

# 开放合作 提升服务业国际竞争力影响力

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评

服务业是国际经贸合作的重要领域，提升我国服务业国际竞争力和影响力，既要向内挖潜，也要向外借力。

近日，习近平总书记就服务业发展作出重要指示，站在战略和全局高度，强调突出“开放合作”，为推进服务业扩能提质、开創服务业高质量发展新篇章指明了方向、提供了遵循。

在全球经济复苏乏力、地缘政治冲突外溢风险上升的背景下，包括零售、餐饮、金融、信息技术、教育、医疗等行业在内的服务业，以其轻资产、高韧性、强协同等特征，更易灵活应对市场不确定性，增强经济运行稳定性。

数据显示，2025年，我国服务业增加值首次突破80万亿元，占GDP比重达57.7%，对国民经济增长的贡献率达61.4%。同期，服务业实际使用外资5451.2亿元，占全国实际使用外资比重逾七成；服务贸易进出口总额超8万亿元，同比增长7.4%，稳居全球前列。

现代社会经济体系，服务业具有十分重要的地位。纵观发达国家服务业，多数都达到三个“70%”的水平，即服务业产值占经济总量的70%左右，GDP增长的70%来自于服务业的增长，服务业吸纳了70%的就业人口。“十五五”时期，我国服务业规模预计将突破100万亿元。面对广阔的市场空间，加快服务业对外开放，推动多领域合作共赢，不仅能扩大规模，更能通过市场竞争提升服务质量，助力我国经济转型升级。

发展游戏出海业务、支持外籍医生开设诊所、支持开办外护理学院、允许以捐资方式举办非营利性医疗机构和养老机构、支持探索发展国际保理业务、支持跨国公司以人民币开展跨境资金集中运营业务、允许外商投资旅行社经营出境旅游业务……近几年，随着制造业外经准入限制清零，我国服务业开放步伐越来越快，惠及范围越来越广。

然而，必须看到，受点多面广、门类复杂等行业特殊性以及体制机制不健全，法律法规、信息安全不完善，人才缺乏等要素制约，服务业开放远不仅是“放开市场”这么简单。不同于货物贸易围绕商品跨境流动展开，服务贸易涵盖数据、资本、技术等多重要素跨境配置，开放涉及面更加广泛。

习近平总书记反复强调，开放带来进步，封闭必然落后。

党的十八大以来，习近平总书记对服务业开放合作前瞻谋划、科学部署，一系列新思想新观点彰显出对经济发展规律的深刻把握：“主动扩大优质服务进口，鼓励扩大知识密集型服务出口”“主动对接国际高标准经贸规则，推动服务领域规则、规制、管理、标准相通相容”“加快在自由贸易试验区、国家服务贸易创新发展示范区等平台先行先试，有序推进服务市场开放”。

顺势而为，往往事半功倍。自2013年首个自贸试验区设立以来，我国已形成23个自贸试验区及海南自由贸易港的格局；服务业扩大开

放综合试点扩围至20个，覆盖东、中、西、东北地区；连年举办服贸会、数贸会等重大展会，推动服务贸易创新发展。

不论是跨境电商、云计算、数字内容等新兴服务领域成为出口新增长点，还是体育、养老、托育等服务蕴藏的巨大投资空间，“走出去”和“引进来”双向发力，要素型开放与制度型开放双轮驱动，有助于破除服务领域的准入壁垒和体制障碍，优化营商环境，激发企业发展活力，同时全方位提升国际人才集聚与服务效能，为我国参与国际循环赢得更多战略主动。

谋划“十五五”时期经济社会发展，习近平总书记强调“要前瞻性把握国际形势发展变化对我国的影响，因势利导对经济布局进行调整优化”。

当前，世界经济格局正经历深度调整，金融服务业、信息服务业、科技服务业、法律服务业等现代服务业越来越成为全球经贸运行的重要基础，也是大国博弈的重要角力场。相比国际先进水平，我国服务业一些领域还有不小差距，特别是高端服务业供需缺口较大，医疗、保险、教育、培训等领域高端化、特色化供给不足，有的高收入人群选择去境外消费，凸显服务业开放合作仍具较大潜力和空间。

“十五五”规划纲要提出：“大力发展服务贸易”“鼓励服务出口”“增强运输、旅行等服务国际竞争力”。2026年政府工作报告把“有序放宽服务业准入限制，扩大重点领域服务业投资”作

