

通过制度创新、品牌培育与文化滋养,打造可复制、可感知的现代化社区样本 即墨通济街道:绘就基层善治新图景

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 高青苗 温健



■《手机视频拍摄与剪辑》课堂现场。

基层治理是国家治理的基石,直接关系到社会稳定与群众福祉,其复杂性源于千头万绪的具体事务与差异多元的群众需求。

即墨区通济街道地处主城区,辖区人口约36万,涵盖213个住宅小区、36个城市社区及2个社区筹备组,治理主体多元、需求差异显著。近年来,街道坚持以系统思维推进实践创新,从化解物业纠纷到培育社区品牌,再到滋养社区文化,在精细化治理中探索出一条“多维协同”的特色路径。

重塑机制,主动作为精准服务

即墨京宝花园东区是一处建于1999年的老旧小区,在这里,由新物业引发的“主动治理”实践正成为典型示范。

今年1月,新城市安居物业入驻后,没有停留于传统的收费与维护,而是积极构建“环境整治打基础、智慧平台优服务、人文关怀显温度”的“三位一体”治理体系。

清理堆积多年的杂物20余吨,更换消防设施24件,系统养护绿植;搭建“即呼即应”智慧服务平台,实现居民线上“点单”、物业线下“接单”的闭环服务;推出“银发守护”关爱机制,通过便民联系卡和上门服务,让老年人感受到更多温情……京宝花园的蜕变证明,通过主动作为与精准服务,可以有效破解老旧小区治理难题。

而这一切的实现,离不开街道所推行的系统性机制革新,通过构建一套源头预防、系统治理的长效机制,实现从“被动响应”到“主动服务”的根本转变——

线下,坚持“一季度一调度”的现场工作法,组织社区、物业、业委会及居民代表齐聚一堂,针对政务热线等反映集中的问题共同“把脉问诊”,制定“一小区一策”整改台账并跟踪督办,直至问题清零,实现“措施在一线落实、成效在一线检验”。

线上,运用青岛市智慧物业管理平台的“指挥棒”功能,全维度分类、分级考评辖区内所有物业服务企业。通过动态管控机制,持续倒逼物业服务企业提升服务水平、规范管理秩序,为小区善治提供制度保障。

因地制宜,激发社区内生动力

基层治理没有“千篇一律的药方”。区位、资源、人口结构上的差异,决定了社区治理不能搞“一刀切”。通济街道鼓励和支持各社区立足实际,挖掘自身优势,走特色化、品牌化发展之路,打造百花齐放、各具特色的社区治理生态。

作为大型商住两用开放式社区,曼谷阳光小区创新打造“红帆同舟 商居共兴”品牌。新入驻商户的装修噪音、建筑垃圾曾是困扰小区居民的一大难题。“经常被电钻声吵醒,多次沟通也无果。”社区居民李女士回忆道。

转变始于社区推行的装修前置报备制度与“织心守护者”监督队。现在,每逢动工前,商户都会主动到社区备案,由党员和热心居民组成的监督队提前上门,告知注意事项,施工期间,联合执法部门定期巡查,实现新增装修“零投诉”。

德贤社区深耕精细化服务,围绕“一老一小”需求主线,开设“朝夕课堂”,搭建“德贤·邻里”一站式综合服务平台,让信息多跑路、群众少跑腿。

新兴二社区依靠“1+3+N”多元共治联盟,将困扰恒生花园居民已久的地下室渗水问题摆上议事桌。经过多次现场勘察、协调会商,最终确定了维修方案并实施。孙阿姨作为居民代表全程参与,“大家坐在一起,心平气和就把久拖未决的事商量成了,心里的石头终于落了地。”

即发阳光城社区盘活内部资源,充分发掘237名退休老干部的宝贵经验,利用“周一汇”“网格说事”“一楼两长”等平台,为“一老一小”

