

崂山区金家岭街道推动优质普惠公共服务下沉,让更多社区居民“近”享便利生活

把民生实事办到百姓心坎上

□青岛日报/观海新闻记者 衣 涛 通讯员 孙晓雯

中午时分,崂山区金家岭街道秦岭路社区嵌入式综合服务中心内,走进助老餐厅,一股温暖的家常菜肴扑面而来。“老张,这里给你留好座了。”不远处的方桌旁,一位老人扬手招呼伙伴。一顿寻常午饭,焐热了邻里长情,也温暖了冬日时光。

民生为大。发生在秦岭路社区的这一幕,正是金家岭街道将民生关怀精准嵌入居民生活、持续提高人民生活品质的一个缩影。2025年,金家岭街道以保障和改善民生为主线,以优化服务为抓手,通过打造嵌入式综合服务中心、老旧电梯“焕新”等暖心举措,持续织牢民生保障网,让群众生活越来越有甜头、日子越来越有奔头、未来越来越有盼头。

嵌入式服务让“一老一小”有寄托

国家发展改革委发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》提出,支持引导机关、企事业单位等盘活闲置用地用房,向周边社区开放职工食堂等,实现共建共享。青岛市成为全国首批城市社区嵌入式服务设施建设试点城市。

成功创建全市首批嵌入式综合服务中心的金家岭街道,因地制宜嵌入养老、托育、助餐、家政便民等服务功能,加快推进城市社区嵌入式服务设施建设。目前,街道已建成秦岭路社区、蓝岸馨苑社区、劲松八路社区、午山社区4处嵌入式综合服务中心,并通过严格政府采购程序,由青岛市知名品牌“爱心大姐服务有限公司”入驻运营,让越来越多居民“近”享便利。

服务“一老”,解银发之忧。养老服务事关千家万户。金家岭街道以嵌入式综合服务中心建设为抓手,立足老年群体需求实际,通过养老助餐等服务,持续提升老年人的生活品质。“嵌入式服务中心的助老餐厅严选优质食材,精心烹制四荤四素午餐及十余种主食点心。”据金家岭街道民政事务工作室相关负责人牛苗苗介绍,按照市、区优惠政策,崂山区老人仅需6元,非崂山区户籍老人只需9元,即可在助老餐厅享用营养午餐,“目前,我们已签约2000余位老人,特别为家庭养老床位老人提供1元特惠餐及送餐上门服务”。

照顾“一小”,纾家长之困。“孩子尚未入学,家长需要上班”“孩子已经放学、放假,家长仍在上班”是摆在不少家庭面前的现实难题。如何破解?金家岭街道在综合服务中心嵌入专业的托育托管服务,从婴幼儿的日常照料、早期启蒙,到学龄儿童的课业辅导、兴趣培养,由专业



■社区居民参加文化“两创”活动体验剪纸技艺。

师资队伍为不同年龄段孩子量身定制成长方案,全方位呵护孩子成长。截至目前,爱心大姐已招收托管学生40人,开展公益性托育托管活动70余场,累计服务约400人次。

文化“两创”激活基层治理新效能

从手工作品展到文艺展演,从吕剧打卡拍照点到“崂拉呱”议事厅……近日,历时1个多月,吸引万余名居民参与的2025年金家岭街道“雅韵·绽放”群众文化艺术巡展活动在一片好评中圆满收官。

活动通过“巡展+展演+体验”多元形式,精准对接民生需求,将文化服务深度嵌入社区日常生活。其中,惠都社区通过吕剧打卡拍照点将传统戏曲与现代社交媒体相结合,吸引居民参与互动;泰都社区则通过非遗剪纸体验课让居民在亲手创作中领略传统技艺之美。

这是金家岭街道以共建共享、共治共管促进文化“两创”与基层治理全面融合的生动实践。今年以来,金家岭街道创新“文化搭台,治理唱戏”模式,加速推动文化“两创”与精神文明建设融合发展,累计开展文化“两创”课程和活动达4000余场,惠及群众近10万人次。

