



鸟儿频频伤果 果农防不胜防

“前几年，鸟不怎么啄梨，但今年啄得特别严重，许多直径5厘米的梨被啄出大洞后腐烂、脱落。针对这种情况，政府部门对农户有没有补贴？”近段时间，成群喜鹊频频闯入曲先生家的梨园，啄食日渐成熟的果实，让他防不胜防。

曲先生住在莱西市河头店镇高格庄村，种植了4亩多梨树。近日，记者来到梨园探访，曲先生捡起地上破损的套果纸袋，说起喜鹊“闯祸”的经过。“这些纸袋是在小果阶段套上的，可以防止药物喷溅，也能让果实表面的光泽更好。眼下正是果实膨大期，糖分、个头都在增加，喜鹊寻着果香飞到梨树上，用嘴撕碎纸袋啄食果肉，如果不摘掉环梨，更多喜鹊会寻味而来，同棵树上的其他果子也会被啄。”曲先生说。记者看到，地上已经有一堆破纸袋。

记者抬头看去，眼前一棵梨树上挂满了直径约6厘米的梨，其中几个梨上各有直径约2厘米的洞。“梨越大越甜，就越容易被喜鹊啄食，等到梨进入成熟期，鸟会啄得更频繁。”曲先生说。说话间，梨园里不时传来喜鹊的叫声，寻声觅去，有6只喜鹊从梨园飞到了附近的电线上。

曲先生说，他现在每天都要忙着驱鸟，并向记者展示了驱鸟“三件套”：驱鸟线、驱鸟剂、鞭炮。梨树上方每隔一米拉一根驱鸟线，鸟碰到线会主动飞离；塑料瓶内装上驱鸟剂摆放在果园，能散发出令鸟类讨厌的气味。“鸟非常聪明，驱鸟线、驱鸟剂用久了就不太管用了。所以每天一早一晚喜鹊出窝觅食的高峰期，我还要在园里放鞭炮赶鸟。”曲先生说。

平度市旧店镇王家洼村苹果种植户王先生也遭遇同样的困扰。



新公厕快点开，让游园更方便

逛公园本是休闲散心的乐事，可配套公厕不足，会让游园体验大打折扣。近期，多位市民反映崂山公园、张村河生态公园内的部分公厕不开放，游园“不方便”。

位于李沧西北部的崂山公园附近居住小区密集，公园绿地惠及周边5万余居民。今年，结合居民诉求，建设部门在公园已有西南门、东南门两处公厕的基础上，于东北门新建一处公厕。

“这处公厕看上去已经建好了，不知为何迟迟不开放。”市民林先生说，这处公厕如果开放，在东北门附近锻炼的市民就不必舍近求远如厕了。记者探访看到，新建公厕大门紧闭，透过玻璃向室内看去，地上摆放着介绍李沧区公共厕所安全管理规定和公厕开放时间的标识牌。

“前期，因水电接入困难，这处公厕建设进度缓慢。”李沧区城市建设管理局工作人员解释，“经过全力协调，已经接通临时用电和临时用水，目前正在加快设备调试、冲水

乡村果园频遭鸟类“入侵”，果农收益受损——“护鸟”和“护农”何以双赢



■尚未成熟的梨被鸟啄食。

堵点痛点 记者出击

他家种植了10亩苹果园，每年到了苹果成熟期，入园驱鸟是必做的事。“即使采取了驱鸟措施，从坐果到成熟，每棵树也要损失十几个苹果，而且都是品质好的商品果。”王先生称，驱鸟器、驱鸟剂、鞭炮也是他常用的驱鸟手段。

鸟类啄食枝头果实，造成的损失显而易见。莱西市秋月梨协会会长邢乃杰以秋月梨为例算了一笔账：“喜鹊、麻雀啄食的都是甜度好、果香浓、品相好的头茬成熟果，单个重量可达500克左右。去年，品质上好的秋月梨每公斤7元，一个梨就能卖3.5元，也就是说，鸟啄一口，就损失3.5元。有些果园没有安装防鸟网，管理再跟不上，一棵树能损失5%的果子，有些果园靠近水源地，被鸟啄食损失的比例更高。”

对于苹果种植户而言，品质上等的苹果售价为每公斤6元，而被鸟啄食的苹果只能作为落地果售卖，价格仅为每公斤0.4元。

防护成本较高 补偿尚无标准

青岛市园林和林业综合服务中心林业工程师郝成伟介绍，灰喜鹊、喜鹊、白头鹎等是农村地区常见的啄食果实的鸟类，这些鸟类被列入《国家保护的有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》，受《中华人民共和国野生动物保护法》保护。若使用禁用工具或方法猎捕这类野生动物，行为人将被处以罚款，构成犯罪的，还会被依法追究刑事责任。

记者在采访中发现，尽管鸟类啄果给果农造成了损失，但果农保护鸟类的意识非常强。“农村环境改善了，鸟类越来越多，有些鸟还是二级保护动物，村民都知道不能捕鸟、打鸟。为了防止鸟类啄果，我们只能多投入人力、物力驱鸟。”平度市旧店镇某苹果种植基地负责人王先生表示，基地种植了500亩苹果园，全部加装了既防鸟又防雹的防雹网，花费超百万元。

