

热点聚焦

推动法律服务线上线下融合、全域协同联动

青岛建成公共法律服务数字化平台

近年来，青岛市公共法律服务中心深入贯彻“数字法治、智慧司法”建设要求，以满足群众多层次、多元化法律服务需求为导向，聚焦服务效能提升，大力推进数字化平台建设，成功构建起覆盖全面、功能集成、便捷高效的公共法律服务数字化体系。重点打造七大核心平台，推动服务从“线下为主、线上补充”向“线上线下融合、全域协同联动”转变，有效提升了服务的精准度和便捷性。

实现服务与管理双提升

以青岛市公共法律服务中心实体大厅为核心，聚焦数据整合、分析应用和人员管理关键需求，搭建功能完备的大厅业务管理平台，推动实体大厅运营管理规范化、精细化。规范业务数据汇集，整合法律咨询、法律援助、公证、司法鉴定等窗口业务，统一数据录入标准和口径，实现各窗口业务数据实时录入、汇集，让各窗口不再是数据孤岛，为后续数据应用奠定坚实基础。强化数据统计分析。平台内置数据分析功能，可对汇集的各类数据按业务类型、办理时段、办理效率等维度进行统计梳理，精准呈现大厅业务运行态势，为优化窗口设置、调整服务资源配置提供参考。

确保热线服务规范化运营

为推进落实12348与12345热线深度融合，解决热线服务中存在的回复标准不统一、流程不规范、数据难追溯等问题，市公共法律服务中心牵头搭建12348热线回复管理平台，

提高热线服务质效。规范优化工作流程，顺利完成DID固话办理工作，实现通话全程录音留痕，保障服务过程可追溯、可核查；同步开通满意度调查功能，实现各区(市)热线咨询、受理、分流、回复、督办、归档全流程集中数字化管理。强化数据分析研判，建立全市联动响应机制，平台集成数据统计分析及信息研判核心功能，可精准汇总梳理各类数据，为掌握群众法律服务需求、优化服务供给提供有力数据支撑。提升综合管理水平，通过平台对热线服务全流程实行集中数字化管控，结合标准化服务规范与多重质量监管手段，推动热线服务从分散管理向集中统筹转变，显著提升了服务的规范化、精细化水平。今年以来，12348热线累计解答咨询23万余件，服务群众28万余人次。

推动纠纷源头治理化解

依托12348热线流量优势，深化“12348热线+矛盾纠纷化解”协同机制建设，以热线调解数字化平台为核心载体提升纠纷处置质效。强化数据互通支撑，实现热线与调解数据共享共用，为矛盾纠纷从源头化解筑牢数字化基础；规范全流程管理，平台涵盖受理、审查、指派、调解、回访、结案等全流程业务模块及短信提醒功能，有效规范工作衔接、提升流转效率；深化统计分析赋能，具备调解基本情况、案件类型、服务人群、工作成效等关键指标梳理分析功能，为掌握纠纷规律、优化资源配置提供数据支撑，助力健全协同处置机制，推动矛盾纠纷化解向数字化、规范化、精细化发展。自今年2月17日新模式运行以来，通过热线筛选

排查矛盾纠纷6591件，调解成功2786件，达成调解意向标的额1427万元，切实减轻群众诉累、节约司法资源。

提升惠企服务数字化效能

针对企业法律服务需求，研发上报及管理系统，精准优化惠企法律服务供给。明确系统核心功能，支持企业线上上报法律需求，精准搭建企业与律师对接桥梁，提供免费法律咨询；汇总法治宣传进企业工作情况，实现相关业务数字化管控；整合企业法律服务办事指南，方便企业快速查询使用。强化系统运行支撑，依托微信公众号搭建移动端服务入口，通过简化操作流程、细化需求分类，实现企业需求提交、进度查询、状态提醒及指南查阅全流程便捷化；管理端完善分类处理、全程监管、归档导出功能，充分挖掘服务企业数据，借助大数据分析定位企业高频法律问题，为精准服务提供有力数据支撑，推动惠企服务规范化、智能化发展。推进配套专栏研发，同步开展公众号法律事务办理指引专栏研发工作，建成后整合办事指南、诉讼常识等6项核心内容，进一步为群众提供全方位便捷法律服务指引。今年以来，市公共法律服务中心为企业提供服务6515人次。

