



2026年1月9日 星期五

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

12345·青诉求即办媒体联动平台

青岛日报社(集团)党建品牌专栏
● 热线电话 0532-82863300



● 民生在线·帮办 ● 读者来信 ● 民生在线公众号

责编 马芳 王瑜 美编 金琳 审读 李斌 排版 韩淑华

青岛日报

代刷服务时长、有偿获取证书、付费参加活动——

学生志愿服务也能走捷径?

志愿服务时长竟成商品

记者在多个网络平台输入“志愿时长”“公益时长”等关键词，都能搜出大量相关帖子，售卖志愿服务时长(证明)的不法信息就隐藏其中。例如，“躺在家里也能拿志愿服务时长”“缺志愿时长私信我，稳定可靠，长期有效”。这些广告下方，不少网友留言咨询价格。在某网络平台，一些卖家直接挂出了“最佳志愿者荣誉证书”，并在介绍中称：“寒暑假竞赛优秀志愿者，适合评优评先、丰富简历、综测加分”。记者看到，这些证书印制精美，加盖印章，每张售价20元左右。其中一家卖家介绍，其售卖的产品为志愿服务电子证书，可以加钱换取带编号的纸质证书，编号可查。他们还提供多种竞赛获奖证书，同样“官网可查”。

记者还发现，一些隐藏广告以“志愿服务攻略”形式出现，网友留言后，会被要求加微信或QQ，被引导购买志愿服务时长。

记者以大学生身份进入一个志愿服务QQ群，群内已有120多位成员。群主不断发送“代做志愿时长”信息，并开启全员禁言模式。群客服在私聊中向记者介绍，他们通过代替签到的方式为客户增加志愿服务时长，售价7元/小时，客户只需提供志愿服务平台账号和密码即可，时长真实有效。

记者注意到，群内不断有新成员加入。群客服介绍，他们的客户多为大学生和高中生，也有初中生，购买志愿服务时长主要用于获取奖学金、通过毕业综合测评等。为了打消记者顾虑，群客服称，代签者都是参加志愿服务时长超1000个小时的五星志愿者，客户付款后两到三天，志愿服务时长即可完成。

记者又以高中生家长的身份联系了另一位商家。其透露，高中生需要40小时志愿服务时长，建议购买50小时以上，总价350元。“我们很多客户是家长，前几天一个家长给孩子买了60小时。”该商家介绍。当记者问及具体的志愿服务内容时，商家回复“活动符合高中生需求”，并未透露细节。

记者调查发现，部分机构还将普通活动包装成志愿服务项目，吸引人们付费参加。某旅行社客服人员称，他们组织的雨林穿越活动为志愿服务项目，时长为5小时，参与者可以获得志愿服务证书，有不少小朋友参加。

2025年12月，有关部门公布志愿服务领域7个突出问题典型案例，借助互联网平台发布售卖志愿服务时长(证明)信息位列其中。通报案例显示，抖音、小红书、闲鱼等网络平台个别账号发布售卖志愿服务时长(证明)商品信息。比如，抖音账号“花开富贵”发布“在家打卡就可积累300小时志愿服务时长”信息。网信部门已督促有关网络平台删除相关信息或封禁相关账号，并持续加强日常动态监测和跟进处置。

学生“必修课”为何“上偏了”

近年来，志愿服务被纳入教育评价体系。根据教育部2020年修订的《普通高中课程方案》，志愿服务已成为高中生“必修课”，3年须

近年来，志愿服务在升学、评优体系中的权重日益凸显，受到家长和学生的重视。一些不良商家瞅准商机，在网络平台售卖加盖印章的志愿证书，还有“代跑腿”刷志愿服务时长的业务。

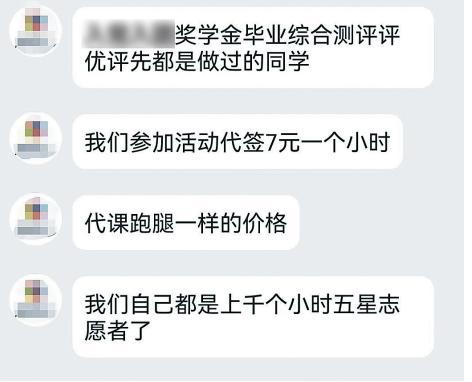
志愿服务是公益行为，将志愿服务引入教育评价体系，本意是培养学生的社会责任感与奉献精神。这种服务为何被明码标价，成为可以买卖的商品，甚至形成灰色产业链？如何让学生志愿服务这堂课真正落地？记者展开调查。



