



非凡“十四五”·即墨显担当

从“高效办成一件事”的流程优化,到“政务服务e站”的触角延伸,再到重大项目的“定制护航”……

## 即墨:厚植营商沃土 澎湃发展动能

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 李然然 高甜甜

### 流程再造

“不用来回奔波,在网上就能全程办理注销。帮办人员专业又耐心,不仅快捷方便,还帮我节省了往返济宁的开支。”近日,来自济宁的李先生在即墨区政务服务大厅顺利完成养殖异地注销后,对当地政务服务的高效暖心赞不绝口。这看似寻常的办事体验,背后是即墨区持续提升政务服务效能、全力优化营商环境的生动注脚。

“十四五”期间,即墨不断深化“证照分离”改革,大力推进“一网通办”,持续开展“减证便民”,将“高效办成一件事”作为提升行政效能的核心抓手,从企业群众最关心的“关键小事”入手,以“小切口”推动“大变革”。

青岛圣冠体育俱乐部有限公司游泳馆的开办过程,便是这场变革的典型案例。在游泳旺季到来前,企业通过开办游泳馆“一件事”服务,同步拿到了高危险性体育项目经营许可证和公共场所卫生许可证,较以往节省了近一半时间。

“我们把两个关联事项合并办理,将7个环节精简为4个,通过专窗服务、全程帮办实现‘一次提交、两证同发’。”即墨区行政审批服务局社会事务一科科长刘霞介绍,这种“多事项集成办理”的模式,正是对“十四五”时期“优化政务服务流程”要求的精准落地。

截至目前,即墨区已完成个体工商户转型为企业等3批38个国务院、省重点“一件事”事项,办件量超14.58万件;同时结合地方实际,创新推出“国内电商直播产业服务”“人力资源服务企业”等12个特色“一件事”,让改革红利真正在市场主体。

从“一事跑多窗”到“一窗办多事”,从“有解”向“优解”转化,即墨区以流程再造打破部门壁垒,用政府的“减法”换来了市场活力的“加法”。这种“刀刃向内”的自我革命,不仅让企业群众办事更便捷,更彰显了政府职能向服务型转变的坚定决心。

### 服务升级

如果说流程再造解决了“办事快不快”的问题,那么服务升级则回应了“服务暖不暖”的期待。

近年来,即墨区持续健全城乡均等的公共服务体系,推动政务服务向基层延伸。将政务

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。

从“高效办成一件事”的流程再造,到“家门口”政务服务e站的触角延伸,再到重大项目“金牌团队”的精准护航……

“十四五”以来,即墨区以政务服务改革为突破口,用一系列有温度、有速度、有力度的举措,将“软环境”转化为“硬实力”,为区域经济高质量发展注入澎湃动能。



■即墨有序推进经营主体登记工作,推进“个转企”改革,助力市场主体快速转型升级。

服务从“大厅柜台”延伸到“产业一线”,从“基本保障”升级为“增值赋能”,让企业群众感受到“看得见、摸得着”的获得感。

2024年起,即墨区在品智公元产业创新综合体、百联奥特莱斯等产业集聚区打造6处政务服务e站,将30余个高频事项的帮办服务送到企业“家门口”。更具特色的是,这里还能享受直播培训、政策解读等10余项定制化增值服务。

“以前办业务需要到政务服务大厅,现在在园区e站上个楼就能享受到30多个事项帮办服务,还能顺便参加电商运营培训,对我们这种初创企业太实用了。”一家入驻园区的直播企业负责人说。数据显示,政务服务e站的设立让企业群众办事时间平均缩短35%,真正实现“零距离”服务。

“证后服务”改革则体现服务的“前瞻性”。

青岛平亚泰大药房有限公司负责人梁先生拿到的“证后服务清单”上,不仅列明取得《药

品经营许可证》后需办理的执业药师注册等9项事宜,还详细标注申报方式、联系电话等“路标式”信息。“这份清单帮我避免了‘办证后不知道还需要干啥’的迷茫。”梁先生的感受道出了企业对精准服务的迫切需求。

目前,即墨区“证后服务”已覆盖建设项目、主体登记等10个领域,用细致服务为企业发展“保驾护航”。

从“坐等审批”到“主动问需”,从“单一办事”到“综合赋能”,即墨区通过嵌入企业全生命周期的暖心服务,构建起“亲清”政商关系,这正是“十四五”期间“以人民为中心的发展思想”在政务服务领域的生动实践。