为扩能提质服务业的具体内容。

近日，国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见明确，到2030年，服务业总规模迈上100万亿元台阶，培育更多“中国服务”品牌，服务业全球竞争力、影响力明显增强，人民群众获得感持续提升。此外，意见还提出，稳步推进服务业开放合作。包括进一步扩大增值电信业务、生物技术、外商独资医院等领域开放试点，完善跨境服务贸易负面清单管理制度，加强与重点国家和地区的服务贸易合作，促进文化服务、旅游服务出口，推动扩大入境消费等具体内容。

高水平开放带来创新升级、引进优势资源的同时，也会产生倒逼改革升劲的动力。

国家发展改革委推出一批13个标志性重大外资项目，首次将物流项目纳入清单；北京推出首批“一健智能退税”服务新模式；广州鼓励支持专业市场布局海外展厅、选品中心和海外仓……今年以来，各地各部门以服务业为抓手抓改革、优环境，进一步增强政策支持的针对性有效性，从而锻造经济新动能，与世界各国共享服务业发展红利机遇。

敲开大门谋合作，拥抱世界赢发展。站在新的起点上，随着质效不断提升、创新日益深化、开放持续推进，中国服务业高质量发展必将迸发出更加磅礴的动能，为世界提供广阔机遇、稳定供给和发展红利。

新华社记者 邹多为（新华社北京4月26日电）

# 为新就业群体营造和谐友好从业环境

——中央社会工作部负责人就《关于加强新就业群体服务管理的意见》答记者问

中央社会工作部、国务院办公厅《关于加强新就业群体服务管理的意见》（以下简称《意见》）公开发布之际，中央社会工作部负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题，回答了记者提问。

**问：《意见》在加强新就业群体思想政治引领方面提出哪些要求？**

**答：**新就业群体来源渠道广泛、思想比较活跃，需要创新方式提高思想政治引领的针对性、实效性，把他们团结凝聚在党的周围。《意见》提出了3方面举措。一是加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚持网上网下相结合，探索适合新就业群体特点的学习教育方式，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，增强思想政治工作实效。二是提升新就业群体党建工作质效。持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖，加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务，完善党组织和党员作用发挥机制。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用，加强对新就业群体的联系服务。三是加强正面宣传和激励引导。深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹，对作出突出贡献的新就业群体，按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动，提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

**问：《意见》在依法维护新就业群体合法权益方面作出哪些部署？**

**答：**新就业群体用工关系复杂，权益保障面临许多新情况新挑战，需要督促互联网平台企业及其合作企业、快递企业及其加盟企业履行责任，依法维护他们的合法权益。《意见》从4个方面作出部署。一是依法规范用工管理。规范用工行为是维护劳动保障权益的基础和前提，《意见》提出推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度，根据用工事实等依法合理确定权利义务。二是强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬，保障新就业群体休息权益，加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护，公平合理处置投诉申诉，保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商恳谈机制。三是加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任，规范算法，提高透明度，保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则，充分听取工会、新就业群体代表等意见，合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。四是完善监督管理。综合整治“内卷式”竞争，进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理，坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动，严防损害新就业群体合法权益。

**问：《意见》在为新就业群体提供精准化、精细化关爱服务方面作出哪些部署？**

**答：**新就业群体构成复杂、诉求多元，流动变化大，经常跨平台、跨行业、跨地域工作和生活，需要准确把握他们的特点和需求，加强关爱服务，着力解决急难愁盼问题。《意见》着眼推动基本公共服务向新就业群体进一步拓展，发挥属地等多方作用提供针对性关爱服务，营造和谐友好从业环境等作出部署。一是健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系，扩大职业伤害保障试点，做好跨省异地就医直接结算服务，稳步推进参加住房公积金制度，结合实际逐步推动相关公共服务随人走，促进新就业群体稳定安居。二是加强相关企业网站站点与乡镇（街道）、村（社区）工作联系，便于属地了解掌握辖区内新就业群体基本情况和需求，更好科学规划布局服务资源，更好提供精准化、精细化服务治理。三是发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业，以及行业协会商会等多方作用，收集反映新就业群体集中诉求，推动跨部门、跨区域、政企协同办理，及时解决合理诉求。四是探索面向向社会组织或其他承接主体购买服务等方式，为新就业群体提供职业技能培训、社会心理服务等。五是推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场

景建设。完善服务网络，结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。六是建立健全乡镇（街道）、村（社区）牵头的多方协商机制，促进新就业群体与村（居）民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通，营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。