具体而言,街道已打造文化“两创”试点社区8个,创新“岁时雅韵树新风”课程,内容涵盖传统文化宣讲、非遗手作、技能技艺、民俗文化等60余类,并融入老旧社区改造意见征集、应急安全消防演练、AED救生培训、反诈防诈等多项与基层治理紧密结合的内容,实现文化“两

创”工作在33个社区全覆盖。

在金家岭街道,系列有益探索的成效正加速显现。在“雅韵·绽放”群众文化艺术巡展活动中,秦岭路、大埠东等多个社区加入“崂拉呱”议事环节,在文艺表演的轻松氛围中,引导居民围绕社区停车难、绿化维护等实际问题展开讨论,使文化活动成为化解矛盾的“缓冲带”;康城社区“心愿星”心理课堂结合老年、青少年及中年群体不同特点,精心设计“心赋能”系列课程,通过古典文化滋养、传统智慧熏陶与多元活动浸润,不仅让居民学有所获、心有所安,更在社区内营造出“心心向荣”的积极氛围。

“通过文化活动凝聚人心促治理、文化载体议事协商解难题、文化价值引导行为化纠纷、文艺形式宣传政策消矛盾,街道把中华优秀传统文化中的道德规范、人文精神等深度融入邻里议事、社区公约等基层治理场景,加速形成以文润心、以文化人、以文促治的良性互动格局。”金家岭街道宣传文旅中心相关负责人赵晓彤说。

老旧电梯更新托底“稳稳的幸福”

作为群众使用最频繁的特种设备,电梯事关“出门第一步、回家最后一程”。然而,随着房龄增长,部分高层住宅电梯显现出“老龄化”特征。

2025年,崂山区专门将“推进老旧电梯更新改造工作”列入区办实事清单。金家岭街道紧抓超长期特别国债政策机遇,多方联动、精准施策,仅用4个月就圆满完成石老人花园、李沧

国税楼、溪谷美寓、海韵花园4个小区74部老旧电梯更新任务,惠及居民2394户,成为青岛市率先完成首批国债支持老旧电梯更新的街道,让“悬空的民生”落地为“稳稳的幸福”。

摸清民生需求。街道采取“现场办公+微信群推送+明白纸发放”三维宣传方式,把国债补贴政策、电梯更新流程转化为“大白话”,破解居民的认知共识难题。“我们还专门组建了物业、业委会、网格员‘三方摸排专班’,逐梯核查使用年限、故障频次,建立‘电梯现状红黄绿三色台账’,清晰标注每台电梯的问题、业主诉求和资金缺口,为74台电梯精准匹配更新方案。”金家岭街道物业管理工作室相关负责人徐相照说。

打消居民顾虑。一部电梯动辄就要数十万元,成本怎么分摊,是业主最关心的问题。为此,街道制定《业主表决事项指引》,明确资金分摊等7类必表决内容,通过上门走访、书面征求意见、电话告知等方式,让每位业主都能参与决策。同时,创新推出“国债补贴+业主自筹+小区公共收益或维修基金补足”的多元筹资模式,尽量让居民“少掏钱”。为统一业主意见,街道还推行“线下投票+入户征询+实地查勘”模式,组织业主代表考察电梯企业、讨论方案,让每一步流程都经得起检验,实现“业主权利有保障、项目推进无障碍”。

短评

以“民声”定“民生”

□衣 涛

金家岭街道的探索实践,诠释出“民生为大”不是一句空话,而是将真切“民声”转化为精准“民生”行动的扎实过程。

无论是嵌入式综合服务中心的温暖场景,还是群众文化艺术巡展的热闹氛围,抑或是老旧电梯更新工作的顺利推进,街道每一项工作都始于倾听、成于回应。尤为可贵的是,街道还将文化“两创”与基层治理相融合,使“民声”的表达渠道在活动中拓展,社区共识在互动中凝聚。高品质的民生保障必然建立在倾听民声、回应民需的基础之上,只有让政策制定和执行始终与群众呼声同频共振,民生工作才能从“政府主导”转向“群众需要”,从而真正把实事办到群众心坎上。

