

年终捷报：15件市办实事全部办“妥”

涵盖就业居住教育医疗托幼养老环境交通出行公共安全政务服务等基本民生领域

□青岛日报/观海新闻记者 刘萍

2025年，市政府办公厅会同各有关部门和单位广泛征集、科学论证，筛选出15件市办实事。在社会各界的关心支持和各区（市）、各有关部门的共同努力下，目前，市办实事均已顺利实现年度目标，大部分项目提前或超额完成，取得积极成效。

15件市办实事涵盖就业、居住、教育、医疗、托幼、养老、环境、交通出行、公共安全、政务服务等基本民生领域。一年来，全市各级各有关部门牢固树立以人民为中心的发展思想，以群众满意度为最高标准，强化工作措施，加快工作进度，提升实施质量和效果，扎实推动项目顺利实施，给人民群众带来实实在在的获得感。工作中，市政府办公厅充分发挥统筹协调作用，实行清单化管理、全过程督查，督帮一体推进，同时深入开展“走进市办实事、见证民生项目”活动，广泛邀请“两代表一委员”、专家学者、社区群众等现场观摩体验，监督项目实施，评议项目质效，提出意见建议。



第1件：完善重点群体就业创业支持措施和服务体系，实现城镇新增就业35万人，扶持创业3万人；为2万名新就业形态劳动者赠送1年期专项综合互助保障，为2.5万名困难企业职工和农民工等免费体检；推进新型工伤保障制度，参保人数达到20万人以上。（责任单位：市人力资源社会保障局、市总工会）

完成情况：全市城镇新增就业35万人以上就业目标顺利实现，扶持创业3.84万人，占年计划的128%；赠送1年期专项综合互助保障2.06万人，占年计划的103%；开展免费健康体检2.62万人，占年计划的104.8%；补充工伤保险参保人数达到22.78万人。通过健全就业优先政策体系，强化高校毕业生、农民工、新就业形态从业人员等重点群体保障，交出高质量“就业答卷”。



■青岛开展新型工伤保障制度补充工伤保险政策宣传。

第2件：改善城乡居住条件，完成城中村改造回迁项目10个；面向住房困难家庭、中低收入群体、青年人才等，建筹集保障性租赁住房1000套，实现3600套配售型保障性住房主体封顶并启动销售；实施既有农房节能改造5万户以上；农村低收入困难群体危房改造550户以上。（责任单位：市住房城乡建设局）

完成情况：完成城中村改造回迁项目20个，占年计划200%，回迁居民数量、安置房建设品质走在全国、全省前列；建设筹集保障性租赁住房1192套，占年计划的119.2%，3600套配售型保障性住房主体已全部封顶并常态化配售，占年计划的100%，着力解决住房困难家庭、中低收入群体、青年人才住房难题；完成农房节能改造5.61万户，农村危房改造566户，让更多农村居民住得舒心、住得放心。



■崂山区文张社区已完成城中村改造回迁，居民将陆续入住新小区。

第3件：改善城乡出行条件，养护提升“四好农村路”600公里；更新城市节能照明路灯6000盏以上；新增公共停车位1万个以上；新能源汽车充电桩2.5万个以上；推进公交地铁“两网”融合，新开和优化调整公交线路60条。（责任单位：市交通运输局、市住房城乡建设局、市发展改革委）

完成情况：养护提升“四好农村路”778.55公里，占年计划的129.8%，惠及沿线230多个村庄（社区），为服务乡村全面振兴提供坚强保障；改造节能路灯8148盏；新增公共停车位1.34万个、新能源汽车充电桩3.58万个；结合市民出行需求、地铁衔接等情况，优化调整公交线路60条，占年计划的100%；地铁站出入口150米半径范围内公交站设置率达到90.7%，公交地铁“两网”融合发展格局基本形成。



■崂山区东麦窑村进村路养护提升后焕然一新。

第4件：缓解重点区域交通拥堵，整治市区57所学校周边交通秩序；改造青岛北站东广场既有地下停车场，完善配套站前路 and 安顺路地面道路，实现出租车、网约车顺畅接驳换乘。（责任单位：市公安局、青岛地铁集团）

