

新一轮营商环境行动方案围绕公平竞争、产业发展、高水平对外开放、规范经营、权益保护、提升为企服务水平等六个方面，提出36条政策措施——

青岛营商环境5.0版：聚焦“全面提升为企服务水平”

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

营商环境是稳定市场预期、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素。12月23日上午，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍《青岛市全面提升为企服务水平持续打造一流营商环境行动方案》（以下简称《行动方案》）有关情况。

自2021年首次推出营商环境综合性政策1.0版以来，青岛连续5年推出营商环境综合性政策，同时持续开展“回头看”，对全市营商环境工作进行优化调整，不断适应发展新形势、新任务、新要求。“今年，我们在党中央、国务院推进全国统一大市场建设、实施《民营经济促进法》等大背景下，以‘全面提升为企服务水平’为关键词，以‘稳定预期、提振信心’为工作着力点，制定了这份《行动方案》，这也是青岛营商环境综合性政策5.0版。”市行政审批局副局长王军说。

《行动方案》围绕公平竞争、产业发展、高水平对外开放、规范经营、权益保护、提升为企服务水平等六个方面，提出36条政策措施。作为全市层面营商环境的综合性政策，既回应了当前全市营商环境建设中存在的差距与短板，破解困扰企业发展的顽瘴痼疾，又注重保持政策的连续性和稳定性。同时，坚持从企业视角出发，强化协同联动，将各项惠企政策“拧成一绳”，放大集成效应，以营商环境的“生态之变”，塑造高质量发展的“动能之强”。

“5.0版政策的发布，标志着青岛营商环境建设正在从‘办事便利化’迈向‘生态全域化’的新阶段，回应了当前形势下企业对政策稳定性和服务效能提升的需求。”青岛市营商环境体验官，山东大学政治学与公共管理学院教授、博士生导师李辉说。

筑牢公平之基

公平竞争制度是实现资源配置效率最优化和效益最大化的重要保障，是稳定市场预期、提振市场信心的重要基础。青岛“十五五”规划建议提出，要“服务和融入全国统一大市场”，其中明确“完善市场公平竞争机制，强化公平竞争审查刚性约束”。

《行动方案》开篇即聚焦公平竞争，全面加强市场基础制度规则建设，这与建设全国统一大市场、构建高水平社会主义市场经济体制的要求一脉相承，核心是坚持有效市场和有为政府相结合，发挥好市场在资源配置中的决定性作用。

2025年4月，国家发展改革委、商务部、市场监管总局印发《市场准入负面清单（2025年版）》，表明了我国加快构建全国统一大市场、坚定破除各类市场准入壁垒的改革方向。实践早已证明，谁能更彻底地打破行政垄断和地方保护，谁就能率先吸引要素集聚、激发创新活力。《行动方案》明确严格落实“全国一张清单”管理模式，下足功夫清理妨碍统一市场和公平竞争的政策措施，拆除阻碍经济循环的隐形壁垒。

市场经济本质上是规则经济、信用经济。《行动方案》将“信用”纳入市场监管应用场景，持续健全企业信用高效修复制度，深化“信用修复一件事”改革，做好行政处罚信息信用修复一口受理、严重违法失信主体名单和经营异常名录同步修复，减少执法对企业正常经营的干扰，有利于引导企业将更多精力投入创新与发展。

强化要素支撑

当前，青岛正加速构建“10+1”创新型产业体系、十大现代服务业、“4+4+2”现代海洋产业体系，推动产业集群不断集聚、产业增量持续崛起。

《行动方案》立足全市发展大局，持续强化要素支撑，服务保障“10+1”创新型产业体系建设，通过系统性的营商环境优化，集聚科技创新、金融、人才支撑等多重要素保障，精准“滴灌”产业生态，形成扎根本地资源禀赋和独特产业生态的发展优势。