■某网络平台上有关于志愿服务时长相关的帖子。

堵点痛点 记者出击

诉求来源
12345·青诉求即办
观海新闻客户端“民生在线·帮办”
报料热线 82863300
话题热度 ★★★★



■不法商家私信介绍代刷志愿服务时长情况。

完成不少于40小时的志愿服务；教育部印发的《义务教育劳动课程标准(2022年版)》要求，三年级至九年级的学生需参与1至2项公益劳动与志愿服务。另外，志愿服务时长是学生综合素质评价的重要指标，影响评优评先、奖学金评定乃至升学。

有业内人士坦言，家长们普遍认同参与志愿服务的价值，但基于学业压力和信息壁垒，部分家长通过非正规渠道让志愿服务评价“达标”。

中国公益研究院等机构发布的《2024年中国中学生公益实践白皮书》指出，“缺机会、没时间、没热情”是阻碍中学生参与公益的三大主因。初中生家长林先生向记者表示，平时难以找到合适、正规的志愿服务活动，社会上一些机构、企业举办的活动“形式大于内容”，而且需要交费才能参加，孩子还不一定有兴趣。

趣。高中生家长王女士直言：“高中生学习任务重，可自由支配的时间少，参加志愿服务心有余力不足。”某高校青年志愿者协会负责人李晓透露，学校联系的志愿服务项目数量和参与名额有限，每次一发布就会被迅速抢空，抢不到名额又怕影响评优的学生可能会转向购买服务。

此外，记者查看多家志愿服务平台的资格审核条款发现，机关单位、社会组织、企业甚至个人，只要经社区或单位同意，并通过平台审核，就能自行发布志愿服务内容并为学生提供志愿服务时长。业内人士也指出，一些平台对入驻机构发布的活动内容审核较为宽松，让一些不法机构钻了空子。另外，市场上假证书仿真度高，缺乏统一便捷的查验渠道和监管措施，用人单位或学校审核时难以辨别，会助长造假歪风。

根据民政部2020年发布的《志愿服务记录与证明出具办法(试行)》，民政部门有权建立抽查制度，检查志愿服务信息记录与证明的真实性、合法性，并对利用记录与证明营利的行为给予警告。但现实中，相关线索主要依赖举报，查处多为事后处理。“举报者如果能提供真实的交易凭证，并确认收款方为志愿服务组织负责人，平台才能进行处理。”某志愿服务平台的工作人员说，后台可以不定期监测异常账号，撤销异常时长，但如果没用确凿的消费凭证或主管部门介入，难以实时精准地识别隐蔽的网路交易。

志愿服务应回归初心

志愿服务是无偿帮助他人、服务社会的公益行为。鼓励、引导青少年参与志愿服务，既能让他们在实践中体悟奉献的意义，更能筑牢积极向上的价值根基，为社会发展注入更多青春能量。多位受访人士表示，志愿服务时长(证明)被明码标价公开售卖，既违背了公益初衷，也会给青少年带来不良示范，助长弄虚作假之风。他们建议多方协同发力，让志愿服务回归公益初心。

青岛市政协委员，中日韩创新合作中心青岛基地、国际青年创客基地主任王可锋建议，严厉打击志愿服务时长(证明)买卖灰色产业链。一方面，加大对志愿服务组织的管理和监督，确保志愿服务的真实性和含金量，探索建立动态“白名单”，将长期坚持公益服务、社会效益突出的组织和团队纳入其中，鼓励、引导青少年参加“白名单”机构开展的高品质志愿服务活动，以良币驱逐劣币；另一方面，监管部门要强化措施，加大对售卖志愿服务时长(证明)行为的查处力度。

当前，不良商家主要在网络平台引流。王可锋认为，网络平台要切实履行法律义务和主体责任，利用大数据、人工智能等技术，加强信息审核，过滤、屏蔽违法信息。

另有业内人士表示，学生、家长花钱购买志愿服务时长(证明)应付考核，与志愿服务精神背道而驰。相关部门要广泛调研，制定更加完善的实施方案，校内外联动，助力学生上好志愿服务教育这堂必修课。

“在评价学生的志愿服务成效时，不能仅关注时长，也要关注效果。学生做了哪些事，帮助了哪些人，自己有什么感受，都可纳入评价体系。”一位业内人士说，有的学校考虑到学生的实际情况，在举办运动会、开学迎新、家长会、社团活动时，积极为学生提供志愿服务机会，并出具证明。让学生在校园内开展志愿服务，也是一种很好的实践渠道。

城阳区野生动物保护协会会长徐立强从事志愿服务20余年。他建议，进一步加强志愿服务宣传教育，让广大家长和学生真正认识到志愿服务的重要意义，自觉抵制志愿服务时长(证明)买卖行为。“广大志愿服务组织要针对不同年龄段的学生特点，开展适合他们参与、有吸引力的志愿服务活动，并且与学校联动，对表现突出者予以认可，让学生在奉献中收获快乐、激发动力。”徐立强表示。

