

青岛公交地铁加速“两网融合”

已有250余条公交线路可实现与地铁站点接驳;前7个月优化调整公交线路25条,其中新开微循环线路3条

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮



■412路微循环公交线路串联起老城多个文旅地标与交通枢纽。

聚焦“改善交通出行体验”,青岛今年的市办实事提出,“新开和优化调整公交线路30条,其中开通微循环线路不少于5条”。记者从市交通运输局了解到,今年前7个月,青岛已优化调整公交线路25条,其中新开微循环线路3条(435路、436路、412路)。目前,全市已有250余条公交线路可实现与地铁站点接驳,公交地铁150米换乘衔接率由2025年末的90.7%提升至93.4%。多层次的公交线网与轨道交通高效联动,让更多人感受到“地铁送到站,公交送到家”的出行便利。

近期,青岛还计划新开两条线路。其中,437路将填补水水路、老虎山隧道、苍山路等路段公交盲区,满足沿线居民衔接地铁的出行需求;438路将在夏季旅游季节期间运营,强化小麦岛公园、青岛极地海洋公园与地铁站的衔接。

2.5公里环线串起老城烟火气——412路公交线路焕新回归

青岛老城文化旅游区位于主城区西部,涵盖市南区与市北区部分区域,总面积约3平方公里,以“上街里”和“大鲍岛”两大特色片区为核心。近年来,中山路历史文化街区更新改造持续推进,老字号商铺、文创市集、特色餐饮、沉浸式文旅体验门店集中落地,老城文旅吸引力持续攀升,成功获评国家4A级旅游景区。

7月31日,为完善区域公共交通配套,深入推进“公交+旅游”融合发展、提升游客出行体验,412路微循环公交线路开通。这条曾于2023年因中山路改造而停运的线路,如今以全新的走向与服务定位“焕新归来”,精准穿行于历史城区腹地,串联起多个文旅地标与交通枢纽,为市民出行与游客游览提供了更加便捷的新选择。

作为一条“坐公交·游青岛”的特色线路,412路环线全程仅2.5公里,主打“短、微、精”特色,精准适配老城游览出行需求。“412路将老城核心文旅节点无缝串联,轻松实现一站式打卡老城特色风光,沿线站点紧贴景区、商圈、社区与交通枢纽,最大限度缩短市民、游客步行换乘路程。”青岛城运控股公交集团隧道巴士第八分公司经理孙辉介绍,该线路自大窑沟济南路始发,沿济南路、泰安路、兰山路、太平路、安徽路等老城区主要道路行驶,直接串联银鱼巷、崂山矿泉水博物馆、青岛邮电博物馆、1907光影俱乐部、安娜别墅、青岛天主教堂、劈柴院、大鲍岛等

热门文旅地标。运营时间为每日8:00至20:00,覆盖日间旅游休闲黄金时段。为适配老城街巷通行条件,线路全线投放7.5米小型纯电动公交车。车辆内部增设便民扶手,配备无障碍设施,兼顾老年居民和携带行李游客的乘车需求。

这种“一站直达”的便捷通畅公共交通动线,将为中山路片区商业持续引流聚客,有效拉动沿线餐饮、零售、文旅体验业态经营收入,不仅让游客能够从容打卡老城,更将助力历史城区焕发新的生机与活力,更好支撑中山路历史文化街区商业复兴。

从线网结构看,412路不仅填补了安徽路、湖北路等区域的公交线网盲区,还通过并站方式衔接现有近20条公交线路,进一步织密公交出行网络。此外,线路可近距离换乘地铁青岛站、中山路站,实现与地铁1号线、3号线的无缝衔接。这种“多点换乘”设计,让市民在历史城区内能够便捷地通过一次换乘到达更广泛区域,有效拓展老城区居民的公交出行半径。

主干道全部实现公交覆盖——张村河片区公共出行升级

张村河片区作为青岛城市更新主阵地,集聚四大科创产业、涵盖12个社区,正加速崛起为一座产城融合、生态宜居的现代化新城。目前,张村河片区路网不断完善,公共交通配套也在持续跟进。

6月18日,641路、126路迎来优化调整,贯通了合肥路、科苑纬一路等新建路段。至此,张村河片区公交线路总数已达25条,片区内4条

东西向主干道已全部实现公交覆盖。

641路改行合肥路东段,沿途新设13处站点。其中,合肥路科苑经五路站与地铁董家下庄站无缝衔接,方便市民换乘地铁4号线,同时该站毗邻张村河生态公园,市民前往公园休闲游玩十分便利。地铁2号线二期年底建成通车后,641路还将进一步接驳地铁2号线,为市民提供更多公共交通出行选择。

126路由株洲路改行科苑纬一路,沿途串联青岛国际创新园、崂山区人民医院(在建)、金钰和府、文盛家园等科创、医疗及社区单元,同时接驳地铁3号线、4号线及蓝谷快线,让市民换乘地铁更加便捷高效。“126路调整后,公交站就在家门口,以后出门可太方便了!”郑张村回迁到金钰和府小区的居民王阿姨开心地说。