科技创新是驱动城市发展的核心引擎。《行动方案》进一步明确企业科技创新主体地位，围绕“强策源、促转化、增动能、聚要素、造氛围”等重点环节，构建科技企业成长全生命周期培育体系，通过降低科技企业并购成本、提供项目路演和技术成果发布场所等，帮助企业通过市场手段整合资源、快速成长。同时，提出“加快建设高能级海洋科技创新平台”，为青岛科技创新力量“添砖加瓦”。

优质的金融服务，能够为科技创新提供关键的资本活水与风险护航，是推动技术从实验室走向市场的加速器。《行动方案》明确，加强特色金融产品供给，提升融资便利化水平，探索开发战略性新兴产业、未来产业、绿色低碳发展、“三农”等特色功能模块；强化科技金融协同联动，落实“一产业一基金”，精准引导支持“10+1”创新型产业赛道发展，鼓励金融机构依托相关行政主管部门提供的特色产业数据，开发细分领域专项信贷产品，打出差异化、精准化的要素配置“组合拳”。

构筑近悦远来的人才发展生态，是城市产业发展的决胜关键。《行动方案》提出人才补贴“即申即享”“免申即享”，将政务服务延伸至社区，推动产业人才需求与校企人才培养精准对接等举措，不断优化人才发展“软环境”。

值得注意的是，《行动方案》明确培育技术经纪人、演出经纪人、体育经纪人三支专业队伍，与青岛正在推动的现代服务业有效衔接，未来让专业的人高效地连接资源与市场将会成为常态。此外，《行动方案》聚焦“人”这一要素，提出加力支持企业稳岗扩岗，引导数字经济、银发经济、康养产业等新业态在吸纳就业上拓展空间、扩容提质，大力支持开展人工智能技能培训，激发人工智能创新创业和再就业活力。

保障空间载体与助力经营主体成长，体现了政策的普惠性与梯度性；为重大项目提供全生命周期“定制服务”，则是提升对关键增量资源的吸引力与把控力的关键一招。多年来，青岛不断探索行政审批服务系统重大项目“金牌团队”等举措，在此基础上，《行动方案》明确，推动重点项目审批服务平台与投资项目管理平台互联互通，实现“项目招引、主体登记、立项规划、项目审批、竣工验收、投产运营”全生命周期定制服务；紧盯“两重”“两新”项目、“10+1”创新型产业体系项目等，精准“画像”、量身定制全过程审批服务清单。

提升开放质效

开放是青岛最鲜明的城市底色。青岛“十五五”规划建议提出，深入推进国际城市战略，迭代升级营商环境政策措施，构建市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

《行动方案》聚焦高水平对外开放，推出一系列精准而富有创新性的营商环境优化举措，全力推动高水平对外开放，覆盖物流通关、港口服务、区域协同、服务业开放、平台建设及消费便利等多个维度，系统性降低制度性交易成本。

在提升物流通关效率方面，《行动方案》明确，着力打通空中与海上通关的关键堵点。航空货运推出“空侧直通”模式，通过设立专用通道、预约通关、智能卡口和“一次装卸、一次入库”的监管创新，将保障时效压缩约3小时；港口方面，针对不同类型船舶实施“三办四直模式”，即“报批直办”“优检先办”“容缺快办”“直进直靠、直离直出”，加快重点物资的流转速度，显著

提升口岸运作效率。

构建互联互通开放通道，提升“海陆空铁”四港联动枢纽功能，需要积极拓展腹地辐射能力，打造黄河流域最便捷的“经济出海口”。《行动方案》通过深化关际协同机制，推广“陆海联运、海铁直运”模式至内陆港，将单票货物通过时间从20小时大幅缩短至3小时，并赋予内陆港码头前沿功能，实现了通关一体化与用箱自由，预计可降低境内综合运输成本20%，极大增强了服务内陆地区开放发展的能力。

