



# 打造健康青岛“心”高地

## ——青岛市政协委员、专家学者和有关部门负责人热议完善心理服务体系

□青岛日报/观海新闻记者 崔武 鹿子金涛

“

随着经济社会快速发展,生活节奏提速、竞争压力加大,心理健康问题日益受到社会关注,心理援助、情绪疏导等已成为市民普遍关心的话题。我市高度重视群众心理健康,始终将社会心理服务体系作为保障民生福祉、推进社会治理现代化的重要抓手。2024年,青岛市社会心理服务体系试点工作经验在全国推广。2025年9月,《青岛市社会心理健康公共服务体系建设实施方案》印发,聚焦长效机制、人才队伍、服务发展三大核心提出10项举措,推动相关工作向“常态长效”转型。

3月31日,由青岛市政协委员联络活动工作室、12345·青诉即办、青岛日报社共同打造的“琴岛协商·倾听与商量”协商平台第46期协商活动举行。政协委员、专家学者和有关部门负责人围绕“完善心理服务体系,打造健康青岛‘心’高地”主题展开协商,在倾听中交流思想,凝聚共识;在商量中汇集力量,解决问题。

本期协商活动由青岛市政协教科卫工作办公室承办。



■嘉宾围绕“完善心理服务体系,打造健康青岛‘心’高地”主题展开协商。

●扎实做好心理健康科普,将心理关怀融入社区、单位、学校等公共场景,引导市民正确认识心理健康,正确看待心理疾病。

●强化品牌意识,推动产品创新与场景融合,把青岛的山海资源转化为可体验、可消费、可传播的“疗愈产品”。

●加快推进社会心理服务智慧云平台迭代升级,推动相关技术应用向各区、各街道社区卫生服务中心及基层心理工作站延伸覆盖。

### 认知人心 提升全民心理健康共识

心理服务是运用心理学专业方法促进和维护心理健康的服务体系,包含预防、疏导和干预三个层面。青岛市卫生健康委员会党组成员、副主任邢晓博介绍,近年来,青岛全力推进社会心理体系建设,努力将其融入生活的方方面面。“我们正在社区、学校、企事业单位建立更多便捷的服务站点,并开通了全国统一的12356心理援助热线。”邢晓博说。

青岛市市立医院临床心理科主任王克长期坚守临床一线,接诊患者覆盖老中青三代。“大量统计数据和资料表明,当前心理疾病患者的规范就诊率偏低,仅约20%。很多患者对心理疾病认知不足,或存在明显的病耻感,未前往专业医疗机构接受诊疗。”王克认为,关注心理健康,首先要引导市民正确认识心理健康,正确看待心理疾病。一方面,要扎实做好心理健康科普,通过社区宣传、线上推广、公益讲座等多种形式普及心理健康知识,引导大众正视情绪困扰;另一方面,要在全社会营造理解、包容、友善的良好氛围,将心理关怀融入社区、单位、学校等公共场景,从源头树立科学认知,让关注心理健康成为社会共识。

“青岛已经开通了12356心理援助热线,有关部门应进一步加大热线宣传推广力度,构建线上线下相结合的多元触达体系,切实提升热线知晓度与使用率。12356心理援助热线要持续充实专业人才队伍,不断扩大服务供给,优化服务流程,确保来电及时响应、服务专业规范。”王克说。

青岛市政协委员、青岛市救助服务中心社会工作者从淑丽建议,加强实体心理健康咨询服务场所建设,由专业人员近距离为群众提供心理健康宣传教育和心理疏导。目前,青岛市社会心理健康公共服务中心已正式启用,有关部门应加大宣传力度,扩大该中心知名度。同时,鼓励各区市建设社会心理健康公共服务机构,扩大服务覆盖面。此外,可以通过多种途径引导社会组织、社会工作者、志愿者为社区居民、弱势群体等开展面对面心理帮扶,切实解决群众心理困扰。

近年来,市北区郑州路社区引入专业心理服务机构,为社区居民提供心理咨询服务,赋能社区治理。青岛市政协委员,市北区洛阳路街道郑州路社区党委书记、居委会主任王艳芳介绍,郑州路社区地处老城区,辖区居民近万人,呈现老年人口多、流动人口多、困难群体多等特点,人员结构相对复杂,邻里纠纷、家庭矛盾及心理健康等问题日益凸显。为了破解治理难题,社区党委与专业心理服务机构合作打造“三室暖心”服务阵地,包括心理沙盘咨询室、趣味疗愈室和图书阅览室,形成了以“雅心、舒心、养心”为宗旨的心理服务体系,开展了形式多样的心理服务活动,成效显著。心理咨询师还参与社区矛盾调解,用专业方法化解邻里纠纷,成功调解复杂矛盾纠纷20余起。居民从“有火发不出”转

