

深度适配青岛创新型产业体系和海洋经济发展战略,金融产品更加丰富,服务可得性、覆盖面、满意度大幅提升

# 打造金融高质量发展“青岛样板”

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

## 完善产品服务体系

未来五年,构建完善的全产品服务体系,是青岛银行业保险业金融“五篇大文章”高质量发展的重中之重。

根据《行动方案》,在科技金融方面,青岛银行保险机构将加大对发展新质生产力的金融支持力度,围绕青岛“10+1”创新型产业体系,充分利用知识产权、创新积分制、技术合同、产业链交易等信息,完善科技金融特色产品,针对性解决科技型企业融资卡点堵点问题。

科技金融方面,鼓励银行保险机构在青岛“科创走廊”等科技产业集聚区先行先试,围绕技术研发、成果转化及其应用推广、知识产权运用保护等关键环节研发专属产品,统筹运用股权、债权、保险等手段,构建覆盖科技型企业孵化、成长、成熟全生命周期的金融服务链条。

绿色金融方面,鼓励银行保险机构以服务海洋低碳转型和绿色城市建设为核心,打造具有青岛辨识度的绿色金融体系,推动经济社会发展全面绿色转型。积极创新绿色金融和转型金融产品服务,逐步开展碳核算和环境信息披露,依托碳排放权、排污权等权益开展抵质押融资,稳妥发展碳减排、碳评级信息与利率定价挂钩的能效贷款、环境污染责任保险、绿色信托等金融产品。

普惠金融方面,鼓励银行保险机构重点破解小微企业融资难题和乡村振兴金融瓶颈,推动普惠金融与共同富裕深度融合公平对待各类所有制企业,深化支持小微企业融资协调工作机制,持续加大对民营、小微企业和个体工商户的金融支持。鼓励开发符合小微企业和个体工商户需求的产品和服务,加大首贷、续贷、信用贷、中长期贷款投放。

养老金融方面,鼓励地方法人银行保险机构分层分类开展契合青岛的产品创新,逐步构建具有不同形态、期限、风险特征的养老金融产品矩阵,为不同阶段、不同特征老龄群体提供全方位金融服务。

数字金融方面,鼓励银行保险机构以数字金融创新巩固拓展数字经济优势,以“人工智能+”“数据要素×”为核心创新金融产品,主动对接制造业数字化转型,开发适配企业改造需求的专项信贷与保险产品,聚焦智慧农业发展重点区域,创新契合智慧农业场景的信贷产品。

1月4日,青岛金融监管局印发2026年1号文件《青岛市银行业保险业金融“五篇大文章”高质量发展行动方案》(以下简称《行动方案》)。

《行动方案》以服务实体经济高质量发展为“1”个根本宗旨,聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“5”大领域,通过产品创新、机制创新、模式创新“N”项举措,推动金融全方位支持科技创新成果转化、绿色低碳项目建设、中小微企业融资畅通、养老服务多层次保障、数字实体深度融合。

《行动方案》提出,未来五年,青岛辖区银行业保险业多层次、广覆盖、多样化、可持续的“五篇大文章”服务体系基本形成,深度适配青岛创新型产业体系和海洋经济发展战略;金融产品更加丰富,服务可得性、覆盖面、满意度大幅提升,有力推动新质生产力发展;金融服务生态趋于完善,金融与产业、财税等领域协同机制全面成熟,风险分担与补偿体系健全高效,行业自律与监管引导形成合力,打造具有全国影响力的青岛金融高质量发展样板。



■青岛金家岭金融区。

与配套保险服务,助力实体经济和数字经济深度融合。

## 构建分工协作体系

未来五年,构建金融“五篇大文章”分工协作体系,将成为青岛银行业保险业金融“五篇大文

章”高质量发展的耀眼亮色。

银行业方面,《行动方案》要求开发性政策性银行要聚焦商业性金融覆盖薄弱领域,发挥中长期投融资优势及新型政策性金融工具作用,为科技、绿色、普惠、养老等领域基础设施提供资金支持,重点支持海洋战略、科技攻关、绿色转型等重大项目。

