



非凡“十四五”·即墨显担当

从“高效办成一件事”的流程优化,到“政务服务e站”的触角延伸,再到重大项目的“定制护航”……

即墨:厚植营商沃土 澎湃发展动能

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 李然然 高甜甜

流程再造

“不用来回奔波,在网上就能全程办理注销。帮办人员专业又耐心,不仅快捷方便,还帮我节省了往返济宁的开支。”近日,来自济宁的李先生在即墨区政务服务中心顺利完成养殖场异地注销后,对当地政务服务的高效暖心赞不绝口。这看似寻常的办事体验,背后是即墨区持续提升政务服务效能、全力优化营商环境的生动注脚。

“十四五”期间,即墨不断深化“证照分离”改革,大力推进“一网通办”,持续开展“减证便民”,将“高效办成一件事”作为提升行政效能的核心抓手,从企业群众最关心的“关键小事”入手,以“小切口”推动“大变革”。

青岛圣冠体育俱乐部有限公司游泳馆的开办过程,便是这场变革的典型示例。在游泳旺季到来前,企业通过开办游泳馆“一件事”服务,同步拿到了高危险性体育项目经营许可证和公共场所卫生许可证,较以往节省了近一半时间。

“我们把两个关联事项合并办理,将7个环节精简为4个,通过专窗服务、全程帮办实现‘一次提交、两证同发’。”即墨区行政审批服务局社会事务一科科长刘霞介绍,这种“多事项集成办”的模式,正是对“十四五”时期“优化政务服务流程”要求的精准落地。

截至目前,即墨区已完成个体工商户转型为企业等3批38个国务院、省重点“一件事”事项,办件量超14.58万件;同时结合地方实际,创新推出“国内电商直播产业服务”“人力资源服务企业”等12个特色“一件事”,让改革红利真正惠及市场主体。

从“一事跑多窗”到“一窗办多事”,从“有解”向“优解”转化,即墨区以流程再造打破部门壁垒,用政府的“减法”换来了市场活力的“加法”。这种“刀刃向内”的自我革命,不仅让企业群众办事更便捷,更彰显了政府职能向服务型转变的坚定决心。

服务升级

如果说流程再造解决了“办事快不快”的问题,那么服务升级则回应了“服务暖不暖”的期待。

近年来,即墨区持续健全城乡均等的公共服务体系,推动政务服务向基层延伸。将政务

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。

从“高效办成一件事”的流程再造,到“家门口”政务服务e站的触角延伸,再到重大项目“金牌团队”的精准护航……

“十四五”以来,即墨区以政务服务改革为突破口,用一系列有温度、有速度、有力度的举措,将“软环境”转化为“硬实力”,为区域经济高质量发展注入澎湃动能。



■即墨有序推进经营主体登记工作,推进“个转企”改革,助力市场主体快速转型升级。

服务从“大厅柜台”延伸到“产业一线”,从“基本保障”升级为“增值赋能”,让企业群众感受到“看得见、摸得着”的获得感。

2024年起,即墨区在品智公元产业创新综合体、百联奥特莱斯等产业聚集区打造6处政务服务e站,将30余个高频事项的帮办服务送到企业“家门口”。更具特色的是,这里还能享受直播培训、政策解读等10余项定制化增值服务。

“以前办业务需要到政务服务中心,现在在园区e站上个楼就能享受到30多个事项帮办服务,还能顺便参加电商运营培训,对我们这种初创企业太实用了。”一家人驻园区的直播企业负责人说。数据显示,政务服务e站的设立让企业群众办事时间平均缩短35%,真正实现“零距离”服务。

“证后服务”改革则体现服务的“前瞻性”。青岛平民亚泰大药房有限公司负责人梁先生拿到的“证后服务清单”上,不仅列明取得《药

品经营许可证》后需办理的执业药师注册等9项事宜,还详细标注申报方式、联系电话等“路标式”信息。“这份清单帮我避免了‘办证后不知道还要干啥’的迷茫。”梁先生的感受道出了企业对精准服务的迫切需求。

目前,即墨区“证后服务”已覆盖建设项目、主体登记等10个领域,用细致服务为企业发展“保驾护航”。

从“坐等审批”到“主动问需”,从“单一办事”到“综合赋能”,即墨区通过嵌入企业全生命周期的暖心服务,构建起“亲清”政商关系,这正是“十四五”期间“以人民为中心的发展思想”在政务服务领域的生动实践。

精准护航

重大项目是经济发展的“压舱石”,也是检验营商环境的“试金石”。“十四五”期间,即墨区

聚焦重大项目全生命周期需求,以“定制化”服务破解落地难题,让“项目为王”的理念转化为实实在在的成效。

山东叁旺液压总成制造项目是2025年省高质量项目,即墨区围绕项目全生命周期审批服务,立足关键环节,精准施策,全力保障项目高效推进、落地生根。

“从项目落地开始,‘金牌团队’就主动上门,宣讲政策、梳理项目从落地到运营8个阶段的全流程审批事项,定制服务清单,各部门协同推进,提前预审,实现了‘拿地即开工’。”即墨区行政审批服务局建设项目服务一科科长孙键介绍。项目拿地后,服务专员全程跟踪服务,关键节点提醒,各审批事项压茬推进,项目拿到施工许可证时间比预期提前至少一个月。