### 精准护航

重大项目是经济发展的“压舱石”,也是检验营商环境的“试金石”。“十四五”期间,即墨区

聚焦重大项目全生命周期需求,以“定制化”服务破解落地难题,让“项目为王”的理念转化为实实在在的发展成效。

山东叁旺液压总成制造项目是2025年省高质量项目,即墨区围绕项目全生命周期审批服务,立足关键环节,精准施策,全力保障项目高效推进、落地生根。

“从项目落地开始,‘金牌团队’就主动上门,宣讲政策、梳理项目从落地到运营8个阶段的全流程审批事项,定制服务清单,各部门协同推进,提前预审,实现了‘拿地即开工’。”即墨区行政审批服务局建设项目服务一科科长孙键介绍。项目拿地后,服务专员全程跟踪服务,关键节点提醒,各审批事项压茬推进,项目拿到施工许可证时间比预期提前至少一个月。

而这样的“加速度”,主要源于即墨区创新建立的重大项目“金牌团队”服务机制——抽调112名业务骨干组成8个服务专班,为项目“精准画像”定制服务清单,提供全生命周期帮办代办服务。针对绿色能源等新兴产业打造特色服务场景,将产业政策与审批服务深度融合,推动项目早落地、早投产。

为确保服务精准有效,即墨区还搭建政企常态化沟通桥梁,累计聘任100人次的营商环境监督员、观察员、体验员,在20个重点项目、重点企业设立监测点,多渠道收集问题线索。这种“全方位感知、全流程响应”的机制,让政府服务始终与企业需求同频共振。

2025年,《青岛市即墨区2025年营商环境优化提升若干措施》出台,推出26条精准举措。这是即墨连续第五年出台的综合性优化文件,彰显“久久为功抓环境”的决心和定力。

厚植沃土向未来,五年春华秋实。“十四五”以来,即墨区以政务服务改革为支点,撬动营商环境系统性提升,每一项举措、每一次突破都聚焦企业群众需求。这里的营商环境,早已从“政策优惠”的单点突破,升级为“制度保障+服务温度”的生态体系。

今后,即墨区将继续以“即时服务 墨书公信”的服务品牌为引领,持续推动“高效办成一件事”改革落地落实,推出更多可感可及的服务举措,让政务服务更高效、更智能、更暖心。这片充满活力的热土,正以最优的“软环境”,孕育着更强的“硬实力”,为区域经济高质量发展书写更加精彩的篇章。

将“红色助联体”工作机制在村级层面落地、落实、落细,创新打造“浩然同心”品牌

### 即墨构建基层救助服务新格局

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 周可祥 丁丽玲



■即墨东瓦二村志愿服务活动现场。

“党员和志愿者经常上门,帮我们解决实际问题,心里踏实多了。”日前,“红色助联体”志愿服务活动在即墨区段泊岚镇东瓦二村党群服务中心举办,活动现场村民孙忠伟感慨。

“上次义诊,查出了血压高,志愿者还专门提醒我注意吃药,真是太贴心了。”村民周淑青补充道。活动中,20余名志愿者为50余位老人提供了义诊、理发、反诈宣传、拍照等暖心服务。这个名为“浩然同心”的社会救助品牌,不仅是困难群众的“暖心伞”,更是基层党组织凝聚人心、服务群众的“连心桥”。

今年以来,东瓦二村党支部持续加强党建引领基层治理,将“红色助联体”工作机制在村级层面落地、落实、落细,创新打造“浩然同心”品牌,构建起“组织引领、党员带头、群众参与、社会协同”的基层救助服务新格局,织就了一张覆盖全面、响应及时、富有温度的民生保障网。

“我们构建起‘自然村党支部—网格党小组—党员中心户’的三级服务链条,让党组织的触角延伸到每个角落。”东瓦二村党支部书记周可祥介绍,在这个链条中,党支部是“指挥部”,统筹规划全村救助工作;网格党小组是“前哨站”,分区定责、包片到人,确保政策宣传必到户、诉求收集必到人、困难帮扶必到位;党员中心户则是“贴心人”,每名党员联系一定数量群众,动态掌握结对群众生活情况,带头认领帮扶项目。

“过去是群众上门找救助,现在是党员下沉送服务。”周可祥说,这套机制消除了救助工作的“盲区”和“梗阻”,实现了从“被动响应”到“主动发现”的根本转变,确保“沉默的少数”也能被看见、被关怀。

为了让社会救助工作更具系统性、可持续性,东瓦二村除了精心打造“浩然同心”社会救助品牌外,还创新构建“1+1+5”项目体系。通过设立“村委慈善基金”,打破单纯依靠上级拨款的局限。自村党支部发出“红色助联体,安家东瓦二”的倡议至今,基金已募集善款10.6万元,为救助工作提供稳定、灵活的“蓄水池”。

与此同时,“浩然星光志愿服务队”应运而生,整合村内党员、青年、乡贤等力量,成为政策宣传、需求摸排、服务上门的主力军——

围绕“一老一小一困”等重点群体,开展“柔情暖阳”聚焦老年人,提供助餐、助浴、义剪等服务;“星光助学”关爱青少年,开设假期课堂、提供应急救助;“春风共助”帮扶因病致困、低收入家庭,进行长短期结合的经济援助;“沃野助耕”支持农业生产,提供技术指导、机械化帮扶;“同心联动”则积极对接区镇资源、企业和社会组织,为村庄引入专业化、多元化服务等五项专项行动。

