

加速构建
养老金融格局

王 琦

养老金融发展迎来重大机遇期。党中央“十五五”规划建议提出,“加快发展多层次、多支柱养老保险体系”,“发挥各类商业保险补充保障作用”,为未来5年养老金融发展指明了发展方向、谋划了实施方略。

2024年,中国人民银行、国家金融监督管理总局等9部门联合印发的《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展发展的指导意见》,清晰界定了“养老金融”的内涵和外延与未来目标,推动养老金融事业全面驶入快车道。

在国家一系列政策指引下,可以预见,养老金融在“十五五”时期将迎来重要的发展。

青岛已经进入中度老龄社会,面对人口老龄化挑战,中国农业银行青岛分行坚守民生导向,聚焦老年群体需求,以养老金融为抓手,以“打造人民满意的养老金融特色银行”为目标,创新实践以“金色岁月 农情相伴”为核心理念的“农银养老”服务品牌,深入实施“3+2”养老金融服务方案(养老金融、养老服务金融、养老产业金融,养老金融科技支撑、养老金融消费者权益保护),围绕社保卡服务、个人养老金账户、场景建设、适老化改造及养老产业金融等重点领域持续发力,以专业举措筑牢养老保障根基,以暖心服务传递金融温度,为青岛老年群体打造全方位、高品质的养老金融解决方案,成为青岛养老金融中的重要一极。

养老产业高质量发展离不开金融支持。农行青岛分行制定专项信贷政策,建立审批绿色通道,优化流程、降低成本,精准支持养老机构建设、运营管理、设施升级等领域。针对养老项目建设周期长、现金流回收慢的行业痛点,创新推出专属养老产业贷款产品——养老机构贷,信贷要素精准适配产业特性,固定资产贷款期限最长达“建设期+20年”,并提供一次性还本付息、分期还本付息等灵活还款方式,精准匹配项目资金周转需求。

作为个人养老金制度先行城市,农行青岛分行紧抓政策机遇,依托城乡全覆盖的网点及线上线下渠道,组织“金融服务下乡”“青枫服务”等队伍深入社区、企业开展政策宣讲,制作通俗解读材料,突出税收优惠与灵活领取优势。数据显示,农行青岛分行个人养老金账户开户数同比增长超60%,企业年金服务覆盖企业数保持同业领先,有力支撑养老保障二、三支柱发展。

打破金融服务边界,农行青岛分行将养老服务深度融入老年群体日常生活,打造“金融+生活+服务”的适老生态圈。成功落地系统内首家老年大学平台合作项目,为全市30余家养老机构提供智能账单管理,服务超2万人次。在掌银平台开设养老服务专区,整合社保、医保、年金、康养预约、财富规划等功能,实现“一站式”综合服务,覆盖衣、食、住、行、医、养全维度需求。

构建全方位适老服务生态,以“金色岁月 农情相伴”核心理念为引领,农行青岛分行深耕适老服务生态建设,成功举办“农银养老”品牌推介会,深度诠释“农情”蕴含的金融浓情与责任担当,以“专业赋能+暖心陪伴”为核心,陪伴长辈客户享受“金色岁月”幸福晚年。在泰康之家琴园设立农银养老服务服务中心,打造养老金融服务“暖心驿站”,为社区居民搭建起长期、便捷的金融服务触点,让老年群体感受有温度、有质感的金融服务体验。

一张社保卡,承载民生重责。农行青岛分行将社保卡服务作为养老金融的重要基础,构建“网点现场办+上门贴心办+线上便捷办”的全渠道服务体系。截至目前,农业银行青岛分行社保卡累计发卡量超200万张,通过社保卡精准发放养老金及各类补贴超35亿元,惠及老年群体超120万人次,实现资金发放“零延误、零差错”。

(作者为中国农业银行青岛市分行党委委员、副行长)

不断加大金融供给,为外贸企业提供更加优质、便利、普惠的金融服务

青岛金融机构多维赋能“稳外贸”

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军



■青岛金家岭金融区。

上新“出海锦囊”

全球经贸局势复杂多变,产业链与供应链格局持续调整,外贸企业在保订单、拓市场上面临诸多挑战。

为进一步提升金融服务外贸企业的适配度,建设银行推出“稳外贸护航锦囊—五景十策”专项服务方案,涵盖汇率避险、支付结算、信贷融资、资产保值增值、关银通办五大场景、十项产品服务,从保订单、拓市场到防风险,多链条支持外贸企业稳健经营。以特色的服务和优惠的政策,充分发挥建设银行国际业务“速度快、费率优、产品全、服务周”的差异化优势,让金融“活水”精准滴灌外贸经济最需要的领域,以数字化经营构建更具效率的跨境金融服务新生态,支持企业应对市场波动,增强经营韧性,为企业扬帆出海推波助力、保驾护航。