**问：《意见》针对促进新就业群体全面发展提出了哪些具体举措？**

**答：**新就业群体是美好生活的创造者、守护者，也是美好生活的追求者、共享者，需要在保障合法权益、做好关爱服务的同时，丰富精神文化生活，促进他们的全面发展。《意见》聚焦加强精神文明建设，促进新就业群体社会融入提出了3方面举措。一是引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会，自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范，展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识，引导新就业群体自尊自信、积极向上。二是教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达，自觉维护良好网络秩序。三是发挥新就业群体特点优势，调动新就业群体参与社会治理积极性主动性，鼓励引导参与基层治理和志愿服务，支持依法参与行业治理，发挥好社会监督作用。

新华社记者（据新华社北京4月26日电）

## 青岛以商会调解护航 民营经济高质量发展

（上接第一版）对方企业表示自己已履约，中方企业却认为对方产品质量有瑕疵拒付剩余货款，跨境沟通不畅、矛盾一触即发。胶州市工商联联合胶州法院上合法庭快速启动诉前调解，选派熟悉国际贸易规则的双语调解员，快速厘清权责、促成双方和解，一场跨国诉讼在诉前圆满化解。

立足青岛北方对外开放门户、涉外经贸合作密集的特点，青岛持续推动商会调解与服务开放相融合，不断拓展服务边界、延伸覆盖领域。为进一步强化涉外调解服务支撑，青岛依托中央法务区集聚优势，推动商会调解与国际商事法庭、涉外法律服务深度衔接，用好“一带一路”国际商事调解中心调解室、中阿涉外法律服务中心，形成覆盖“涉外涉海、惠企为民”的全链条法务生态，切实筑牢涉外法治安全屏障，让中外市场主体在青投资合作更安心、经营发展更放心。

深耕涉外服务的同时，青岛坚持向内延伸，把商会调解全面融入法治青岛建设全过程。依托全市“两个健康”联席会议平台和“总对总”多元化纠纷解决机制，创新“法院+工商联+商会”“仲裁+工商联+商会”“人社+工商联+商会”调解模式，开展“法律护航”“检察护企”专项行动，形成公检法司仲裁等“1+5+N”法律服务工作矩阵，打破部门壁垒、整合资源优势，实现涉企纠纷快速分流、高效调处。

面向基层一线，青岛推动商会调解下沉落地，与基层治理深度融合，把解纷阵地建在园区、街道、商会一线，让矛盾纠纷发现在早、化解在小。青岛仲裁委、市中级人民法院、住房城乡建设局、市司法局、市工商联建立民商事纠纷前端化解五方联动机制，批量化解住建领域矛盾纠纷。市人力资源社会保障局、市中级人民法院、市司法局、市工商联等7部门印发通知，成立“青岛市新业态劳动关系一站式多元联合调解中心”，整合劳动争议调解、人民调解、司法调解力量，构建起“市级中心+区域、行业分中心”的立体服务网络。市人力资源社会保障局联合市工商联成立商协会劳动争议预防调解联盟，服务企业3000余家，从源头化解用工领域纠纷，切实减轻企业诉求，让新时代“枫桥经验”在民营经济领域落地生根、开花结果。

**突出品牌创新，探索商会调解“青岛实践”**

立足基层、大胆创新，青岛鼓励各级商会因

（上接第一版）

## —— 产业筑基 ——

从半马赛道到交通路口，从展厅展示到“登堂入室”……时下，人形机器人正以前所未有的速度融入真实世界。

然而，个体的每一次“进化”，都指向同一个追问：产业底座，是否扎实？

在位于亦庄的北京经开区数字工场7号楼，记者看到了答案的一角——

这栋六层的工业楼宇，正是北京人形机器人创新中心中试验证平台所在。项目聚焦具身智能机器人的技术验证和应用落地需求，部署底层基础设施，配置专业化智能设备，搭建整机生产示范线、关节生产线、小批量试制线，配备具身智能机器人测试区及数字化运维平台，并面向产业链上下游企业、高校、科研院所等机构开放，提供试制打样、性能工艺验证、工艺优化、功能模块装调、整机装调、测试验证六大功能一站式服务。

这是北京首个人形机器人中试验证平台，也是产业公共服务能力的一次重大升级，填补了人形机器人领域专业化中试平台的空白，为北京乃至全国构建起产业核心基础设施。当前，该平台已具备每年试制生产和测试设备500台套，以及具身智能机器人年产能5000台套的能力。

走进1楼智慧库房，眼前的场景牢牢吸引了记者目光：一座6米高的立体仓赫然矗立，超5000个灰色料箱整齐码放。库房内，机械臂从货架上精准拣选出各类零部件，随即，搬运机器人自如地将料箱运往指定的生产楼层，全程无需人工干预。