城事微观

予人温暖，亦是“悦己”

送自己一份新年礼物、报一门心心念的兴趣课、来一场说走就走的旅行……如今，“悦己”消费成为一种新趋势。这种消费理念是人们主动追寻情绪价值的直接体现，人们不再只盯着“性价比”，而是开始看重“心价比”，更加重视关照自己的情绪。

欣喜之余，我们也需警惕情绪价值的消费异化。当所有情感需求都被贴上价格标签，连心灵慰藉都要靠花钱购买，情绪价值本身就会失去原本的意义。其实，获取和提供情绪价值，从来不只“消费”这一条路。越来越多的人意识到，向他人传递情绪价值，才是“悦己”的更高境界。

作为一种新兴消费模式，“情绪经济”的核心是以满足消费者情绪需求为导向，实现从传统功能价值到情绪价值的重心转移。但我们更应明白，情绪满足从来不是一个孤立的命题。于自身而言，这是关照内心需求、接纳自我的基础；于他人而言，传递情绪价值则可以将这份内在的丰盈向外延伸，这种“被需要”的愉悦，恰恰是“悦己”最深刻的内涵。

也有人认为，能顾好自己的情绪就已经不容易了，哪有余力关怀别人？其实不然。传递情绪价值，不必多么宏大的付出，也可以藏在日常的点点滴滴里——对环卫工人的一声感谢，对过路行人的一个礼让，对外卖小哥的一分体谅……这些向外释放的微小善意，也会化作暖心的回馈，滋养我们自己的心灵。

当然，强调向他人传递情绪价值，并非否定自我需求，而是在关照自我的同时，不忽视身边人的情绪需求。在熙熙攘攘的城市里，每个人都可能遭遇困境，每个人都有需要情绪支撑的时刻。当我们主动成为情绪价值的提供者，用一次次微小的善举温暖他人，其实也是在为自己营造一个更温暖、更友善的生活环境。

不必纠结于“先悦己还是先利他”，当我们以温柔对待自己，便有了温暖他人的底气；当我们用善意照亮他人，也会收获更富足的内心。让我们在情绪价值的传递与接纳中，自洽温暖。

回音壁

景明学校东门前道路已满足通行条件

孩子们的上学路通了



■景明学校正门前的规划十四路已具备通行条件。

“路通了，安全隐患少了！”近日，位于城阳区景明学校东门前的道路(规划十四路)已满足通行条件，该校学生家长为此点赞，并希望校方早日开放东门。

家长们此前反映，这条道路一直处于“待打通”状态，完工时间一拖再拖。上个月，城阳区政府相关负责人做客民生在线时答复市民提问，表示规划十四路已完成管线及路基施工，将根据天气情况加快施工进度。

记者了解到，景明学校建筑面积约4.2万平方米，是一所公办九年一贯制学校，设有小学、初中两个学部，目前全校师生2200余人。“学校投入使用后，因为东门道路不通，学生一直从景明路上的西门进出。”家长李先生告诉记者，西门是个侧门，非常小，而且上学放学时段，景明路上车辆多，存在一定安全隐患。此外，学校教学楼距离西门较远，不如走东门方便。

“我们非常重视学校和家长的意见，克服困难，于元旦前为规划十四路施划标线并放开交通；学校南侧的规划七路目前仍处于在建状态，因入冬后施工受限，力争今年春天通车。”道路建设项目负责人说。校方表示，后续学校将视情开放东门，为孩子们提供更多安全和便利。

你问我答

北王山上在建什么项目

民生在线网友：李沧区北王山山顶上有挖掘机施工，请问正在建设什么项目？

李沧区城市建设管理局：北王山区域正在实施李沧区东部山头全民健身基地及配套设施建设项目建设。该项目山顶区域规划建设3处足球场，包括一处7人制球场、两处5人制球场。同时，结合周边居民的诉求和现场条件，增设休闲广场、健身步道、公厕、照明等附属配套设施，满足周边居民休闲娱乐需求。

当前，山顶运动健身区域的基础施工已基本完成，预计2026年底完工并投入使用。

唐山路东段周边如何“解堵”

交管部门采取措施缓解交通拥堵，连接路建设正在推进



■交通疏导员在月龙峰路疏导车辆。

线同步通车，车辆不能提前分流，而东方龙域桥洞为双向两车道，通行能力有限，在早晚高峰时段，小区居民通行需求大，多重因素叠加，致使月龙峰路发生暂时性交通拥堵。

为缓解月龙峰路早晚高峰交通压力，李沧交管部门督促施工单位加快南北辅道施工，优先保证车辆通行，再逐步完善附属设施。目前，配套南辅道已通车，同时重新分配月龙峰路车流，北向南改为两车道，南向北保留一车道，并取消了路边临时停车泊位，提升了月龙峰路通行效率。

