



### 公园、景区等场所的智能器材设备频现故障

# 公共智能设施“失智”太可惜

## 堵点痛点 记者出击

■ 诉求来源  
12345·青诉即办  
观海新闻客户端“民生在线·帮办”  
党报热线82863300  
■ 话题热度 ★★★★★

智能健身器材、智能体检一体机、公共智慧座椅……近年来,我市不少公园、景区陆续安装了多种智能设施,让公共服务更贴心、更便利、更智慧,深受市民游客喜爱。但近期有市民反映,部分智能设施安装不久就失去了“智能”功能,只能作为普通设备使用;还有的设施被损坏后维修滞后,成为“摆设”。对此,记者展开调查。

- ①齐鲁康体公园内的智能体检一体机出现故障。
- ②城阳区市民运动公园一台扭腰器显示屏因故障黑屏。
- ③音乐广场一处智慧座椅无线充电终端无法充电。



### 场景一:智能健身器材“黑屏”

城阳区市民运动公园是一处综合性全民健身公园,近期有市民反映,公园内部分智能健身器材的显示屏“黑屏”,无法使用智能功能。

2019年前后,城阳区市民运动公园安装了扭腰器、揉推器、跷跷板、划船训练器、太空漫步机等7组智能双位健身器材。市民使用器械时,显示屏上会实时显示运动时长、频率、次数及卡路里消耗等运动数据。市民可以手机扫码创建个人账户,通过运动小程序享受视频指导、场地查询、在线竞赛等多元健身服务。“有些智能健身器材已经不显示数据信息了,只能当作普通器材使用,太可惜了。”在此健身的一位市民表示,他今年曾向相关部门反映过该情况,部门答复“硬件存在问题,但不影响基础健身功能”。

6月4日,记者在此处体验发现,扭腰器、划船训练器、竞赛健身车等器材的显示屏均没有反应。城阳区住房和城乡建设管理局称,这些智能健身器材使用年限较长,内部控制线路板老化,需更换配件,但配件生产厂家倒闭,没有可替代配件,因此这些健身器材在短期内将维持现状。

市南区金茂湾综合智能健身长廊内的智能健身器材同样存在“失智”问题。

2019年,金茂湾购物中心周边临海区域安装了揉推器、跷跷板、蹬力器、钟摆训练器等12组双位智能健身器材,维保期为8年。这些设施可显示运动数据,用手机扫描设备上的二维码,也可查看个人运动数据。

记者在现场发现,11组健身器材不显示数据,仅腹部训练器还偶尔闪现数字。记者多次用手机扫描二维码,均显示“数据异常,请重试”。

此外,青岛邮轮母港体育运动公园内大

部分同款智能健身器材也无法使用智能功能。“这些智能化设备已损坏两三年,一直无人维修。”家住晓港名城的于先生说。

记者注意到,金茂湾和邮轮母港两处健身场地的器材报修电话号码相同。“这两处智能健身器材临近海边,受海雾、海风等因素影响,内部电池、线路板等电子元件严重老化,电池也不再供电。”维保单位的一位工作人员称,这批智能健身器材为初代产品,存在设计缺陷,而且电池埋于地下,维修难度、成本相对较高。

### 场景二:智能体检机“罢工”

“这两台智能体检一体机出现故障已有两个多月,一直没有维修。”近日,市民崔先生反映,市北区齐鲁康体公园内的智能体检机维修不及时。

齐鲁康体公园一期工程2023年向市民开放,园内配备的两台智能体检一体机可监测多项健康指标,反馈身高、体重、体脂等数据。市民站上体检机,握住屏幕两侧的扶手,短短几分钟内,屏幕便会显示各项身体指标数据;市民还可通过扫码将体检信息同步至手机端,操作十分便捷。