莱西市夏格庄镇聚势“中心”、优化“队伍”、赋能“网格” 以基层治理“三变”拓展新时代“枫桥经验”

□青岛日报/观海新闻记者 李德银

治国安邦,重在基层。莱西市夏格庄镇以《“五老调解”化解婚姻家庭矛盾纠纷工作法》入选山东省新时代“枫桥经验”先进典型为契机,坚持以新时代“枫桥经验”为指引,深化拓展莱西经验,以基层综合治理建设为抓手,通过“三变”实现治理模式从“整合”向“融合”的全面跃升,全镇70%的村庄连续五年“零信访”。

变“多头奔走”为“一站化解”

在夏格庄镇夏三村村民张庆福的手机里有一张合影:照片上,张庆福手拿工程尾款,与镇上某环保企业负责人握手言和。这张照片所承载的,是“一站式”矛盾调解给群众带来的信任与安心,“以前遇事‘多头跑’,现在书记都亲自来调解中心替咱做主,我们更有主心骨了,事情也圆满解决了!”

群众有诉求,最怕“踢皮球”。如何让“一站式”矛盾纠纷落到实处?夏格庄镇综治中心强化党委统领,整合司法所、热线办等8个核心常驻单位,法庭、律师事务所等11个专业轮驻单位,以及多个随驻职能部门,构建“8+11+N”规范化入驻体系,推动治理力量从“分散作战”向“兵团协同”升级。同时在中心设置“星期一、找书记”专区,镇、新村、自然村三级书记同步接访,现场决策调度,真正确保大事小事都只需“进一扇门”。

“我们还依托综治中心的受理引导中心,打造‘受理—分类—转办—反馈—评估’全链条闭环机制,集中受理群众诉求,依法分类转办。”夏格庄镇党委副书记赵维鹏介绍,针对政策边缘性、跨领域疑难纠纷,夏格庄镇创新建立政法工作联席机制,开展集中会商、分析研判、风险评估、司法救助“四步处置法”。多措并举下,全镇矛盾纠纷和风险隐患响应时间缩短50%以上,专业力量参与度提升60%。

变“组织全包”为“多方互补”

每天早上7点,夏格庄镇“五老调解员”李文荣都会准时为群众打开“文荣调解工作室”的大门。随着“五老调解”工作法在莱西不断拓展,“五老调解员”在当地的公信力与日俱增。既是退休村干部又是“金牌调解员”的李文荣由此想到:何不发挥自己的专业性和公信力,成立一个调解工作室,把经验和服传递给更多人?



■“网格员”与社区民警走访群众摸排需求。

他把想法告诉赵维鹏,两人的意见不谋而合:成立第一家“五老调解”个人品牌工作室!如今,“文荣调解工作室”已累计调解矛盾纠纷30余起,调解成功率达93.7%。

“五老调解”工作法获选“枫桥经验”典型后,夏格庄镇持续吸收人民调解员、“两代表一委员”、优秀志愿者等社会力量,进一步打造“五老”话心室、“两代表一委员”工作室和“点点”志愿服务平台等特色单元。同时,重点打造以基层优秀党员、历届党组织书记为代表的金牌调解员,成立“文荣调解工作室”“老张商事调解工作室”等品牌,形成“专业+群众、线上+线下、固定+流动”多维共治体系,以“坐炕头、蹲街头、转地头、巡村头”的“四头工作法”,主动发现并介入调解矛盾纠纷。近三年来,累计开展调解类志愿服务230余次,人民调解员主动介入调解纠纷460余起,“两代表一委员”吸收采纳群众意见建议313条。

“政府的支持,是我们的底气!”李文荣告诉记者,夏格庄镇通过“三所+金牌调解员”联合解纷机制,将村居法律顾问、司法工作人员以及民警等专业力量嵌入品牌调解工作室。同时制定《夏格庄镇人民调解经费保障办法》,让调解工作室的专业性和持续性得到保障。

