机构曾与城阳区多个街道合作,项目到期后都陆续停止。目前,只有与城阳街道的合作还在继续。城阳街道工作人员透露,受财政资金影响,今年“生命之初1000天”项目的服务内容已有减少,明年如何开展还要看资金情况。

李沧区一家社会服务机构面向0-3岁

婴幼儿开展公益性社区早教互助支持,项目负责人表示:“对第三方机构而言,资金是核心难题。机构要承担人力、场地和教具耗材,只能依赖社会捐赠和基金会支持,压力很大。”

去年3月,西海岸新区长江路街道与青岛职业技术学院托育专业、润雨社工联合发起“咿呀”社区志愿托育服务,目前已开展402场活动,覆盖85组家庭。青岛职业技术学院教育学院婴幼儿托育服务与管理专业教研室主任、副教授翟艺坦言,运营项目所涉及的微信小程序维护、宣传渠道、项目对接等方面都缺少稳定支持。

青岛市政协委员、尚言教育创始人邢洁指出,新生代年轻家长对教育服务、空间环境及教学质量抱有很高预期,试图用公益投入去匹配这类高品质需求,逻辑上存在错位。

社区亲子课堂应“按需开展”

0-3岁是大脑发育的关键期,科学的早期教育对儿童认知、语言、社交等能力发展至关重要。随着家庭结构小型化和双职工家庭增多,育儿焦虑不断加剧,家长对专业、便捷、实惠的早教服务需求日益迫切。

翟艺建议,参考外地经验,统筹相关部门资源,以街道为单位建立台账,精准摸排社区场地条件和居民实际需求。政策层面给予适当倾斜,将公益亲子活动开展情况纳入社区服务体系,引导更多社区主动开设课程。同时,制定针对公益亲子活动的标准化服务体系,明确课程内容、师资配置、场地安全等基本规范,让社区有据可依、有标可循,让育儿家庭在家门口就能享受到专业的育儿服务。

“要充分利用院校资源,加强婴幼儿托育服务专业人才培养和资源共享。”翟艺介绍,青岛职业技术学院已研发出两套课程体系 and 3万字教学文档,建成10个企业研修基

地。“可探索‘高校+社区+机构’三方联动机制,由高校提供师资培训和课程研发,社区提供场地,机构提供运营支持,通过稳定的资源保障机制助力公益早教的专业化与可持续发展。”

2024年,青岛被纳入全国城市社区嵌入式服务设施建设试点城市。2025年,青岛市发改委等六部门联合印发《青岛市城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案(2025-2027年)》,将婴幼儿托育功能纳入应优先设置范围。

翟艺认为,在实践中,公益亲子课堂以科学育儿指导和亲子互动为主,是嵌入式托育的服务内容之一和重要实现方式,这也为普惠托育服务的落地铺就了“第一级台阶”。

“以社区嵌入式服务试点为契机,探索‘政府提供场地+企业专业运营’模式,为社区引入专业运营力量,坚持公益性与市场化相结合,为居民提供公益+普惠+商业的多元育儿服务。”从淑丽建议,着力构建多元化融资体系,积极引导社会资本注入,并通过减免税费、房租,实行水电气居民价格,减少专业机构运营压力,加快培育领军企业和服务品牌。此外,优化市级托育服务信息平台,汇总街道、社区、幼儿园开展的公益亲子课堂信息,方便家长一键查询预约,真正实现供需对接的“精准滴灌”。

邢洁观察到,当前育儿家庭具有较强的短期、临时性照护需求,不论是父母带娃,还是老人、保姆带娃,都渴望有一个能聚会聊天、共同育儿的社区共享空间。“建议挖潜社区用房和小区空间,建设嵌入式托育点,先从提供公益早教服务入手,逐步向临时托、计时托延伸。”邢洁表示,社区应首先聚焦“亲子陪伴成长”,利用公共空间提供简单的亲子游戏和临时照护,定位准确,更容易落地。当“亲子陪伴”成为社区标配,“临时托一把”成为邻里常态,嵌入式服务才算真正落地。