6月8日上午,记者在齐鲁康体公园看到,两台机器的显示屏均黑屏,屏幕上贴着“器材维修 请勿使用”的提示。记者从市北区教体局了解到,智能体检一体机内部芯片存在故障,目前维保公司无备用芯片,需要重新定制,预计月底完成维修。

此外,有市民反映,城阳区西流亭智慧运动公园内的体质检测一体机故障多年,成为“摆设”。记者现场体验看到,体质检测一体机集成心率、反应时、握力、仰卧起坐、体成分、闭眼单脚/纵跳、肺活量、俯卧撑等多种测试功能,而体成分测试仪的显示屏已碎裂呈网状,俯卧撑测试仪的显示屏脱离原位,闭眼单脚/纵跳测试仪的显示屏完全缺失,露出线路板……这些测试功能都无法使用。

路板……这些测试功能都无法使用。

该公园2022年4月投用,是城阳区重点打造的集绿色、科技、运动于一体的智慧体育公园。针对市民反映的问题,记者联系了城阳区体育发展中心,工作人员表示,中心已联系属地街道,将实地查看设备故障原因。

### 场景三:无线充电终端“掉线”

“崂山区秦岭路上部分公交站的无线充电终端不能充电了,希望管理部门尽快维修。”近日,市民张女士反映。

据了解,秦岭路沿线有6个公交站。2023年,每个公交站安装了5个功率为15瓦的无线充电设备,可通过电磁感应,将电能传输到支持无线充电的手机或其他设备,给市民游客出行带来更多便利。记者近日在现场看到,这些无线充电设备安装在圆形小桌上,终端表面印有“FAST CHARGE”(快速充电)字样。逐个体验后发现,秦岭路苗岭路公交站、秦岭路香港东路公交站共有7处设备存在故障。这两个公交站分别临近崂山丽达购物中心和石老人海水浴场。

记者从青岛城运控股集团了解到,秦岭路公交站内的无线充电设备管线老化损坏,维修难度较大,公司将张贴“设备损坏”提示,并尽快启动维修。

另有市民反映,市南区音乐广场附近智慧公共座椅的无线充电设备也不好。记者在现场看到,音乐广场西侧步道旁设有两个“L”形长凳,每个长凳上安装了两个无线充电终端和两个USB接口。记者将支持无线充电功能的手机放置在无线充电终端,手机屏幕上没有显示充电图标,改用数据线插入USB接口充电,手机同样没有反应。记者又测试了太平角公园沿海木栈道和栈桥景区的无线充电终端,显示可以充电。

据了解,市南区2022年启动公园城市建

设滨海步行道提升项目,在沿海一线安装了智慧公共座椅,为市民游客免费提供手机充电服务。市南城区管局绿化科工作人员回复,智慧公共座椅靠近海边,受到空气湿度等因素影响,充电设备发生故障的概率较高,项目施工单位已到现场查看故障情况,与生产厂家对接维修事宜。

### 建议:产品要过硬 维管要到位

随着智慧城市建设的持续推进,越来越多的公园、景区掀起了智能化浪潮,各类智能设施为市民提供了新体验,但智能设施故障率高,维管面临难题。

“随着智慧景区、智慧公园概念的兴起,市场对智能设施的需求持续增长,不少企业纷纷推出相关产品。但部分产品耐用性差,且后续缺乏稳定的配件供应与维保支持。部门在采购此类设备时应优先选择研发能力强、后期维护有保障的企业,选用配件通用性高的设备。”青岛市政协委员、中国石油大学(华东)储运与建筑工程学院教授邓庆尧表示,户外智能设备的故障率明显高于室内设备,雨雪、高温、沙尘等天气条件会加速电子元件、传感器、显示屏等配件的老化,进而引发线路短路、接口腐蚀、供电设备寿命缩短等问题。在沿海、沿河区域安装智能设施,一定要考虑到外部环境的影响,选择符合户外防护等级要求的产品。