为保障社会治理长效向好,夏格庄镇还构建起“三级调解网络+双勤巡防”体系,健全镇、新村、自然村三级调解网络,科学划分9个巡防区,组建56支专业化巡防队,将人民调解

员、微网格信息员纳入治安联防队伍建设,实行“日巡+夜查”双勤务模式,做到排查、化解、服务一体化进行。今年以来全镇刑事警情零发案,治安警情同比下降23%,筑牢群防群治的平安防线。

变“跑腿小二”为“万能管家”

在夏格庄镇镇级电商共富公司,渭田村农户李世德的3万多斤水果萝卜经打包、贴单发往全国各地。这是“网格管家”帮忙给联系的销路,每斤比我们自己卖能多两毛钱!”李世德口中的“网格管家”,正是夏格庄镇延伸网格化管理触角、推动基层治理服务优化的生动实践。

乡村振兴背景下,基层需求日趋复杂化、专业化,传统的网格员机制难以满足群众多元诉求。“专业的事交给专人干,网格员要发挥居中协调作用,从‘服务生’变‘管家’!”赵维鹏说,夏格庄镇在原有网格基础上,成立“网格管家”队伍,由熟悉片区情况的网格员牵头,协调相关部门整合医疗、警务、法务、农业、商务等资源,精准对接群众需求,构建起覆盖全域的“专业服务网”。夏格庄镇已为每户配备“家庭医生”“家庭警务员”“家庭律师”“农商顾问”等专人专业服务,全面推行“排查走在预防前、预防走在调解前、化解走在激化前、息诉走在上访前”的“四前”工作法,实现管理服务全域

覆盖、精准触达,推动治理模式从“人找服务”向“服务找人”转变。

为进一步方便群众、深化“政网互补”的高效治理模式,夏格庄镇还推进“网格呼叫、团队报到”快速响应机制。今年秋收恰逢连绵阴雨,刘家疃社区网格管家于桂荣在微信群里实时报告排查情况、反映农民需求:“堤西村西南侧12亩土地积水已饱和,需调派机械尽快排水。”社区书记周传阳第一时间与镇上对接。不到中午,镇农业综合服务中心调度的挖掘机、抽水机就开进田间。

得益于网格治理体系的创新,夏格庄镇已实现群体性事件、信访积案100%化解,网格员每周走访完成率100%,居民对网格服务满意率达95%以上。辖区刑事警情连续3年年均下降30%以上,抢夺、抢劫事件连续5年“零发案”。2025年以来,全镇12345政务热线接线总量同比下降55.46%,响应率、满意率、办结率分别为100%、95.51%、92.97%,相关治理体系经验荣获中国新型智慧城市创新应用大赛智佳奖。

短评

把沾泥土带露珠的善治良策送到基层

□李德银

党的工作,最坚实的力量在基层,最突出的矛盾和问题也在基层。基层既是产生社会矛盾的“源头”,也是疏导社会矛盾的“窓口”。

时代在变,形势在变,社会矛盾的内容和表现形式也在变,如何处理好基层矛盾,实现基层善治,考验着基层治理者的智慧。莱西市夏格庄镇面对复杂的基层问题,不等不靠,主动在实践中创新,探索出“五老调解”工作法、“四头工作法”等扎根泥土、行之有效的好办法,既解决了各种难题,实现了乡村善治,也赢得了群众拥护。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,恰恰需要这种沾泥土、带露珠的鲜活办法,这种“坐炕头、蹲街头、转地头、巡村头”的工作作风,恰是对群众一个个具体关切的回应。

崂山区锻造复合型 专业化干部队伍

本报讯 2025年,崂山区聚焦干部队伍专业化建设,实施专业化能力培训提质行动,通过建强师资队伍、优化课程供给、深化阵地建设,强化干部专业思维、专业能力建设,锻造复合型专业化干部队伍。

为确保“教有所长”,崂山区组建由7名党校教师组成的专业化授课团队,围绕新质生产力等专题集体打磨精品课程。发挥辖区高校院所、科创企业密集优势,组建152人的兼职教师库,常态化开展“三请三讲”活动,并深化领导干部上讲台制度,以多元教学法提升教学实效。

