



记者探访发现,电动自行车违规停放现象仍然存在——

电动自行车进楼,为何屡禁不止?

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“民生在线·帮办”
党报热线 82863300
■话题热度 ★★★★



■在一小区内,两辆电动自行车正在“飞线充电”。



■一小区楼道内停放着电动自行车。

“几乎每天都有电动自行车停在楼道内,堵住消防通道。”近日,家住崂山区国际名都小区的王女士反映,小区内多个单元存在电动自行车乱停放问题。

近年来,全国范围内因电动自行车违规停放、充电引发的火灾事故时有发生,造成人员伤亡和财产损失。“电动自行车进楼”为何屡禁不止?连日来,记者展开调查。

现场 电动车乱停堵楼道

12月13日,记者来到崂山区国际名都小区走访,刚走进7号楼,一辆白色电动自行车便映入眼帘,车把上搭着防风被,占据了楼道三分之一的宽度。“楼道内经常停着多辆电动自行车,让原本宽敞的楼道变得十分拥挤。”正巧下楼的一位业主说。9号楼1号门内也停放着3辆电动自行车,一位推着手推车的居民侧身小心通过。

记者注意到,该小区每个单元门口都划了非机动车停车位,并未停满。“我不想露天停车。”一位业主直言,单元门口的规划车位毫无遮挡,担心风吹雨淋会让车辆积灰生锈、电池受潮。“建在6号楼附近的充电桩倒是能遮雨,可我下班时间晚,总抢不到空位。”

在市北区尚乐城小区,同样存在电动自行车进楼现象。1号楼3单元门前,5辆电动自行车直接停在安全通道上;4号楼1单元和2单元楼内都停靠着电动自行车,尤其是2单元,门外停靠着3辆车,单元内停放着1辆电动自行车、1辆摩托车和3辆自行车。“这些车停在这里,万一发生火灾,怎么逃生?”居民杨先生担忧地说,他多次反映这一问题,但未得到有效解决。

李沧区的保利茉莉公馆小区是高层住宅,小区内电动自行车数量较多,物业公司在每个单元附近都设置了非机动车停放处,小区南门处也建设了电动自行车停车充电棚,但小区居民反映,电动自行车堵单元门现象时常发生,甚至还有居民把车停在单元门内的公共区域。

12月16日上午,记者在该小区12号楼1单元看到,一辆电动自行车停放在一楼电梯厅旁,与其他杂物一起挡住了消防栓;另一辆电动

行车停放在单元门内公共区域,而该单元门不远处就是非机动车停车位。在8号楼2单元、11号楼1单元、11号楼2单元、6号楼1单元门口,停放的电动自行车均不同程度遮挡了疏散逃生通道。

记者了解到,小区物业公司已在各单元门口设置了醒目的提示牌,提醒“电动自行车禁止上楼,有序停放停车区,禁止停放单元门口”,还通过小区微信公众号提醒广大业主,严禁在楼梯间、楼道、疏散通道、安全出口等公共区域停放电动自行车或为电动自行车充电。然而,电动自行车停放乱象仍然难以根治。

记者还随机走访了李沧区的部分开放楼院,电动自行车进楼、“飞线充电”现象令人担忧。东山一路8号3单元、东山一路42号3单元、大崂路1023号5单元、南崂路1126号1单元的一楼楼梯间内,均停放着电动自行车;南崂路1118号1号楼从外墙垂下多条电线,连接着插线板,一辆电动自行车正在充电;东山一路42号2单元门口也有电动自行车在“飞线充电”。

探因 部分居民安全意识淡薄

电动自行车进楼屡禁不止,既源于部分居民的侥幸心理,更卡在了充电桩建设的“意见不统一”难题上。“骑电动自行车就是图方便,停在单元楼门口能直接上楼,一下楼就能骑走。”市民李先生告诉记者,他觉得自己不在楼道内充电就没有危险,至于堵塞疏散通道的隐患只是小概率事件。

这种安全意识淡薄并非个例。“折叠电动自行车体积小,带回家放着不碍事,真起火也是我自家的事”“只要不妨碍别人通行,停楼道门口没什么问题”……不少居民对电动自行车的停放规定一知半解,省钱、图方便、心存侥幸等心理让他们对违规停放、“飞线充电”习以为常。在即墨区一家电动自行车门店,店主向购车者直言“部分车型可换锂电池,拆下来带回家充电方便”,对这种行为存在的安全隐患却避而不谈。