在扩大市场开放领域，《行动方案》明确，按照国家部署，积极探索电信、医药等服务业开放，这些举措为吸引国际高端要素集聚提供了更加宽松的环境。

高能级开放平台是扩大高水平对外开放的“桥头堡”，依托上合示范区、青岛自贸片区等多个重大开放平台，近年来，青岛不断扩大制度型开放，形成一系列创新成果。《行动方案》明确支持上合示范区打造高水平对外开放新高地、青岛自贸片区建设制度型开放示范区，如发挥上合经贸综合服务平台、空港综保区等平台作用，为企业跨境经贸合作提供一站式解决方案；依托青岛自贸片区，在生物医药、职业资格认可、智能网联汽车、跨境电商零售进口税款担保等方面开展一系列改革试点和政策优惠。

此外，《行动方案》还提出大力推广离境退税“即买即退”、拓展数字人民币跨境应用场景，让青岛不仅成为对外开放的窗口，更成为“世界市场”的舞台。

一系列政策措施，充分体现了青岛以营商环境系统性重塑推动对外开放能级跃升的坚定决心。通过持续的制度创新与服务优化，青岛正不断巩固和增强对全球要素资源的吸引力，为高质量发展注入开放新动能。

优化服务保障

服务保障，是优化营商环境“最后一公里”的攻坚战。

此次印发的《行动方案》，清晰地勾勒出一幅从“管理者”向“服务者”与“合伙人”深刻转型的路线图——真正站在企业的视角，通过系统性、深层次的改革，培育一种与企业共同成长、与市场同频共振的现代治理生态。

针对市场运行中的痛点，《行动方案》以一系列精准务实的监管措施，构建更规范、透明、可信赖的营商环境，有力保护经营主体的合法权益。

建立行业规范、动态数据库，并引入信用与积分管理，从准入端规范登记注册代理服务；依法规制职业索赔行为，着力划清正当维权与恶意滋扰的界限，保护诚信经营；在预付式消费等民生关切领域，试点“放心码”等可视化标识，推动信用从静态信息转化为动态监管工具，激励经营者珍视声誉，引导消费者理性选择；聚焦不合理低价游、强迫消费等顽疾，通过全链条规范经营行为、强化部门协同，并鼓励先行赔付等保障机制，推动“放心消费”从理念落地为实践……

法治化营商环境是高质量发展的基石。《行动方案》紧扣这一核心，以系统性、前瞻性的法治思维与法治方式，为企业从孕育、成长到扬帆出海全过程构建起坚实的制度保障与服务体系。在规范执法上，《行动方案》突出“预防”与“相当”，使监管既不失序，又不失温，引导企业心无旁骛守法经营。针对企业出海，《行动方案》一方面筑牢以网格化站点与常态化机制支撑的知识产权维权防线，另一方面整合涉外法律“增值包”，系统性提升企业抵御风险、开拓国际市场的能力。

众多举措相互协同，以制度创新引导各方“归位”“尽责”，最终营造出一个既充满活力又公平有序的市场生态。

同时，《行动方案》紧扣“高效”二字，聚焦提升为企服务水平，扎实开展“高效办成一件事”改革和“民事无忧·企事有解·政事高效”建设。

不只注重流程上的“能办”，更注重感受上的“好办”。《行动方案》将医院、银行等公共服务纳入集成办理，并巧妙融合城市特色，推出航运出海、啤酒节商户入驻等场景化服务，使“在青岛、青易办”政务服务品牌更接地气、更具辨识度。“金牌团队”主动靠前，整合跨部门资源，构建全生命周期服务，变“企业找服务”为“服务找企业”。连锁企业许可“一次评审、全省通用”；演出审批探索“信用+免审”以支持文旅新消费，落实巡演项目首演地内容审核负责制，推动“一次审批、全国巡演”……

同时，借力人工智能和大数据技术，深化经营主体登记注册便利化改革，深化“一企一照一码”服务体系，推广电子印章应用，在重点审批领域打造“边聊边办”交互式网办模式，推动申报环节智能预填、预检，审批环节智能收件、审核，实现高频事项材料总体免提交率60%以上，表单免填写率70%以上。