这套“组合拳”打出来,实现社会救助从单一的物质帮扶向“物质+服务+赋能”的综合援助转型升级。

东瓦二村的实践表明,高水平的社会救助,不仅是“授人以鱼”,更是“授人以渔”。这也是即墨区全域推进“红色助联体”建设的一个生动缩影。通过党员的示范引领和项目的有效运作,慈善互助的理念在村民心中生根发芽。

从支部书记带头捐,到村民乡贤跟着捐;从党员主动帮,到邻里之间互助帮,一股“人人为我,我为人人”的文明新风在即墨大地上荡漾,为推进乡村全面振兴注入源源不断的温情与力量。

## 青岛故事·发现即墨之美

党建“牵线”,治理“破圈”——

## 即墨以民心导向绘就小区治理幸福底色

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 孙静秋 刘元征



临近中午,即墨区环秀街道德馨珑湖小区的刘桂兰提着保温桶来到20号楼前,80岁的独居老人范美珍还没打开门就闻到了红烧豆腐的香气。

“范阿姨,今天中午的菜您准爱吃。”“哎呦!我早早就闻到香味了,小刘,太谢谢你啦!”范美珍脸上堆满了笑意。这份风雨无阻的送餐服务,是即墨区党建引领小区治理的生动缩影。

从城市老小区到刚建新社区,即墨区以“党建红”为笔,以“民心暖”为墨,在小区治理的画卷上写下一个个动人故事。

近年来,即墨区持续加强街道社区党组织对小区工作的领导,构建起“社区党委—小区(网格)党支部—楼院(楼栋)党小组—党员中心户”四级组织链条。

以环秀街道德馨珑湖小区为例,依托在职党员、退休党员、流动党员等不同群体,搭建志愿服务岗、代办帮办岗、敬老爱心岗等数个载体,由党员中心户担任“轮换岗长”,带动小区党员深度参与小区治理。

不仅如此,小区党支部还积极推动党群服务中心全面升级,建设一个“一站式”服务大厅、六个活动室、四个主题厅。每周召开



■德馨珑湖小区业委会公开接受居民来访。  
资料照片

“滨滨友邻厅”小区共建议事会,在组织业委会、物业服务企业等多元治理主体共商共议的基础上,与执法部门协同创新“广场座谈会”“物业监督会”,探索城市小区“一站式”全岗通服务模式。

四级组织链条织密治理网络,也为集中议事破解难题筑牢基础。

作为基层治理的“移动前哨”,负责滨湖社区服务的刘桂兰在日常生活巾发现,高龄老人普遍存在“助餐办理难、送餐上门难”问题,第一时间通过“滨滨友邻厅”予以反馈。“滨滨友邻厅”迅速启动“居民说、集中议、用心办、民主评”闭环工作流程。在小区党支部牵头下,通过深入调研和积极协调,最终将助餐办理服务引入社区暖心驿站。此举惠及周边近300户老年家庭,赢得居民广泛赞誉。

“人民城市人民建,人民城市为人民”。在即墨,越来越多的居民主动参与到小区治理中来,形成了共建共治共享的良好氛围。刘世界

便是即发阳光城小区党支部巧妙发挥“银发力量”的典型代表。

“老同志”楼长团成员大多是小区内热心公益、经验丰富的退休干部和党员,其中31位善于做群众工作的退休干部党员担任小区楼栋长。此外,即发阳光城小区党支部还分类构建起以56名退休干部党员为骨干的“小区银发人才库”,涵盖城市管理、法律咨询、医疗服务、教育培训等7个不同领域。

不同小区有不同的治理密码,在通济街道的曼谷阳光小区,另一种多元协同的治理模式同样焕发出蓬勃活力。

走进曼谷阳光小区的“悦邻手工坊”,宝妈们正忙着赶制卫衣订单,“多亏小区党支部牵线,在家带娃也能月赚两千多。”王玥淋麻利地踩着缝纫机说。

共建才能共享,共建的过程也是共享的过程。曼谷阳光小区党支部立足卫衣行业商户多、直播电商行业上下游产业链人员多的特点,积极挖掘商户资源,并牵头建立“悦邻工作坊”,动员40余家商户把裁剪、缝纫、吊牌制作订单下放给小区居民,以商户“发订单”—小区党支部“分订单”—居民“接订单”的模式,辐射带动小区内70余名居家宝妈实现家门口就业,让商户与居民之间形成了紧密的利益联结。

正如商户贺仁光所言:“把订单给左邻右舍,不仅加强了每个人的日常联系,也缓解了不少家庭的经济压力,小区矛盾少了,大家交流多了,这生意做得踏实。”

线索征集:  
电话:88551073 邮箱:jmwaixuan@163.com