

“十四五”时期，17项创新举措走在全国、全省前列，行政审批质效提升50%以上

崂山区：以环境之“优”，谋发展之“进”

在全周期惠企暖企上攻坚突破

这5年，是崂山区经营主体内生动力和创新活力充分激发的5年。“十四五”时期，崂山区秉持“营商环境只有更好、没有最好”理念，以经营主体需求为导向，聚焦企业办事更加便捷高效、市场竞争更加公平有序、要素保障更加系统完善、法治环境更加稳定公正等方面，让经营主体收获更多实实在在获得感。

聚焦“准入”更畅快，企业开办水平持续领跑。在全省首推个转企“一件事”、新设企业免费代办服务、证照无感领取服务等便利化举措，38项证照可“刷脸”24小时自助领取，累计惠及企业3.2万余户，节省资金1000余万元；同时，在全省率先搭建“址定行”经营主体智慧选址平台，归集180余座楼宇、450余个竣工验收项目等数据，为经营主体提供“一键选址”服务，有效解决地址证明材料多费时费力、经营禁设受限等痛点、堵点问题，入选青岛市审批服务系统“一件事”基层典型案例。

聚焦“准营”更便利，审批集成创新走在前列。依托人工智能、大数据等技术，在医疗卫生、工程建设、交通运输等领域累计实现92个高频事项全流程数字化审批；全省试点食品经营许可证“到期提醒+简易续证”改革，在食品经营许可到期前向经营者发送短信提醒，申请人可在线“一键”完成许可证延续业务，审批效率提高60%，列入省开办餐饮店“一件事”实施方案；打造“慧眼灯塔”经营主体护航平台，关联打通十余个数据库及服务平台，归集分析企业发展态势，为精准服务全区“7+4+1”现代化产业体系提供数据支撑。

聚焦“保障”更暖心，助企发展举措务实有力。成立崂山区兴商护航联盟，推出市场监管服务品牌——“山海情”，推动辖区内企业在打击假冒伪劣、保护知识产权、反不正当竞争等领域联合开展广泛交流合作；开展“政银携手益小微”同情服务，与3家银行签订非公经济党建共建协议，打通金融服务小微企业“最后一公里”，知识产权质押融资突破10亿元；建立全员招商和企业全生命周期服务机制，为企业提供全方位、全流程服务，助力区域经济结构优化升级。

聚焦“退出”更健康，有解思维率先改革破题。以群众需求为导向，畅通企业退出渠道，切实打通企业注销环节堵点、难点，全国首推企业简易注销社保联检改革，在企业注销时对社保欠费企业开展缴费提醒，避免企业虚假承诺注销，获批省级试点；同时，持续拓展简易注销联检服务范围，2025年，在全省试点简易注销“四

12月17日，崂山区政府新闻办举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第三场，介绍“十四五”时期打造市场化、法治化、国际化一流营商环境等方面的政策举措和取得的成效。

5年来，崂山区聚焦发展所需、企业所急、群众所盼，在服务经营主体发展、保障重点项目建设、提升政务服务效能等方面系统施策、精准发力，17项创新举措走在全国、全省前列，行政审批质效提升50%以上。



■崂山区
推动政务服务
进园区、进楼
宇。

险一金”联检改革，将“养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险和住房公积金”缴费情况排查服务前移，切实保障企业职工权益，加速市场“新陈代谢”，为新生企业创造发展空间。

以法治“力度”提升营商“温度”。“十四五”时期，崂山区还通过规范涉企执法等举措，营造稳定可期“经营环境”。

一方面，大力推行“包容审慎”监管。全面梳理并制定483项“不罚”“轻罚”事项清单，坚决杜绝“畸轻畸重”“以罚代管”等问题发生。清单公布以来，累计办理案件2100余件，直接减轻企业负担750余万元。崂山区两个执法案例入选全市首批柔性执法典型案例。

另一方面，全面推广“综合查一次”改革。对26个检查主体、公开338项检查事项，公布43项“无扰检查事项”和40个“综合查一次”场景，实行“检查主体法定化、清单之外无检查”。组织各单位使用“鲁执法”平台录入计划和开展检查，实现入企检查行为“事前报备、扫码入企、事中留痕、事后评价”，最大限度降低执法随意性。

同时，扎实开展规范涉企行政执法专项行动，入企扫码、亮证执法、权利告知等成为执法“规定动作”。建立涉企行政复议案件“快审快结”机制，通过依法纠错、促成和解调解等方式，切实降低企业维权成本。

