

“十四五”时期,排查化解各类矛盾纠纷4万余件,建成各级应急综合救援站78处,完成残需服务事项确认9.5万余条,生态环境质量达到全区历史最优水平……

崂山区:守牢安全发展工作底线

织密安全“网”

这5年,是崂山区社会大局持续稳定、社会治安成效显著5年。“十四五”时期,崂山区坚持以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动,全区安全生产形势趋稳向好,为经济社会高质量发展营造了良好环境。

常态化开展风险隐患排查化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”,构建区、街道、社区(村)三级矛盾纠纷排查化解机制;聚焦重点领域、重点领域,常态化开展风险隐患排查。“十四五”时期,全区共排查化解各类矛盾纠纷4万余件,化解率达98%以上,全区公众安全感和社会治安满意度均保持在97%以上。

重拳打击电信网络新型违法犯罪。持续开展打击治理电信诈骗专项行动,统筹推进打防管控宣各项工作,破获电信网络诈骗案件1200余起,抓获犯罪嫌疑人1100余人,行政处罚400余人,挽回经济损失3300万元。

持续推进“雪亮工程”建设。将区、街道综治中心重要部位视频监控连接到区城市云脑,实现监控探头实时在线、高清流畅,使风险防控工作更加精准高效。目前,全区视频监控出图率、在线率、完好率位列全市前列。

扎实筑牢社会面治安防控防线。加大对人员密集场所和重点敏感部位巡控力度,织密织牢社会治安防控网络;加强对易燃易爆等危险物品监管,严格落实寄递物流安全管理措施,严防危险物品非法流散社会;强化网上有害信息巡查清理,实现网上舆情监控24小时不间断。

全面开展群防群治工作。组建由机关干部、公安辅警、专职网格员、环卫工人等1.3万人组成的群防群治队伍;在重大活动、重要节点时期,组织各社区(村)成立“打更”巡防队,启动群防群治社会面巡防力量5万余人次,全面守护全区社会平安稳定。

筑牢防灾减灾救灾防线。完成52处人员密集场所、182处/套地震预警接收和播发装置建设,实现人员密集场所地震预警信号全覆盖;2025年获评“全国综合减灾示范县”,成为山东省唯一获此殊荣的区(市、县);建成应急避难场所283处,实现社区全覆盖;连续5年为全区居民购买灾害民生综合保险,有效减轻受灾居民家庭财产损失。

坚决守住安全生产底线。全面强化安全生产监督管理,深入推进安全生产治本攻坚三年行动;为全区人员密集的高层公共建筑、部分消防基础设施薄弱的老旧小区安装2400套逃生

崂山区政府新闻办日前举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第五场,介绍“十四五”时期安全发展工作情况。

5年来,崂山区始终坚持“人民至上、生命至上”的理念,扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,辖区群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。

■“十四五”时期,崂山湾入选第四批美丽海湾。 邢志峰 摄



缓降器;搭建“智慧好焊”智能化监管平台,实现电焊作业“以码管机、以机管人、以智管焊”,持续夯实动火作业安全屏障。

提升森林火灾防控水平。将全区划分为41个三级防火单元,构建“空天地”一体化林火监测预警体系,实现森林火情“零时差”预警;推进“路、水、房、瞭望、阻隔、通讯”核心“六网”建设,全区建成森林防火通道148.34公里、护林房356处,清理防火阻隔带超7.78万亩,布设高山及路口监控共919处。

强化应急处突实战能力。建设崂山区智慧应急平台,连通崂山全域智能视频感知网和无人飞机平台,汇聚10余个部门13类业务数据,整合数据超9400万条,构建应急指挥“一张网”、应急资源“一张图”;实施应急综合救援能力提升三年行动,基本形成“15分钟应急救援圈”;建成各级应急综合救援站78处。

答好解忧“卷”

这5年,是崂山区社会发展有效保障、群众获得感、幸福感、安全感更加巩固彰显的5年。“十四五”时期,崂山区坚持数据赋能、共治共享,线上线下协同多维度打造便民服场景,为群众提供优质服务 and 精细管理。