特一新”提供精准服务。

……

这些各具特色、充满温度的探索,共同构成了通济街道基层治理的“品牌矩阵”,实现了从“千社一面”到“一社一品”的生动转变。

文化浸润,构筑精神共富家园

今年以来,通济街道将文化滋养作为深化基层治理、凝聚社区共识的“润心工程”来抓,推动社区建设从物质层面的“硬件提质”,迈向精神层面的“软件升级”。

视频剪辑课上,65岁的宋阿姨在专业老师指导下,成功做出了人生第一个配乐电子相册,她兴奋地分享到家庭群。这一幕发生在街道打造的“通心济意”公益课堂上。目前,课堂已开展超百期,吸引逾4000人次参与,形成“需求—供给—反馈—优化”的良性闭环,被居民亲切地称为“宝藏课堂”。

精准的文化服务供给,是满足居民多样化需求的前提。为此,街道建立起一套“居民点单、街道派单、资源接单、群众评单”的精准化供需对接机制,今年上半年累计订购407份有效问卷,催生了《手机视频拍摄与剪辑》《AI技术使用技巧》等紧贴时代脉搏的“爆款”课程。

短评

治理的温度

□王涛

走进通济街道,印象最深的是那些具体而微的改变:退休老人第一次剪辑出家庭相册时的笑容,困扰居民多年的地下室漏水问题解决后的开心,社区广场上八段锦队伍优美的动作……这些瞬间,共同勾勒出基层治理的温度与温度。

基层治理之难,在于它直面千家万户最真实的诉求;而基层治理之重,在于每一处细微的改善,都直接关系到群众的幸福感与获得感。通济街道的实践告诉我们,善治不是单一维度的“管”,而是多维度的“共治”——它以制度创新为骨架,以品牌培育为血肉,更以文化浸润为灵魂。当治理从“被动响应”转向“主动服务”,从“千篇一律”转向“一社一品”,社区便真正成为有活力、有认同、有归属的生命共同体。

这段探索的价值,不仅在于解决了诸多具体问题,更在于它提供了一种可借鉴的思维:好的治理,最终是让群众被看见、被尊重、被温暖。而这,正是城市治理最动人的底色。

聚焦产业发展、乡村振兴、民生保障等领域精准发力

莱西沽河街道:解锁城乡融合发展“动力密码”

□青岛日报/观海新闻记者 李德银

冬日时节的莱西市沽河街道,产业园区机器轰鸣,乡村田野大棚林立,居民脸上笑意盈盈……

在这片充满活力的土地上,街道党工委聚焦产业发展、乡村振兴、民生保障等领域精准发力,一幅高质量发展的画卷徐徐展开:凭借“精准招商、以诚引凤”的招引诚意,与“服务润企细无声”的治理智慧,走出了一条独具特色的招商与服务之路;以创新为驱动力,引导企业提升产品竞争力,同时推动产业集群抱团发展,增强市场影响力,书写产业发展的进阶故事;聚焦民生需求和宜居水平提升,努力建设群众获得感更多、幸福感更强、安全感更足的宜居宜业幸福之地。