截至2025年11月,青岛建行联合相关部门共举办“扬帆出海金融护航—百城万企稳外贸”青岛站等15场外资外贸客户专项推介活动,参会企业超1000家,青岛建行各分支机构与参会企业代表进行了深入交流,针对企业实际需求提供个性化解决方案,新增签约客户超200户。

上新的不仅仅是“出海锦囊”。

从加大对大中型外贸企业走访力度,适配“建信通”“跨境供应链融资”等特色产品,到针对外贸小微客群定制提供全线上、秒支用的“跨境快贷—外贸贷”等系列普惠产品,全面满足外贸企业应对市场变化转型发展的各类融资需求,再到创新推广专项汇率产品“小微快易”,升级网银“收结汇一体”功能,青岛建行始终以政策为帆、以产品为桨,深度融入开放青岛格局,高效助力青企“出海”提速。

优化跨境支付服务

跨境支付在稳定外贸方面扮演着至关重要的角色,它通过提升结算效率、降低交易成本、增强资金安全性,为外贸企业开拓国际市场提供了坚实支撑。

“以往每月要处理上百笔运费支付,光是整理纸质单据就要耗费两三天,现在通过手机几分钟就能完成,效率可真是提升了不少。”青岛某物流公司的财务总监欣喜地表示。这家常年与国际航运打交道的企业,曾因繁琐的外币支付流程而困扰不已——纸质单据流转慢、银行网点排队久。而更让他们头疼的是,境外合作方收不到运费就会延迟发货,直接影响整个物流链条的运转效率。

针对这一痛点,兴业银行青岛分行提供的“境内外币运费支付”服务,为企业带来了高效的数字化解决方案。企业财务人员只需登录网银,进入“航运金融”专区上传业务发票等资料,系统即可自动完成发票真伪核验,并同步生成汇款申请书。原本需要往返银行网点的业务,现在实现了全流程线上化办理,让企业真正体验到了“数据跑路”带来的便利。

“特别是处理那些小额高频的支付业务,这个功能帮了我们大忙。”该财务总监补充道,“系统7×24小时开放,周末和节假日也能随时提交支付指令,再也不用担心因为付款延迟影响货物发运了。”

这个创新方案不仅显著提升了企业的跨境支付与结算效率,更是兴业银行青岛分行以科技赋能推动外汇与跨境人民币便利化服务、持续优化涉外企业金融体验的生动缩影。兴业银行青岛分行正以数字化转型为引领,通过线上平台整合、数据模型驱动与多元化产品创新,为各类涉外企业打造出

覆盖全流程、响应及时、适配多场景的跨境金融支持体系。

为全面提升企业跨境业务的操作效率与体验,兴业银行青岛分行一方面依托“兴业管家(国际业务)”等线上平台,将跨境结算、贸易融资、汇率避险等功能整合为统一入口的一站式解决方案,实现业务线上办理与汇率避险额度自动审批,让“数据代企业跑腿”;另一方面,对单证审核、跨境汇款、收支申报等后台流程实施数字化再造,结合结算系统升级与“直连点”等便利化通道,显著缩短业务办理时间,构建起银政企高效协同的服务体系,极大提升了业务效率与体验感。

打造跨境金融服务新体验

近日,在第15届中国经贸企业最信赖的金融服务商(金贸奖)评选中,青岛银行获评“最佳国际业务银行”,成为首家获此殊荣的地方法人银行。

“金贸奖”是国内交易银行生态圈极具影响力的权威奖项,青岛银行此次获奖,主要源于其在国际业务全流程自动化系统以及稳外贸信用融资产品体系方面的深入探索。

近年来,青岛银行聚焦产品创新与科技赋能两大核心方向,持续加大对涉外企业的金融支持力度,交出了亮眼的成绩单。

聚焦企业跨境经营的需求,青岛银行精心打造“青银汇通”“青银贷贷”“青银出海通”“青银汇盈”产品矩阵,构建了覆盖跨境结算、融资、离岸金融等领域的综合服务体系,既能精准匹配中小企业“短频快”的业务场景需求,也能充分满足大型企业跨境投融资的多元化诉求,实现对不同企业的全方位赋能。