社会治安综合治理中心规范化建设。实现政法委、法院、住建、金融等部门入驻,可满足群众解决邻里关系、婚姻家庭、物业管理、劳资纠

纷等矛盾纠纷,并提供法律问题咨询、公共法律服务、司法调解等服务,以及因家庭矛盾、突发事件导致的心理困扰,特殊人群的心理疏导和支持等。自中心运行以来,共接待来电来访3000余人次,受理审查法律援助案件500多件,处理热线工单1.2万件,成功调处矛盾纠纷1.5万件,调解成功率98%以上。

平安保障各项举措落到实处。坚持为辖区居民购买崂山区政府治安责任险和崂山区社会公众安全政府救助保障险,持续优化保险方案,扩大保障范围,提高保障金额,更好发挥惠民保险的治安兜底保障功能。“十四五”以来,共为辖区2220名居民、群众办理保险700余万元。完善社会心理服务体系,开设“心怡崂山”专题栏目,组建“青安心”社会心理志愿服务队,直接服务群众达1000余人次。加强见义勇为表扬宣传力度,“十四五”以来,表扬见义勇为先进个人73人,其中23人被表彰为青岛市见义勇为模范(群体)。

服务管理更加精准精细。打造“探访关爱老年人一件事”数字化服务场景,走访特殊困难老年群体1.1万余人次,创新“保姆式”惠民服务新模式,实现19项政策“免申即享”,完成残需服务事项确认9.5万余条;开展高龄津贴、残疾证办理等41项帮办代办便民服务,累计走访57.6万余人次,办理服务事项12.4万余件;持续强化855名专职网格员队伍专业化建设,打造基层治理和为民服务的生力军、突击队。

信息赋能更加智慧高效。完成“三建联动”网格化治理平台二期升级,系统引入图像识别和自然语言处理等智能化技术及智慧化工具应用,接入城市云脑视频感知系统、无人机巡查系统,并与省、市综治平台系统打通,数据互联,智治支撑能力大幅提升;开发建设“崂先办”诉求解决平台,互联互通辖区5个街道、775个网格和70个区直部门单位,贯通联动12345政务热线、青岛市“青诉即办”平台,实现民意实时推送、诉求高效处置、服务精准便利;逐步破解信息壁垒,整合17个部门单位140万条政务数据资源,形成较为完整的基础数据库。

以“崂先办”诉求解决平台为例。平台利用大数据分析,超前研判和化解季节性、周期性等问题,实现“未诉先办”。“十四五”时期,崂山区预先排查化解各类矛盾纠纷,安全隐患等57.6万余件,收到了较好的跨前治理成效。平台通过实施“全周期、全链条、全过程”动态监测和攻坚清零机制,实现“接诉即办”。

下好生态“棋”

这5年,是崂山区加速生态价值转化和低碳绿色转型的5年。“十四五”时期,崂山区践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,以美丽崂山建设为总牵引,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,用高品质生态环境为高质量发展保驾护航,为建设现代化创新型品质崂山筑牢了

坚实的生态根基。

生态环境质量实现历史性跃升。“十四五”时期,崂山区生态环境质量达到历史最优水平。空气质量方面,2025年空气质量优良率90.1%;水环境方面,地表水市控断面水质达到或好于Ⅲ类比例,集中式饮用水水源地水质优良率均保持100%,近岸海域水质优良(一、二类)比例实现全覆盖;农村生态环境方面,建成全市首个农村生活污水“应治尽治”区域,治理率达96.3%,农村黑臭水体实现全域动态清零。