这种认知偏差还直接影响了充电桩的建设——部分居民觉得没必要、不方便。

莱西市北国之春小区在征求增建充电桩意见时“少人响应”。业主刘女士反映,小区电动自行车数量较多,现有充电桩已经不够用,物业公司计划增建,于是征求业主意见,但最终只有14户同意,远未达到《青岛市物业管理条例》要

求的“三分之二业主同意”比例,增建计划只能搁置。

胶州市锦绣佳苑小区没有电动自行车充电设施,居民充电不方便。经社区落实,因锦绣佳苑小区没有物业,公共设施需经业主大会共同决定及筹集建设。社区通过业主群征集和入户民调,同意票数仅占五分之一,目前无法建设充电桩。

物业服务企业在电动自行车停放管理上也存在困难。“我们不是执法部门,遇到居民乱停车时,常常找不到人。”李沧区某物业公司工作人员陈女士说,物业在劝阻乱停车行为时,时常遇到车主抵触,管理力不从心。

声音 疏堵结合筑牢安全防线

“电动自行车进楼,等于在楼道里放了一颗‘定时炸弹’。”城阳区第七届政协委员、城阳青年特战救援志愿服务队队长孙曙光说:“电池一旦热失控,几分钟内就会从冒烟发展到爆燃,产生大量有毒气体,人吸入几分钟就可能失去行动能力。而停在楼道里的电动自行车会直接堵住唯一的逃生路,后果不堪设想。”

《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十七条规定:“禁止在高层民用建筑的公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。”同时,鼓励在高层住宅小区内设置电动自行车集中存放和充电的场所,且该场所应独立设置,并与高层民用建筑保持安全距离;确需设置在高层民用建筑内的,应当与该建筑的其他部分进行防火分隔。

《山东省电动自行车管理办法》第二十一条规定:“新建住宅小区应当按照规定配套建设电动自行车停放场所和充电设施设备,已建住宅小区应结合老旧小区改造等建设相关设施。此外,还禁止在建筑物公共门厅、楼梯间、楼道、走道等共用区域停放电动自行车。”

孙曙光所在的救援队曾多次到社区开展电动自行车消防宣讲。他透露,这类火灾处置难度极大,很多人是被浓烟呛醒才报警,错过了最佳处置时间。高层楼道空间狭窄,大型救援设备难以展开,加上烟雾浓、能见度低,大大增加了消防员搜救难度。

孙曙光强调,尽量把电动自行车集中到充电桩充电,不要长时间和通宵充电,不用“三无”充电器。日常要留意电动自行车是否有异味、异常发热等情况,发现电池鼓包、外壳破损要及

时检修。发生火情时,用湿毛巾捂住口鼻贴近地面逃生,被困时靠近窗户发出求救信号,切勿盲目跳楼。

记者在采访中发现,部分区市正在探索解决电动自行车充电问题。高新区聚焦“智能防控”,新安装的智能充电桩可自动监测电流、电线温度并自动预警。同时,消防救援大队还联合派出所等部门开展专项检查,在电动自行车销售门店宣传安全知识,走进小区发放宣传彩页,从源头上预防安全事故的发生。

李沧区推出《公共区域电动自行车充电设施建设选址会审机制(试行)》,采用“提报选址、现场或线上会审、三日内反馈意见”的流程,将各相关部门汇聚一堂,每个选址从提报到完成会审平均仅需5个工作日,有效解决了充电设施建设“选址难、审批慢”的问题。目前,李沧区已有840多部电梯安装了智能化电动自行车车阻系统,从技术上拦住电动自行车上楼。

外地的做法也提供了可行性经验。北京市朝阳区朝外街道在老旧小区单元楼入口布设1300多个AI摄像头,并配套上线智能管理系统,当电动自行车被推进楼时,摄像头5秒内捕捉画面,向指挥中心推送楼门号、位置等信息,并向社区负责人发送报警短信。该机制成效显著,电动自行车进楼报警量从每月几十起降至个别月份一两起甚至零报警,相比传统的保安巡逻,AI科技防线实现了24小时无间断监管,效率大幅提升。

消防安全无小事,责任重在落实。2024年2月,青岛市消防安全委员会办公室专门发布《关于规范电动自行车停放充电加强火灾防范工作的通告》要求,物业服务企业或主管单位应当对管理区域内电动车停放、充电实施消防安全管理,对于没有物业服务企业或者主管单位的,所属的乡镇人民政府、街道办事处应当指导帮助村民委员会、居民委员会确定电动车停放、充电消防安全管理人员,落实管理责任。