大型银行要当好服务实体经济主力军,全面加大对“五篇大文章”的金融支持,深化科技金融、普惠金融专业化机制,强化金融科技核心能力,不断提高综合服务能力。

股份制银行要立足差异化定位,积极开展探索创新,在科技金融、蓝色金融等领域形成比较优势。

城商行要针对性优化“五篇大文章”金融产品和服务,探索构建有效的小企业服务模式。

农村中小银行要深耕本地特色农业,强化乡村振兴金融支持。

保险业方面,青岛保险机构将坚持保障本源,围绕青岛“五篇大文章”重点领域,持续优化保险产品和业务结构,提供全方位风险保障服务。

青岛还将释放非银机构专业价值,丰富金融服务供给,各类非银行金融机构将聚焦主业、规范发展,结合青岛产业特色,提供专业化金融服务。

此外,《行动方案》还要求银行保险机构在科技、养老、数字等产业领域加强同政府产业基金、创业投资机构、融资担保机构联动,充分发挥金融资产投资公司股权投资试点和引入保险长期投资资金的带动作用。

## 打造良好生态

未来五年,打造良好生态是青岛银行业保险业金融“五篇大文章”高质量发展必不可少的前提。

鼓励符合条件的机构结合自身实际设立专门部门或特色分支机构,如海洋金融事业部、科技金融中心、普惠金融部等,配备专业团队,不断提升专业化服务水平。

要求银行保险机构要严格按照“风险可控、商业可持续”原则开展“五篇大文章”相关业务,避免盲目跟风、一哄而上、过度授信,确保业务发展与风险承受能力相匹配。

鼓励银行保险机构要积极主动对接各相关部门、主体及科技联盟、数字联盟等各类平台,灵活运用足用好各类支持政策,加强跨机构技术交流、资源整合与优势互补,不断提升做好金融“五篇大文章”的综合能力。

提炼可复制、可推广的服务模式,助力打造金融高质量发展“青岛样板”,为区域产业升级与经济高质量发展提供有力金融支撑,书写银行业保险业精彩金融“五篇大文章”,未来五年,青岛值得期待。

## 2025年青岛海洋保险保费收入同比增长39.27%

记者自青岛金融监管局获悉,2025年,青岛金融监管局以“金融支持经济高质量发展行动年”为主线,聚焦国家战略与青岛经济社会发展需要,指导银行业保险业创新机制、深化改革、优化服务,为实体经济注入强劲金融动能。

“两项机制”筑牢发展基础。2025年,青岛金融监管局做强城市房地产融资协调机制,重点实施“疑难项目破冰”等“1+2+2”行动,支持保交房项目3.8万套房屋完成交付。做实支持小微企业融资协调工作机制,出台加力支持小微企业融资19项措施,2025年以来,累计发放贷款4471亿元,平均利率3.37%,低于全国、全省平均水平,较机制建立之初下降0.31个百分点。

“两项试点”赋能科技创新。2025年,金融资产投资公司股权投资试点全面落地,青岛率先实现5家AIC基金落地全覆盖,注册成立基金3只,规模18.2亿元,落地山东省首笔AIC股权投资投资项目。科技企业并购贷款试点迅速落地青岛,建立科技企业并购项目库,试点政策发布一周内,即推动首批两单试点业务落地,2025年,累计发放试点贷款78.1亿元。

2025年,青岛辖区银行保险机构协同推进以“中试贷款+中试保险”为代表的保贷联动业务,围绕科技成果转化关键环节,提供与科技型企业生命周期阶段相适应、覆盖科技创新活动全流程的金融产品,实现“资金支持+风险保障”双轮驱动。

海洋金融彰显特色。2025年,青岛金融监管局创设“蓝海金链”海洋金融品牌,编制海洋保险发展白皮书和金融产品手册,主要银行机构涉海贷款余额达1479亿元,较年初同口径增长17.86%。支持现代海洋渔业、海水资源能、海上光伏等三项创新与服务中心,聚集四家财险总部级中心,海洋保险保费收入同比增长39.27%,蓝色金融特色愈发鲜明。

金融助力保障改善民生。2025年,青岛金融监管局牵头制定《青岛市养老保险高质量发展三年行动方案》,引导金融机构积极参与“康湾”建设,丰富养老保险供给。指导补充工伤保险提质扩面,新型工伤保障制度入选青岛市15件民生实事项目之一,提供风险保额1647亿元。推动农业保险提质增效,2025年保障规模位居计划单列市第一位,生鲜牛乳保险入选农业农村部金融支农创新模式与十大典型案例。推出“强服务、助消费”专项行动,个人消费贷款2025年增长过百亿元,消费贷款贴息政策惠及万千市民。

傅军

## 青岛财政持续发力保障公共文化服务供给

记者自青岛市财政局获悉,2025年,市财政统筹资金约2.44亿元,用于建设公共文体设施、开展文化体育活动、支持文艺精品创作、文化遗产保护传承,进一步提升公共文化产品和服务供给能力。