而这样的“加速度”,主要源于即墨区创新建立的重大项目“金牌团队”服务机制——抽调112名业务骨干组成8个服务专班,为项目“精准画像”定制服务清单,提供全生命周期帮办代办服务。针对绿色能源等新兴产业打造特色服务场景,将产业政策与审批服务深度融合,推动项目早落地、早投产。

为确保服务精准有效,即墨区还搭建政企常态化沟通桥梁,累计聘任100人次的营商环境监督员、观察员、体验员,在20个重点项目、重点企业设立监测点,多渠道收集问题线索。这种“全方位感知、全流程响应”的机制,让政务服务始终与企业需求同频共振。

2025年,《青岛市即墨区2025年营商环境优化提升若干措施》出台,推出26条精准举措。这是即墨连续第五年出台的综合性优化文件,彰显“久久为功抓环境”的决心和定力。

厚植沃土向未来,五年春华秋实。“十四五”以来,即墨区以政务服务改革为支点,撬动营商环境系统性提升,每一项举措、每一次突破都聚焦企业群众需求。这里的营商环境,早已从“政策优惠”的单元突破,升级为“制度保障+服务温度”的生态体系。

今后,即墨区将继续以“即时服务 墨书公信”的服务品牌为引领,持续推动“高效办成一件事”改革落地落实,推出更多可感可及的服务举措,让政务服务更高效、更智能、更暖心。这片充满活力的热土,正以最优的“软环境”,孕育着更强的“硬实力”,为区域经济高质量发展书写更加精彩的篇章。

将“红色助联体”工作机制在村级层面落地、落实、落细,创新打造“浩然同心”品牌

即墨构建基层救助服务新格局

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 周可祥 丁丽玲



■即墨东瓦二村志愿服务活动现场。

“党员和志愿者经常上门,帮我们解决实际问题,心里踏实多了。”日前,“红色助联体温暖,青岚志愿送健康”志愿服务活动在即墨区段泊岚镇东瓦二村党群服务中心举办,活动现场村民孙志伟感慨万千。

“上次义诊,查出了高血压,志愿者们还专门提醒我注意吃药,真是太贴心了。”村民周淑青补充道。活动中,20余名志愿者为50余位老人提供了义诊、理发、反诈宣传、拍照等暖心服务。这个名为“浩然同心”的社会救助品牌,不仅是困难群众们的“暖心伞”,更是基层党组织凝聚人心、服务群众的“连心桥”。

今年以来,东瓦二村党支部持续加强党建引领基层治理,将“红色助联体”工作机制在村级层面落地、落实、落细,创新打造“浩然同心”品牌,构建起“组织引领、党员带头、群众参与、社会协同”的基层救助服务新格局,织就了一张覆盖全面、响应及时、富有温度的民生保障网。

“我们构建起‘自然村党支部—网格党小组—党员中心户’的三级服务链条,让党组织的触角延伸到每个角落。”东瓦二村党支部书记周可祥介绍,在这个链条中,党支部是“指挥部”,统筹规划全村救助工作;网格党小组是“前哨站”,分区定责、包片到人,确保政策宣传必到户、诉求收集必到人、困难帮扶必到位;党员中心户则是“贴心人”,每名党员联系一定数量群众,动态掌握结对群众生活情况,带头认领帮扶项目。

“过去是群众上门找救助,现在是党员下沉送服务。”周可祥说,这套机制消除了救助工作的“盲区”和“梗阻”,实现了从“被动响应”到“主动发现”的根本转变,确保“沉默的少数”也能被看见、被关怀。

为了让社会救助工作更具系统性、可持续性,东瓦二村除了精心打造“浩然同心”社会救助品牌外,还创新构建“1+1+5”项目体系。通过设立“村委慈善基金”,打破单纯依靠上级拨款的局限。自村党支部发出“红色助联体,安家东瓦二”的倡议至今,基金已筹集善款10.6万元,为救助工作提供稳定、灵活的“蓄水池”。

与此同时,“浩然星光志愿服务队”应运而生,整合村内党员、青年、乡贤等力量,成为政策宣传、需求摸排、服务上门的主力军——

围绕“一老一小一困”等重点群体,开展“桑榆暖阳”聚焦老年人,提供助餐、助浴、义剪等服务;“星光助学”关爱青少年,开设假期课堂、提供急救救助;“春风共助”帮扶因病致困、低收入家庭,进行长短期结合的经济援助;“沃野助耕”支持农业生产,提供技术指导、机械化帮扶;“同心联动”则积极对接区镇资源、企业和社会组织,为村庄引入专业化、多元化服务等五项专项行动。

这套“组合拳”打出来,实现社会救助从单一的物质帮扶向“物质+服务+赋能”的综合援助转型升级。

东瓦二村的实践表明,高水平的社会救助,不仅是“授人以鱼”,更是“授人以渔”。这也是即墨区全域推进“红色助联体”建设的一个生动缩影。通过党员的示范引领和项目的有效运作,慈善互助的理念在村民心中生根发芽。

