

## 青岛2026年市办实事发布

## 10件市办实事：更加贴近民意符合民需

□青岛日报/观海新闻记者 余博

**第一件** 强化就业服务保障，推动重点群体就业创业35万人以上，其中帮扶离校未就业高校毕业生1万人以上、残疾人就业1500人以上，扶持创业4万人以上；开展工伤预防能力提升培训，培训2万人以上。

1. 推动重点群体就业创业35万人以上  
聚焦当前工伤事故多发的重点企业和重点人群，开展场景式安全体验培训，采用“实景+案例+VR+实操+理论+专家”等方式，开展工伤预防沉浸式体验培训，保障职工生命安全和身体健康。
2. 开展工伤预防能力提升培训

**第二件** 提升安居宜居水平，完成城中村改造回迁项目18个；更新15年以上住宅老旧电梯300台以上；改造非直供电小区1万户以上、农村低收入困难群体危房500户以上。推动1500个开放楼院（楼栋）划分管理区域，因地制宜选择管理方式，引导具备条件的依法引入专业物业服务。

3. 完成城中村改造回迁项目18个  
持续推进城中村改造，在完成18个项目回迁的基础上，力争更多项目回迁。
4. 更新15年以上住宅老旧电梯300台以上  
采取“政府支持、居民共担、整体更新”的模式，支持更新300台以上符合条件且居民同意改造的电梯，预计将惠及居民超过1万户。
5. 改造非直供电小区1万户以上  
通过改造推动供配电设施升级，让更多居民享受供电公司“供电到户、抄表到户、收费到户、服务到户”，切实提升人民群众用电质量。

**第三件** 改善交通出行体验，实施配套道路等关键堵点打通和重点路口精细化治理50处以上；新增公共停车泊位5000个以上，新能源汽车充电桩4万个以上；新开和优化调整公交线路30条，其中开通微循环线路不少于5条。

6. 实施配套道路等关键堵点打通和重点路口精细化治理50处以上  
计划对20处以上交通堵点进行打通治理，改善居民出行环境，缓解周边交通压力；对34处交通精细化治理存在短板的点位，采取交通设施改造提升、交通信号动态调优、交通事件自动解析等措施，减少交通冲突、提高通行效率。
7. 新增新能源汽车充电桩4万个以上  
按照公用充电设施均衡布局、专用充电设施专车专用、自用充电设施配套到位、换电设施场景突破的发展思路，每季度新增充电桩1万台左右。
8. 新开和优化调整公交线路30条，其中开通微循环线路不少于5条  
利用大数据、信息化等手段，推动交通治理和交通出行更加精细化，进一步提升公共交通系统整体效能，满足市民多元化出行需求。

**第四件** 扩大“一老一小”服务供给，打造10处镇街级综合服务中心、20处社区“物业+”融合服务站点，建设20处认知障碍老年人照护专区，培育300家医育融合型普惠托育机构。

12. 打造10处镇街级综合服务中心  
依托镇街综合养老服务设施，升级打造镇街级“一老一小”综合服务中心，按需综合设置养老托幼、健康管理、文体活动、志愿服务、家庭支持、困境儿童及孤独症儿童关爱和家庭喘息服务等功能。

13. 打造20处社区“物业+”融合服务站点  
选取20个小区作为试点，采用物业自营、专业机构合作等多元化运营模式，打造便民生活服务枢纽，按需综合设置养老托幼、家政服务、医疗康复、文化娱乐、代买代办等多元化服务。

**第五件** 护航学生身心健康，升级完善97所农村薄弱中小学食堂设备；开展视觉健康和家庭教育、心理健康宣讲“千校行”活动。

14. 建设20处认知障碍老年人照护专区  
依托养老服务机构，建设认知障碍老年人照护专区，提供科普宣教、风险筛查、非药物干预、资源链接转介、家庭支持等全周期服务。
15. 培育300家医育融合型普惠托育机构  
依托市级养育照护指导中心（青岛市妇女儿童医院），各区（市）妇幼保健机构，对备案托育机构工作人员开展实操轮训，组织专家进行巡回指导，推动基层医疗卫生机构与辖区内备案托育机构签约，提升托育机构服务水平和质量。
16. 升级完善97所农村薄弱中小学食堂设备  
为学校配备高效节能灶具、蒸饭柜、洗消设备、留样柜、“三防”等设施设备，项目实施后将提升农村薄弱中小学食堂保障能力，惠及近6.5万名学生。
17. 开展视觉健康和家庭教育、心理健康宣讲“千校行”活动

1月21日上午，市政府新闻办召开新闻发布会，发布2026年10件市办实事，涉及就业、住房、交通、教育、医疗等民生服务领域及城市治理、公共安全、政务服务等社会发展领域。