经调研，拥堵车辆多数来自宜川路东侧小区，拥堵时段较为固定，通过优化方案，周边

保障周边路段通行顺畅。

相连道路建设正在推进

2025年12月中旬，城阳区、李沧区相关负责人参加民生在线网谈时，多位网友咨询宜川路、天水路施工进展。

据了解，唐山路快速路通车实现了与重庆路、青银高速的高效衔接，将大幅缓解金水路、黑龙江路、九水东路等道路的交通压力。但目前与唐山路相交的宜川路未打通，与唐山路相连的天水路还在施工。

宜川路贯穿李沧区、城阳区，李沧段南起大崂路、北至城阳区界，部分路段已经通车；城阳段北起清晖路、南至李沧界还未开工。

李沧区城市建设管理局工作人员介绍，目前，宜川路李沧段的大崂路至唐山路段已经通车；广水路至东方龙域段受客观因素影响，无法按规划线位贯通。尽管已通过借用青银高速匝道实现临时通车，但规划线位贯通仍需等待；唐山路至城阳区界段已完成上方土清运，宜川路接驳王沙路的建设方案已与城阳区多次对接，目前正办理土地、规划等前期手续，后续将根据城阳区段实施情况推进。

城阳区相关负责人在民生在线网谈中表示，宜川路城阳段已完成设计、勘察、测绘等单位招标，初步设计等工作已办结。但因项目涉及崂山风景区及城市开发边界线问题，需待所有手续完善后才能启动建设。

关于天水路(铜川路—唐山路)施工进展，李沧区城市建设管理局工作人员表示，天水路该段工程全长约2.1公里，于2024年11月开工建设，目前正在施工土方清运，计划2026年12月竣工通车。

暂时性拥堵已缓解

上月底，唐山路快速路主线通车，长水高架路主线、桃园立交及连接线部分路段同步开放。但有市民反映，与唐山路相接的月龙峰路中段(唐山路至东方龙域桥洞)在早晚高峰期出现交通拥堵情况。另外，多位市民咨询，与唐山路相接的宜川路、天水路建设工程有何进展。

了解到，经过交管部门优化，月龙峰路早晚高峰期的交通压力已经明显缓解，李沧区、城阳区正在积极推进宜川路、天水路打通工程。

暂时性拥堵已缓解

“与月龙峰路相连的南辅道1月4日开通后，我开车回家无需绕行东方龙域桥洞，没有再遇到堵车情况。”针对近期月龙峰路交通拥堵问题，交警李沧大队打出优化交通“组合拳”，让东方龙域小区居民的回家路顺畅了。

唐山路快速路主线通车后，月龙峰路中段交通压力为何陡增？交警李沧大队秩序管理中队中队长杨振军分析，主线通车后，宜川路、月龙峰路部分路段改为单行线，并与新建的南北辅道共同组成环形调流路，宜川路东侧的东方龙域等多个大型小区的车辆需经月龙峰路、东方龙域桥洞、宜川路进出。因两条辅道未与主

线同步通车，车辆不能提前分流，而东方龙域桥洞为双向两车道，通行能力有限，在早晚高峰时段，小区居民通行需求大，多重因素叠加，致使月龙峰路发生暂时性交通拥堵。

为缓解月龙峰路早晚高峰交通压力，李沧交管部门督促施工单位加快南北辅道施工，优先保证车辆通行，再逐步完善附属设施。目前，配套南辅道已通车，同时重新分配月龙峰路车流，北向南改为两车道，南向北保留一车道，并取消了路边临时停车泊位，提升了月龙峰路通行效率。

经调研，拥堵车辆多数来自宜川路东侧小区，拥堵时段较为固定，通过优化方案，周边

线同步通车，车辆不能提前分流，而东方龙域桥洞为双向两车道，通行能力有限，在早晚高峰时段，小区居民通行需求大，多重因素叠加，致使月龙峰路发生暂时性交通拥堵。

为缓解月龙峰路早晚高峰交通压力，李沧交管部门督促施工单位加快南北辅道施工，优先保证车辆通行，再逐步完善附属设施。目前，配套南辅道已通车，同时重新分配月龙峰路车流，北向南改为两车道，南向北保留一车道，并取消了路边临时停车泊位，提升了月龙峰路通行效率。

经调研，拥堵车辆多数来自宜川路东侧小区，拥堵时段较为固定，通过优化方案，周边

本版撰稿/摄影 邱正