在全链条审批提速上攻坚突破

这5年，是崂山区项目落地投产持续提速的5年。“十四五”时期，崂山区锚定“以高质量

项目建设推动高质量发展”目标任务，聚焦要素集成、服务集成、信息集成，全周期、全链条、全方位提升重点项目审批服务保障能级。

深化流程再造，持续拓展集成化服务能级。启动全区工程建设项目审批制度改革，推出模拟审批、挂图作战、土石方施工许可等服务举措，实现重点项目审批服务从“1.0基础集成”到“3.0智慧赋能”的迭代升级，累计推动青岛虚拟现实产业园等300余个项目加速竣工投产，平均联合验收率稳居全市第一。公共资源交易全流程电子化，全面推广远程异地评标，同一项目市域内多点分散评标，交易效率提高60%以上；全面推广电子营业执照“一照通投”改革、电子保函应用，为企业减少资金占用超28亿元。

创新菜单定制，切实提升精准化服务质效。全省首创重点项目全周期审批服务图集，为3类建设主体定制8类典型项目审批路线图，编制《崂山区工程建设项目审批政策100问》，精准解决企业办事多头跑、手续繁杂等问题，推动各审批事项办理“无缝衔接”“压茬推进”。例如，在跟踪服务青岛市重点建设项目——源嘉生命科技产业园过程中，仅用1天时间完成多项竣工验收前置手续办理，为项目节省近1个月时间，实现“竣工即开园、开园即投运”。

强化服务集成，不断丰富增值化服务场景。创建“一个项目、一个团队、一抓到底”工作模式，成立重点项目服务“金牌团队”，根据重点项目全生命周期的8个阶段组建8个工作专班，18个部门分管负责同志担任“施工队长”，第一时间掌握解决制约项目推进的“卡脖子”问题，

累计为特来电总部基地等60余个项目解决110余个堵点、难点问题；在全市率先打造建设项目审批服务会客厅，组织住建、规划等部门联合办公，为重点项目提供批前辅导、联合会商、政策答疑等一站式服务，累计服务项目800余个，提供业务办理、政策答疑服务5000余次。

在全方位精准服务上攻坚突破

这5年，也是崂山区政务服务体验感不断升级的5年。“十四五”时期，崂山区以“高效办成一件事”为牵引，推动政务服务由人力服务向人机交互、由经验判断向数据分析、由被动服务向主动服务转变，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。

抓实数智赋能，建设现代智慧政务综合体。创新打造智慧政务“一窗通”平台，构建区一街道一社区三级政务体系，对政务服务事项、办事窗口、业务办理及评价数据一网归集，先后荣获4项国家、省级奖项，入选省政务办公厅打造现代智慧“政务综合体”经验做法。全省首创政务服务“虚拟大厅”+AI导办，融合虚拟现实、人工智能及3D虚拟数字人等技术，与十余个平台互联互通，提供全景式导办、智慧问答、政策解读等服务，实现申报材料一站知晓、政策信息一网获取、网办平台一键直达。

抓实基层政务，打造“15分钟政务服务圈”。在全市率先发布提升基层政务服务能力实施方案，指导5个街道办事处完成167个社区的网上服务站点建设，实现网上站点100%全覆

聚焦健身设施建设、赛事活动供给与健身指导服务——

城阳区：把全民健身的实惠送到群众身边

完善群众身边的体育设施

前不久，惜福镇街道社区中心运动公园的核心运动区及盛苑社区健身路径完成升级并正式开放。运动公园足球场铺设了全新草皮，确保地面平整与使用安全；环形跑道则重铺专业塑胶面，弹性与缓冲性能显著提升。盛苑社区新增的健身路径配备多类健身器材，覆盖从儿童到长者的全年龄段需求，成为居民放松锻炼、邻里交流的“微空间”。“很方便，就在家门口，能玩、能运动、能放松。”附近居民满意地说。

城阳区体育发展中心相关负责人介绍，城阳区主动收集群众关于健身场地的诉求，将场地建设列为全年重点工作扎实推进。在提升“8分钟健身圈”和“15分钟足球圈”方面，推进市办实事建设项目，更新1处运动公园、建设20处健身路径；做好三大球场地和运动公园建设，更新及新建10处笼式运动场地、3处运动公园、1处对外开放学校操场以及5处对外开放学校操场灯光；引进社会力量建设全省首座国际标准双向曲面轮滑场和全市规模最大的12片连片网球场。