莱西市和平度市的自然资源部门工作人员对当地村民的野生动物保护意识深有体会。每年的爱鸟周、湿地宣传周、野生动物保



■张村河生态公园一处公厕尚未开放。

■苹果种植基地覆盖了既能防鸟又可防雹的防护网。

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

护宣传月等活动期间，工作人员会在农村大集向村民发放野生动物保护宣传材料，讲解伤害野生动物的违法案例。“村民看到受伤的鸟或者未孵化的鸟蛋，会主动跟我们联系，以妥善处理。”平度市自然资源局森保科负责人吴晓芹说。

既要护鸟又需驱鸟，安装防鸟网是最行之有效的办法。果树种植大户为了将头茬果卖出好价钱，大多会安装防鸟网。而对于中小种植户来说，安装防鸟网是一笔不小的开支。河头店镇龙泉湖社区果农宫钦来告诉记者，他种了25亩秋月梨，首次安装防鸟网时每亩地投入近2000元，此后每隔五六年还要更换一次新网。高格庄村果农曲先生说，全村秋月梨种植面积约有2000亩，但安装防鸟网的不足千亩。果农们表示，希望政府能出台政策，补贴因鸟类致害所产生的部分损失和设施投入。

《中华人民共和国野生动物保护法》第十九条规定，因保护本法规定保护的野生动物，造成人员伤亡、农作物或者其他财产损失的，由当地人民政府给予补偿。具体办法由省、自治区、直辖市人民政府制定。有关地方人民政府可以推动保险机构开展野生动物损害赔偿保险业务。记者从山东省自然资源厅了解到，目前我省具体的补偿办法尚未出台，因此基层部门在开展相关工作时缺乏指导性意见。

近几年，青岛市实施了果树气象指数保险政策，果树品种覆盖梨树、苹果树、桃树、杏树、蓝莓、樱桃树、葡萄，保险责任范围包括风灾、暴雨、干旱、低温、高温、雹灾等，但不包括鸟类致害。某保险公司青岛分公司工作人员介绍，该公司没有推出与果树相关的鸟类致害保险产品。梨树、苹果树属于经济作物，种植面积和成熟售价每年都有起伏，年收益因年景不同差别很大，所以保费、保险费率很难确定。另外，种植梨树、苹果树收益较高，每亩秋月梨的收入约有2万元，估计每亩保费超过千元，投保率可能不高。

期待保障体系 探索补贴减负

生态保护是全社会的责任，破解“鸟啄果实、损失自担”的困境，应健全政府生态补偿、保险理赔兜底、防护设备补贴三位一体保障体系，

真正走出一条生态保护与农业增收协同发展、人与自然和谐共生的乡村发展新路径。

《中华人民共和国野生动物保护法》和《山东省实施〈中华人民共和国野生动物保护法〉办法》都有规定，因保护野生动物造成农作物损失的多种情形，明确了管理部门、补偿范围、定损方法、补偿流程等具体内容和要求。今年1月，该市正式出台“管理办法”，进一步明确了因保护野生动物造成人员伤亡、农作物或者其他财产损失的补偿费计算方式和标准。

“我市有关部门可以选择一个乡镇作为调研点位，全面、科学考察鸟类致害的实际情况，针对每一种果树受害情况形成详实的案例数据，充分借鉴相关省份成熟经验，组织业内专家共同起草致害补偿管理试行办法，结合青岛农业生产实际情况设定合理赔付标准。待政策试行期满，再正式出台管理办法。”山东东润律师事务所创始合伙人杜祖乐建议，在当前生态环境基本法律倡导的“环境保护优先”的基本原则下，公共利益和公民利益均应得到平等合理保护。

杜祖乐认为，创新推行野生动物致害政府救助责任保险，是高效减负的重要路径。青岛市可参考广东省潮州市实施的野生动物致害政府救助责任保险机制，野生动物“闯祸”，由政府投保“买单”。该保险机制规定，因陆生野生动物伤害导致农林作物受损的，保险公司应及时收集农林作物受损现场影像资料，以及农业、林业和野生动物保护专家出具的查勘定损报告。受害人或委托代理人提供完整索赔资料后，保险公司应于15个工作日内完成核定损失与理赔清算工作。“青岛可优先在秋月梨、苹果、葡萄等鸟类侵害高发果园开展试点，逐步在全市推广，在保护野生动物的同时保障果农利益和财产安全。”杜祖乐说。

针对果农购置防鸟设施成本较高的情况，青岛市政协委员王可锋建议，相关部门可安排专项资金，参照家电补贴模式，对果农给予补贴。也可以探索由村集体牵头，统一采购和安装防鸟网、驱鸟器，通过集中采购压低成本，提高果农安装防鸟设施的积极性。