从支部书记带头捐,到村民乡贤跟着捐;从党员主动帮,到邻里之间互助帮,一股“人人为我,我为人人”的文明新风在即墨大地上荡漾,为推进乡村全面振兴注入源源不断的温情与力量。

青岛故事·发现即墨之美

党建“牵线”,治理“破圈”——

即墨以民心导向绘就小区治理幸福底色

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 孙静秋 刘元征



临近中午,即墨区环秀街道德馨珑湖小区的刘桂兰提着保温桶来到20号楼前,80岁的独居老人范美珍还没打开门就闻到了红烧豆腐的香气。

“范阿姨,今天中午的菜您准爱吃。”“哎呦!我早就闻到香味了,小刘,太谢谢你啦!”范美珍脸上堆满了笑意。这份风雨无阻的送餐服务,是即墨区党建引领小区治理的生动缩影。

从城市老小区到新建社区,即墨区以“党建红”为笔,以“民心暖”为墨,在小区治理的画卷上写下一个个动人故事。

近年来,即墨区持续加强街道社区党组织对小区工作的领导,构建起“社区党委—小区(网格)党支部—楼院(栋)党小组—党员中心户”四级组织链条。

以环秀街道德馨珑湖小区为例,依托在职党员、退休党员、流动党员等不同群体,搭建志愿服务岗、代办帮办岗、敬老爱心岗等数个载体,由党员中心户担任“轮岗岗长”,带动小区党员深度参与小区治理。

不仅如此,小区党支部还积极推动党群服务中心全面升级,建设一个“一站式”服务大厅、六个活动室、四个主题厅。每周召开



■德馨珑湖小区业委会公开接受居民来访。资料照片

“滨滨友邻”小区共建议事会,在组织业委会、物业企业等多元治理主体共商共议的基础上,与执法部门协同创新“广场座谈会”“物业监督会”,探索城市小区“一站式”全岗服务模式。

四级组织链条织密治理网络,也为集中议事破解难题筑牢基础。

作为基层治理的“移动前哨”,负责滨湖社区服务的刘桂兰在日常生活中发现,高龄老人普遍存在“助餐办理难、送餐上门难”问题,第一时间通过“滨滨友邻”予以反馈。“滨滨友邻”迅速启动“居民说、集中议、用心办、民主评”闭环工作流程。在小区党支部牵头下,通过深入调研和积极协调,最终将助餐办理服务引入社区暖心驿站。此举惠及周边近300户老年家庭,赢得居民广泛赞誉。

这一高效的问题解决模式同样适用于更复杂的公共事务。此前,网格长通过议事厅收集到17户居民关于电梯大修的迫切诉求,经由“集中议”达成费用分摊共识,小区党支部全程协助对接施工方扎实推进“用心办”,工程完工后通过“民主评”收获居民满意反馈,昔日“堵心事”得到圆满化解。今年以来,在小区党支部的带领下,共为群众代办帮办医保、计生、民政等民生事项600余件。

通济街道即发阳光城小区的公告栏前,一群银发老人正围着看新贴的通知。“刘部长,咱楼的垃圾分类越来越有效果了!”作为“老同志”楼长团团长的退休干部刘世界笑着点点头。

“人民城市人民建,人民城市为人民”。在即墨,越来越多的居民主动参与到小区治理中来,形成了共建共治共享的良好氛围。刘世界

便是即发阳光城小区党支部巧妙发挥“银发力量”的典型代表。

“老同志”楼长团成员大多是小区内热心公益、经验丰富的退休干部和党员,其中31位善做群众工作的退休干部党员担任小区楼栋长。此外,即发阳光城小区党支部还分类构建起以56名退休干部党员为骨干的“小区银发人才库”,涵盖城市管理、法律咨询、医疗服务、教育培训等7个不同领域。

不同小区有不同的治理密码,在通济街道的曼谷阳光小区,另一种多元协同的治理模式同样焕发出蓬勃活力。

走进曼谷阳光小区的“悦邻手工坊”,宝妈们正忙着赶制卫衣订单。“多亏小区党支部牵线,在家带娃也能月赚两千多。”王玥琳麻利地踩着缝纫机说。

共建才能共享,共建的过程也是共享的过程。曼谷阳光小区党支部立足卫衣行业商户多、直播电商行业上下游产业链人员多的特点,积极挖掘商户资源,并牵头建立“悦邻工作坊”,动员40余家商户把裁剪、缝纫、吊牌制作订单下放给小区居民,以商户“发订单”—小区党支部“分订单”—居民“接订单”的模式,辐射带动小区内70余名居家宝妈实现家门口就业,让商户与居民之间形成了紧密的利益联结。

正如商户贺仁光所言:“把订单给左邻右舍,不仅加强了每个人的日常联系,也缓解了不少家庭的经济压力,小区矛盾少了,大家交流多了,这生意做得踏实。”

线索征集:
电话:88551073 邮箱:jmwaxuan@163.com