山东东润律师事务所庄璐洁律师认为,智能设施的增多,对管理单位的维管工作提出了更精细化的要求,应重点做好沿海、露天设备的防腐、防汛、防雷防静电管理;强化人员管护培训,及时开展电气安全、设备运维技能培训,提升管护人员的专业能力;通过温馨提示引导市民文明使用设备,杜绝恶意损坏、违规操作,从而延长智能设施使用寿命,保障设施安全、稳定、高效地服务于民。

## 城事 微观

### 当准考证成为“旅行通行证”

2026年夏季高考落幕,考生专属的精彩仍在继续。一张小小的准考证,成了许多城市景区的“特别通行证”。近期,全国多地面向中高考考生推出免票、半价等专属福利,青岛更以“凭2026年准考证解锁吃住游玩购娱全域优惠”的力度,叫响“毕业旅行目的地”。

“凭证免单”在青岛并非新鲜事,但今年的力度与广度明显加大。青岛今年首次提出“票根经济3.0”概念,将“票根经济”升级为“凭证经济”,无偿献血证、准考证、结婚证等都纳入票根经济范围,将“普惠让利”升级为“精准定制”。从崂山风景区到青岛海底世界,从海上游船到文创项目,优惠政策覆盖范围之广、场景之多元,远超往年。

“凭证免单”不仅是景区针对“后高考经济”的精准营销,更是展现城市活力与温度的绝佳契机。在青岛,一张准考证能兑换多项“毕业礼物”,可谓诚意满满。中高考生群体消费意愿强烈,相关话题的社交传播属性明显,一张门票的让利往往能带动餐饮、住宿、文创等多环节的增量回报。城市迎来热度与口碑,年轻人收获青春记忆与体验,消费的内生动力也必然被点燃。

当准考证成为游历山川河海的通行证,这种来自景区的实质性奖励,既强化了社会对考生学业成就的认同感,也让城市与莘莘学子建立起温情链接,让课本里的知识变成鲜活风物,“读万卷书”与“行万里路”在此刻具象化。一座愿意递出“通行证”的城市,是在用温情的姿态告诉每一个年轻人:青春值得被看见、被善待、被犒赏。

当然,要让这份温度真正落到实处,参与票根经济活动的商家、景区以及旅游服务行业的每个环节都是展示城市形象的窗口。从街角卫生间到公共厕所的精细化管理,从公共交通到共享出行的顺畅接驳,从市场秩序到消费维权的快速响应……只有配套服务和城市管理跟得上,才能让“流量”变“留量”。

一张准考证,丈量着一座城市的格局与温情。愿每位考生收获的不仅是优惠账单,更是带着青岛印记的珍贵回忆。

## 急难愁盼 小邱帮办

### 老小区盼用电“转正”

近日,即墨区兴华景园一、二期的业主向党报热线82863300反映,小区建成已有17年,至今仍在用转供电模式,不仅电费由物业代收,还不时出现用电故障。居民们迫切希望小区尽快升级电力设施,早日纳入国家电网直供体系。

居民高先生介绍,小区交付至今一直在使用转供电,近年来用电设备老化问题凸显,经常出现电压不稳的情况,前几年夏季用电高峰时多次停电。周边多个过去也使用转供电的小区,在五、六年前就完成改造接入了国家电网,可兴华景园一、二期迟迟没有进展。

针对居民诉求,即墨区政府回应,兴华景园小区建于2009年,电力设施由开发商自行配套建设。因为小区内变压器、高低压电缆、分支箱、集中表箱及户内线路等电力设施设备出现不同程度老化,同时存在线径偏细以及使用非智能电表无法远程集抄等问题,不符合供电公司直接接收管理的技术标准,所以一直未接入国家电网,电费也一直由物业公司代收代缴。目前,前枣杭村委及小区物业公司正在开展专题研究及资金概算,待改造方案确定后,将组织召开业主大会或进行书面征求意见,同意人数达到法定比例后启动实施。

## 你问我答

### 休渔期如何监管鲜活海产品

民生在线网友:休渔期内,对农贸市场内的鲜活海产品采取哪些监管措施?

