

青岛市自然资源和规划局：

# 深耕项目审批全链改革，护航重点项目加速落地

抓项目就是抓发展，谋项目就是谋未来。“十五五”新征程上，重点项目既是稳增长、促转型的“压舱石”，更是提升城市能级、驱动高质量发展的“强引擎”。在项目推进千帆竞发的当下，如何以更优营商环境，让企业办事更舒心？

青岛市自然资源和规划局深入开展树立和践行正确政绩观学习教育，扎实推进“干部作风建设年”活动，聚焦项目落地中的规划审批全链条，以改革书写答卷、用实践践行使命，优服务、简流程、提效率，持续擦亮“自然能办”服务品牌，交出一份份亮眼答卷，助力一个个项目快速落地——

崂山区歌尔虚拟现实整机二期项目是市级重点项目，青岛市自然资源和规划局崂山分局通过控规论证、规划方案编制阶段提前介入辅导，在规划审批阶段推动并联审批，实现项目“拿地即发证”，让企业实实在在体会到了“青岛速度”。城阳国城路青特置业项目“拿地即公示”，城阳规划分局提前介入方案编制并进行预审，在企业拿地次日便发布了规划许可批前公示公告，为企业发展助力减负，彰显了务实高效的项目审批效率。青岛万洋科技创新园项目计划投资30亿元规划建设科技创新型示范产业园区，青岛自贸片区规划建设部安排企业联络员“一对一”靠前服务，针对项目体量大的特点量身定制了“整体规划、分期报建、分期验收”的方案，综合审批时间压缩至60%，为万洋抢占市场赢得了宝贵先机，企业不禁感慨：“项目审批和服务就像是按下了快捷键、快进键。”

一个个生动实践背后，是青岛市自然资源和规划局主动跳出传统审批思维，把服务企业、护航项目作为贯穿始终的工作主线，坚持换位思考、将心比心，用比企业更着急的态度主动作为、以只争朝夕的精神推动项目快落地。

近年来，围绕优化项目审批，青岛市自然资源和规划局陆续推动“畅通沟通渠道、靠前服务帮办、统一审批标准、方案协同联审、精准破解卡点、做实常态监督、试点先行先试”七项务实举措落地，坚持服务做加法，审批做减法，构建环环相扣、高效顺畅的审批服务闭环，实现办理有速度、服务有温度、保障有力度。



■崂山区歌尔虚拟现实整机二期项目正在加快建设。

## 一码直达 畅通政企便捷对接渠道

优质服务，始于高效畅通的双向沟通。立足回应企业在项目审批办理中的需求、意见与期盼，青岛市自然资源和规划局创新上线“自然能办·服务企业直通码”，通过一枚小小的二维码，将政务窗口“装”进服务对象手机里，实现企业诉求“一码直达”，扫码即可一键提交意见建议、问题诉求，做到一键直达、限期答复，保障了企事有解、自然能办。

直通码上线以来，已收集企业诉求44项，助力36项难题化解，一批企业的燃眉之急得以化解。一枚二维码，摒弃了繁琐的流程层级，让企业的发展需求有处说、困难期盼有人管，操作简单省心省事。同时，也兜住了业务办理的“最后一公里”，企业有困惑诉求、意见建议都能便捷地提出并得到回应，有效打破了沟通壁垒，简化了咨询流程，架起了理解桥梁，促进服务提升，让企业办事更便捷、更舒心。

## 一线陪办 全程靠前精准帮办服务

线上畅通更要线下暖心。从区市局企业联络员提前介入上门服务、协调推动联审，再到市局处室下沉一线走访企业、全程陪办攻坚克难，青岛市自然资源和规划局深入开展“我陪企业办许可”活动，把主动服务、靠前保障贯穿在项目审批推进的全过程，用无事不扰、有需必应持续擦亮“自然能办”服务品牌。

针对省市重点项目，“一对一”为企业配备业务骨干作为企业联络员，主动联系报到、及时了解进展、指导方案编制、全程陪办帮办。领导干部带队下沉项目现场办公，直面堵点难点，围绕用地报批、规划许可、控规调整等关键环节，现场研判、就地解题，确保项目推进事事有人盯、件件有着落、全程有保障，以贴身式、全周期、零距离的服务助力重点项目快落地、早开工。

胶州市的龙湖康养城、宜安鲁金属钢结构制造等一批项目，企业联络员全部靠前驻点服务，对项目审批的每一步工作都做到“预先把脉、提前会诊、送策上门”，协助提前准备规划许可申报材料，确保项目拿地后能第一时间完成方案审定和许可核发，保障项目如期开工建设。

## 一把标尺 统一审批标准规范流程

没有规矩，不成方圆，高效审批，标准先行。

为避免各区市审批尺度不一致的问题，确保全市项目审批“一把尺子量到底”，青岛市自然资源和规划局系统构建了覆盖“用地预审与选址、建设工程规划

许可、规划核实与土地核验”全流程的“1+3+2”规划许可标准体系，印发6个配套技术规定和标准文件，对规划审批不同阶段的关键要素进行规范界定，配套制定了12个规划审批事项的标准模板，做到标准统一、要件统一、思想统一，避免了因规则不清或审批人员自由裁量等原因导致企业多次调整、来回反复报送材料，杜绝了审批“因人而异、因人而异”，为高效审批服务夯实了基础。