污染防治攻坚战纵深推进。在蓝天保卫战中,累计完成大气减排项目712个,创新开展张村河等重点区域扬尘整治,覆盖密闭网260万平方米,在全市率先建立非道路移动机械进出场登记制度,实现大气污染精准管控;在碧水保卫战中,辖区6处市控及以上地表水监测断面全面达标,累计获得水环境生态补偿奖励2200余万元,新建崂山湾国际生态健康水质净化厂,敷设农村生活污水管网1600余公里,建成42个污水处理站,风景名胜区污水处理模块实现“视频监控+在线监测”智慧监管;在净土保卫战中,完成129个地块土壤污染状况调查,4个地块完成修复治理,危险废物安全转移10619吨、处置率100%。

生态建设水平稳步提升。崂山区2022年成功获评“国家生态文明建设示范区”,连续7年上榜中国最美县城榜单。完成森林质量精准提升2.2万亩,森林覆盖率达50.84%,建成区绿化覆盖面积3346.12公顷、绿化覆盖率50.55%。口袋公园、城市绿道成为群众休闲好去处;实施张村河、大河东河生态修复工程,创建3处省级、17处市级美丽幸福示范河湖,214个人海排污口实现全链条监管,青岛崂山湾入选第四批美丽海湾;荣获全国村庄清洁行动先进县,累计创建17个省级、32个市级和美乡村,率先实现区级美丽乡村全覆盖,崂山区统筹城乡融合发展先进经验入选全省十大美丽乡村典型案例。

绿色低碳转型加速推进。实施青岛高科热力、东亿热电等企业煤改气工程,完成6.2万户农村家庭清洁取暖改造,农村清洁取暖覆盖率87%;累计培育市级及以上绿色制造单位26个,其中国家级6个、省级8个,落户全省首个钙钛矿光伏技术创新中心,累计并网分布式光伏2.7万千瓦,建成充电桩1.3万个、公用充电站220余处;单位地区生产总值能源消耗降低11.67%,保持全市最优,单位GDP二氧化碳排放降低15.15%,全面完成减排降碳任务。

(衣涛 崔维兵)

“十四五”时期建成投用13所中小学校和14所幼儿园,为1400余户符合条件户籍老年人家开展适老化改造,引进各类青年人才8万余人……

崂山区:擦亮民生事业幸福底色

12月29日,崂山区政府新闻办举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第六场,介绍“十四五”时期民生领域相关工作开展情况。

5年来,崂山区持之以恒擦亮崂有善育、崂有优学、崂有健康、崂有颐养、崂有安居、崂有众扶6张民生名片,让“崂有幸福”更加可听可见、可触可感。

教育更加优质均衡

这5年,是崂山区教育事业整体水平实现新跨越的5年。“十四五”时期,崂山区牢牢锚定打造“青岛东部教育新高地”的工作目标,推动教育事业进入以内涵提升为重点的高质量发展阶段,先后获评“全国学前教育普及普惠县”“全国义务教育优质均衡发展区”,以及全市首个“人工智能教育示范区”。

教育服务保障水平显著提升。“十四五”时期,年均投入教育经费20亿元,建成投用13所中小学校和14所幼儿园,新增学位2.2万余个,每年投入5000万元支持普惠性民办幼儿园发展,学前教育普惠率达到98.5%,优质率提升42.9个百分点,达到95%。

高素质教师队伍持续建强。引进省级名师、名校长6人,骨干优师210人,培育省市级名师、名校长、名班主任165人,培育骨干教师533人。

优质教育资源供给能力稳步提高。与华东师范大学合作,将区内3所学校挂牌“华东师范大学附属青岛学校”;与中国海洋大学合作,引进北京师范大学优质基础教育资源;与青岛二中、青岛实验初中实施合作办学,打造全市一流的优质教育品牌;引入青岛华青教育集团、超银教育集团,将合作校打造成为新的优质教育资源;成立青岛市教科院附属实验学校,辐射带动片区中小学协同发展;全区中小学集团化办学率达100%。

五育融合培养体系深入构建。在全市率先推进“大兴体育之风”体质健康提升工作,确保中小学生在每日综合体育活动不少于2小时;全面启用10所学校游泳馆,开设普及游泳课,将“幼儿体质普测”纳入区办实事。近3年,全区学生体质健康合格率、优良率分别提升2.72%、30.13个百分点,近视率下降9.68个百分点,均居全市前列。