青岛市海洋发展局:根据国家、省、市有关伏季休渔管理规定和政策要求,一是我市各级渔业、市场监管、公安、交通运输等部门持续组织力量赴辖区农贸市场开展伏季休渔水产品市场联合执法检查,通过发放普法宣传手册、面对面解读政策法规、组织经营业户签订《伏季休渔守法经营承诺书》等形式,向市场开办方、水产经营业户普及《中华人民共和国渔业法》及省市伏季休渔管理规定;二是开展水产品批发市场联合执法,采取现场检查、台账核验相结合的方式,严格落实水产品索证索票查验管理制度,逐一核查在售水产品的交易品类、进货台账、货源渠道及合规经营资质,重点排查整治销售非法捕捞水产品、售卖无来源凭证渔获物等违法违规经营行为;三是深化多部门联合监管机制,保持伏季休渔执法监管高压态势,常态化开展市场巡查、暗访抽查、回头检查等执法行动,严厉打击水产品批发市场违法销售行为。同时持续加大普法宣传覆盖面与渗透力,引导广大水产经营业户知法、懂法、守法、诚信经营,主动抵制、拒绝销售非法捕捞渔获物,全力守护海洋渔业生态资源与辖区水产品市场安全有序。

本版撰稿/摄影 邱正

## 读者来信·记者追访

### 线上缴费、快递柜取件、网络社交……这些操作难住了他们

# 跨越“数字鸿沟”,老年人需要“后援团”

“我不会在网上缴水费,线下收费点又太少。”近日,家住西海岸新区的赵先生向党报热线82863300讲述自己的烦恼。如今,线上办事、数字技术渗透到衣食住行方方面面,极大提高了办事效率,便利了市民生活,但对许多老年人而言,新技术的推广应用也给他们带来了困惑。老年人都遇到哪些“数字鸿沟”?需要怎样破解?

### 生活“上网”,老年人挺打怵

赵先生住在西海岸新区长江路附近。“我不会用微信和支付宝缴水费,一直都是在线下收费点缴费。可是现在收费点越来越少,缴一次水费要跑一上午,很不方便。”赵先生说。

记者从青岛西海岸公用事业集团了解到,新区居民可通过微信生活缴费、支付宝生活缴费和相关微信服务号、线上营业厅等线上方式自助缴纳水费,也可到4处线下营业厅及青岛农商银行黄岛支行各网点办理水费缴纳业务。“我们根据赵先生的住址,向其精准推送了水号及其附近的农商银行网点信息,并详细告知到银行缴费的流程及注意事项。”工作人员答复。

同样是老人,市民于先生则为取快递犯愁。“家人寄来的东西,快递员总是未经我同意就直接放到快递柜,但是我不太会操作取件,特别是超时后还要用手机交费,对我来说挺难



■ 在青岛老年生活大学,学员正在上人工智能课,学习DeepSeek、豆包等应用。

的。”于先生希望快递能够直接送上门,减少老年人的取件烦恼。

老年人用车也会遇到困惑。前不久,杨先生和平度市某医院停车场扫码充电时,按照提示领取了“优惠”。“本来应付10元,优惠后付1元,但手机提示让我填写姓名、身份证号等信息,我当时也觉得奇怪,但搞不清其中的‘门道’。后来发现被扣200多元保险费,才知道购买了一份保险。”杨先生称,他联系了多个部门,最终在充电桩项目单位的协助下要回了被

扣的保险费。

### 多方发力,帮老人突破障碍

由于使用技能缺乏、学习能力变差、文化程度限制以及设备不足等,老年群体面临接入、应用、知识三重“数字鸿沟”。在国家政策推动下,互联网企业加速对软件产品的适老化改造,推出了一批让老年群体使用体验更佳网站和手机应用软件。

本版撰稿/摄影 邱正