

市南区：交出一份温暖厚实的民生答卷

民生无小事，枝叶总关情。2025年，市南区锚定群众急难愁盼，聚焦卫生健康、养老托育、教育就业等关键民生领域多点发力，将政策红利精准滴灌到民生一线，通过织密服务网络、创新服务模式、提升服务质效，让康养有依靠、托育有温度、教育有品质、就业有支撑，全方位筑牢民生幸福根基，以一件件民生实事落地、一项项服务举措升级，交出一份温暖厚实的民生答卷。



■青岛二十六中教育集团的初中生与小学生联合展示创新发明成果。



■仰口路社区青岛织女群重阳节活动。

养老服务提质升级，托起幸福“夕阳红”

市南区60岁以上户籍老年人达17万余名，占户籍总人口的35%，老龄化程度较高，养老服务成为民生工作的重中之重。在持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的四级养老服务体系建设上，将工作重心从基础保障向品质提升加速推进，全方位描绘“老有所养”的幸福图景。湛山街道获评全国“敬老文明号”。辛家庄社区和五四广场社区成功入选2025-2026年全国示范性老年友好型社区创建名单。

覆盖全区的“15分钟嵌入式养老服务圈”基本建成，养老服务触手可及。在珠海路街道辛家庄社区，升级改造后的党群服务中心将90%空间用于公共服务，集康养健身、养老服务、文化娱乐于一体，成为老年居民的幸福“据点”。目前，市南区已实现老年人助餐服务社区全覆盖，将助餐补贴对象年龄扩大至65周岁，新增4200名享受受助餐优惠老年人，全年累计服务老年人超70万人次。

医养结合服务的深度融合，为老年人康养保驾护航。打造“1+1+1”家庭医生服务团队模式，141支签约团队为老年人提供健康管理、慢性病诊疗、家庭病床等服务。全区23家备案养老机构通过内设医疗机构、引入专业医院或签订合作协议等多种途径，实现了医养结合全覆盖。8处街道综合养老服务机构均具备长期护理保险服务，可为老年人提供集医疗护理、生活照料、康复保健与心理慰藉于一体的整合式照护服务。香港中路街道综合养老服务机构借鉴国际“自立支援”社区康复理念先进康复理念，为近百名失能老年人开展社区康复训练。将社区居家养老服务关口前移，通过健康管理、功能训练、康复护理等干预措施，预防和延缓老年人失能失智，降低社会照护成本，有效解决“一人失能、全家失衡”照护困境。针对认知障碍高发问题，市南区启动太保蓝认知症关爱公益项目，为不少于1万名60岁以上老人提供免费脑健康检测和早筛预防服务。

适老化改造与智慧助老双轮驱动，让老年生活更有品质。为高龄、独居、失能等特殊困难老年人配备扶手、电磁门禁、预警器、助行器等设施，降低居家安全风险。智慧化服务的推广让老年人跨越“数字鸿沟”，辛家庄社区推广的“慧安佳”小程序，涵盖物业服务、便民预约、社区活动等功能，200余名老年人通过线上方式解



■福清路社区卫生服务中心医生刘卓艺在圣顿托育中心开展中医体质辨识。



■八大湖街道邻里中心的“就享家”驿站。

决报修、缴费等日常需求。同时，“慧助银龄”惠民工程持续发力，开设养生瑜伽、形体走秀、智能手机应用等特色适老课程，通过线上线下结合的方式向老年人传输金融安全理念，保护老年人财产权益。

托育服务创新突破，呵护成长“朝阳梦”

近日，在圣顿托育中心活动大厅，一场关乎婴幼儿健康成长的讲座热烈开场。市南区中西医结合医院福清路社区卫生服务中心主任张凤茹结合实际案例，细讲解婴幼儿身体发育特点，给出实用健康建议。家长们纷纷表示受益匪浅，直言这场讲座是育儿路上的“及时雨”，让新手父母不再手忙脚乱。