在课程供给上突出“学有干货”,建立以现代产业体系为主线的“1+4+N”课程体系,并开发沉浸式干部教育培训实践课堂,设计6条教学路线、28个教学点和34门精品课程。通过模块化教学,实现即学即用,并形成一批可行性建议与创新“金点子”。同时,深化阵地建设以保障“育有平台”。建强青岛科创人才学院,打造立足青岛、辐射全国的一流人才培养平台,并强化党校主阵地作用,探索智慧课堂建设,建立“学员画像+教学反馈”机制,构建线上线下融合的“24小时”学习空间。

(衣 涛)

市北区辽宁路街道:

党建引领推动 “精治长效”

本报讯 市北区辽宁路街道贮水山社区登州路24号院始建于20世纪50年代,面对基础设施老化、治理力量薄弱等共性难题,辽宁路街道党工委坚持以党建为引领,创新探索“楼栋自治+居民监督”协商自管模式,推动社区治理从“松散粗放”向转变。

在登州路24号院,一度闲置的社区服务用房已被打造成“橡皮心”党群服务阵地,引入城运颐养、悦纳天赐服务中心、泰仁医疗等多家市场主体。这些机构以服务或物资等形式,面向社区志愿者开展兑换服务,不仅丰富了社区服务供给,也实现了自我“造血”和良性运作。今年以来,登州路24号院已联合10余家共建单位,累计开展文娱活动、困难群体帮扶等活动30余次,通过“公益+商业”的融合模式,切实为居民办实事、解难题。

为畅通居民参与渠道,街道还构建起“邻事邻知、邻事邻议、邻事邻评”的小区、社区、街道三级阶梯式议事体系。在小区层面,依托“楼约议事坊”平台,组织居民代表共商共议,制定通俗易懂的《居民公约》,协商停车费使用、公共设施改造等议题;在社区层面,定期召开共建议事会,邀请多方代表评议服务质量、商议重大事项;在街道层面,通过区域化党建联席会,整合资源形成“小事不出小区、难事社区协商、大事街道共议”的闭环解困机制,居民诉求响应率与解决率均超过90%。

(余瑞新)

城阳街道举办国际 志愿者日主题活动

本报讯 近日,城阳区城阳街道明阳路社区举办“睦邻守望 众善众行”国际志愿者日主题活动。慈善基金会、慈善商户、教培机构、社会组织代表及社区居民等150余人齐聚一堂,共赴这场公益之约。

活动现场,青岛慈明慈善基金会的专业老师为居民带来应急救援知识实操教学,通过现场示范与互动指导,详细讲解并演示了心肺复苏、自动体外除颤器(AED)操作及海姆立克急救法等实用技能,帮助居民提升应急处置能力,筑牢社区安全防护网。

今年以来,明阳路社区通过成立慈善基金、升级公益小店、打造慈善街区,构建起“15分钟慈善生活圈”,累计开展各类慈善活动30余场,惠及居民超4500人次。明阳路社区慈善基金获评青岛市民政局“青苗计划”优秀社区慈善基金。

(周 伟)

莱西市南墅镇:

城乡联建“共富基地”

本报讯 近年来,南墅镇以“林影美墅”衔接乡村振兴集中推进区建设为契机,紧扣城乡融合发展核心主题,以城乡基层党组织联建共建为“红色引擎”,积极破解乡村资源闲置与城市需求外溢之间的结构性矛盾,初步形成了以党建为引领、优势互补、协同共富的特色发展路径。在青岛市委组织部指导下,经莱西市委、李沧区委共同推动,南墅镇党委与九水街道党工委签订城乡共建协议,精准对接供需,成立城乡联建党支部,协商议事、实地调研10余次。分别选派2名党员干部常驻,组织8名后备干部“双向挂职”,协调保障用地审批、手续办理等需求,确保项目进度。以联建共富为目标,城乡共富项目培育多元化;以文化为纽带,城乡人文交流常态化。聚焦城乡“双向奔富”,探索“组织共建、产业共育、治理共融”三条路径,南墅镇将荒废土地变成“共富基地”。

(李德银 郑海晶)