高标准建设公共文体设施。青岛安排政府专项债券2.7亿元,支持弘诚体育场功能优化提升,进一步增加场地供给。统筹资金1300余万元支持公共文体场馆免费、低收费开放。全市共建成博物馆145家,其中,国家一级博物馆6家、

二级博物馆9家、三级博物馆13家,数量位居全省首位,全国副省级城市前列;建设公共图书馆、文化馆、镇、街道综合文化站、村(社区)综合文化服务中心等,形成了覆盖城乡的四级公共文化设施网络。

高水平举办群众文体活动。青岛每年统筹资金约4800万元,支持开展文化惠民活动,全市年均组织开展各类群众文化活动5万余场,组织文化惠民演出200余场,送戏下乡2000余场。安排资金约900万元,支持开展市级全民健身活动不少于90项,区市、社区等各级各类全民健身活动1万余场次,参与群众超过500万人次。

高起点打造文艺精品。青岛投入资金约2000万元专项支持策划实施系列重点文艺项目。青岛联合出品、联合摄制的电影《封神第一部:朝歌风云》、电视剧《南来北往》《父辈的荣耀》荣获中宣部“五个一工程”奖。2025年,青岛市话剧院创排的大型话剧《烟火人间》荣获“文华剧目奖”,是代表山东省参评该

届文华奖的唯一获奖作品,彰显了青岛文艺创作的高度。

高质量实施文化遗产保护工程。青岛开展“探源青岛”工程,推进“先考古、后出让”制度改革,推动国家公园(青岛段)建设,投资7000万元的齐长城徐山文化公园建成开放;立足赓续传承红色根脉,建立市级红色文化保护传承工作协调机制,组织普查不可移动革命文物67处、可移动革命文物4000余件。

傅军

## 青岛交行:发布“交心惠游”文旅+金融服务品牌

2025年12月31日,青岛市“甜蜜经济主题月”启幕。交通银行青岛分行作为协办单位,在现场发布“交心惠游”文旅金融服务品牌。这是继2025年4月推出“交心惠游”婚恋金融服务品牌、88购物嘉年华发布“交心惠游”消费金融服务品牌后,青岛交行深耕民生需求、助力城市发展的又一重要举措,标志着其“金融+文旅+消费”的服务生态进一步完善,为青岛甜蜜经济升级与消费市场提振注入强劲金融动能。

青岛交行“交心惠游”金融+文旅服务品牌,精准锚定青岛文旅产业高质量发展与文旅促消费目标,通过“惠享贷、惠享付、惠享游”三大核心服务体系,形成全链条、多维度的金融支持闭环。

在产业端,青岛交行设立专项授信额度,推出“交心惠游”系列产品,聚焦景区升级、酒店民宿运营、餐饮商户发展等文旅产业链上下游核心需求,切实破解企业在经营中的资金难题,为青岛文旅产业提质增效提供坚实资金保障。

在消费端,青岛交行将联合全市重点景区、知名商圈、特色餐饮、品质酒店及交通出行场景,构建覆盖“吃、住、行、游、购、娱”的全场景特惠商户矩阵;即将携手青岛旅游集团推出“青岛文旅信用卡”,集成总价值超3000元的优惠礼遇,让市民游客畅享青岛的山海浪漫与人文风情。

此外,青岛交行在手机银行及买单吧App开设“文旅大戏”专区,实现“优惠一键查、行程一键定”,让金融智慧成为市民游客探索青岛的贴心向导;优化线上婚恋平台、“情侣游”线路上的消费优惠权益,助力青岛打造“目的地婚礼城市”“婚恋友好型城市”。

青岛交行将以“交心惠游”系列品牌服务为纽带,为青岛市甜蜜经济、提振消费、经济增长贡献交行力量,与社会各界携手,将青岛打造成为“来了就不想走、爱了便想留下”的幸福之城、甜蜜之都。

傅军

## 一企一策

“十四五”时期,青岛税务始终以纳税人缴费人为中心,创推“首问首责”六要机制,创响“青税速(诉)办”服务品牌,建立健全“税企面对面”常态化交流机制

## 青岛税务“赋美岛城”展新貌

□青岛日报/观海新闻记者 傅军 通讯员 王冠群

回看“十四五”,税收在国家治理中

发挥的基础性、支柱性、保障性作用进一步凸显,国家税务总局青岛市税务局持续强化服务提质,为强基工程开路,“赋美岛城”展新貌。

## 厚植营商沃土

“没想到打个热线就能视频连线办业务,线上指导直观可视,操作步骤一目了然,不用反复跑大厅,效率翻倍。”美加俊服装批发部办税员于女士在电子税务局打印纸质发票的过程中遇到困难,拨打热线电话,坐席人员通过“征纳互动”服务建立可视化对话窗口,远程指导于女士顺利完成纸质发票下载并打印,全程仅10分钟。于女士对“全能坐席”线上服务给予高度评价。