青岛市人大代表刘林建议,除了加强宣传教育、完善设施、严格执法监督、推广智能监管等措施,还要强化物业管理。在业主大会或业主委员会的参与下,制定小区管理规定,明确电动自行车的存放区域和充电时间等;明确小区物业在电动自行车管理方面的职责,加强日常巡查,及时制止违规停放和充电行为,对拒不改正的,应及时报告消防救援机构。

城事微观

乡村大集诠释 冬日“暖”经济

年关临近,多地乡村大集重聚人气。从临沂曹大集的走红到各地特色大集的上新,一种带着乡土气息与烟火温度的冬日“暖经济”正悄然兴起。乡村大集以其扎根本土、连接人际的独特方式,成为一方乡愁的载体,也为冬日消费增添了一种有温度的表达。

大集之暖,暖在人间烟火。在社交软件取代面对面、算法推荐替代口耳相传的今天,大集保留了生活最本真的模样,重建了人与人之间的真诚连接:讨价还价的声音、熟人相遇的寒暄、手艺人的现场展示……每一次交易都伴随着语言的往来与情感的传递,买卖间建立的是短暂却具体的人际纽带。这种充满“人气”的体验,恰是冰冷屏幕后的网购所无法替代的。它让经济行为回归到面对面直接互动,在交易中重建温暖纽带。

大集之暖,更暖在消费场域的火热。乡村大集并非简单的商品陈列,而已经演变为一场民生节庆嘉年华。例如,莱西夏季海洋大集融合文化、休闲、美食、娱乐元素,通过露天演出、亲子互动、啤酒竞饮等多种形式,满足市民夜间消费需求,累计吸引市民游客超23万人次,直观印证了线下体验式消费不可替代的吸引力。

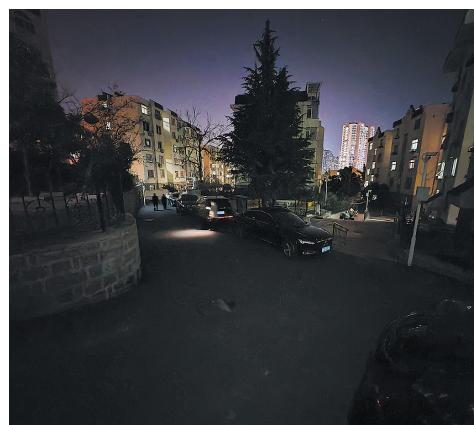
这股暖意,还根植于对最广泛小微主体的托举。以西海岸新区泊里大集为例,约200个摊位直接带动灵活就业和第三产业人员近万人,一个个摊位,是无数个体工商户、农户和手工艺人最直接、最重要的谋生依托,它构成了民生经济中最活跃的“毛细血管”。值得注意的是,这些“毛细血管”正与新时代的脉搏同频共振。商户们通过线下体验、云端直播和线上展销全域触达,拓展销售半径;依托数字科技手段,创新产品和服务,满足人们不同需求。这种传统与现代的融合,让大集在保留乡土气息的同时,也焕发出新的生机与活力,为小微市场主体提供了更广阔的发展空间。

冬日大集升腾的烟火气,是社会韧性的一页窗口。那些具体而细微的生活需求、为美好生活忙碌的寻常身影、充满人情味的交易与沟通,共同构成了经济社会健康发展的温暖底色。守护好这份乡土中滋长出的“暖”经济,便是守护社会生活中最本真、最蓬勃的生命力。

急难愁盼 小邱帮办

小区缺少路灯 居民夜晚摸黑

责任单位称下个月安装新路灯



■台南路5号小区内灯光昏暗。

读者来信·记者追访

木栈道多处损坏存隐患

部门回复:已列入维修计划



■如意滩
东侧木栈道
损坏。

近日,市民郑先生向党报热线82863300反映,西海岸新区连三岛路海边一段木栈道损坏,长时间失修,且附近多处木栈道都存在不同程度的损坏,不仅影响美观,也存在安全隐患,希望尽快修复。西海岸新区城市管理局表示,这段木栈道已列入维修计划。

记者在现场看到,这段木栈道位于如意滩东侧,全长约100米,木栈道上多块木板松动翘起或者错位,有几块木板缺失,露出下层的岩石。木栈道临海一侧的护栏缺少了7面栏杆,捆扎着彩旗绳,以防行人意外掉落。