同时，强化健身场地设施管理。一方面，落实街道、社区属地管理责任，开展全民健身场地设施巡查整改工作。另一方面，结合青岛市全民健身一张图，利用“互联网+体育”模式，实现体育设施网上一键报修，适时掌握全民健身设施使用情况，并聘请第三方专业机构定期对全区健身器材、球场设施进行巡检和保养。

为持续满足群众健身需求，城阳区还提前开展调研，通过实地考察梳理2026年全民健身场地设施意向项目，为后续完善全民健身场地设施筑牢基础。

开展群众身边的赛事活动

11月17日，第27届中国大学生羽毛球锦标赛（普通组）北区赛在城阳体育馆落下帷幕。为期6天的赛事，汇聚了来自全国36所高校的近300名运动员与教练员，他们以球会友，以拍传情，在赛场之上挥洒青春汗水。

这是城阳区积极承办高端与“国字号”赛事的一个缩影。2025年，城阳区承办中超联赛海牛足球俱乐部17个主场比赛，以及第十九届“斯帝卡杯”乒乓球巡回赛、中国足协青少年足球锦标赛U系列比赛等高端赛事10余项，累计吸引参赛运动员和观众超过40万人次；成功争取中国大学生羽毛球锦标赛、中国大学生排球联赛（高水平组）等3项“国字号”赛事落户，进一步提升区域体育赛事层级与影响力。

建设全省首座国际标准双向曲面轮滑场和全市规模最大的12片连片网球场；承办中超联赛海牛足球俱乐部17个主场比赛、中国大学生羽毛球锦标赛等高端与“国字号”赛事；“8分钟健身圈”和“15分钟足球圈”持续提升……

2025年，城阳区群众体育工作以增进人民群众福祉为根本出发点和最终落脚点，秉承“活力城阳，运动在身边”的工作理念，努力构建更高水平的全民健身公共服务体系，为打造“湾区都市 活力城阳”注入强劲的体育动力。



■城阳区“全民联赛”“村BA”总决赛激烈进行中。



■中央电视台“运动一起赢”走进棘洪滩街道开展比赛。

同时，广泛举办全民健身与特色活动。承办中央广播电视总台《运动一起赢》节目走进城阳区活动，吸引千余名市民线下参与，央视客户端线上观看量突破35万人次；落地乡村振兴齐鲁样板省级片区骑行大赛、山东省第五届健步球全国邀请赛、青岛市第三届乡村运动嘉年华开幕式等品牌全民健身赛事；继续举办第二十四届市民运动会，比赛时间长达8个月，涵盖足球、篮球、排球、田径、羽毛球等11个大项、50余个小学项，覆盖人群10万余人；承办青岛市第五届社区运动会，在全区各街道开展30场活动，吸引4000余名社区居民参与。全年累

计举办群众身边赛事活动50余项、超2000场次，营造“周周有精彩、月月有亮点”的浓厚健身氛围。

城阳区还引导体育赛事组织多样化，开展群众体育赛事，构建了多层次、多样化的赛事体系。以赛事为纽带联动农文旅商资源，创新举办“全民联赛”系列赛、“村BA”、“村超”等本土特色赛事，相关活动多次登上微博同城热搜榜；举办山东省“百千万”三大赛、山东省街舞公开赛、城阳区首届科技智力运动会、2025“迎中秋·庆国庆”驻青高校龙舟赛暨青岛市城阳区龙舟公开赛，以及城阳区全民联

赛足球比赛——城阳区足球“过人王”争霸赛。

丰富群众身边的健身指导

近日，2025年青岛市社会体育指导员技能交流大赛落幕，城阳区老年体协代表队参赛的“太乙游龙拳”气势恢宏、行云流水，以其独特的魅力获大赛“最具特色奖”；区毽球协会代表队参赛的“毽球表演”凭借动感活力十足、节奏轻捷欢快、团队协作流畅获得大赛“运动风采奖”。

群众身边的健身指导不仅是科学健身的“导航仪”，更是连接体育服务与基层群众的“最

盖；深化“高效办成一件事”改革，在政务服务中心设置12个“一件事”专窗，实现90项集成办、92个高频事项可全流程数字化审批，142项全域通办，将10个“一件事”基层可办，累计提供“一件事”服务1.7万次，不断提升就近办、马上办服务水平。开展特殊群体定制化上门服务、延时错峰服务等，累计提供周六预约办服务6800余次，入户办服务1900余次，在办事服务方面下足“绣花功夫”。