2025年,青岛税务部门通过可视化交互技术,将热线与征纳互动深度融合,组建专业化坐席团队,成立“全能坐席”,开通视频指导、屏幕共享等功能,对需要协助办理的业务通过“征纳互动”服务,主动与来电人构建可视化云端对话窗口,从传统的单向咨询变为双向互动,并同步建立“征纳互动+科室”线上调解机制,实现办问协同、精准推送、可视答疑等多种服务方式综合应用,将“最多跑一次”升级为“一次不用跑”,令纳税、缴费人切实感受到数字化转型带来的便利与温度。

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。“十四五”期间,青岛税务部门联合山东大学成立青岛市新质生产力税智研究中心,与市民营经济局签署合作备忘录,共聚“专”的功底、共展“精”的功夫、共添“特”的功力、共促“新”的功效,创推智热力图、“穿透式”风险预警、“税智新质蓝皮书”,依托“青税智(直)播”平台开展政策宣讲,助力深化科技型中小企业、高新技术企业、科技领军企业梯次培育,推动专精特新中小企业发展。

为助力企业在涉海领域创新发展,青岛税务部门针对企业发展情况,建立“一企一档”,及时将“大企业直通车”开到企业家门口,推出诉求易

达、政策易懂、业务易办、风险易知、数据易通等“税心易企”个性化服务举措,让政策红利直达快享,助力企业合规高质量发展。

近日,青岛市政府新闻办召开新闻发布会,介绍青岛自贸片区2025年高效能制度创新成果。青岛税务部门持续优化跨境税费服务,不断推动税费征管改革与自贸试验区建设深度融合,联合海关在全国首创“税·关信用通”AE0共享赋能模式,通过信用信息共享、信用联动培育及联合激励等措施,丰富对出口退税一类企业和海关AE0企业等高信用市场主体的政策供给,助力高资信企业实现通关、退税双向便利。结合自贸片区外向型经济特点,创新“FDA小型企业资质认证收入证明”告知承诺办理,帮助企业享受50%-70%的认证费用减免,有效降低“走出去”成本,获得部际联席会议简报刊发推介。

据悉,青岛自贸片区成立以来,青岛税务坚持创新引领,累计在片区试点推出70多项制度创新举措,超过50%属于全国首创,其中2项在全国刊发推介,13项在省内复制推广。

“十四五”期间,青岛税务部门首创上合示范区税收合作办公室,RCEP成员国企业税收服务中心,试点启运港退税政策落地,打造“税路通@青岛”服务品牌,推出上合税收经济指数、“自贸智税”等服务措施,助力青岛外向型经济发展,服务贸易强市建设。

下一步,青岛税务部门将持续推进“税路通@青岛”品牌建设走深走实,建立健全跨境税费服务长效机制,助力强化青岛国内国际双循环枢纽功能,深度融入高质量共建“一带一路”。

## 税智引擎强创新

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。“十四五”期间,青岛税务部门联合山东大学成立青岛市新质生产力税智研究中心,与市民营经济局签署合作备忘录,共聚“专”的功底、共展“精”的功夫、共添“特”的功力、共促“新”的功效,创推智热力图、“穿透式”风险预警、“税智新质蓝皮书”,依托“青税智(直)播”平台开展政策宣讲,助力深化科技型中小企业、高新技术企业、科技领军企业梯次培育,推动专精特新中小企业发展。

为助力企业在涉海领域创新发展,青岛税务部门针对企业发展情况,建立“一企一档”,及时将“大企业直通车”开到企业家门口,推出诉求易

达、政策易懂、业务易办、风险易知、数据易通等“税心易企”个性化服务举措,让政策红利直达快享,助力企业合规高质量发展。

青岛市税务局全力打造“税路通@青岛”服务品牌,全国首创俄语服务专线,专线紧紧围绕“立足上合、服务全国、联结世界”的建设目标,配置俄语、俄语上合国家别专员,积极服务上合国际投资贸易博览会等国际会议,为跨境投资者提供国别投资税务指南、投资税收风险提醒等服务。

## 桥连四海优开放

青岛市税务局全力打造“税路通@青岛”服务品牌,全国首创俄语服务专线,专线紧紧围绕“立足上合、服务全国、联结世界”的建设目标,配置俄语、俄语上合国家别专员,积极服务上合国际投资贸易博览会等国际会议,为跨境投资者提供国别投资税务指南、投资税收风险提醒等服务。