今年以来，市南区中西医结合医院启动“中医护航 共育未来”中医托育融合创新项目，联合3家托育机构构建“1+N”区域联动模式，打造医、护、养、教一体化托育服务体系，累计服务婴幼儿家庭200余户。项目通过建立婴幼儿成长档案、开展健康监测、融入中医照料、开通医疗绿色通道及24小时健康咨询等举措，实现健康管理全覆盖、中医特色干预、应急保障联动。同时发挥中医优势推出“五个一”服务，针对性制定调理方案、开展育儿讲座、进行体质辨识、研发药膳食谱并培训小儿推拿技术。

自项目试点以来，经中西医托育服务的婴幼儿常见病发病率同比下降35%；家长科学育儿知晓率达98%；托育机构签约服务满意度测评达98.6%。“孩子接受中医调理后，食欲和睡眠明显改善，我们家长也安心了。”一位受益家长反馈道。

市南区卫生健康局计划生育协会常务副会长丁琦表示，下一步，市南区将实现健康管理全覆盖，建立“1+x”服务网络，为每个托育机构配备一名“医生院长”，守护婴幼儿健康，增设“互联网+中医育儿”平台，让更多家庭享受便捷、专业的医育服务，实现“医育携手”互利共赢。

健康卫生全域覆盖，筑牢民生“健康盾”

傍晚的金湖路街道，社区联合专业医生组成的“健康夜访”小队，正挨家挨户为慢病患者测血压、调药方——这项贴心、解民忧的服务，成了市南区健康服务扎根本土的生动注脚。

今年，市南区锚定“健康市南”目标，以党建为引领推动健康管理融入社区治理，试点建设11个健康小区，设便民巡诊点、选“健康促进员”打通“最后一米”，联合家庭医生团队提供健康宣教、康复指导、慢病管理、就医转诊等一站式服务，真正实现“健康管理不出小区、小病慢病康复在社区”，把服务做到群众心坎里。

医疗健康集团建设进一步提质增效，整合型医疗服务体系持续优化，居民健康素养水平高出全市4.73个百分点。在市南区医疗健康集团的统筹下，区中西医结合医院设4个共管病房，社区卫生服务中心组建“1+1+1”家庭医生团队，38名专家常态化下沉坐诊，累计下放青大附院专家号源1.8万余个；5G远程超声诊断中心社区全覆盖，更成立分级诊疗协调中心打通三级医院与基层的号源、床位、检查信息壁垒——“大病到医院、小病在基层”的体系基本成型，基层诊疗量因此提升23%。

智慧医疗为服务赋能再升级，建成“双千兆+5G”卫生健康专网，打造集健康档案查询、慢病管理等功能于一体的“市南全民健康信息平台”，让慢病管理更精准高效。在此基础上，构建“三级联动、多学科协同”的32种慢性病一体化管理体系，将2.3万余名患者纳入规范化管理，形成“筛查—诊断—治疗—随访—康复”全周期服务链。凭借全链条、数字化的健康服务，市南区成功创建第六批国家慢性病综合防控示范区。

集团化办学，绘就优质教育均衡“新图景”

“我们家两个孩子都‘享受’到了集团化办学的好处。”青岛一中市南分校学生家长王倩介绍，“最直观的感受就是学校整体风貌提升了，管理更规范，课程更丰富，老师们个个精气神儿十足、干劲满



■市南区中西医结合医院共管病房开展疼痛诊疗。

满。家门口有了好学校，我们家长也告别了入学焦虑，心里很踏实。”

近年来，市南区以“西提东优中扩”教育发展战略为引领，深入实施集团化办学改革与学区共同体建设，持续推动基础教育扩优提质，有效促进教育公平与义务教育优质均衡发展。通过全区统筹、全环境联动，系统构建多元化学化集团化办学新格局——即打造1个小初高全学段贯通的融合型教育集团、4个跨学区名校辐射升级的融合型教育集团，以及13个依托“集团项目制”推动教育强国重点育人项目实践的聚合型教育集团。