变为“有话好好说”,社区氛围越来越和谐。

瑞阳心语心理科技学院院长于先性发现,网约车司机、外卖骑手、快递员等新业态就业群体普遍存在工作强度大、职业稳定性弱等特点,且服务覆盖面广、社会关联度高,其心理健康状况需重点关注。他建议相关部门定期面向此类群体组织开展心理测评、科普宣讲、专业辅导等服务活动。同时,依托现有心理服务热线,探索设立专项服务通道,针对不同重点群体的需求特点,提供更加精准、更具针对性的专业心理援助。

委员和专家的建议得到政府部门积极回应。邢晓博表示,青岛市卫生健康委员会一直将心理健康作为“健康青岛”建设的重要基石。“下一步,我们将以12356热线提质扩容为抓手,加大宣传力度,着力构建线上线下协同服务网络。强化正向引导,营造理解、接纳、关爱的社会氛围,让心理健康理念深入人心,为心理疾病‘脱敏’。”邢晓博说。

### 协同齐心 构建全生命周期服务体系

近年来,青岛着力打造覆盖全人群的心理服务链条。依托市精神卫生中心、建设市级社会心理健康公共服务中心,不断完善“专科医院—综合医院—基层机构”三级服务网络。目前,全市有37家精神专科医院、26家公立二级以上综合医院、115家镇街卫生院(社区卫生服务中心)开设精神(心理)门诊,42家医疗机构开设睡眠门诊。同时,倡导支持学校、社区、单位开设心理咨询室,推动心理健康服务向群众身边延伸。

王克认为,近年来,青岛市精神卫生服务体系取得了显著进展,尤其是青岛市精神卫生中心高新院区的启用,有效扩充了优质精神专科资源的供给能力。但与此同时,各综合医院精神心理科发展仍面临诸多制约,学科建设与发展空间受限,对高层次专业人才吸引力不足,相关政策扶持与资金投入力度有限,在一定程度上影响了临床服务能力的整体提升。她建议有关部门加快构建多方协同、系统推进的工作格局。一是强化人才支撑,扩大精神心理专业人才培养规模,完善职业认证体系,切实保障人才待遇,提升职业认同感,让专业人才引得进、留得住、有发展。二是加大投入保障,在持续做强精神卫生专科医院的同时,重点加大对综合医院精神心理科的支持力度,支持设备更新、学科建设和能力提升,着力补齐服务短板。三是积极引入社会力量,鼓励基金会、企业等通过公益项目参与设备捐赠、技术引进和基层专业培训,推动社会资源与精神卫生服务需求精准对接。

“要让心理健康服务惠及更广泛的人群,必须更加重视科学技术的赋能作用。”于先性表示,智能化心理监测、数字化心理干预、远程线上咨询、AI专业赋能等技术可以在一定程度上解决心理专业人员不足、心理资源分布不均的问题,但这些技术目前大多集中在发达地区或部分优质诊疗

机构中,覆盖面不足。他建议加快推进社会心理服务智慧云平台迭代升级,整合智能监测、线上咨询、AI辅导、危机干预等功能模块,推动相关技术应用向各区、各街道社区卫生服务中心及基层心理工作站延伸覆盖,方便市民就近就便获取便捷、高效的心理健康服务。

于先性指出,多地已将抑郁症等常见心理疾病纳入门诊慢特病管理,部分省市将心理治疗项目纳入医保支付范围。由于心理问题的规范干预往往需要较长周期,目前医保可报销的病种和项目仍然有限,普通工薪家庭在接受系统心理干预时,仍面临较高的时间成本与经济负担。

他建议探索、完善分层分类的保障体系。一方面,强化政府主导作用,稳步将更多常见心理疾病及经循证医学验证有效的心理治疗项目纳入医保支付范围;另一方面,通过政府购买服务、设立专项扶持基金等方式,将优质社会心理服务机构纳入公共服务网络。

“我在前期调研中了解到,心理疾病患者在康复出院、回归社会时会面临多重堵点:一是就业支持体系薄弱,庇护性、过渡性就业岗位供给不足;二是医康融合衔接不畅,医院转介、社区康复、家庭照护等环节存在脱节现象。”从淑丽建议多部门建立信息共享机制,在严格保护患者隐私的前提下落实个案管理服务。统筹搭建就业支持平台,针对性开发适配性岗位,积极培育康复文创、工疗康复等项目,让患者在劳动实践与价值创造中重建自信、回归社会。