升级“法援在线”平台

市公共法律服务中心积极推进法律援助领域数字化建设，对“法援在线”平台开展深度优化升级。完善平台核心服务链条。新增案

件委托、转办、随机指派、“点援”律师选择、指派监督人设置、案卷归档、服务评估、咨询管理及补贴发放等全流程业务模块；升级系统智能分析功能，强化数据处理与研判能力。实现跨平台融合增效，在全省率先推动“12348热线”与“法援在线”平台融合，群众通过热线提交的援助申请可一键推送至相关机构受理，大幅提升申请流转效率。优化重点群体服务体验，同步开发法律援助重点人员数据查询系统，主动对接青岛市大数据局平台，实现低保人口等重点援助对象信息在实时核查，有效简化申请材料提交手续，减少群众办事环节，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”，显著提升了法律援助服务的便捷性、精准性以及行业管理效能。

强化数据赋能与展示

为激活公共法律服务数据价值，建成公共法律服务大数据平台，强化数据整合、赋能与展示功能。推进数据全面汇聚融合，实现对各核心平台及业务系统数据的全域整合，设置热线咨询、法律援助、纠纷化解等5大版块50余项核心指标，支持多维度穿透式数据分析，可“一屏统览”全市公共法律服务实时运行态势。深化数据挖掘赋能应用，通过常态化数据挖掘，精准捕捉群众服务需求热点，预警重点领域矛盾纠纷高发趋势，为优化服务供给、制定针对性政策提供有力数据支撑，推动服务模式从“被动响应”向“主动预判”转变。发挥成果展示窗口作用，平台部署于会议室大屏，作为中央商务区参观接待重要展示载体，直观呈现我市公共法律服务数字化建设成效。

法苑速递

市人大常委会调研组到崂山区法院调研

主动服务中心大局 深度融入基层治理

近日，青岛市人大常委会调研组到崂山区法院调研参与基层社会治理工作并开展“代表基层行”活动。调研组一行实地调研了王哥庄街道乡村振兴服务中心(综合治理中心)和崂山法院王哥庄人民法庭，详细了解崂山法院融入基层矛盾调处、人民法庭建设及助力乡村振兴等情况。座谈会上，青岛中院有关负责同志介绍了全市法院今年以来的工作情况，崂山区法院介绍了参与基层社会治理工作情况。

调研组对青岛法院主动服务中心大局、深度融入基层治理、守护未成年人健康成长等工作给予充分肯定，并围绕加大法治教育课堂开放力度、府院联动深化矛盾纠纷预防化解、吸纳社会力量深度参与多元解纷、关心法官身心健康等提出意见建议。调研组强调，要坚持党对法院工作的绝对领导，做实“从政治上看、从法治上办”，牢牢把握法院工作正确政治方向；聚焦主责主业，坚持质量优先、兼顾效率、注重效果，推动审判执行工作再上新台阶；主动接受监督，进一步畅通代表了解法院、监督法院、反映意见建议通道，在落实全过程人民民主中展现法院使命担当。

市基层法律工作者协会开展宪法宣传活动

弘扬宪法精神 传递法治力量

法治教育是孩子成长过程中的宝贵礼物。近日，青岛市基层法律工作者协会联合多家单位走进城阳康成小学，开展宪法宣传活动，增强学生法治意识，传递法治力量。

近年来，青岛市基层法律工作者协会聚焦未成年人成长需求，积极履行社会责任。依托基层法律工作者专业优势，组织会员单位常态化开展校园和社区普法、模拟法庭、法律咨询等公益活动，普及《宪法》《未成年人保护法》等知识，引导青少年树立法治观念。“我们将与市未成年人保护研究会等单位加强联动，创新普法形式，强化法律服务供给，让法治阳光照亮青少年成长之路。”青岛市基层法律工作者协会会长姜蓝英表示。