目前,公交线网已覆盖郑张、张村、张村河南、董家下庄等张村河片区内的10余处回迁区域,为回迁居民日常通勤、上学、就医等出行需求提供了便利。

从线路优化到站点增设,每一处细节上的精耕细作,回应的是市民对美好出行的期待,传递的是触手可及的公交关怀。据悉,市交通运输局正在研究贯通科苑经五路、雄安路等新建道路的公交线路优化方案,推进片区南北向主干道公交覆盖;针对社区回迁,结合滨河北路、枯桃路等道路建设进展,适时开通匹配市民出行需求的公交线路;深化片区内“两网融合”,加强公交站点与董家下庄、科苑经七路等地铁站点的衔接,推动地铁站点多个出入口实现50米范围内公交接驳,为张村河片区建设注入公共交通动能。

重疾险理赔“数智”升级“一日赔”“免现场”提效便民

中国人寿青岛市分公司党委委员、副总经理谢沛做客民生在线,谈新型保险的保障责任与理赔服务

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩



7月30日,中国人寿青岛市分公司党委委员、副总经理谢沛做客民生在线,围绕“践行‘金融为民’初心,助力岛城经济民生高质量发展”主题与网友在线交流,就新型保险的保障责任与理赔服务等问题进行答疑。

网友:今年“琴岛e保”的产品责任相较于往年有哪些亮点?

谢沛:“琴岛e保”是青岛唯一一个政府指导的城市定制型医疗保障,在原有产品的基础上,2026年度保障力度与社会责任再升级,聚焦“降门槛、优保障、扩范围”,进一步提升保障能力。

降门槛方面,医保范围内补充医疗保障和范围外自费部分住院补充医疗保障的续保起付线由1.2万元下调至1万元,新保起付线由2.5万元下调至1.5万元,鼓励续保、扩大受益人群覆盖面;优保障方面,部门项目的赔付比例再提高,如参保时选择延保服务,连续2年及以上参保且首次理赔的,部分责任赔付比例提高10个百分点,分段报销比例最高可达90%;扩范围方面,新增社会责任相关条款,如见义勇为享关怀、少儿重疾添守护、救护车服务享补贴等。

此外,医保范围外特药保障实现“新突破”。今年“琴岛e保”将国家首版商保创新药品目录中的10种药品纳入保障范围,特药、特材及罕见病药品保障种类增加到33种。这些药品涵盖CAR-T治疗、恶性肿瘤、罕见病等重大疾病领域,有效缓解部分高价值创新药因价格昂贵而无法被基本医保覆盖带来的困境。

省环保督察热线7月转办青岛信访件办理情况

□青岛日报/观海新闻记者 吴 帅
本报8月3日讯 记者从市生态环境委员会办公室了解到,2026年7月,青岛市共收到省环保督察热线转办信访件11件,办结13件(包含上月受理本月

网友:针对保险理赔手续繁琐的通病,中国人寿是否有优化与改进?

谢沛:针对既往商业健康保险理赔材料繁琐、流程冗长、线下跑办、信息核验效率低等行业共性痛点,中国人寿打破单一数据应用壁垒,整合电子发票、部分医院结算等多维外部数据,打通跨领域、跨平台数据互通链路,构建全覆盖、多层次、便民化的“数智”理赔服务体系。

一是大力推广“线上化”理赔服务。通过公司线上平台,客户可以随时随地提交理赔申请。案件提交后,利用OCR识别、图像识别等技术自动提取结构化信息、发票等关键信息,实现小额理赔快速到账。目前,公司智能理赔替代率已达到92.55%。

二是进一步扩大免纸质资料案件范围。对符合条件的重疾案件开通免纸质资料服务,大幅减少了客户来回奔波的时间,满足了金融消费者对保险服务更便捷、更智能、更精准的需求。

三是深化“重疾一日赔”和“免现场”服务。对于身患重大疾病且符合赔付条件的客户,公司全面实现收齐理赔资料后一日内赔付。对于部分简易案件,还可通过远程视频、数据对接等方式完成核实,进一步缩短了理赔时效。今年上半年,公司为719位客户提供了“重疾一日赔”服务,累计赔付金额3679.86万元。

“民生在线”下期预告

网谈时间:8月4日(周二)下午2:30—4:00
网谈单位:市司法局
参与方式:手机登录观海新闻App,首页进入“民生在线”

青岛能源集团举办2025年度可持续发展报告发布暨2026年“企业开放日”启动活动

为城赋能为民供能,2025可持续发展答卷亮点纷呈

深耕绿能赛道,聚力低碳转型,构筑多元清洁能源体系

2025年,青岛能源集团以做大绿能产业为核心引擎,深入践行“绿色低碳、科技驱动、多能协同”发展理念,持续推动能源结构清洁化转型。集团积极融入海洋能源体系建设,深化央地战略合作,推动国内首个大型深远海风电项目进入实施阶段;聚焦“废弃资源能源化”转型方向,做大城市余热利用产业集群,建成全省最大再生水余热“水热联供”项目,投产全国首个石化余热耦合市政燃气清洁供暖工程,加快推进小涧西垃圾发电余热跨区域利用。全年累计新增清洁供热面积850万平方米,年减排二氧化碳20万吨,走出一条兼顾生态效益、民生需求、企业效益的清洁能源发展之路。