自1983年起，青岛每年筛选确定并全力办好一批市办实事，持续推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及。2026年是“十五五”开局之年，青岛紧扣让人民群众过上更有品质生活的主线，用心用情用力谋划实施一批新的实事项目，努力让更多发展成果惠及广大市民。

为使市办实事项目更加贴近民意、符合民需，2025年9月以来，市政府办公厅会同有关部门开放式、多层次、多渠道开展市办实事征集。借助人工智能辅助手段，对12345热线超百万条涉及重点民生领域的投诉建议进行大数据分析，梳理民生热点诉求；面向广大市民、“两代表一委员”、镇街村居、新闻媒体等广泛开展意见征集；组织有关部门紧紧围绕市民关心关切，认真开展调研论证，有针对性地研究提出备选项目。

筛选过程中，青岛按照“以人为本、突出重点、普惠可行”的原则，统筹考虑经济社会发展需要和各级财政承受能力，坚持尽力而为、量力而行，把有限的财政资金用在刀刃上，腾出更多资金用于发展所需、民生所盼，最终筛选确定10件市办实事。

与群众需求相结合。今年市办实事项目坚持民生需求导向，将就业、教育、医疗、“一老一小”、食品安全等受众面广、事关基本民生的项目和“民事无忧”专项行动中市民反映突出、具备实施条件的项目如道路堵点打通、利用闲置土地建设足球场地、举办文体活动等纳入，精准回应群众急难愁盼。同时，将促进残疾人就业、更新住宅老旧电梯、非直供电小区改造、适龄妇女“两癌”筛查等重点工作事项列入市办实事，推动项目更好落地落实、服务民生。

与促进高质量发展相结合。今年市办实事项目聚焦推进“企事有解”“政事高效”，优化营商环境，将进一步推动惠企政策“直达快享”、构建企业合规全过程指导服务新机制、推动“无证明”服务向基层和社会侧延伸等项目纳入，更好服务经济社会发展。

与城市治理相结合。今年市办实事项目关注城市治理短板弱项，着力提升城市治理水平。如，推动开放楼院（楼栋）合理划分管理区域，因地制宜选择管理方式，引导具备条件的依法引入专业物业服务，着力破解开放楼院精细化治理难题。

此外，今年市办实事项目在通过调动现有资源力量、提升管理服务水平等能够保障实施且社会效益较好的项目上重点着力，同时积极争取上级财政资金、专项债、超长期特别国债等资金支持，鼓励引导社会力量兴办民生事业。在此背景下，学生视觉和心理健康宣讲、优化调整公交线路、慢阻肺人群随访、优化医保支付服务、管网改造、充电桩建设、AED设置等一批项目也顺利入选。

**第六件** 改善城乡环境品质，推动实施工业源、移动源、扬尘源、生活源等领域大气污染物减排项目800个以上；完成小微水体排查整治100处以上；开展耕地土壤环境质量监测300处以上；增加城市绿色空间，建成口袋公园20处以上，其中宠物友好型公园5处以上。

18. 推动实施工业源、移动源、扬尘源、生活源等领域大气污染物减排项目800个以上  
组织各区（市）从多个领域深度挖掘大气污染物减排项目并推动实施，实现大气污染物总量减排，空气质量持续改善。
19. 完成小微水体排查整治100处以上  
以城乡结合部、农村区域、近岸海域等为重点，在全市组织开展小微水体排查，对排查发现的水环境问题及时督促溯源整改。
20. 开展耕地土壤环境质量监测300处以上  
设置监测点位，开展相关工作，形成监测报告。根据监测结果制定科学合理的耕地土壤环境提升方案，惠及耕地种植农户和农产品消费者，强化生态修复与公共健康保障。
21. 建成口袋公园20处以上，其中宠物友好型公园5处以上  
进一步增加城市绿色空间，推广宠物友好理念，构建布局均衡、配套合理的城市公园体系。

**第七件** 丰富群众文体生活，新建改扩建以笼式足球为主的健身场地20处，更新新建健身场地设施100处；开展形式多样、内容丰富的“公园+”“景区+”文化展演、非遗体验、全民健身等活动700场以上。

22. 新建改扩建以笼式足球为主的健身场地20处，更新新建健身场地设施100处  
进一步夯实我市足球、篮球、健身器材等全民健身场地设施基础，增加供给数量，满足市民更高品质健身需求。
23. 开展形式多样、内容丰富的“公园+”“景区+”文化展演、非遗体验、全民健身等活动700场以上  
整合公园、景区和文体活动资源，开展形式多样、内容丰富的“公园+”“景区+”活动，实现公园、景区等生态价值、社会效益与经济发展的有机统一。

**第八件** 提高医疗服务和保障能力，打造高水平国医馆20个、中医药特色国医馆100个；开展适龄农村和城镇低保妇女免费“两癌”筛查12万人以上；老年慢阻肺人群全周期健康管理随访1万例以上；将门诊慢特病即时审批业务扩大至二级及以上公立医疗机构，在不少于2000家定点药店开通医保个人账户线上购药服务，实现医保支付“足不出户、送药到家”。