在此基础上，市南区纵向贯通6大学区、90余所中小学及幼儿园，全面推进课程共建、教师共研、学生共育，探索“幼小初高大”全学段协同、十五年一贯式培养体系；横向依托“教联体”平台打通与优质高中、高等院校、科研院所、行业协会的贯通培养路径，首创“集团—高校—院所—实践基地群—榜样浸润团”联动育人模式，全面优化区域教育生态。

在教研联动方面，市南区积极实施“跨学科、跨年级、跨学校”一体化教研，深入推进以“提升能力”与“激发活力”为核心的“两力”工程强师行动，全面加强教师队伍建设。截至目前，全区集团化学校累计新增齐鲁名师、名班主任、市级名师工作室主持人等10余人次；近400位教师的课例在省市级评选中获奖，获奖比例位居全市首位；3个教育集团获评全市普通中小学教育集团典型。

在课程联建方面，充分发挥核心校的示范引领作用，推动优质课程集群化发展，构建起立体融合、内涵丰富的课程体系。青岛二十六中教育集团依托与青岛二中的深度合作，积极开展课程共建共享，在全市率先探索科学教育与创新人才培养路径。集团创新引入青岛二中“星光课程”资源，精心打造“山海智行”等特色课程品牌，实现课程结构的系统优化与育人质量的整体提升。

在活动共创方面，以“五育融合”为导向，积极推动各集团、学区间校际资源互通共享，围绕科创、艺体等学生素养培育主题，组织开展集团运动会、艺术节、学区科创教育联盟等特色活动近200场，有力促进学生全面成长。

全链条发力，打造公共就业服务“新生态”

就业是民生之本。为进一步促进高质量充分就业，市南区系统推进公共就业服务体系建设，打造公共就业服务新生态，推动各项

服务举措深入基层，今年实现新增就业4.13万人。

社区蕴藏着丰富的就业创业机会。作为公共就业服务向基层延伸的重要载体，市南区“就享家”乐业服务站已成为居民接受就业服务的第一选择，这里整合政策咨询、岗位推荐、招聘登记、职业指导等多元功能，为群众提供一站式就业服务。

据统计，全区目前已建成50个就业服务站覆盖11个街道50个社区，将高效便捷的公共就业服务送达居民身边，站点累计服务群众2万余人次，开展各类就业活动200余场，为稳就业、惠民生提供有力支撑。

走进八大湖街道邻里中心，一派声人鼎沸的热闹景象。这里不仅是居民日常采购的社区市集，更升级为集市集、餐饮、学堂、康养、就业等多元场景于一体的“嵌入式服务业综合体”，服务半径500米内覆盖约3.38万居民。在这里，市民可一站式获取求职岗位、政策咨询、就业技能培训等服务。

为让居民就近享受优质就业服务，市南区积极探索“15分钟就业服务圈”与“一刻钟便民生活圈”融合发展路径，将“就享家”乐业服务站建设纳入生活服务圈统筹规划，实现便民服务设施与就业服务载体的统一布局、协同建设。目前，全区已建成5个“双圈”融合服务载体。

同时，市南区创新构建“1+6+N”就业服务体系——以1个就业服务站点为核心，整合6大就业服务功能，延伸多元就业场景，集成一站式就业生活服务功能。这一举措践行了“宜居即宜业、服务即发展”的社区治理新理念，持续释放“双圈”融合的倍增效应，为社区发展注入新活力。

今年以来，市南区还持续推动人工智能与就业服务深度融合，构建数智化服务闭环。在招聘会及零工之家服务场景中搭建“人工智能+职业指导”数智化平台，依托算法分析实现人才、岗位与政策的智能匹配，打造“需求诊断—智能分析—精准推荐”全链条服务模式，显著提升招聘效率和匹配精准度。系统上线以来，累计提供职业指导2000余人次，成功匹配700余人次，匹配成功率近40%。

(陈乐 尹文丽)