完成情况：通过完善交通安全设施、开展秩序整治行动、优化道路交通组织等方式，完成市区57所学校周边交通秩序治理，占年计划的100%，通过“一校一策”精准治理，有效提升疏堵保畅质效。完成青岛北站东广场出租车及网约车接驳区域改造并按期投用，配套站前路、安顺路于8月份提前开放通车，周边区域交通接驳能力与路网服务水平显著提升。



■青岛北站站前路与安顺路地面道路开通。

第5件：扩大优质养老助残服务供给，增设区（市）级养老服务指导中心10处，新建或改扩建社区嵌入式失智老年人照护中心30处，完成适老化改造1万户以上，新增签约家庭养老床位2000张以上，享受助餐优惠老年人2万人以上；建成助残业务联办平台，实现19个惠残事项“集成办”“极简办”。（责任单位：市民政局、市残联）

完成情况：增设区（市）级养老服务指导中心10处，占年计划的100%；建设完成社区嵌入式失智老年人照护中心30处，占年计划的100%；完成居家适老化改造1.97万户；新增签约家庭养老床位9034张，享受助餐优惠老年人12.89万人，青岛在全国积极应对人口老龄化综合引领型城市年度榜单中位居全国第三，在服务体系完善度方面位居全国第一。建成助残业务联办平台，实现19个惠残事项“集成办、极简办”。



■老年人在城阳区红岛街道宁家社区助老餐厅里用餐。

第6件：提升托育、教育服务水平，新增3岁以下婴幼儿托位4000个以上；推动开工和续建完工中小学、幼儿园20所，升级完善95所农村薄弱中小学食堂设施设备，建成市级学生心理健康发展服务中心。（责任单位：市卫生健康委、市教育局）

完成情况：新增3岁以下婴幼儿托位4667个，初步构建起规范有序、质量可靠的托育服务体系，缓解家庭“带娃难”问题。推动青岛现代职教中心学校二期、康复大学附属学校等3所学校开工，青钢片区九年制学校、高新区华东路幼儿园等17所学校和幼儿园续建完工，占年计划的100%；完成101所农村薄弱中小学食堂设施设备改造升级，占年计划的106.3%，进一步提升优质教育资源供给能力和学校食堂食品安全保障能力。建成市级学生心理健康发展中心，常态化运行心理援助热线（0532-58525525）。



■优幼起点托育中心的婴幼儿正在吃饭。

第7件：提升物业服务质效，培育打造物业服务规范、环境整洁有序、业主满意度高、治理成效明显的住宅物业服务样板小区50个，专项整治物业服务不到位、群众投诉频发、业主满意度低的重点问题住宅小区50个。（责任单位：市城市管理局）

完成情况：通过综合施策、系统施治，50个专项整治问题小区、50个样板小区排查问题已全部完成整改提升，治理成效初步显现，小区居住环境和品质得到有效改善，进一步带动提升行业整体服务水平。



■崂山区千禧龙苑小区举办物业管理服务专题“走进市办实事”活动。图为活动留影。



■小麦岛公园成为市民休闲娱乐好去处。



■浮山全民健身中心建成投用。



■基本医保参保和报销政策宣传走进大学校园。



■社区居民接受黄岛街道社区卫生服务中心家庭医生用药指导服务。



■即墨区农村标准化快递物流站点整角石莱鸟驿站。



■市北区营口路农贸市场统一商品标价牌。



■巨峰路老旧供热管网改造项目施工现场。



■青岛市红十字会在中国海洋大学新生中开展急救培训取证培训。

第8件：打造洁净优美城市环境，完成口袋公园50个以上、城市空间微更新改造60处以上，推动实施工业源、移动源、扬尘源、生活源等领域大气污染物减排项目1200个以上。（责任单位：市园林和林业局、市城市管理局、市生态环境局）

完成情况：重点围绕拆违腾退空间、街区边角地块、高架桥下空间、闲置建筑和空地等区域点位，建成口袋公园65个，完成城市空间微更新改造65处，进一步缓解市民绿色休闲空间不足问题。推动实施工业源、移动源、扬尘源、生活源等领域大气污染物减排项目1508个，有力促进环境空气质量改善。

第9件：优化健身休闲服务供给，新建改扩建全民健身体育公园、儿童运动空间、长者运动之家等10处以上，更新新建健身场地设施150处以上，建成浮山全民健身中心。（责任单位：市体育局、市园林和林业局）

完成情况：新建改扩建体育公园、儿童运动空间、长者运动之家等健身场地11处，更新新建健身场地设施230处，建成浮山全民健身中心并开放运营，更好满足人民群众日益增长的健身休闲需求。