今年“宪法宣传周”期间，各区(市)基层法律工作者协会和部分法律服务所分别开展形式多样的主题普法宣传活动，弘扬宪法精神，维护宪法权威，增强全民法治观念。崂山区基层法律工作者协会的12名法律工作者积极参与崂山区组织的国家宪法日宣传活动，耐心细致解答现场市民关心的婚姻家庭、财产继承、劳动合同、侵权责任等法律问题，提供专业法律意见。

此外，平度市基层法律工作者协会、西海岸新区部分法律服务所，分别在当地社区、商场举行了宪法宣传学习教育活动，在案例解读中普及《宪法》知识，同步了解群众的法律需求，展现法律工作者的专业素养与责任担当。

黄岛区检察院干警入选最高检案件管理人才库

为进一步加强全国检察机关案件管理人才队伍建设，近日，最高人民检察院经审核、推荐、复审、公示等程序，最终确定119人为案件管理人才库成员。其中，黄岛区检察院检察业务管理部主任袁格入选。

黄岛区检察院将锚定“高质量办好每一个案件”的基本价值追求，一体抓实“三个管理”，深入落实人才强检战略，持续推动检察工作高质量发展，为奋力谱写中国式现代化西海岸新区篇章贡献检察力量。

深化府院联动 实质化解争议

胶州法院联合相关部门发布行政审判行政复议白皮书

为进一步助推法治政府建设，近日，胶州市法院、胶州市司法局联合召开行政审判、行政复议白皮书发布会暨府院联动工作会议。

发布会上着重介绍了胶州法院实干突破护航大局、助力法治政府建设，加大审前和解力度，持续提升队伍素质等有关情况，并围绕法治政府建设，从全面提升领导干部法治素养、强化法律培训、深化府院联动、实质化解争议等方面提出意见建议。发布会后的工作座谈，围绕规范行政执法、构建行政争议多元化化解格局等进行深入交流。

活动中，胶州法院还组织现场观摩了某委员会诉胶州市某局行政撤销一案庭审现场。旁听人员表示，这种以案释法的学习形式，不但加深了行政机关对行政案件中证据重要性和程序合法性的理解和把握，也让大家深刻认识到行政行为在实体认定、程序履行等方面的严格法律要求，对于行政机关提高应诉能力特别是自查自纠行政执法过程中的盲点、难点问题，具有重要指导意义。胶州法院将持续深化行政审判专业化建设，加强府院联动建设，聚焦实质化解行政争议，以公正司法监督支持行政机关依法行政，为上层示范区法治化建设提供坚实保障。

市南法院开展宪法宣誓暨法院开放日活动



为弘扬宪法精神，筑牢法治信仰，今年“国家宪法日”，市南法院开展了宪法宣誓暨法院开放日活动。市南法院党组书记、院长王洪坚出席活动，全体员额法官参加。大家表示，将提高政治站位，坚持司法为民，严守纪律规矩，持续提升审判执行质效。

政法一线

青岛持续深化“法沐家和”品牌建设

各区(市)实现婚姻家庭工作室全域覆盖

家庭是社会的细胞，也是未成年人成长的第一课堂。为强化社会协同对家庭的支撑保障作用，青岛市中级人民法院联合市妇联、市民政局创新升级“法沐家和”婚姻家庭工作室品牌，通过在婚姻登记处挂牌设立实体工作室、构建多方联动机制，打造覆盖婚前普法引导、家事矛盾化解、裁判后亲情修复的全周期服务体系。

在各区(市)婚姻登记处联合挂牌设立“法沐家和”婚姻家庭工作室，是青岛法院深化家事审判改革、延伸司法服务的创新实践。工作室主要工作内容包括：向前端延伸，为新婚夫

妻提供婚前法治宣传、家庭责任教育，从源头筑牢家庭和谐根基；于中端发力，整合法院、妇联、民政资源，协同化解婚姻、抚养等纠纷；在后端兜底，联动亲情探视基地，保障离异家庭子女权益，实现全链条家事服务。

自2025年9月24日全市“法沐家和”婚姻家庭工作室揭牌以来，全市法院婚姻家庭工作室全域覆盖，形成“上下联动、全域协同”的品牌矩阵。各工作室设立以来高效运转，成效显著：累计开展婚前普法、社区家庭讲座32场，覆盖超2000人次；成功调解80余对离婚登记夫