值得一提的是,针对中小微企业普遍面临的“轻资产、缺担保”难题,青岛银行创新推出“出口快贷”“进口易贷”及“信保融资”

等系列稳外贸信用类融资产品,其中,出口快贷更是荣获青岛市社会信用体系建设优秀案例。这些产品为企业提供了精准高效的金融支持,成为驱动区域外贸高质量发展的重要引擎。

借助科技金融创新能力,青岛银行国际业务线上化水平持续进阶,为企业带来高效便捷的服务体验。

在结算服务领域,青岛银行推出“7×24小时直入账”“挂单结售汇”“运费发票线上汇”等特色功能,依托系统智能审核、自动交易模式,支持企业足不出户办理业务,将近百笔业务入账时间压缩至10分钟内,大幅提升现金流周转效率。目前,经常项目线上化率已超85%。尤为亮眼的是,2025年青岛银行直参人民币跨境支付系统(CIPS)正式上线,成为山东省内首家获批CIPS直接参与者资格并实现系统上线的法人银行。凭借直参模式大幅缩短跨境支付路径,客户反馈称,“之前需要一两个小时的业务,现在实现‘点对点’秒级直达,清算效率立竿见影。”

在融资服务领域,青岛银行持续拓宽贸易融资线上化覆盖范围,涵盖出口押汇、线上开证、电子保函等多类场景,可实现线上融资业务1小时内极速办结,高效破解企业融资慢难题。与此同时,青岛银行创新推出出口快贷测额二维码,企业扫码即可一键测算信用额度,“额度合适马上就可以申请贷款”,真正做到融资测额、申请一步到位,显著提升融资可得性与效率,以实打实的金融举措为中小外贸企业发展保驾护航。

一系列创新举措的落地,推动青岛银行国际业务实现跨越式发展。2025年,青岛银行国际业务规模突破200亿美元,跨境人民币结算量超500亿元,服务优质涉外企业超5000家,累计为企业办理贸易融资近200亿元,成为服务区域经济和高水平对外开放的重要金融力量。

连续十年荣获“五星钻石奖”——

青岛银行:服务有温度有“智慧”

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

近日,2025年(第十九届)“五星钻石奖”(Five Star Diamond Brand)揭晓,青岛银行凭借卓越的客户服务和温馨的客户体验再度荣获该奖项,这也是青岛银行第十次获此殊荣。值得一提的是,青岛银行是国内唯一一家连续10年入围该奖项的城市行。

作为深耕齐鲁、辐射全国的区域性商业银行,青岛银行始终锚定服务实体经济的初心使命,将“国之大者”融入经营发展全过程,以“质效优先、特色鲜明、机制灵活”为发展总纲,围绕“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题精准发力,用专业高效的金融供给与温暖贴心的服务举措,书写着新时代金融报国、金融为民的责任答卷。

传递金融服务温度与力量

金融为民是新时代金融工作的根本立场。青岛银行始终坚守金融“为民、惠民、便民”的服务理念,将服务民生作为出发点和落脚点,不断延伸服务触角、创新服务模式。

消费者服务和权益保护是银行机构金融服务质效的“金标准”。截至2025年11月底,青岛银行深入分析消费投诉及客户求助数据7.8万余件,通过大数据,发布多期服务专题报告和客户之声分析报告,为服务改进提供有力的决策依据。

同时,在智能服务方面,截至2025年11月底,青岛银行智能文本机器人服务量突破181

万次,答复准确率98.73%,问题解决率95.09%,均达到行业领先水平;智能外呼机器人服务量176万次,其中,智能外呼场景应用于消费者权益保护工作,涉及工单通知、工单催办、客户满意度回访等消费者权益保护场景,智能外呼接通量同比增长6.5%。

伴随着我国人口老龄化程度不断加深,国家陆续颁布多项适老化服务政策。2024年11月,国家金融监督管理总局发布《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》,青岛银行持续聚焦老年客群的金融服务需求,通过软性服务升级不断提高老年客户的金融获得感、幸福感、安全感。

2025年,青岛银行在执行层面再次细化敬老服务标准,对《青馨·向前一步敬老服务模式》进行迭代更新,秉承“亲、诚、勤、简、爱”的服务理念,将“利他”“给予”作为两个基本点,为理财经理岗、大堂经理岗、客户经理岗、综合服务专员岗、服务管理岗、安全保卫岗6个岗位服务公式融入“三到位、三陪伴、三场景”三大特色举措,“快一点、亲一点、暖一点、好一点的”4条主线,以及贴身服务、搀扶照顾服务、陪伴服务、安心服务、特殊天气服务等5项服务内容,定制服务内容和标准,进一步拓展“青馨”服务品牌的深度和广度。