西海岸新区城市管理局相关工作人员表示,市民反映的受损木栈道属于蓝湾岸线的一小部分。目前,该局正在实施蓝湾沿线修复和道路打通工程,岸线修复总长度预计将达到79.2公里。工程将对沿线堤坝、桥梁、公园、栈道、广场等基础设施进行全面修复或更换,还将解决现有绿道断点问题,同时对遭受盐雾侵蚀的绿地和被锈蚀损坏的附属设施进行系统性整修。针对木栈道安全隐患问题,施工单位将立即在现场设置警示标志,提醒过往行人注意避让,再根据进度加紧安排施工。整个工程预计2026年6月前基本完工。

是非疑惑 记者核查

收到蟹卡包裹,当心有诈

近日,市民吴先生收到一个陌生快递,里面装有一张“蟹卡”。吴先生以为是亲朋好友所送,后来经核实发现,该蟹卡暗藏骗局。记者调查发现,近期多地网友收到此类蟹卡快递,平度市公安局就抓获了两名寄送诈骗蟹卡的男子,截获1万余张假蟹卡。

假冒淘宝派送蟹卡

据吴先生介绍,宣传折页上声称淘宝联合阳澄湖大闸蟹品牌推出感恩回馈活动,他向淘宝官方核实,被告知淘宝并未开展此类活动。

记者看到,吴先生收到的宣传折页和蟹卡印刷精美,正面印有“阳澄湖”“1688型尊享版”等字样,反面有提货方式、二维码、刮卡区等内容,标明可以兑换10只大闸蟹,看上去与正规商家发售的蟹卡极为相似。

记者咨询淘宝官方客服了解到,这种蟹卡并非淘宝发放,系有人冒充淘宝实施诈骗,收到这种假蟹卡,切勿扫描上面的二维码,如已遭遇诈骗要立即报警。

记者在社交平台上搜索发现,近期多地网友收到此类假蟹卡,已有上人受骗。江苏省的王先生表示,他扫描假蟹卡上的二维码并添加客服后,对方称目前大闸蟹缺货,可以寄送其他礼品作为补偿。几天后,王先生真的收到了礼品。他还参与了客服推荐的“点赞赚零花钱”任务,获得了几元钱奖励,于是对这个“平台”放下戒心。之后,客服诱导他充值获取更高返利。多次充值后,客服称王先生的账户被

冻结,继续充值才能解冻。王先生共转账数万元仍无法提现,意识到被骗后报警。

多地警方拦截诈骗包裹

近期,平度、温州等地警方接连截获大批假蟹卡。平度市公安局泰山路派出所接到辖区某快递公司举报,称公司安检员对多个包裹进行安检时发现不明卡片,怀疑有人实施诈骗。警方顺藤摸瓜,在平度市一家睫毛厂内发现1万余张假蟹卡,并抓获两名犯罪嫌疑人。经调查,两名犯罪嫌疑人按照“上游”电信诈骗犯罪分子要求,将假蟹卡及洁厕灵包装好并快递至全国各地。目前,该二人已被依法刑事拘留。

温州市公安局鹿城区分局双屿派出所在辖区某快递站截获2万余份准备发往外地的诈骗包裹,当地警方已对该案立案处理。

警方分析指出,诈骗分子通过快递包裹大量发送假蟹卡、假抽奖卡,一旦有人扫描卡片上的二维码,便会被诱导加入群聊或下载指定App。骗子会在聊天群或App内发布“任务”,先通过小额返利降低受害人的戒备心理,随后引诱受害人不断加大投入,最终以各种理由拒绝提现,并要求继续转账,直至受害人发现被骗。

警方提醒市民,收到不明快递时应核验物流信息,切勿轻信扫码,更不要下载陌生App。一旦发现被骗,立刻止损,留存证据,拨打110报警。

记者从珠海路街道办事处了解到,台南路5号小区的路灯项目由一家路灯管理单位负责,2025年1月因该单位改制交接而停滞,街道协调老旧小区改造施工方在每个单元门前安装了应急灯,以提供应急照明。但居民反映,这批应急灯安装4个月后就出现故障,已全部“罢工”。

记者从该路灯管理单位了解到,台南路5号小区路灯项目已完成路灯管线、检查井、路灯基础设施等土建部分施工,灯杆、灯具、电缆等材料也已完成采购流程,预计2026年1月10日前完成25盏路灯的安装工作,并确保亮灯。