与此同时,集团坚持以新质生产力驱动产业蝶变升级,深化产学研协同创新,联合中国科学院、清华大学、中国石油大学等顶尖科研院所共建清洁能源技术转化高地。2025年,集团能源技术研发投入同比增长12%,新增省市级产业创新平台3个,累计获得各类专利授权119项,科技成果转化收益同比增长13%,源源不断的科创力量,为能源产业高质量转型注入持久内生动力。

纵深改革攻坚,聚力提质增效,夯实内涵式发展根基

集团紧扣内涵式发展战略,以系统性改革破除发展壁垒,向内深挖管理潜力,向外拓宽增值路径,在人才培养、资产盘活、经营提质三大领域持续攻坚,企业综合实力、发展韧性实现稳步攀升。

人才队伍建设方面,集团创新实施“青能强基”改革深化提升行动,打通管理、技术、技能三维人才发展通道,围绕一线技能人才成长、青年干部选拔、全员绩效考核等领域推出一系列首創性举措,充分激发队伍“激情创业、奉献敬业、勤勉精业”的内生动力,为企业可持续发展筑牢人才与组织保障。

闲置资产盘活方面,集团紧跟城市内涵式发展步伐,以“服务城市发展、孵化时尚产业、



■李村河污水处理厂再生水能源综合利用项目。

提升资产价值、改善人居环境”为目标,对标一线城市运营标准,坚持“阳光招商”,陆续打造青岛能源·中联运动广场、“能源&心动里”城市潮流运动社交公园、青能1991·PARK、青能科创产业园等地标性园区,引入亚朵、桔子、汉庭等品牌商业资源。全年高质量盘活280余亩低效用地、7万余平方米闲置房产,通过“传统场所+顶流业态”的盘活模式,落地潮流运动、休闲社交、工业文创等十余类产业业态,累计引入社会投资超10亿元,实现资产增值突破20

亿元,带动就业超7000人,形成一批可复制、有温度、强支撑的城市更新示范项目。

经营业绩方面,集团持续深化精益化经营、精细化管理,打好减亏增利“组合拳”,在2024年“止跌企稳”基础上,2025年实现“稳中向好”发展。截至2025年末,集团资产总额突破280亿元,营业收入创历史新高,供热板块累计减亏55%;跻身“中国能源企业500强”,持续稳居“山东省服务业企业50强”“青岛企业综合百强”“青岛企业收入百强”,获评全国AAA级

信用企业、青岛经济卓越成就单位、青岛市榜样企业等荣誉,在复杂多变的市场环境中彰显强劲发展韧性。

厚植民生底色,聚力暖心服务,织密全域能源安全防线

集团始终扛牢民生保障责任,以“优良工程、优质产品、优质服务”创建为抓手,持续提升服务质效,守护城市能源安全底线,践行“人

民城市为人民”深刻内涵。

民生服务层面,2025年集团扎实推进“访民问暖”“冬病夏治”等民生解忧工程,惠及用户7.3万户;整合线上线下“五个一”服务渠道资源,全面拓展“零跑腿”服务场景,全年线上业务办结12.2万件,同比增长32.7%;智慧化、标准化客服中心全时响应群众诉求,全年高效办理群众热线82.2万件;39个标准化服务窗口、1391个服务管家网格深度融入社区,构建起24小时便民“服务圈”。政务热线总量同比下降50.3%,服务满意率、问题解决率位居公共服务行业前列,“暖到家”服务品牌连续入选全国“人民匠心服务”品牌。

安全保障层面,集团加快构建“源网站户”四位一体能源保障体系——“源”端建成国内领先的燃热一体化物联网平台,接入170万台能源设备、1.5万公里管网数据,实现供气、供热业务全域感知、智能调控,相关成果入选国家智慧能源典型案例;“网”端完成青岛供热史上最大规模老旧管网更新,主城区基本建成供热互联互通“一张网”,实现上游热源故障下负荷无缝切换,保障40余万用户“无感”稳定用热;“站”端推进二次网智慧调控与高耗能站点精准改造,持续提升能源基础保障能力;“户”端全面推进超声波智能燃气设备,95%以上室内燃气泄漏隐患可智能监测、自动处置,推动青岛成为继上海之后第二个迈入“燃气表3.0”时代的特大城市,为用户用气安全筑牢坚固智慧防线。

2025年,青岛能源集团交出了一份扎实的可持续发展答卷;2026年,是“十五五”谋篇布局的关键之年,集团将紧扣“创新开拓、转型提质”工作主题,坚守“为城赋能、为民供能”初心、深度融入青岛“10+1”创新型产业体系建设,系统构建“2个基础产业+4个协同产业+X个未来产业”业务组合,做优做强综合供能、资产盘活、延伸服务三大核心支点,培育壮大发展“第二条增长曲线”,着力构建安全可靠、绿色低碳、智慧高效的现代能源体系,为青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市持续贡献青能力量。

(侯春艳)