抓实增值服务，实现便民惠企可感可知。其中，崂山区司法局依托法务大厦打造“优化法治营商环境”会客厅，面向区内企业提供从设立到成长、发展、成熟、清算、破产、注销等全生命周期企业务领域的法律服务。抽调律师行业骨干力量组建“专业化”法律服务团队，全市首创“进企问需订单答疑”模式，组织惠企法律服务团队深入园区、深入企业开展“法治体检”，开出“法律处方”。“十四五”期间累计走访企业7500余家，解决问题1.2万余个，助力企业平稳健康发展。开涉涉企公证业务绿色通道，累计高效办理涉企公证3200件；延伸涉企公证服务环节，入驻区法院参与司法辅助事务，助力化解涉企矛盾纠纷，累计成功调解涉企案件465件，为企业节约诉讼成本300余万元。

崂山区行政审批服务局在全省首创园区政务服务驿站，集政策咨询、帮办代办、网办辅导、预约服务、问题沟通、信息反馈于一体，助力上实中心、绿谷翰章、源嘉生命科技产业园等园区加速招商、产业集聚，绿谷翰章产业园新增入驻企业190余家。全面落实“异地通办”工作，与江苏徐州、浙江杭州等28个省的240个市（县、区）签订政务服务“跨区域通办”合作协议，在区政务服务中心共设置10处“异地通办”专窗，办件量超2.6万件，切实破解群众“跨省跑”“多头跑”难题。

崂山区市场监督管理局坚持“创造—运用—保护—管理—服务”全链条发力，推动知识产权保护实现跨越式发展。“十四五”期间，国家级知识产权保护中心建成启用，国家知识产权强国建设试点园区获批建设，智慧家庭产业知识产权运营中心获批首批国家级运营中心，区域创新主体通过预审资格备案，驶入知识产权服务“快车道”。知识产权高效赋能现代产业体系建设，6家创新主体获批省级专利产业化项目，居全省首位；专利密集型产品备案产值突破200亿元。到“十四五”末，崂山区有效发明专利总量突破3万件，其中高价值发明专利突破1万件，万人高价值发明专利达到220件，知识产权创造主要指标保持全省首位。

（衣 涛 张绪霞 葛晓蕾 王 彤 米恒振）

最后一公里”桥梁。城阳区通过优化人才队伍建设、深化体卫融合等措施，不断丰富群众身边的健身指导。

城阳区举办了2025年“万村女性”社会体育指导员培训班暨城阳区三级社会体育指导员培训，共举办5期，培训500余人，提高农村地区女性参与全民健身热情。

常态化开展体卫融合工作，举办城阳区体卫融合骨干培训班暨加强肌肉锻炼预防中老年人慢性病专题推广活动，开展城阳区健康科普“点单”巡讲活动，举办10场“奋进新征程 运动促健康”体卫融合暨全民健身宣讲活动，制作并发布“小动作 大健康”科学健身宣传视频50个，持续推动社区居民健康关口前移。

发挥全民健身的综合效应

在青岛市第六届运动会中包揽全部7个排名奖项，其中竞技体育示范区等5项居全市第一，比赛金牌奖等2项列全市第二，并获评体育道德风尚奖与竞技体育特殊贡献奖；

全区运动员在国际赛事斩获7金4银4铜，国家级赛事获24金13银13铜（第十五届全运会获7金1银），省级赛事获103金69银67铜；

攀岩项目全省领先，蝉联省攀岩锦标赛、省攀岩冠军赛、省青少年攀岩锦标赛金牌榜、奖牌榜和团体总分第一名，在训运动员获得国际攀岩速度大师赛2金、世界青年攀岩锦标赛1银……

全民健身的综合效应，正在城阳区多维度、深层次的显现。

城阳区成立体育产业联合会搭建服务平台，放大青春足球场地标效应，串联匹克球、射箭等时尚体育项目，实现业态多元融合，打造时尚体育聚集地。以举办中超联赛等大型体育赛事为契机，打造“球迷友好城市”品牌，开展“乐购城阳·燃享中超”消费季，组织25家住宿餐饮企业及青岛进出口商品消费中心推出“观赛大礼包”；联动特色、非遗、汽车企业，统筹商业街区办“看球赛、赏非遗”市集等活动，形成“赛事+文旅+消费”闭环，获评省促进体育消费和赛事经济试点单位。

城阳区还构建线上线下联动的宣传矩阵，开展全民健身宣传，提升群众知晓度，着力提升全民健身意识。

下一步，城阳区将持续以满足人民日益增长的多元化全民健身需求为导向，重点聚焦群众身边的健身设施建设、赛事活动供给与健身指导服务，全方位提升全民健身公共服务体系质量与水平，把全民健身的实惠送到群众身边。（周 伟 王 涛）