养老更加保障有力

这5年,是崂山区养老服务体系取得显著

进展的5年。“十四五”时期,崂山区针对新形势多元化养老服务需求,先后获得“省级县域养老服务体系创新示范区”“2025年全省养老服务高质量发展提升行动项目”等荣誉称号。

打造“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务协同网络。全区已签约家庭养老床位1280余张,为1400余户符合条件的户籍老年家庭开展适老化改造;新建普惠性、医养结合型公办智慧养老院1处,成立区养老服务指导中心1处,建成7家街道级综合养老服务中心、73处社区(村)养老服务站,3处社区嵌入式失智老人照护中心,1处示范性认知症老年人日间照护中心,实现城市社区养老服务设施全覆盖;农村社区服务中心、海大社区、海大社区入选“2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建名单”。

构建完善政府保障、公共补贴、保险预防“三位一体”的老年保障政策体系。崂山区为80岁及以上户籍老年人按照80至89岁每人每月220元、90至99岁每人每月320元、百岁老人每人每月1900元标准发放高龄津贴和百岁老人长寿补贴;对符合条件的就餐老人给予最高每人每顿午餐3.6元助餐补贴和18元送餐补贴,全区助餐登记3.4万人,享受助餐优惠2.8万人,服务助餐突破280万人次。

健全服务有力、环境友好、多元共治的老年友好社会支持新体系。“十四五”时期,崂山区高标准打造6处老年友好型社区,康城社区、海大社区入选“2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建名单”。

就业更加精准高效

这5年,是崂山区全力促进高质量充分就业的5年。“十四五”时期,崂山区把就业工作作为最大的民生工程、民心工程、根基工程,就业形势稳中向好、民生福祉不断增进。

重点群体就业帮扶成效显著。“十四五”时期,高频次组织招才引智名校行、青雁归巢等各类引才活动113场,引进各类青年人才8万余人;累计开发城乡公益性岗位5920个、发放各项资金3.48亿元,累计帮扶失业人员再就业2.5万人;建成“就享家”乐业服务站50个,创新打造崂山区“零工之家”数字化就业服务平台。

全力支持市场用工主体稳岗扩岗。“十四五”时期,累计发放各类稳岗补贴1.4亿元,为8000余家企业发布岗位需求10万余个,开展新录用人员岗前技能培训、新型学徒制培训、“金蓝领”培训等1.47万人次;6872人通过评价取得职业技能等级证书,其中取得高级工以上职业技能等级证书5108人,为稳定就业



■“十四五”时期,中国海洋大学附属实验学校建成投用。 崂山区供图

提供坚实的技能人才支撑。

创业带动就业倍增效应不断放大。推出“开课啦”“星探访”等专题节目43期,通过业务骨干解读政策、行业专家把脉问诊、创业典型经验分享经验等,为创业者提供多维度的创业服务;先后开展“政银企航”创未来等多层次的创业特色赋能活动,累计发放创业补贴7300万元、创业担保贷款1.5亿元,扶持创业1.1万人。

出行更加便捷舒心

这5年,是崂山区交通路网体系提档升级的5年。“十四五”时期,崂山区统筹推进城乡交通、重点项目等工作,机关品牌“路通物畅人和”获评第七届全国交通运输优秀文化品牌“政务事业类十佳文化品牌”。

高标准推进城乡交通便捷高效发展。累计完成10.3公里省道改造提升,120公里农村公路提质增效,维修改造桥梁50余座,国道一级公路占比62%,村道硬化率100%;农村道路优良中等率97%,位居省市前列。崂山旅游路被中国公路学会评为“2024年度交通与旅游融合创新项目”。

高质量续写行业经济链式发展。行业新增纳统规上企业超40家,规上企业数量由37家增长至72家,产业规模由226亿元增长至309亿元(截至2024年底),增速16.49%,其中“多式联运”营收242.3亿元,增速21%。