读者来信 记者追访

步道封闭无绕行提示 行人翻越护栏过街

“莱阳路北侧人行道尽头被护栏封闭,沿途未设置封闭提示,行人走到附近才发现人行道被阻断,需折返100多米绕行过街通道,但不少人图省事直接翻越护栏横穿道路,影响正常交通。”近日,市民苏先生向党报热线82863300建议,有关部门应提前设置相关提示与绕行指引。

记者在莱阳路过街通道北人口看到,现场虽然设有“请前往地下通道过街”的指示牌,但并未提示前方人行道封闭。记者沿人行道继续向东走了100多米,才看到人行道末端被护栏封闭。记者在现场观察了两分钟,

发现有十多人行至此处,其中多数人没有折返,而是直接翻越护栏横穿路面。多名受访路人表示,应在过街通道处增设醒目提示,提前告知前方人行道封闭,从而避免行人走冤枉路。

苏先生介绍,该段人行道是在莱阳路过街通道启用时封闭的,同步还取消了附近的斑马线,初衷是引导行人走地下通道,减少人车混行。但因缺少前置提示,仍有不少行人误入封闭路段,并翻越护栏横穿道路。

对此,辖区交警中队回复,将向上级部门申请增设提示牌提醒过往行人,并引导行人就近经由过街通道通行。

12345 热线聚焦·民事无忧

低价引流藏套路 热线帮办解纠纷

“本以为捡个便宜,没想到差点掉‘坑’里。”近日,说起母亲的这次美容消费经历,葛女士仍心有余悸。原来,莱西市一家美容店低价宣传揽客,诱导葛女士的母亲大额消费,在市12345政务服务便民热线和莱西市市场监管部门帮助下,葛女士的母亲获得了全额退款。

“门店宣传198元祛斑,我母亲觉得价格优惠,就心动了,想体验一下。”葛女士告诉记者,老人被低价宣传吸引进店之后,店员轮番推介升级项目,最终游说老人消费了1980元。

察觉到不对劲后,葛女士陪着母亲找到商家协商退款,可双方各执一词,沟通多次都僵持不下。无奈之下,葛女士拨通了市12345政务服务便民热线寻求帮助。

莱西市市场监督管理局接到工单后,第一时间安排工作人员赶赴现场实地核查。工作人员逐项核对商家经营资质、服务项目明细、会员服务协议、涉事产品批号信息,耐心倾听消费者与经营者双方的陈述,厘清纠纷背后的症结,矛盾焦点集中在服务实际收费和消

费者心理预期存在落差。

“消费纠纷调解既要依据法律条文,也要讲透道理,搭好双方沟通的桥梁。”办案工作人员介绍,围绕群众退费诉求,工作人员一方面向商家宣讲《消费者权益保护法》相关规定以及应当履行的主体责任,另一方面居中协调,反复沟通劝解。经过耐心调解,双方终于达成一致,商家同意全额退还费用。

之后,莱西市市场监督管理局对退费兑现情况全程跟进,在款项到账后第一时间回访葛女士,确认诉求闭环处置。

“近年来,美容护肤行业发展较快,部分不良商家动起歪心思,靠着低价体验宣传引流揽客,再借助夸大宣传、轮番推销诱导消费者高额消费、办理预付卡,扰乱市场秩序。很多中老年消费者辨别风险能力相对薄弱,容易被低价噱头吸引落入消费陷阱。”莱西市市场监督管理局青岛路所所长张洪兴表示,执法人员将常态化监管、精准化执法、立体化普法,持续排查整治行业乱象,不断净化消费市场环境,护航本地“美丽经济”健康有序发展。

城事微观

午休引发的矛盾 不是一道无解题

近日,湖北省恩施市一家银行网点试行午间人工柜台暂停一个半小时,午休时段线下人工窗口全部暂停,保留自助设备与线上渠道,安排专人引导客户自主办理业务。消息一出,舆论迅速分化,有人体谅柜员长时间高强度工作,难得拥有完整午休;也有人提出,服务窗口的作息安排应首先保障客户需求,人工柜台不该中断服务。

无独有偶。不少地方博物馆也曾因午间闭馆引来吐槽。场馆方给出的理由是:午间客流稀少,持续开放会造成水电、设备空转损耗。而且,午间要完成文物巡检、展厅设备养护、温湿度调控等常规运维,工作人员也需要休整。