第10件：提高居民医保待遇，城乡居民医保财政补助标准每人每年增加30元，参保居民门诊统筹报销比例提升至65%（“两病”人员提升至75%）；参保职工大额医疗费用补助起付标准降至12000元，三级定点医院门诊慢特病和住院起付标准统一降至800元。（责任单位：市医保局）

完成情况：自2025年1月1日起，城乡居民医保财政补助标准每人每年增加30元，成年居民一档财政补助标准达到880元，成年居民二档、少年儿童和大学生财政补助标准达到800元；参保职工大额医疗费用补助起付标准调减至12000元，三级定点医院门诊慢特病和住院医保起付标准统一降至800元，持续健全多层次医疗保障体系。参保居民门诊统筹报销比例已按照65%执行，其中高血压、糖尿病人员报销比例按照75%执行。累计报销普通门诊医疗费用3.8亿元，统筹基金支出参保职工门诊慢特病和住院费用约96.4亿元，进一步减轻群众就医负担。

第11件：提升医疗卫生服务水平，建设“家庭医生‘健康守护’一张网”，“一老一小”慢性病患者等重点人群签约率达到90%以上；打造有名医坐诊的高水平国医馆20个、中医药特色突出的国医阁100个。（责任单位：市卫生健康委）

完成情况：搭建家庭医生“健康守护”一张网平台，全市“一老一小”慢性病患者等重点人群签约率达到90.97%，通过平台实时监测，为病患提供更加完善、周到的家庭医生服务。建成高水平国医馆20个、中医药特色突出的国医阁100个，进一步整合基层医疗机构人力、物力资源，在硬件环境、人才团队、服务能力等方面实现提档升级，成为群众家门口的中医药服务窗口。

第12件：完善农村寄递物流体系，打造集电商直播、特色农产品展销等功能于一体的村级综合服务站35处以上，推动标准化站点达到760个以上，助力乡村振兴。（责任单位：市邮政管理局）

完成情况：打造多功能村级综合服务站35处，推动标准化站点达到772个，进一步完善农村寄递物流体系，解决快递进村“最后一公里”问题，带动快递下行、农产品上行，助力乡村振兴。

第13件：营造安全放心市场消费环境，在16家农贸市场开展食用农产品快速检测抽检14万批次以上；在市区农贸市场开展电子计价秤“一秤一码”智慧监管，设置统一商品标价牌。（责任单位：市市场监管局）

完成情况：完成农贸市场食用农产品快速检测抽检14.94万批次，有效提高食用农产品安全风险发现能力，为精准监管提供有力技术支撑。市区农贸市场设置统一商品标价牌，在用电子秤全部纳入“一秤一码”赋码管理，有效解决消费者投诉集中的监管痛点，构建政府、市场、消费者三方协同共治新格局。

第14件：强化城市重要基础设施运行保障，新建和改造水、气、暖管网170公里以上，为60公里气、热管网和27座重点桥梁安装感知监测设备；完成700个小区公共移动通信网络深度覆盖。（责任单位：市城市管理局、市住房城乡建设局、市水务管理局、市通信管理局）

完成情况：新建和改造管网186.2公里，其中供排水管网39.2公里，供热管网79公里，供气管网68公里，运行保障能力明显提升。为74公里气、热管网和27座重点桥梁安装感知监测设备，分别占年计划的123.3%、100%，通过多维度监测与智能联动，有效降低故障发生率、延长管线和桥梁寿命。完成100个小区公共移动通信网络深度覆盖项目700个，占年计划的100%，让更多市民在地下和封闭场景中享受更好信号服务体验。

第15件：强化公共安全保障，开展红十字急救培训取证培训7万人，在公共服务窗口、社区医院、中心村卫生室等场所增配AED 300台；为非集中供暖农村低保户家庭和分散供养特困家庭60岁以上老人安装独立式一氧化碳报警器。（责任单位：市红十字会、市应急管理局）

完成情况：开展红十字急救培训取证培训10.63万人，占年计划的151.9%；在公共服务窗口、社区医院、中心村卫生室等场所增配AED 300台；为非集中供暖农村低保户家庭和分散供养特困家庭60岁以上老人安装独立式一氧化碳报警器，实现动态全覆盖，切实保障农村困难家庭老人取暖安全。