

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

持续推进开放楼院精细化治理

孙 涛

开放楼院是城市基层治理的基本单元,也是展示城市文明形象、体现民生福祉温度的重要窗口。推进开放楼院精细化治理,是城市存量空间提质、民生品质升级、基层治理增效的系统性工程,也是全市开展树立和践行正确政绩观学习教育集中推进的重点民生实事之一。

服务平台,在小程序上提供生活缴费、报事报修、家政服务 etc 10 余项服务,实现“一键下单、快速响应”,以数智化赋能基层治理。

推进开放楼院精细化治理的实践路径

第一,强化党建引领,构建精准治理体系。坚持把党建引领作为开放楼院治理的根本保证,织密五级治理组织体系,实现治理全覆盖、无死角。一是落实《关于开展城市管理工作进社区工作的实施方案》工作要求,通过治理重心下移、专业力量下沉、资源保障下倾,将党的政治优势、组织优势转化为治理效能。完善“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动体系,实现党组织覆盖所有零散楼院、独栋楼栋、商住混合区域,彻底消除治理空白点。二是探索务实管用的分类治理路径,有条件的楼院可以通过设置闸道等方式实现“开转封”,但也不能“一封了之”,搞“一刀切”。分类制定治理标准体系,持续优化四类治理模式,区分开放楼院不同类型,实行精准分类治理:成片集中开放楼院全面推行专业化红色物业精治;零散微型楼院全面推行规范化居民自治;商住混合楼院深化街区共建善治;原有单位宿舍楼院强化单位联动共治。三是固化三方联动议事机制,社区党组织牵头,业委会、物业、网格员、居民代表每月定期议事,梳理停车、卫生、设施、纠纷等各方面突出问题,建立台账、销号管理,实现小事不出楼院、大事快速处置。

第二,坚持改管并重,夯实硬件运维基础。以城市更新和老旧小区改造为抓手,坚持改造与管护同步规划、同步推进、同步落地。一是在老旧小区改造项目中,前置谋划物业管理需求,统一完善安防监控、楼道照明、道路管网、停车泊位、公共照明、绿化提升等基础配套,预留物业办公、便民服务空间,杜绝出现“只改造、不配套、无管护”问题。二是拓宽资金保障渠道,统筹上级专项改造资金以及市、区两级财政配套资金,盘活楼院公共车位、公共广告、公共场地等经营性收益,将其全部用于楼院运维、设施修缮、环境提升,建立楼院公共收益专项台账,做到

大中小学心理健康监测与干预一体化模式构建路径探索

刘 璐

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央始终心系儿童青少年健康成长。习近平总书记多次作出重要指示、批示,强调要牢固树立“健康第一”教育理念。2026 年教育部新春第一会对这一理念的落地作出系统部署,教育部印发的《关于全面推进健康学校建设的指导意见》将“深化心理健康教育”列为重点任务。学生心理健康既是个人成长成才的基石,也牵动千家万户的幸福,关乎学校的和谐稳定与社会的长远发展。据全国性调查数据显示,青少年心理问题呈低龄化趋势,而学段衔接期可能成为心理困扰高发窗口。随着大中小学各学段对学生心理发展连续性的关注日益增强,如何打破学段壁垒、促使各学段形成工作合力,成为当前教育实践中亟待解决的问题议题。做好心理健康工作,监测是基础——唯有摸清各学段学生的心理底数和变化规律,方能心中有数;干预是关键——数据只有转化为精准支持,才能产生实效。监测与干预,恰如一体之两翼,缺一不可。本文从内涵、价值和实践路径三个部分,探讨大中小学心理健康监测与干预一体化模式(简称一体化模式)的构建逻辑与推进方略。

一体化模式的核心内涵

大中小学心理健康监测与干预一体化模式,是指在监测和干预两个维度上贯通小学、初中、高中、大学各学段,形成标准统一、衔接顺畅、全程贯通的系统化工作体系,其本质指向一个根本标准,即心理健康工作从“跟着学段走”转向“跟着学生走”,确保每一位学生无论身处哪个学段,都能被及时看见、有效接续、持续支持。这一模式包含纵向与横向两个维度:纵向聚焦各学段之间的过渡衔接,横向强调在同一学段内教育资源的整合与环境因素的协同作用。