当前,老年人空巢独居、慢性病伴随焦虑、精神文化供给不足等问题日益突出。青岛市政协委员,青岛开放大学社区教育学院院长、青岛老年开放大学校长乔红介绍,青岛开放大学社区教育学院、青岛老年开放大学主动健康学院聚焦老年心理服务,依托主动健康学院平台,系统开展健康素养提升、心理调适、文化滋养等服务;借力国家老年大学“康乐中国行”国医名师课,将中医养生、情志调摄、心理疏导深度融合,打造一体化老年健康服务模式。她建议多方联动,将老年心理健康服务全面纳入养老服务体系、社区治理体系和老年教育体系。强化基层服务队伍,常态化开展科普宣传、心理筛查、情绪疏导与专业干预,切实打通服务老年人的“最后一公里”。

心理服务体系建设是一项系统工程,必须强化部门协同,整合多方资源。邢晓博表示,青岛市卫生健康委员会将认真梳理、吸纳委员和专家的建议,联合相关部门出台综合性支持举措,着力破解人才发展瓶颈,强化机构支撑保障;强化数字赋能,加快建设全市统一的心理服务智慧云平台,让技术真正惠及基层;深化医防融合,完善“筛查—干预—康复—回归”全链条服务,不让任何一个患者在康复路上掉队。

### 产业聚心 加快推进“中国康养”建设

当下,青岛正在加快推进“中国康养”

建设,此间,既需要高水平的医疗服务、优美的生态环境,也需要温暖的人文关怀、健全的心理支持体系。

“以满足身心平衡需求为核心的疗愈经济正蓬勃发展。青岛拥有得天独厚的山海自然资源与深厚的疗养传统,在推进‘中国康养’建设过程中,将山海资源优势与心理服务深度融合,大力发展疗愈经济,既能有效提升城市品质,也能培育新的经济增长点。”从淑丽在调研中了解到,青岛现有的疗愈产品创新不足,山海资源开发多侧重传统观光,对其蕴含的身心疗愈价值没有充分挖掘,品牌特色不鲜明。她建议强化品牌意识,推动产品创新与场景融合,把青岛的山海资源转化为可体验、可消费、可传播的“疗愈产品”。

多措并举激活市场需求,促进疗愈服务与消费市场双向赋能。一方面,鼓励专业机构围绕亲子关系、情绪管理、职场减压等群众高频需求,提供市场化、个性化的付费增值服务;另一方面,积极探索多元化消费促进机制,设计并推广“疗愈体验券”等,降低群众体验门槛,构建可持续发展的疗愈服务与消费生态。

王克认为,完善心理服务体系,离不开市场主体的积极参与。青岛应充分发挥自身优势,有效整合各类资源,积极培育优质心理服务企业,打通产业链上下游,加快构建特色鲜明的心理服务产业集群。既要培育一批硬核型企业,聚焦心理服务相关设备研发、生产制造、技术创新,强化硬件支撑,也要大力发展服务型、内容型企业,做强心理咨询、情绪疏导、危机干预、科普宣教、数字性等专业服务,提升服务供给质量和普惠性。

运动是健康生活方式的核心内容之一,适量运动有益于情绪健康。王克建议积极推动体卫融合,发展体育健康产业,引导群众主动运动、乐享健康生活。一方面,拓展多元场景,培育“体育+康养”融合产业体系。另一方面,在城市规划建设中持续优化体育设施布局,让广大市民经常就近健身、低成本运动。

当前,心理服务正从“小众需求”转向“大众刚需”,行业对高水平专业人才的需求持续攀升,人才缺口日益凸显。于先性建议有关部门调动多种资源,加大人才培养力度:依托本地高校,优化心理健康相关专业设置,强化核心教学,联动医疗机构、心理服务机构,培育应用型人才;紧跟技术趋势,聚焦AI、大数据与心理服务的融合需求,培育“心理学+科技”复合型人才,助力产业数字化转型;打破传统培养思维,培育“心理学+社工”“心理学+旅游”等跨领域人才,拓宽产业发展边界。

“感谢各位委员和专家的关心和支持。心理服务不仅是民生保障的‘软实力’,更是城市发展的‘新引擎’。我们将把大家的智慧转化为务实行动,让心理服务与康养产业同频共振,为打造‘山海康养名城、活力健康湾区’筑牢‘心’基石。”邢晓博表示。



■邢晓博



■王克



■从淑丽



■于先性



■王艳芳



■乔红



请扫描二维码  
观看活动内容  
本版摄影 于 涛