## 一体推动 深化并联审批提速增效

在统一规范标准的基础上，青岛市自然资源和规划局还进一步推动部门间打破业务壁垒，深化市、区两级跨部门规划方案联审，联合22个部门印发文件，共同建立起方案联审工作机制，通过建立信息化联审平台实现便捷的一窗受理、同步研究，对规划设计方案实行一站式审查、一次性告知，各部门同步研究并限时反馈，将串联排队优化为齐头并进，大幅压缩办理时限，更加重要的是推动企业群众办事由“多头跑”“折返跑”转为“线上跑”“一次好”。

市南区南京路1号电力配套工程项目是青岛市重大活动的基础设施保障项目，市南分局提前对接，联合12部门在5个工作日内完成协同联审，从规划设计条件出具到核发规划许可仅用6个工作日，较规定时间提速70%以上。

分则力散，合则力强，协同联审让更多企业感受到了自然资源和规划系统在为企业服务项目审批中的提速成效。

## 一剂良方 靶向助力项目落地开工

紧盯开工时效，找准卡点症结，青岛市自然资源和规划局坚持问题导向，精准施策。

用于建设项目材料堆场、施工便道的临时用地能否顺利获批，是主体项目能否顺利开工和有序建设的重要前提，也直接影响项目的整体建设进度。青岛市自然资源和规划局通过健全临时用地审批管理机制，统筹推进用地林用草用海联动审批，规范临时用地高效审批一件事，构建起规则清晰、批管联动、高效衔接的闭环管理机制，有力保障了官路水库输配水工程、桥头堡国际商务区长输油管道、潍宿高铁、董家口港湾底码头等一系列重大基础设施项目的临时用地使用需求。

为破解工业项目自购土地成本高、租赁土地审批难的问题，青岛市自然资源和规划局积极探索“租地即开工”，出台专项指导意见，针对性解决土地使用权人与项目投资人不一致的问题，明确承租人办理规划许可的审批流程要求，方便企业合规用地、降低企业用地成本、缩短建设周期。

为压缩审批时限、助力项目早开工，青岛市自然资源和规划局进一步优化规

划许可图证分离机制。在严守刚性要求的前提下，从程序上允许企业在图纸完善阶段容缺办理规划许可证，有效减少前期等待时间、加快项目启动节奏，以审批提速推动开工提速。为满足招商船厂拟新建智能联合车间、打造绿色智能高端船舶生产基地的需求，即墨规划分局充分运用两项创新审批政策，紧扣企业建设实际需求，依托租赁土地审批新模式，借助图证分离机制压缩时长，双措并举，实实在在地保障了船舶车间项目顺利拿证开工。

## 一路护航 动态监督保障项目发展

好举措重在落地，好服务贵在坚守。为推动各项标准、措施落实，让企业真正得实惠，青岛市自然资源和规划局建立了规划许可常态化监督长效机制。



■青岛农业大学海都学院科技园项目。

每月统筹全市规划审批情况发布工作提醒，及时指出审批时效等问题，促进立行立改，同时推广典型案例、先进经验，促进比学互鉴。定期开展全系统的规划许可监督检查，对审批标准化、规范化、时效性进行动态监督、全面体检，通过对存在问题的自查自纠、高效整改，推动工作以点带面优化提质。定期开展系统业务培训，夯实干部履职根基、锤炼过硬本领，推动业务能力和服务水平同步提升。

一系列举措确保了干部队伍服务企业不打折扣、审批项目不存杂念，切实增强企业的获得感和满意度，以高效服务为项目保驾护航，以常态监管为审批夯实地基，实现了优质服务与合规监管同向发力、相互促进。

## 一步先行 试点先行优化关键环节

改革探索永不止步，服务答卷持续

更新。先行先试是深化改革的关键抓手，更是打通堵点、激发活力的重要路径，国土空间规划许可制度改革试点就是青岛持续落实“项目跟着规划走、要素跟着项目走”要求，不断升级项目审批服务保障、奋力争先创优的最新实践探索。

为打通项目规划要素保障瓶颈、推动审批服务提质增效，青岛市自然资源和规划局积极抢抓改革机遇，在自然资源部的支持下，成功获批山东省唯一国土空间规划许可试点城市。以此为契机，聚焦重点项目的落地难点、审批堵点开展研究，重点针对城镇开发边界外建设项目落地建设需求，推动用地预审和选址意见书、用地和工程规划许可、规划核实三个阶段的审批事项实质性融合，力争实现“一个阶段一个审批事项”，优化实施“多证合一、多审合一、多论合一”，简化准入审批、压缩办理时限、降低制度性成本，打通项目落地关键节点，推

动更多项目能落地、快落地、早开工。以先行先试探路，以改革创新破局，以敢闯敢试的担当、务实笃行的作风，为重点项目高效审批蹚出新路，为制度改革贡献地方实践经验。

从政企直通搭建渠道，到靠前服务一线陪办；从统一标尺规范审批，到部门联审协同提速；从精准破题靶向攻坚，到常态监督严守底线，再到试点先行改革创新，青岛市自然资源和规划局锚定服务项目落地，以一条完整的审批服务链条不断压缩项目审批周期、提升惠企服务水平，用一环扣一环的务实行动，持续刷新项目落地速度。每一项措施都贴近企业期盼，每一次改革都聚焦项目落地，沉稳中见鲜活，务实中有温度。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。青岛市自然资源和规划系统将持续深化全链条服务体系改革，以更实作风、更优服务、更高效率、更强担当，为青岛高质量发展夯实土地要素保障，贡献规划审批服务力量。



■自然能办·服务企业直通码。

■即墨招商船厂项目效果图。