首先监测一体化,在纵向上要求采用统一的测量工具和评估标准,从小学到大学使用同一“标尺”衡量学生心理健康状况,实现动态追踪与跨学段比较。这并非简单的“一套量表用到底”,而是在核心维度(如情绪状态、社会支持、压力感知等)上保持一致性,同时允许根据学段特点增设适龄题目,确保可比性与针对性并存。重点抓好小升初、初升高、高中升大学三个关键衔接节点的数据对接,确保学生心理发展轨迹“不断线”,从而精准识别心理困扰的高发年级与关键拐点。横向则需整合学校筛查、家庭反馈、同伴关系、学业压力等多维信息,形成立体“雷达图”,避免单次测评受偶发因素影响而误判,让监测结果更贴近学生真实状态。

其次干预一体化,在纵向上坚持指导理念与工作目标的跨学段一致性——均以积极心理学和发展性干预为基本取向,但在具体活动设计上依据学生年龄特点和认知水平

差异化实施,小学阶段侧重游戏与体验,中学阶段侧重认知训练与团体辅导,大学阶段侧重自主调节与专业咨询,做到“理念统一、方式有异、衔接可行”,确保升学后干预支持不中断、不重复。横向整合课程教学、团体辅导、班级管理、家校合作等多元资源,形成“预防—预警—干预”三级递进的响应链条,对不同风险等级的学生匹配差异化的支持策略。

推进一体化模式的现实意义

推进大中小学心理健康监测与干预一体化模式,既符合心理发展规律,也是应对现实挑战的必然选择。

其一,一体化模式能有效填补升学衔接期的“支持空白”。小升初、初升高、高中升大学三大转折期,学生面临环境适应、关系重建、学业压力升级等多重挑战,是心理问题高发窗口。现实中,不少学生在前一学段已建立的支持关系(如信任的教师、有效的情绪管理策略)因升学而中断,新学校因不了解既往情况而“从头开始”,往往错过最佳的持续干预时机。一体化模式使前一学段的心理档案与干预记录依法依规转接至新学校,新教师可第一时间掌握学生心理基线,避免“从零摸排”,让衔接期成为“有准备的接续”,而非“有风险的断层”。

其二,一体化模式有助于揭示学生心理发展的真实规律。当各学段采用统一测评工具,数据便具备可比性与累积性。教育者可据此分析心理变化轨迹,识别风险拐点与保护因素,例如哪些年级学生心理健康状况明显变差?哪些因素在不同学段均起到缓冲作用?在此基础上,心理健康工作从“等问题出现再应对”转向“走在问题前面”,这与心理健康教育从被动型向预防型、发展型转型的趋势高度契合,也为教育政策制定提供了实证依据。

其三,一体化模式促使有限教育资源的效益最大化。一体化模式下,各学段在理念与方法上形成共识,心理教师联合教研、协同培训,既避免各自为政,又保证学生升学后支持的延续性。对心理困扰风险较高的学生而言,这种“不中断”的支持尤为关键,可有效防范因干预断层引发的二次应激,降低极端事件发生的概率。

推进一体化模式的实践路径

第一,完善制度体系,让各学段有章可循。当前,各学段在测评工具选用、风险等级划定、干预方案设计上缺乏统一规范,同一学生在此校被判定为“高风险”,升入另一所学校可能因标准不同而被重新归类,导致干预连贯性受损。教育主管部门应制定大中小学心理健康监测与干预工作标准,统一核心测评工具的选用指导、风险等级划分的原则、干预方案的基本框架与底线要求。同时,建立跨学段信息

定期公开、专款专用。三是深化智慧赋能治理,持续推进开放楼院数字化建档,逐步全面接入全市智慧物业平台,逐步实现线上报事、线上派单、线上监督、线上评价,推动楼院管理由粗放式向数字化、精准化转型。

第三,培育多元主体,壮大基层治理力量。针对开放楼院物业承接难、自治能力弱的问题,系统培育专业化、公益性、自治化多元服务主体。一是扶持本土物业企业下沉兜底,对主动承接老旧零散开放楼院、公益性物业服务的企业,给予政策补贴、考核倾斜、评优支持,通过连片打包、片区托管方式降低运营成本,提升企业服务积极性。二是规范化培育居民自治队伍,对无法实现市场化物业管理的微型楼院,由社区指导规范成立自管小组、楼院议事会,统一制定自治章程、服务标准、收费标准、财务制度,定期开展业务培训,提升自治规范化、专业化水平。三是壮大志愿共治力量,依托社区党员、退休干部、热心居民组建志愿巡查、环境整治、纠纷调解队伍,常态化参与开放楼院治理,补充物业服务力量,构建“专业服务+群众共治”的双重保障体系,真正实现共治共享。