高精度保障重点项目协调发展。地铁4号线提前4个月通车运营。目前,崂山建成轨道交通3条,在建2条,运营里程63公里,车站38

座。全市首个城市航站楼项目在张村河片区落户开建,小麦岛、仰口等旅游码头建设前期工作取得突破性进展。

高水平推动绿色出行体系建设。建成国金中心“公交+社会”立体停车楼,刘家下庄、麦岛临时停车场等重要场站,新开通或优化调整公交线路50条,全区公交线路达106条。创新“响应式停靠”“招手停”等运行模式,建成区500米、农村社区1000米公交覆盖率100%，“公交+地铁”的50米接驳比例提升至87%，全区公交车辆新能源车比例达93.3%。

乡村更加和美宜居

这5年,是崂山区乡村振兴事业结出丰硕果实的5年。“十四五”时期,崂山区乡村振兴取得显著成效,先后获得国家农产品质量安全县、全国首批名特优新农产品全程质量控制高质高效试点等国家级荣誉,农村居民人均可支配收入由2020年的26623元,增至2024年的36020元,增长35%以上。

基层基础更加夯实。先后开展“基层基础建设年”“基层基础突破年”“基层基础创新年”“基层基础提升年”活动,集中力量建强基层基础;组建135个集体经济组织,成员超18万人;培育全国先进基层党组织、省级先进基层党组织各1个,打造全国乡村治理示范村1个。

发展根基更加稳固。梯次推进片区建设,第一批3个乡村振兴片区投资近10亿元的81个项目圆满完成,第二批3个片区建设稳步推进;培育中国乡村旅游重点村2个,国家级农业旅游示

范点4个,打造全国乡村旅游精品路线3条。

宜居品质更加彰显。创建省级美丽幸福示范河湖3处、市级17处;创建省级和美乡村17个、市级和美乡村(美丽乡村示范村)39个,打造省级景区化村庄13个,“崂山区统筹城乡发展先进经验”全市唯一入选省级美丽乡村典型案例,成为“第一批美丽乡村先行区建议名单”全省唯一代表。

乡风民风更加文明。打造38个文化“两创”试点村(社区),累计开展主题课堂、活动5800余场;构建“1个区级中心、5个街道所、165个村(社区)站”的“15分钟文明实践圈”,沙子口实践所被评为特级站,王哥庄、北宅实践所被评为一级站;大河东“村晚”获评全国冬季“村晚”示范展示点。

医疗更加普惠可及

这5年,是崂山区卫生健康工作全面提速的5年。“十四五”时期,崂山区持续优化资源配置,深化医药卫生体制改革,强化公共卫生体系,提升医疗卫生服务能力,卫生健康事业更加普惠可及。

医疗卫生服务体系全面提升。崂山区公共卫生中心、青岛大学附属医院医疗综合楼建设完成并启用,开工建设人民医院,地上主体结构已全面封顶,初步构建形成“小病在社区、大病进医院、康复回基层”的分级诊疗格局。

疾病预防控制体系不断完善。建成区域公共卫生中心,设有PCR实验室、应急调度指挥中心等功能场所,崂山区社会心理健康指导中心投入运行,为全区居民提供心理咨询、心理测评、远程会诊、科普宣传等服务。

重点人群健康服务工作质量提升。累计“两癌”筛查10.4万人次;全省率先开展孕早期子痫前期三联免费筛查及幼儿健康促进“体卫融合”试点项目,全市率先将9种单基因遗传病筛查、甲状腺功能检查及彩超检查纳入孕前优生健康检查项目;新生儿访视率达98%以上,3岁以下儿童系统管理率达95%以上;2023年起,每年免费为区内3000例60—80岁老年人进行老年认知健康筛查体检。

中医药高质量发展卓有成效。引进国医大师1名,省级名中医8名,建成全市首个政府主办智慧化中药房,“揭榜”市级中医药改革创新项目7项,“15分钟中医就医圈”基本形成,基层中医药服务的品牌影响力与示范效应日益凸显。

(衣涛 崔维兵)