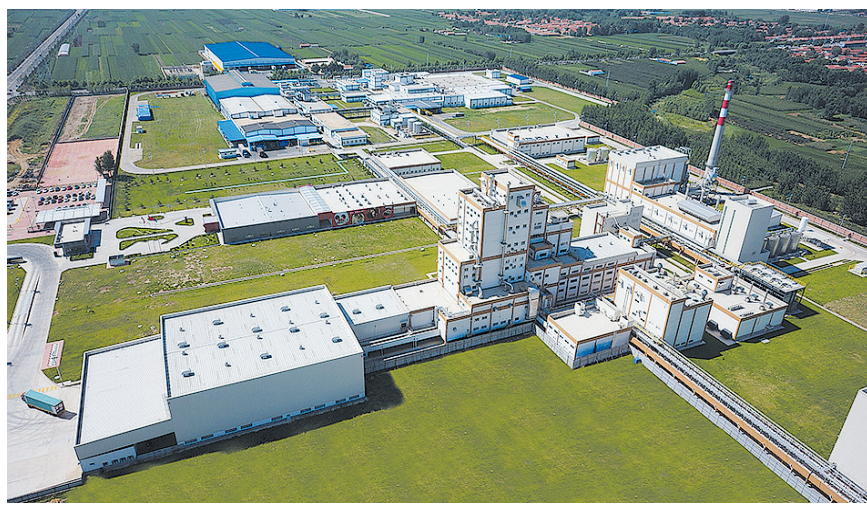
精准施策,构筑产业集群强磁场

产业是发展的根基,集聚是产业升级的关键。沽河街道立足农业资源禀赋和区域区位优势,以青岛莱西食品产业集聚区为载体,精准锚定农产品精深加工方向,走出一条链主引领、梯队协同、集群发展的产业崛起之路。

走进九联集团的标准化鸡舍,光线柔和均匀,乳头式饮水器持续供水,自动喂料线循环作业,温、湿度控制系统精准调控,一只只白羽肉鸡在智能化环境中“安居乐业”。“一个工人能管理2万只肉鸡,全流程自动化控制让养殖效率和产品品质双提升。”企业负责人介绍,从村办养鸡场起步,九联集团用27年时间构建起种禽培育、饲料加工、肉鸡养殖、食品加工一体的全产业链,年处理肉鸡2.25亿只,鸡肉出口连续十几年稳居全国首位,今年前9个月出口创汇同比增长23%,用全链条把控突破了国际贸易壁垒。

在集产区,这样的龙头企业并非“单打独斗”,瑞士雀巢、德国汉莎等世界500强企业扎根深耕,带动上下游企业抱团集聚发展。街道按照引进“洋”龙头、培育“新”龙头、膨胀“原”龙头、挂靠“强”龙头的思路,推动20多家规模以上企业与200余家配套企业协同发展,年产值突破百亿元,主导产业集聚度超九成,一个极具竞争力的食品产业集群已然成型。

“我们将持续做强优势产业,建设食品产业新高地。以省级特色产业集群、预制菜产业试点园区成功获评为契机,聚焦莱西市委增品种、提品质、创品牌‘三品’行动,加快推动雀巢、九联、宜品等食品企业增资扩产,聚力打造‘原料基地—加工制造—品牌营销’全产业链,实现健康食品饮料产业优势再造、提档升级。”沽河街道党工委副书记王进辉的话语,道出了产业高质量发展的底气与信心。



■落户莱西市沽河街道30多年来,雀巢多次增资扩产。

巢、九联、宜品等食品企业增资扩产,聚力打造“原料基地—加工制造—品牌营销”全产业链,实现健康食品饮料产业优势再造、提档升级。”

村企共建,绘就乡村振兴新画卷

今年是“莱西会议”召开35周年,沽河街道坚持深化拓展“莱西经验”,以党建联建为纽带,搭建村企合作桥梁,推动资源共享、优势互补、共同发展,让乡村振兴既有“面子”更有“里子”。

庄扶新村的初心广场上,村民们捧着青岛金豆子有限公司无偿发放的新鲜豆芽,脸上满是喜悦,这正是村企共建的生动写照。

在花岭新村,青岛吴昊植物油有限公司牵头成立青岛锦鹏花生专业合作社联合社,企业提供规划管理和收购加工服务,村民以土地入股,合作社收购价每斤比市场价高0.1元以上,每亩增收近百元。通过统一耕种、管理、收获、销售的标准化模式,园区农民人均可支配收入达3.6万元,较本地平均水平高出24%,未来还将建设花生种植示范基地,带动2000多户农户增收。

后庄扶自然村与九联集团创新“村企双联、组织共建”模式,由新村强村共富公司与企业签订劳务派遣协议,开展村民技能培训,合格后输送至企业就业,企业则返还培训和中介费用,既解决了企业用工难题,又让村民实现