对广大上班族而言,朝九晚五的工作节奏里,只有午休时间才能抽身到银行窗口办理存折、转账等线下业务,部分老年人、残疾人只能依赖人工窗口办理业务,银行一刀切关停柜台,确实阻断了部分群众的办事路径。博物馆同样如此,即便午间访客不多,依旧会有外地游客、学生群体专程到访,也有群众拥有错峰参观、短途游览的现实诉求,闭馆政策难免消解公共文化场馆普惠大众的初衷。

矛盾之所以产生,是因为服务单位忽略了对应的原则,把群众需求和职工休息权益摆在了对立面。其实,这个矛盾并非无解,对立并不是解决问题的优选项。面对群众呼声,一些文博场馆摒弃直接闭馆的粗放模式,分阶段优化开放安排。例如,开通午间预约通道、安排志愿者轮班,兼顾运维需求与参观便利。这套弹性治理逻辑,也适用于银行网点等公共服务场景,兼顾降本减负与服务便民。银行机构可根据网点客流设置潮汐窗口,实行柜员错峰轮休,同时持续简化自助设备操作,优化线上业务功能,用数字化手段减轻人工窗口压力。

关于午休争议的议题给众多服务单位提供了有益启示,无论商业服务还是公共服务,都需要牢记服务初心,重视用户需求,采用万事有解思维和创造性办法,在提高服务质量与保障员工合法权益之间找到最优解。

急难愁盼 小邱帮办

管道漏水路面塌陷 围而不修已三年



■第一处围挡内,塌陷处涌出污水。

近日,市民吴先生拨打党报热线82863300反映,城阳区长顺路路面有两处塌陷,用围挡围了3年,却始终未排除隐患,交通通行效率因此受到影响。

记者实地探访看到,第一处围挡封闭位置位于长顺路、建正路路口西南侧,围挡圈占了近20平方米路面,塌陷处有2平方米,从塌陷处不断涌出的污水,沿路面汇入路边雨水井,气味刺鼻难闻。

沿长顺路向南300米是第二处封闭围挡,占路约40平方米,围挡内荒草丛生,植被茂密,部分枝蔓翻过围栏,几乎将围挡完全遮蔽。围挡上悬挂着警示牌,上面写着“由于双埠泵站外供管道损坏,部分路基有掏空可能,存在安全隐患,无法正常使用”,落款时间是2023年9月22日。

记者注意到,两处围挡区域内都杂草丛生,没有施工过的迹象。

据该区域的快递员介绍,这两处围挡都是2023年9月设置的。围挡设置前,路面已出现下陷、渗漏等险情。两处围挡区域占据半幅路面,车辆只能单向通行。长顺路串联着城阳区和李沧区,早晚交通高峰时段车流较大,过往车辆常在此会车避让,通行效率受到明显影响。

记者从城阳区排水部门了解到,长顺路是双埠地势最低的区域,在长顺路、建正路路口设有一处污水泵站,周边区域污水都汇集到这个泵站,经设备加压后输送到附近的污水处理厂。但几年前,这条向外输送污水的主排水管就已严重老化漏水,两处围挡封闭区域是管道漏水最严重的地方,所在路基有被掏空的可能。目前,该处暂无其他分流管道,贸然施工将面临污水无法外排的情况,因此需要进行全面勘察、设计,拿出合理的施工方案。排水部门已向上级部门提交申请,力争尽快拿出方案,排除隐患。

你问我答

瓶装液化气配送有何规定

民生在线网友:我住在即墨区,液化气站不允许个人到站里灌气,合不合规?

即墨区政府:根据《青岛市瓶装液化石油气安全管理办法》(市政府令第310号)等有关要求,瓶装液化石油气供应实行统一配送制度,由液化气企业直接向用户配送气瓶,禁止用户自提气瓶。购买瓶装液化石油气正确的做法是,拨打合规液化气充装站或配送站(以下简称“液化气站”)服务电话,由液化气站安排配送员上门提供配送服务,钢瓶也由液化气站配送,市民不需要提供自家钢瓶,即可享受快捷的换瓶服务。配送员会负责安装气瓶,并对管、阀、灶进行安全检查,保障市民用气安全。