优化营商环境绝非政府的“独角戏”，而应由社会各界共治共享。《行动方案》注重构建多元参与的“亲清”政商关系生态，搭建了多层次的社会共治网络，体现了现代“协同治理”的理念，从根本上保障了政策的落地见效。

《行动方案》的出台，从市场基础、要素供给、开放生态、法治保障、服务效能等多维度，构建了一个有价、有态、可持续的营商环境生态系统。相信随着一系列带着温度的举措持续转化为广大经营主体的获得感，必将有力助推青岛在高质量发展的新征程上成为投资的热土、创新的沃土、人才的乐土。



■行政审批服务系统重大项目“金牌团队”主动靠前服务企业。

六个方面36条政策措施持续打造一流营商环境

《行动方案》围绕公平竞争、产业发展、高水平对外开放、规范经营、权益保护、提升为企服务水平等六个方面，提出36条政策措施。

聚焦公平竞争，全面加强市场基础制度规则建设。围绕放宽市场准入、推动市场公平竞争等方面，提出服务融入全国统一大市场建设；发布新版公共资源交易目录，全面推动公共资源交易“应进必进”；深入开展招标采购领域专项治理；深化“信用修复一件事”改革4条措施。

聚焦产业发展，持续强化要素支撑，服务保障“10+1”创新型产业体系建设。围绕“10+1”创新型产业体系、十大现代服务业、“4+4+2”现代海洋产业体系等重点领域，提出加快建设高能级海洋科技创新平台；定制服务重大项目全生命周期；鼓励引导有意愿的个体工商户转为企业；加力支持企业稳岗扩岗等7条措施。

聚焦高水平对外开放，持续稳外贸、稳外资。围绕提升跨境贸易便利化水平，稳步扩大制度型开放、推动服务业扩大开放等方面，提出实施航空货运“空侧直通”模式；探索推进服务业开放综合试点改革；支持上合示范区打造高水平对外开放高地，支持青岛自贸片区建设制度型开放示范区等7条措施。

聚焦规范经营，助力经营主体健康发展。围绕引导经营主体守法经营、维护市场经济秩序和社会公共利益等方面，提出规范经营主体登记注册代理服务行为；实施预付式消费领域信用分级分类监管；强化旅游市场突出问题监管，推动“放心消费在青岛”等4条措施。

聚焦权益保护，维护民营企业合法权益，着力健全稳定透明规范、可预期的法治保障。围绕依法保护民营企业和民营企业合法权益，解决涉企执法不规范、执法监督制度不健全等问题，提出纵深推进服务型执法；实施行政执法“三全”模式；强化海外知识产权维权服务；打造涉外法律“增值服务包”护航企业出海等6条措施。

聚焦提升为企服务水平，扎实开展“高效办成一件事”改革和“民事无忧·企事有解·政事高效”建设。围绕构建亲清统一政商关系，多措并举帮助企业纾困解难、赋能发展，打造营商企服“金牌团队”靠前一步、主动服务模式；推出地方特色“高效办成一件事”清单；加快“人工智能+政务服务”改革，叫响“在青岛、青易办”政务服务品牌等8条措施。

“十四五”时期，青岛持续深化营商环境重点领域改革，全面提升为企服务水平

推出政策措施200余条 净增经营主体28.25万户

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

首次入选全国优化营商环境十大创新城市；

首次入选全国优化营商环境十大创新实践案例；

连续三年在全国“万家民营企业评营商环境”中位列前十；

连续五年蝉联“十大海运集装箱口岸营商环境测评”全国第一；

……

营商环境是企业生存发展的土壤。“十四五”时期，青岛把优化营商环境作为促进高质量发展的“生命线”抓紧抓实，深化重点领域和关键环节改革攻坚，强化营商环境政策供给，多项工作取得历史性突破。改革经验做法被国务院办公厅作为全国首批“高效办成一件事”典型经验示范推广，入选《中国营商环境发展报告（2025）》。