稳定增收。

牛溪埠新村与宜品乳业的合作更具规模,强村共富公司提供养殖技术培训,推广优质奶畜品种,农户日均产奶120余公斤,每公斤售价7.5元,月毛收入超2.6万元。企业还提供数量、质量和设备补贴,计划发展奶山羊养殖场200家以上,每年将带动群众增收8000余万元,村集体增收200余万元。

从土地流转到劳务合作,从技术支持到市场对接,村企共建的深度融合,让乡村振兴的道路越走越宽。

保障民生,打造宜居宜业幸福地

发展的最终目的,是让群众过上更好的生活。沽河街道办事处主任李飞介绍,街道正以全国农村综合性改革试点试验项目建设为契机,聚焦群众急难愁盼,补齐基础设施与公共服务短板,让宜居宜业的幸福底色更加鲜明。庄扶新村通过与雀巢、九联等企业“产业结对”,流转3000亩土地建成高效农业示范区,不仅为企业提供稳定原料基地,更让村集体年增收突破120万元,村民人均增收超万元,实现企业发展与村民致富的双向奔赴。

在基础设施建设方面,街道全域推进村庄基础设施提升工程,硬化道路通村入户,污水处理设施高效运转,垃圾分类有序推进,乡村环境干净整洁、绿意盎然。

医疗服务下沉让群众看病更方便,街道推

动优质医疗资源向基层延伸,建设标准化村卫生室,配备专业医护人员和医疗设备,实现“小病不出村、常见病不出街道”。

养老服务体系不断完善,居家养老服务中心提供日间照料、助餐助浴等贴心服务,让老年群体享受幸福晚年。

作为省级农业高新技术开发区创建核心区,沽河街道还以数字技术赋能农业现代化,规划建设800亩现代化种业基地和万亩绿色增粮先行示范区,既筑牢粮食安全根基,也为农民增收提供了新路径。同时,街道深化拓展“莱西经验”,建好建强农村基层党组织,通过产业链党建联盟等创新形式,将党的组织优势转化为发展优势,让改革成果更多更公平惠及全体群众,让宜居宜业的幸福图景在沽河大地上处处可见。

实干成就梦想,笃行方得始终。沽河街道以精准施策激活产业动能,以村企共建点燃乡村活力,以民生保障凝聚发展合力,在高质量发展道路上稳步前行。未来,街道将继续秉持实干精神,勇于创新突破,奋力书写乡村全面振兴的沽河答卷,让新征程上的幸福生活更加可期。

短评

没有捷径,唯有实干

□李德银

千村百景,月映万川。面对千姿百态、各有特色的广袤乡村,如何答好乡村振兴这一“考卷”?沽河街道的发展实践,生动诠释“实干笃行”的深刻内涵,也给出自己的答案——以产业集群为引擎,精准施策培育龙头、完善链条,构建起百亿元级食品产业集群;以村企共建为纽带,深化拓展“莱西经验”,实现村集体增收与企业发展的双赢;以民生保障为根本,补齐短板、优化服务,让群众共享发展成果。

“没有捷径,唯有实干。”从产业升级到乡村振兴,从环境改善到民生提质,沽河街道的每一步跨越都离不开实干担当。其经验表明,唯有立足实际、精准发力,将发展蓝图转化为具体行动,才能破解发展难题、激发基层活力。

“智创未来” 浮山湾对话会再启幕

本报讯 日前,市南区“智创未来”浮山湾对话会成功举办。本次对话会紧扣国家“人工智能+”行动战略部署,聚焦AIGC、具身智能、人工智能等核心领域,搭建起技术、产业与资本深度对接的高端平台,助力打造“人工智能+”应用融合特色高地。

本次对话会以“智汇浮山湾畔 解码AI未来”为主题,首程控股等重量级基金代表以及北京东方中科、中影年年、卓云海智等人工智能领域企业与市南区有关部门参加。现场,人工智能领域企业代表分享技术创新优势、行业市场地位及未来发展规划;基金负责人围绕人工智能领域投资热点、资本赋能产业发展路径、产学研用协同投资模式等展开深入探讨,为市南区人工智能产业发展指明方向,为技术成果转化与企业高质量发展搭建资本对接桥梁,精准赋能市南区产业升级与创新发展。(曹森)