更为炫酷的场景在大楼3层，这里是具身智能机器人生产示范线，一台台人形机器人就是在这里陆续“诞生”——

走出电梯门厅，适逢搬运机器人将检验出库后的零件送抵装配线指定工位，几名工程师正分工协作，熟练安装机器人的躯干与四肢。

“四肢组装完毕后，会独立检测，包括零点标定、耐受力测试及高温环境适应等。”一名装配工程师边调试参数，边向记者解释。在他身后，刚刚装配完毕的一条机械臂正停在测试台上，缓缓做出抓握动作。不远处，几台已装配完毕的人形机器人在跑步机上“锻炼”，经历约两个小时的耐力“大考”。“从供应链采购到研发试制、装配、测试，再到最终的成品交付，平台已构建起较为完整的产业链条，可为高校院所、合作企业提供全链路服务，制造成本预计降低50%以上。”中试验证平台生产制造负责人

黄哲说。

作为科技成果转化关键环节的试飞园，中试只是跨越转化深谷的一座桥梁。在北京-雄安人才科创走廊上，具身智能产业的“生长”，显然并不止于此。

据不完全统计，北京目前已拥有机器人骨干企业400余家，人形机器人整机企业数量突破30家，位居全国首位。其中，在北京亦庄，已形成覆盖核心零部件、整机集成到场景解决方案的完整产业链条；在海淀区，已形成“实验室-初创企业-行业龙头”的梯度培育体系……

这种集聚效应，极大降低了机器人的制造门槛，也涵养了机器人产业的发展生态。

以核心零部件一体化关节模组为例，该模组如同人体关节，直接决定整机的负载能力与动作精度，占到整机成本的30%—60%。在北京，灵足时代科技有限公司通过结构优化、工艺创新与供应链整合，成功推动关节模组单价从传统的千元级降至百元级。“我们已推出8款标准化关节模组产品，用户覆盖国内约半数机器人企业。”灵足时代创始人、COO邵元欣说。

## —— 无限未来 ——

随着产业底座日渐清晰，北京-雄安人才科创走廊上，关于具身智能机器人的产业叙事，正从多个维度向前延伸、向未来“奔跑”。

这里有政策的力度。不久前，一场关于《北京经济技术开发区关于推动具身智能机器人创新发展的若干措施》（简称“具身智能十条”）的政策兑现宣讲会，在Robot Mall举行，逐条解读数据采集实训场奖励、二次开发社区支持、“打样券”、人形机器人销售补贴、供应链响应平台支持等8项全国首创政策。具体而言，“具身智能十条”聚焦软硬协同攻关，精准发力关键环节，通过“揭榜挂帅”、重大专项配套等方式，支持企业开展“大脑”“小脑”、机器人通用本体及关键零部件等技术攻关。其中，在推动产学研合作方面，对于产教融合基地、校企联合实验室、共性实验室建设，政策按照项目总投资情况给予最高500万元支持。

有资本的热度。4月17日，“亦企赢”2026第14场、亦庄半程马拉松暨具身智能产业专场路演会在国家信创园举行。现场，墨砚科技、鹿明机器人、乐博空间等10家机器人企业依次登台。柔性触觉传感器、全链具身智能机器人、AI+机器人消费场景、智能仿生机器人……台上，项目一个接一个。台下，亦庄国投、首钢基金、北京科创基金等投资机构代表的目光始终没有离开过屏幕。“今天的亦庄，产业基础雄厚，

专利量质齐升 中国AI跑出“加速度”

4月26日是世界知识产权日。记者从国家知识产权局获悉，最新数据显示，当前我国拥有全球约60%的人工智能专利，约三分之二的机器人相关专利。

人工智能专利量质齐升——随着人工智能产业发展，高价值专利日益成为关键要素。国家知识产权局数据显示，截至2025年底，我国国内高价值发明专利拥有量达到229.2万件，其中七成属于战略性新兴产业。

保护知识产权就是保护创新，越来越多的人工智能企业和科研院所聚焦核心技术知识产权深耕细作。

百度人工智能专利布局覆盖从芯片、深度学习框架到基础模型，再到上层应用的全栈技术；华为聚焦算力根基，GPU相关专利申请量五年增长十倍；中国科学院在世界知识产权组织生成式人工智能专利排名中位居第四，成为唯一进入前十的科研机构……

