

# 数智领航 向新而行

——青岛移动以新质生产力赋能城市高质量发展

当前,新一轮科技革命和产业变革深入推进,数字经济正成为引领经济社会发展的核心引擎。2025年,青岛移动作为数字青岛建设的“国家队”和“主力军”,始终坚持创新驱动发展,聚焦5G-A、人工智能、工业互联网、海洋经济等关键领域,加快推进新型基础设施建设,积极培育壮大新质生产力,为青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市注入了强劲的数字动能。



■海洋人工智能联合实验室启动仪式现场。



■携手海尔集团打造全球首个5G-A无源物联网(PIoT)样板工厂。

## 1 筑牢数智新基座 夯实城市发展底座

青岛移动以5G、5G-A、算力中心等新型信息基础设施为基石,为城市数字化转型提供硬核支撑。截至目前,青岛移动已建成5G基站超2.4万个,占全市总量半数以上,并完成近海区域7000M基站部署,实现高铁高速沿线及海岛5G信号全域覆盖。

在5G-A网络建设方面,青岛移动已开通5G-A基站超5000个,实现网络速率万兆突破,构建有线、无线“双万兆”体验。青岛移动不仅开通了北方首个规模化5G-A传感一体无线网,更打造了全球首个5G-A应用示范灯塔工厂,并在田横岛完成5G-A航道监测验证,持续扩大应用规模。

算力是新质生产力的重要底座。青岛

移动建成北方沿海地区规模最大的智算中心,是中国移动智算区域中心核心节点之一,通过智算中心二期扩容、引入本地生态共建、外拓三方算力并网等方式,构建了多元融合的算力供给体系,国产智算超350P,引入N卡算力128P,通过算力并网智算规模达5426P,全量接入市级调度平台。打造华为云、合营云、智算云“三朵云”,并引入多家头部科技企业落地青岛,为青岛数字经济发展筑牢了“数智算”底座。此外,青岛移动开展“百川”算力并网,通过光伏发电、余热回收等绿色技术,有效解决能耗问题,树立了绿色低碳发展的行业标杆。

## 2 政务大模型赋能 打造政务服务新标杆

青岛移动以政务大模型技术为引擎,全面赋能政务服务数智化转型。青岛移动打造的“青岛市政府大模型应用支撑底座服务项目”是全国首个“1+5+2+N”政务大模型应用支撑项目,该项目实现了“算模数台用”全线贯通,提供从底层算力到上层大模型、AI应用的全栈服务。这一创新举措在第二届“华彩杯”算力大赛中区(青岛)决赛中荣获一等奖,成为全国政务大模型建设的标杆示范。

在热线智能化服务方面,青岛移动依托自研的政务大模型能力,成功打造“12345热线智能助手”,为青岛政务服务便民热线带来革命性提升。该应用实现了来电语音

实时转写、工单智能填充、承办部门精准推荐、全流程服务质量等核心功能,辅助推荐承办单位准确率超过70%,显著提升了政务服务响应速度与质量。

通过整合全市1400余项诉求分类标准、3500余条政策法规及800余条部门职责清单,并融合3500余万件历史诉求案例,青岛移动构建了完整的政务服务知识体系。系统上线后,有效压缩了工单处理时长,推动了诉求办理流程的标准化、智能化转型,彰显了中国移动在政务服务数字化领域的技术实力与服务担当,为青岛市打造高效、便民的政务服务新生态提供了坚实支撑。



■建成北方沿海地区规模最大的智算中心——中国移动智算中心(青岛)。

中国移动  
China Mobile

全球通  
GoTone

# 关键时刻 信赖全球通

◆ 尊享权益重磅来袭 成就非凡越级体验 ◆

## ① 高品质网络保障

北斗卫星短信、5G + 5G-A网络加速

## ② 手机换机碎屏保障

旧机7折回收、碎屏保障无忧

## ③ 家庭千兆网络专属保障

千兆宽带免费享、全屋信号更畅快

## ④ 体育音乐会员权益

星动好礼、热门会员随心享

## ⑤ 头部医院挂号陪诊保障

全国1600+三甲医院专属挂号和全程陪诊

## ⑥ 健康医疗财产保障

医疗、意外、家财保险全覆盖

## ⑦ 机场加油出行全家保障

国内800+机场贵宾厅, 携伴同享

## ⑧ 音乐体育活动权益

享新年音乐会、逐马计划等活动专属门票