24. 打造高水平国医馆20个、中医药特色国医馆100个  
依托社区卫生服务中心、镇（街道）卫生院打造20个高水平国医馆，依托社区卫生服务站、村卫生室打造100个国医馆，进一步扩大中医药服务供给。
25. 开展适龄农村和城镇低保妇女免费“两癌”筛查12万人以上  
计划对35到64周岁农村和城镇低保妇女开展免费“两癌”（宫颈癌、乳腺癌）筛查12万人以上，促进参加筛查的适龄妇女“两癌”早诊早治，提高生存质量。
26. 开展老年慢阻肺人群全周期健康管理随访1万例以上  
建立全周期健康管理档案，落实家庭医生签约服务，由家庭医生团队为慢阻肺人群提供个性化健康评估、健康指导和用药指导，降低发展至重症患者人数，减轻病患痛苦和家庭照护负担。

27. 扩大门诊慢特病即时审批，开通医保个人账户线上购药服务  
继续扩大门诊慢特病即时审批医疗机构范围至全市二级以上公立医疗机构，总数达到62家。在全市超过2000家药店开通医保账户线上购药服务，为全市参保人提供便捷、可及、精准的在线购药及配送到家服务。
28. 开展农批市场食用农产品快速检测抽样14万批次以上、“你点我检”食品抽检4000批次  
在全市16家农批市场开展蔬菜、水果、畜禽肉蛋、水产品四大类食用农产品快检，实现重点高风险品种周覆盖、消费量较大品种月覆盖。同时，以线上线下问卷调查、二维码扫码点选等方式收集民意，重点抽检群众关注度高的品类。
29. 在社区、公园、服务窗口等场所增配AED300台，配套开展红十字应急救护取证培训9000人  
通过募捐方式筹措资金，在公共场所新增布设AED300台，配套开展红十字应急救护取证培训。项目实施后，全市累计布设AED将达到4200余台，配置比例由“每10万人37台”提高至“每10万人40台”，累计取证培训人数达到30万人。

**第九件** 加强公共安全保障，开展农批市场食用农产品快速检测抽样14万批次以上、“你点我检”食品抽检4000批次；在社区、公园、服务窗口等场所增配自动体外除颤器（AED）300台，配套开展红十字应急救护取证培训9000人；更新改造老旧地下管网40公里以上，新建30公里以上。

30. 更新改造老旧地下管网40公里以上，新建30公里以上  
稳步推进存量老旧管网改造，逐步消除管网安全隐患，提升整体运行安全水平。
31. 开展农批市场食用农产品快速检测抽样14万批次以上、“你点我检”食品抽检4000批次  
在全市16家农批市场开展蔬菜、水果、畜禽肉蛋、水产品四大类食用农产品快检，实现重点高风险品种周覆盖、消费量较大品种月覆盖。同时，以线上线下问卷调查、二维码扫码点选等方式收集民意，重点抽检群众关注度高的品类。
32. 构建企业合规全过程指导服务新机制，提供法律咨询、合规体检等惠企法律服务5万人次以上  
推动建立覆盖企业准入、运营、退出全生命周期的合规全过程指导机制，为全市经营主体提供法律咨询、合规体检、政策宣讲等合规服务。
33. 完善“无证明城市”综合支撑平台，打造便民利企服务场景10个以上，推动“无证明”服务向基层、社会侧延伸  
丰富电子证照证明应用方式，支撑市、区（市）、街道（镇）、社区（村）四级“无证明”办事，方便企业群众，助力基层减负和数字化转型。

**第十件** 优化政务服务质效，升级改造青岛政策通平台，进一步推动惠企政策“直达快享”；构建企业合规全过程指导服务新机制，提供法律咨询、合规体检等惠企法律服务5万人次以上；完善“无证明城市”综合支撑平台，打造便民利企服务场景10个以上，推动“无证明”服务向基层、社会侧延伸。

34. 推动建立覆盖企业准入、运营、退出全生命周期的合规全过程指导机制，为全市经营主体提供法律咨询、合规体检、政策宣讲等合规服务  
升级改造青岛政策通平台，实现纵向与山东省政策兑现平台深度融合，横向与青岛市财政一体化平台及市级政策兑现相关平台互联互通，破除政策与资金跨层级流转堵点，助力政策兑现高效协同，惠企资金从申报到拨付全程在线流转、直达企业账户。
35. 完善“无证明城市”综合支撑平台，打造便民利企服务场景10个以上，推动“无证明”服务向基层、社会侧延伸  
丰富电子证照证明应用方式，支撑市、区（市）、街道（镇）、社区（村）四级“无证明”办事，方便企业群众，助力基层减负和数字化转型。