“我国在新一轮科技革命和产业变革中已由‘跟跑者’快速跃升为重要的‘并跑者’乃至部分领域的‘领跑者’。”中国科学院大学知识产权学院院长马一德说，下一步，要继续聚焦大模型、具身智能、脑机接口等前沿领域，加大基础研究投入，培育高价值核心专利，同时，畅通转化运用链条，打通从实验室到生产线的“最后一公里”。

全周期保护为产业护航——面对人工智能的迅速迭代和企业“快速确权”抢占市场的需求，提高相关专利审查速度势在必行。

“我们针对快保护需求‘加急审’，聚焦新一代信息技术、高端装备制造等重点产业，开展优先审查或快速审查，助力企业在更短时间内获得专利权，有效保护前沿技术。”国家知识产权局新闻发言人、知识产权保护司司长郭雯介绍，创新能够得到保护，才能让更多人敢创新、能创新。

当前，我国已建成国家级知识产权公共服务机构519家，实现省级层面全覆盖；与世界知识产权组织合作共建技术与创新支持中心（TISC）达202家，成为全球数量最大、覆盖范围最广、服务内容最多的TISC网络。

“我国深化专利审查高速路（PPH）合作，助力中国企业海外专利布局。”国家知识产权局副局长芮文彪介绍，同时强化海外知识产权纠纷应对指导，围绕信息技术、生物医药等重点产业加大服务力度。

治理赋能助力“智能向善”——人工智能产业的发展，为治理提出了新的课题。我国提出《全球人工智能治理倡议》，呼吁发展人工智能应坚持“以人为本”理念、“智能向善”的宗旨。“我们已经通过修改专利审查指南，完善了人工智能专利申请审查标准，增加了对人工智能技术的伦理考虑和判断，以适应技术发展和治理需要。”芮文彪说。

随着生成式人工智能的发展，其知识产权的界定是当今全球知识产权法律体系面临的重要问题。

专家介绍，在专利领域，我国坚持“发明人必须是自然人”的基本原则。AI不能作为专利法意义上的发明人署名立，但利用AI辅助完成的发明创造，只要满足新颖性、创造性、实用性要求，仍可获得专利保护，权利归属于组织研发的自然人或法人。

新华社记者（据新华社北京4月26日电）

地制宜打造特色品牌，推动商会调解从“事后化解”向“源头预防、前端治理、示范引领”升级，探索“复制可推广”的商事纠纷多元化解“青岛实践”。

以专业标杆引领行业规范，青岛不断提升商会调解专业化、规范化水平。青岛市浙江商会、温州商会等联合成立全省首家专业化、职业化、市场化的中立第三方商事调解机构——法润商事调解中心，累计受理案件21306件，标的额达95亿元，以专业力量为企业纾困解难、为行业保驾护航。

专业调解标杆引领，基层调解品牌同样出彩。莱西法院联动莱西市总商会通过“总对总”多元化纠纷解决机制成功调处一批产业园区物业纠纷案件，为园区企业经营发展扫清障碍。城阳区由商会会长、行业骨干组成的“和事佬”调解队伍，累计化解案件6898件、涉案金额约5亿元。市北区大港街道“姜东调解工作室”，深耕物业、劳动、商事等领域，化解纠纷5000余起，服务群众上万人，以小调解撬动大治理，成为基层矛盾化解的“前沿哨所”。

在品牌引领的基础上，青岛不断推动调解模式创新突破，精准破解企业发展痛点。青岛市产业生态链促进会打造“专业律师+产业平台+现代易货”综合调解模式，有效破解中小微企业商事纠纷化解周期长、成本高、执行难等痛点，先后为40余家园区企业完成法律合规体检，实现“化解一起纠纷、盘活一家企业、畅通一条产业链”的综合效应；西海岸新区各类商会聚焦劳动关系和涉企纠纷精准调处，既守护企业健康发展，又保障职工合法权益。

法治是最好的营商环境，商会调解是护航民营经济“两个健康”的重要法治抓手。下一步，青岛将持续深化商会调解机制创新，平台搭建、品牌培育，不断探索法治青岛建设背景下的商会调解青岛路径，助力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，推动民营经济健康发展、高质量发展。

**答好“期中卷”，确保“双过半”**

（上接第一版）大力选拔使用政治过硬、敢于担当、锐意改革、实绩突出、清正廉洁的干部，激励党员干部在经济发

展、社会治理、服务群众一线中展现担当作为。只有干出来的精彩，没有等出来的辉煌。只要把心思用在干事创业上，把精力放在狠抓落实上，以“拼”的意识、“抢”的状态、“实”的作风，奋战二季度，答好“期中卷”，就能在“十五五”新征程上干出新气象！