持续深化重点领域改革创新

优质的营商环境离不开强有力的政策供给。自2021年以来，青岛结合国家、省优化营商环境的新部署、新要求，逐年迭代升级营商环境综合性政策文件，累计推出政策措施200余条。其中，围绕重点专业领域，出台《青岛市促进高质量充分就业若干措施》《青岛市严格规范涉企行政检查若干措施》《青岛市以高质量项目建设推动高质量发展行动方案》《青岛市深化科技成果转化创新改革十条措施》等100余项政策文件。同时，分专题、多渠道开展政策宣讲，线上线下参与企业8万余家，持续释放政策效应。

持续深化营商环境重点领域改革创新，以改革小切口推动营商环境大提升。五年来，青岛积极服务融入全国统一大市场建设，常态化开展市场准入壁垒清理整治行动。建立公平竞争审查会同审查机制，优化公平竞争市场秩序。数据是最好的证明，“十四五”以来，全市净增经营主体28.25万户，一个更加蓬勃、活跃的市场环境正在形成。

“高效办成一件事”是政务服务发展进入深化效能阶段后体制机制改革的必经之路。五年来，青岛纵深推进“高效办成一件事”改革，落地实施国家、省级层面“高效办成一件事”重点事项，办理时间平均压减80.4%，跑动次数平均压减91.02%。打造“在青岛·青易办”政务服务体系，全面推动政务服务提质增效，在全省率先推出“边聊边办”AI服务场景，覆盖企业开办、海上旅游等12个重点领域575个高频办理事项，平均智能预填率达72%，问题匹配率达80%。

法治是最好的营商环境。青岛积极推动出台《青岛市中小企业发展促进条例》，制定优化法治化营商环境55条政策。严格规范涉企行政检查，公布420个“综合查一次”场景、376项“无扰检查”事项。高起点规划建设青岛中央法务区，全域布局涉外、上合、金融、自贸和数字法治“四区一平台”。汇聚全市万余名法律英才力量，组建“青法先生”企业服务团，为3000余家企业提供法律咨询、法律体检服务5000余人次。

持续优化口岸环境，优化通关流程，开展跨境贸易便利化专项行动，一体推进智慧海关、智慧港口、智慧口岸融合建设。优化通关模式，陆海联运、海铁直运监管模式复制到10个内陆港，平均通关时间压缩至2小时，境内综合物流成本下降20%。完善“通关一点通”平台，实现“通关+物流”25个节点一站式全流程可视化查询。

搭建全市统一惠企服务平台

聚焦提升为企服务质效，青岛积极搭建全市统一惠企服务平台，实现惠企政策“一口发布、一口解读、一口兑现、一口服务、一口评价”。

优化提升“青融通”平台融资服务功能，聚合银行融资、股权融资8类融资资源，入驻银行、担保、保险等金融机构79家，为企业提供金融产品和服务超400项。深化完善“12345·青诉即办”诉求解决平台体系，从健全诉求办理机制、质效评价机制、未诉先办机制等方面推动企业诉求高效解决。

深入开展“民事无忧·企事有解·政事高效”行动。健全完善服务企业工作机制，深入一线“一企一策”解决问题。组建营商企服“金牌团队”，针对企业“跨部门、跨区域、跨系统、跨层级、跨周期”问题靠前一步、主动服务，先后为企业解决股权变更等发展难题260余个。

着眼重大项目全生命周期，组织开展以高质量项目建设推动高质量发展行动，创新打造投资项目全生命周期管理平台，为省市县重点建设类项目建立服务保障项目库，推出“一项一策”定制化服务方案，山姆会员店、双山隧道工程等项目顺利开工。

此外，青岛还创新常态化政企沟通交流机制，搭建政企恳谈会、政企面对面、青岛营商环境会客厅、外资企业圆桌会等政企沟通交流平台矩阵。