针对果农购置防鸟设施成本较高的情况，青岛市政协委员王可锋建议，相关部门可安排专项资金，参照家电补贴模式，对果农给予补贴。也可以探索由村集体牵头，统一采购和安装防鸟网、驱鸟器，通过集中采购压低成本，提高果农安装防鸟设施的积极性。

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“民生在线·帮办” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

城事微观

温暖助浴，让养老更体面

盛夏时节，冲凉消暑是再寻常不过的生活需求，但对于众多高龄、独居、失能老人而言，舒舒服服洗个澡，却是难以启齿的难题。近日，西安一位89岁独居老人主动向社区求助，咨询是否有助浴服务。这样的诉求并非个例，背后是老年群体共同的生活窘境。

长久以来，社会与家庭对养老的关照多停留在物质层面。但与老年伴生的不只是行动不便的身体困境，更有敏感细腻的心理煎熬。正视这份精细化需求，破解老人“洗澡难”，各地纷纷探索可行路径。去年，青岛市民政局等十一部门联合印发《关于促进青岛市养老服务消费的行动计划》，明确提出鼓励各区（市）制定扶持措施，推动老年人助浴服务发展。支持专业养老服务机构（组织）为居家老年人提供助医、助洁、助行、助急等专业服务。

北京市东城区分司厅社区也在积极尝试。作为老旧平房聚集区，老人“洗澡难”问题尤为突出，而新建公共浴池的计划受用地、资金、运维等多重限制，难以落地。该社区盘活辖区闲置资源，联动9家酒店组建公益助浴联盟，利用酒店淡季闲置客房为老人提供免费洗浴服务。更难得的是，社区兼顾公益温度与安全底线，通过定制专属意外险、签订法律安全协议、开展专业护理培训等保障体系，彻底打消企业和老人的后顾之忧。同时通过常态化排期、上门预约、回访优化等精细化管理，让公益助浴服务常态化、可持续。

助浴服务是对老年群体现实需求的关切，养老服务的温度就在于对细微需求的精准回应。当前，助浴服务仍存在覆盖面有限、城乡与老旧小区供给不均等问题，需要细化配套举措，补齐服务短板。

相关部门可进一步加大基层扶持力度，降低公益服务运营成本，统一上门服务标准、操作规范与隐私保护准则，保障老人权益，让助浴服务更专业、更安心；社区可针对老人需求建立常态化摸排机制，重点摸排独居、失能、低保老年群体的隐性需求，精准对接服务资源。唯有兼顾物质供养与精神尊严，才能让每一位老人安享舒心、体面、有温度的晚年生活。

12345 热线聚焦

三色预警未诉先办 源头排涝解农忧



■平度市同和街道漩河管区使用机械作业，疏通堵塞沟渠。

“以前每逢大雨，地里就积满水，庄稼泡在水里减产甚至绝收，看着真心疼。现在看着畅通的排水沟，我们心里踏实了。”近日，平度市同和街道漩河管区的农户们对管区的务实举措表达了认可。

漩河管区地处同和街道最西端，下辖3个新村共计12个自然村，5000余名村民，多以农业种植为生。受地理条件限制，该片区地势低洼，天然排水条件差，每逢汛期强降雨，农田极易出现大面积内涝，是最让农户揪心的难题。

如果等内涝发生后接到群众诉求再开展处置，往往治标不治本。漩河管区转变工作思路，依托青岛市12345政务服务便民热线往年大数据，精准聚焦群众高频反映的农田排水难题，未诉先办，开展源头治理。

漩河管区联动平度市为民热线服务中心、同和街道办事处，搭建三级联动处置机制，落实未诉先办工作要求。2025年度累计投入机械作业315小时，对辖区7570米排水沟渠进行全方位清淤疏通、修缮整治，大幅降低农田内涝风险。每逢降雨天气，管区工作人员便奔赴田间地头、沟渠河道，逐段巡查排水情况、排查积水隐患，第一时间疏通堵塞沟渠、疏导田间积水。

农田内涝难题的解决是漩河管区创新推出“三色预警、分级处置”工作机制的一个缩影。针对邻里纠纷、家庭矛盾等小事，启动蓝色预警，由村干部第一时间上门调解；针对跨自然村、需要专业力量处置的复杂问题，启动黄色预警，由管区牵头联动水利、农业、综合执法等部门合力破解；针对可能引发群体性矛盾的重大隐患，启动红色预警，由街道分管领导包案督办、提级处置，杜绝矛盾升级扩大。2025年至今，漩河管区通过蓝色预警化解基层矛盾86起，依托黄色预警联动处置各类民生事项23起，提级督办化解红色预警重大隐患3起，实现了矛盾风险早发现、早介入、早化解。

2023年至2026年，青岛市12345政务服务便民热线涉及漩河管区的涉农诉求持续保持低位，连续多年实现群众诉求100%解决。“基层治理重在‘防’，贵在‘早’，而非被动‘堵’。”漩河管区主任雷涛表示，“群众的口粮地就是我们的责任田，我们的工作就是把问题解决在萌芽，让群众不用投诉、少添烦恼。”