中韩街道张村河片区 张村社区将于本周末回迁

本报讯 记者从崂山区中韩街道获悉,位于张村河片区的张村社区安置区,拟于12月27日(本周六)举行回迁仪式。届时,张村社区将成为张村河两岸本轮改造12个社区中的第10个回迁社区。

张村社区安置区分为A、B、C三个地块,共32栋建筑,总户数2075户。其中,在景观打造上,项目遵循“乔木—亚乔—灌木—地被—草坪”的垂直复层绿化结构,形成高低错落、疏密有致的林冠线,最大化展现生态效益与视觉美感。在公共配套方面,社区内设置有儿童活动区、老人活动区、中心会客厅、健身活动区,配有物业用房、快递服务站、卫生服务站、文化活动站及社区综合服务中心,打造个性化活动场所,为不同年龄段居民构筑独立又充满趣味的活动天地。(衣涛)

城阳街道开展 农业农村促消费集市活动

本报讯 近日,城阳街道城阳凤凰山社区党委联合共建单位——城阳区农业农村局机关第一党支部、青岛农商银行城阳支行党委,在凤凰山社区开展“双报到”志愿服务暨农业农村促消费集市活动。本次活动以党建联建为纽带,通过座谈交流、签约共建、惠民服务三项核心环节,推动资源下沉基层,切实服务社区居民与农户。

活动现场设置农产品集市摊位20余个,汇聚了城阳本地种养基地、农产品加工企业,以及协作企业和相关参展单位,集中展示了百余种优质特色农产品,吸引广大市民驻足购买。本次活动是三方共建单位落实资源共享、活动共办、发展共促理念的具体实践,有效整合农业政策、金融资源与社区服务需求,既助力农产品销售,又切实方便居民生活。(周伟)

鳌山卫街道 让党员教育“活”起来

本报讯 “从红色故事里学初心,在实景课堂里强担当,这样的培训既解渴又管用!”近日,在鳌山卫街道党工委党校现场教学点,参与“五彩课堂”的党员感慨道。这场融合理论讲解、案例分析与实地观摩的培训,正是街道党工委党校创新党员教育模式的生动缩影。

锚定省级镇街重点党校定位,鳌山卫街道党工委党校深挖红色底蕴,打造3门精品课程,2处规范化教学点,搭配专职讲解员,与现有课程形成特色矩阵,以“理论+案例+实景”模式破解教育“同质化”困境,让党员在沉浸式学习中充电赋能,成为展示基层党建成果的重要窗口。

通过深化校际协作扩面提质,鳌山卫街道党工委党校健全与上级党校联动机制,今年以来承接枣庄市亭湖区、甘肃漳县等市级以上培训班3次,接待各类示范观摩101次,2500余名党员群众受益。(王涛 刘青青)

院上镇“醉美萄院” 书写乡村振兴新答卷

本报讯 一串串葡萄串起致富路,一个个项目激活新动能。近年来,莱西市院上镇深挖“双葡融合”产业优势,以“醉美萄院”乡村振兴片区建设为总抓手,围绕机制创新、项目攻坚、业态升级三大方向精准发力,走出了一条独具特色的乡村振兴发展之路。

打破部门协同的无形壁垒,从规划、资金、组织三端同步发力,为片区建设按下“加速键”。以“酒旅融合”为方向,将项目建设作为激活文旅发展的关键抓手,精准施策,靶向发力,让一个个优质项目加速落地。整合全镇产业、文旅、生态等优质资源,精心设计“时尚潮玩路线”等特色体验项目,让分散的产业节点串联成线、聚合发力,推动乡村振兴片区从“单点出彩”迈向“全域开花”。(李德银 管丹)