妻重归于好，20多对夫妻法律咨询、普法宣传与家庭教育指导后，主动提出要重新审视家庭矛盾化解方式与子女抚养责任；针对判决后矛盾尖锐的离异家庭，通过亲情探视基地提供精准指导，有效降低对抗性，帮助30余人次实现离婚后对未成年子女的探视权。

下一步，青岛法院将持续深化“法沐家和”品牌建设，从让新婚姻家庭明晰家庭责任，到为矛盾家庭化纷止争，再到帮助离异家庭子女守护亲情，进一步优化全周期服务机制，推动家庭文明建设，护航未成年人健康成长，为社会治理新实践增添司法动能。

依法高效审理破产案件 助力困境企业“涅槃重生”

全省首家企业重整服务中心在平度揭牌

为持续优化法治化营商环境，以“司法护航”助力企业纾困解难，发挥府院联动机制在挽救困境企业、化解系统性风险、保障民生就业中的重要作用，近日，平度法院举行企业重整服务中心揭牌暨专家顾问聘任仪式。这是山东省首家企业重整服务中心。

平度法院党组书记、院长王栋，平度市人力资源和社会保障局党组书记、局长窦伟志共同为平度市企业重整服务中心揭牌。与会人员围绕破产案件审判、核心资产处置、债权人权益保护等方面进行了深入交流。

王栋介绍，企业重整服务中心的揭牌成立，标志着企业重整服务从个案办理转向系统集成，从法院主导转向多元共治，必将对企业破产保护质效、法治化营商环境优化起到积极促进作用。平度法院将以此为契机，进一步强化破产保护理念；依托府院联动机制，争取各有关部门支持帮助，合力甄别具

有拯救价值和挽救可能性的困境企业；创新企业重整服务，主动邀请专家顾问把脉会诊，持续打造“平法赋能·益企前行”优化营商环境品牌。

山东省法学会企业破产与重组研究会副会长兼秘书长提瑞婷表示，在全省率先设立企业重整服务中心，是平度市深入贯彻优化营商环境和服务实体经济高质量发展决策部署在司法领域的创新实践，标志着平度市破产重整工作迈入了困境企业救治前端介入、协同联动、精准施策的新阶段。青岛市法学会破产法研究会会长、青岛大学法学院教授丁燕表示，平度市企业重整服务中心的设立，开创了困境企业预警、纾困、拯救多元机制创新变革的新局面，以此为契机，破产审判的府院联动机制也得以常态化、法治化。青岛市法学会破产法研究会将积极发挥智库作用，为企业重整服务中心提

供全方位、多层次的支持。

平度法院将建好用好企业破产重整服务中心，不断完善工作机制，提升专业服务能力，加强与政府部门、行业协会、专家智库的协同联动，积极探索破产重整审判新模式，依法高效审理各类破产案件，助力困境企业“涅槃重生”，维护市场秩序稳定，为营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境提供更加有力的司法服务和保障。

国曜琴岛(青岛)律所积极开展公益法律服务

近日，市南区青年志愿服务联合会召开全体会议，国曜琴岛(青岛)律师事务所志愿服务队负责人、高级合伙人张峰等应邀参加。

张峰介绍，国曜琴岛(青岛)律师事务所近年来持续开展多个志愿服务项目。一是开展“惠企普法”公益活动。以“送法进企业”为主题，通过多元形式为企业精准普法，助力提升企业风险防范能力，推动法治化营商环境建设。二是举办主题联合公益活动。落实慈善文化“五进”要求，推动慈善政策法规“进企业、进社区”，提升公众慈善参与意识，提供慈善领域免费法律咨询，解决信托、捐赠等实务问题。三是开展《说法》公益普法讲座。由国曜琴岛(青岛)律师事务所律师发起，青岛市图书馆组织举办纯公益性普法讲座，提高青岛市民法律素养，帮助群众答疑解惑。四是举办公益咨询活动。律师走进街道、社区开展公益法律服务咨询，筑牢人民群众合法权益保障防线。

法律服务专线 12348 青岛市司法局协办

本记者 戴谦 时满鑫 郭倩 通讯员 徐义佳 伊科 傅琳琳 于倩倩 石艺 姜鹏