青岛银行持续推进渠道下沉和服务延伸,构建“县—乡—村”三级服务网络,在县域设立支行网点达28家,真正打通金融服务“最后一公里”。在金融知识普及方面,该行以2025年

金融教育宣传周为契机,紧扣“保障金融权益,助力美好生活”主题,构建场景化、互动化、立体化的宣教矩阵,持续擦亮“青诚消保”品牌。

筑牢可持续发展金融基石

“五星钻石奖”是目前国际公认最具权威的超级品牌奖,旨在奖励在金融业、航空业和餐饮业等服务领域有突出贡献的“五星级品牌”企业。青岛银行获此殊荣的背后无疑是该行金融服务的持续创新和完善。

伴随数字技术的普及,客户需求正从“标准化金融产品”向“个性化金融生活解决方案”跃迁。各银行也纷纷通过情感共鸣与体验升级来构建差异化竞争优势。青岛银行则立足本土化深耕,以“幸福·陪伴”为理念,自主研发“青银智联”用户体验监测平台,通过对客户旅程的实时感知与优化,实现智慧服务与情感链接的完美融合,展现了区域性银行在体验经济时代的独特竞争力。该系统依托大数据技术,实时收集和分析客户行为数据,形成可量化的监测指标,并基于“可用、好用、爱用”三个维度对客户体验进行全面的可视化展示,构建“收集—分析—优化—评价”的闭环管理体系。

青岛银行高质量金融服务,还体现在不遗余力支持实体经济发展。该行立足国家“双碳”战略和山东海洋资源禀赋,以“绿金青银、青出于蓝”品牌为引领,将蓝色金融与绿色金

融作为核心发展赛道,构建起特色鲜明、体系完备的可持续金融服务体系,为区域经济绿色低碳转型和海洋强国建设注入源源不断的金融活水。

截至2025年9月末,青岛银行蓝色贷款余额达213.41亿元,较上年末增加45.59亿元,增长27.17%,远高于客户贷款总额10.16%的增速,彰显了支持海洋经济发展的坚定决心。

在绿色金融领域,青岛银行将绿色发展理念贯穿业务全流程,构建涵盖碳贷通、绿贷通、光伏通、环贷通等产品的完整绿色金融产品矩阵,形成“双碳工具+专属产品”协同推进的发展模式。该行建立重点绿色项目储备库,将热泵、生物质能等具有本地化应用潜力的清洁能源作为绿色信贷重点方向,通过精准化、场景化的金融产品设计,为传统产业低碳转型和新兴绿色产业发展提供全方位支持。

为确保绿色信贷投放精准有效,青岛银行不断完善绿色信贷管理制度和风控体系,推动业务规范化发展。截至2025年9月末,绿色贷款余额达到548.30亿元,较上年末增长46.80%,增速大幅领先整体贷款增速;碳减排相关工具落地272笔,年度碳减排量达12878吨。

下一步,青岛银行将继续秉承中央金融工作会议和中央经济工作会议要求,以金融“五篇大文章”为行动纲领,在蓝色经济培育、绿色转型推进、小微企业扶持等领域持续发力,与地方经济社会发展共生共荣,为推动高质量发展贡献坚实而温暖的青银力量。

2025年青岛争取省级财政资金

720万元用于建设美丽幸福河湖

财政资金强支撑
幸福河湖绘新卷

近日,省财政厅下达青岛市2025年省级乡村振兴战略资金(现代水网建设)专项补助118万元,为青岛市持续推进省级美丽幸福河湖建设再添资金保障。

2025年以来,青岛市财政局会同市水务管理局紧盯省级美丽幸福河湖政策动态,聚焦河道整治、水环境综合治理、河湖生态保护修复等重点领域,扎实开展项目储备等前期工作,积极对接省级主管部门争取政策与资金支持。截至目前,已累计争取省级乡村振兴战略资金(现代水网建设)专项补助720万元,支持西海岸新区横河、李沧区楼山后河、胶州市黄家河等省级美丽幸福河湖项目建设,重点解决河湖管护精细化不足、水利基础设施提质升级需求等问题。

截至目前,青岛市累计争取上级专项资金2500余万元,批复创建省级美丽幸福河湖34条,河湖生态环境持续改善,城乡滨水空间品质显著提升,为生态文明建设、绘就宜居宜业和美丽画卷注入强劲水利动能。

傅 军