第四,健全质价匹配机制,构建良性共治生态。从“提服务、明标准、强激励”三个维度破解物业费收缴难题,重塑良性循环生态。一是统一开放楼院基础服务清单,明确保洁清扫、垃圾清运、安保巡查、设施简易维护、楼道秩序管理等标准化服务内容,公开服务标准、收费标准、履职清单,让居民看得见服务、看得清价值。二是推行体验式服务,对新纳入管理的开放楼院,设置过渡期公益服务阶段,让居民直观感受环境变化、服务提升。针对孤寡老人、低保家庭等特殊群体,落实减免、帮扶政策,体现治理温度。三是建立正向激励和刚性约束机制,探索推广居民治理积分制度,参与共治、按时缴费可累积积分兑换便民服务和实物奖励。对长期无故欠费等个别情况,依规开展劝导、公示、依法催缴,形成“守信受益、失责受限”的良好氛围。

第五,完善协同闭环体系,筑牢长效治理根基。立足常态化、长效化治理,健全权责清晰、联动顺畅、监督有力的制度体系。一是压实属地管理责任,进一步明确市区统筹、镇街主抓、社区落实的三级责任体系,深化社区党组织、业主委员会和物业企业“三方联动”,将开放楼院物业管理、人居环境、群众满意度纳入基层治理绩效考核,层层压实责任。二是推动职能服务下沉,建立城管、公安、消防、住建、水电气暖等部门常态化下沉社区机制,针对楼院违建、飞线充电、管线故障、安全隐患等高频问题,实行联动处置、快速响应,打通服务群众的“最后一米”。三是健全监督评价闭环,建立居民、社区、街道三方评价体系,定期开展物业服务满意度测评,测评结果直接与物业补贴、续约资格、评优定级挂钩。畅通线上线下监督渠道,实现问题发现、派单、整改、复核、反馈全流程闭环运行,持续巩固开放楼院治理成果,全面提升老旧楼院物业管理精细化、规范化、现代化水平,为全市基层治理现代化和高品质城市建设筑牢坚实基础。

(作者单位:青岛市委党校)

职教担当
赋能康湾建设

秦 新 李 阳

建设“中国康湾”是市委、市政府立足青岛山海湾城禀赋、应对深度老龄化、培育千亿级生命健康新赛道的重大战略部署。当前,全市康养产业正处于扩容提质、业态革新关键期,亟需一支规模充足、结构优良,兼具医学素养、现代服务理念与数字应用能力的复合型队伍。职业教育与产业发展联系密切,是培养高素质应用型人才的核心阵地,是活力健康湾区养老服务“引、育、留、用”全链条人才战略落地的重要支撑要素。作为全市唯一公办健康科技类高职院校,青岛健康科技职业学院(简称“健科学院”)始终坚持“科技赋能,服务中国康湾和区域医疗健康产业发展”的办学方向,致力于为青岛生命健康产业高质量发展提供坚实的人才支撑与智力保障。

康养人才供需矛盾凸显,产教融合亟待破局

近年来,青岛康养产业集群化发展态势凸显,以康复为特色的现代健康产业体系加快构建。全市康养产业市场主体超 1700 家,养老机构达 332 家、床位 4.6 万张,护理型床位占比 76%,产业规模持续扩大,服务能级稳步提升,为经济社会高质量发展增添了新动能。

随着康养产业向医养结合、智慧康养、康养文旅等新业态加速拓展,产业转型升级对人才支撑的能级要求不断提高。当前,全市养老机构在册护理人员约 7000 人,55 岁以上护理员占比超八成,年轻化、专业化梯队建设有待加强;人才队伍在总量储备、专业层次、复合能力等方面与产业升级需求仍有提升空间,中高级复合型人才和新兴领域专业人才有待加快培育。

破解发展中的人才课题,关键在于推动职业教育深度嵌入康养产业链、创新链和服务链,全面提升人才培养的针对性、适配性和有效性。

四项行动协同发力,健科特色服务康湾

健科学院锚定“健康+科技”办学特色和“医工、医智、医养、医体、医美”五维融合理念,致力于打造全市康养高技能人才培养高地,“产教融合创新平台+标准研制阵地,构建“产教融合育人人才、科技赋能强支撑、社会服务优供给、文化品牌聚合力”的行动体系,系统提升服务区域康养产业发展水平。

第一,产教融合是破解供需矛盾的关键抓手。学院以青岛市康养产教融合共同体建设为依托,联合海尔、海信、英派斯等龙头企业,构建“政校行企”协同育人机制,加快实体化产业学院建设,推动专业设置、课程体系、实训平台与产业需求精准对接。学院将持续优化特色专业布局,实现智慧康养、康复治疗、医药技术、健康数据等特色专业全覆盖。力争到 2028 年,常态化保持全日制在校生 1.2 万人左右,年均输送毕业生 3000 人以上,专业对口就业率不低于 90%,用人单位满意度达 95% 以上。立足青岛温泉康养、海岛康养、中医康养、运动康养等特色优势,设置旅居服务与管理、温泉康养技术等交叉微专业,联合重点文旅企业、温泉度假区和海岛开发主体,共建旅居康养实训基地,开发“康养+文旅+体育”复合型课程,打造特色康养研学线路。前瞻布局新业态、新岗位、新专业,形成“医康养+文旅体”复合型人才培养优势,服务康养产业多元化、融合化发展。

第二,强化科技赋能,激活创新驱动新引擎。科技赋能是提升职业教育适配性和竞争力的重要路径。学院依托 4.5 万平方米实训基地,聚焦康复辅助适配测试、智慧康养系统验证、适老化改造设计、健康大数据应用等方向,搭建校级康养技术创新平台,争创市级、省级产教融合创新平台,推动科研成果中试熟化、场景验证和工艺开发,组建跨专业校企联合科研团队,精准服务中小微企业技术需求。主动融入青岛市康养领域具身机器人暨智能康复类产品训练验证中心建设,推动前沿技术向教学端延伸。推进智慧校园和虚拟仿真实训体系建设,打造专业虚拟仿真中心,开发康护护理虚拟项目、智慧养老场景模拟、康复机器人操作实训等数智化教学实例,推广人工智能自适应教学模式,将智能康复设备、具身机器人等新技术新装备引入课堂。以技术平台带动教学改革,以产业前沿反哺人才培养,破解高端实训资源不足、实操场景受限、学生接触前沿技术机会偏少等问题。

第三,拓展社会服务,构建培训评价全链条。社会服务是放大产教融合与科技赋能成效的关键纽带,推动学院人才、技术优势向全市康养产业一线转化落地。搭建数字化康养培训服务平台,常态化开展养老护理员、老年人能力评估师、康复辅助技术咨询师等职业技能培训与等级认定,承接全市长期护理保险评估督导、档案复核质控、评估人员培训等第三方业务。开发认知症照护、安宁疗护等专项培训模块,推动培训服务进机构、进社区、进乡村。学院将持续扩大社会服务覆盖面,年均开展各类康养技能培训 2000 人次以上,努力建成全市康养服务人才培养与评价核心基地。构建“培训—评价—提升—服务”全链条机制,推动养老护理员持证率和专业化水平提升,补齐从业队伍年龄偏大、技能水平参差不齐等短板。

第四,厚植文化品牌,塑造健科美誉新高地。文化品牌是聚人心、引人才、塑形象的基础工程,可以为产教融合、科技赋能、社会服务厚植发展土壤、营造良好生态。做强校史馆、中医药展馆、健康科技馆、科创展厅“四馆”文化矩阵,推动健康科普进校园、进社区、进乡村常态化,办好健康文化节、工匠讲堂、医德讲坛等品牌活动,联动主流媒体讲好“青春养老人”故事,深度参与康养服务标准研制。到 2030 年,培育省级校园文化品牌 3—4 个,年均开展健康科普活动 50 场以上、覆盖 2 万人次。以文化软实力系统提升学院社会美誉度,着力扭转“低端体力劳动”的刻板印象,切实增强健康科技类职业的社会认同感与行业吸引力。

健全机制强化保障,同频共振书写答卷

健科学院已将上述行动纳入“十五五”规划实施体系。成立专项工作领导小组,统筹推进各项任务;主动对接市直有关部门,争取康养人才专项经费与产教融合资源,拓宽校企合作、社会培训、成果转化等多元筹资渠道,资源重点投向专业集群、产业学院、科研平台;建立与康湾建设进度联动的动态调整机制,引入企业、行业及第三方评估机构,以产业适配度、人才贡献率、社会服务贡献度检验成效。

当前,“中国康湾”正从战略擘画迈向生动实践,服务这一大局,是健科学院的使命所系、机遇所在。从莱西市姜山的校园到胶州湾畔的产业一线,从课堂康复实训到社区养老服务,学院将进一步发展与康湾建设节奏同频共振。面对人才断层痛点、产业升级需求、群众健康期盼,健科学院将把“健康+科技”特色优势转化为服务康湾的实际效能,在青岛打造“山海康养名城、活力健康湾区”的进程中写下健科答卷。

(作者单位:青岛健康科技职业学院)

(作者单位:青岛科技大学 本文系 2024 年度青岛市委哲学社会科学规划项目,批准号:QDSKL2401178)