

高质量完成“十四五”规划

系列主题发布会

民有所盼政有所为，让发展成果更多惠民利民

五年来青岛着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设，交出“十四五”民生福祉暖心答卷

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

五年间，城市低保标准提高36%、农村低保标准提高40%，平均标准全省最高，累计发放救助金52.8亿元，兜牢兜稳了7.4万城乡低保、1.4万特困人员的基本生活底线；

建成镇街综合养老服务机构135家、村居养老服务站1300余家，基本形成“15分钟养老服务圈”，让专业的养老服务围着老人身边、床边转；

医保服务从10个区（市）级服务大厅延伸至3000余家镇、村级基层工作站（点），实现医保服务网络全覆盖，日均办件量8000余件，让经办服务更便捷高效；

困难重度残疾人就业生活补贴政策惠及12万人次，教育救助和奖励惠及1.6万人次，农村非低保残疾人家庭水气暖优惠政策惠及8万余户次……

这组以“民生”为核心的数字，彰显了青岛这座城市

市坚持在发展中保障和改善民生，让高质量发展和现代化建设成果更多更公平惠及全市人民的决心和力度。

12月3日，市政府新闻办举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第二场，副市长赵胜村出席并介绍“十四五”时期青岛民生保障相关情况。

五年来，青岛深入践行以人民为中心的发展思想，坚持民有所盼、政有所为，着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设，让发展成果更多更公平惠及全体市民，让现代化国际大都市的幸福底色愈加鲜明。



①平度市同和街道国福社区嵌入式失能失智照护中心工作人员带老年人做康复训练。

②市南区湛山街道的老年人和儿童一起打太极。

③2025年敬老大集上，志愿者为老年人理发。

④西海岸新区“银龄星火”志愿服务团队包粽子并分发给社区80岁以上的孤寡老人。

⑤市南区太保家园的老年人开展集体活动。

聚焦“一老一小一困”，民生保障扩面提质

这五年，是青岛坚持尽力而为、量力而行，民生福祉持续增强的五年。在国家信息中心发布的《中国积极应对人口老龄化城市能力指数报告（2025）》中，青岛仅次于北京、上海位居全国第三，获全国居家和社区基本养老服务提升行动优秀试点城市等国家级荣誉。

社会救助更加坚实。五年来，城市低保标准提高36%、农村低保标准提高40%，平均标准全省最高，累计发放救助金52.8亿元，保障7.4万城乡低保、1.4万特困人员基本生活，临时救助10.9万人次。发放孤困儿童基本生活保障金2亿元，儿童助学资金870余万元，建成11处未成年人救助保护中心、1038处社区儿童服务阵地，打造“筑梦”系列儿童关爱服务品牌，惠及3000余名困境、留守、流动儿童。残疾人两项补贴实现“全程网办”，累计发放资金20亿元。

养老服务成效显著。坚持“品牌化、规模化、连锁化”发展理念，培育养老服务机构297家、养老床位4.3万张，其中护理型床位占比80%。健全完善区市、镇街、村居三级养老服务网络，建成镇街综合养老服务机构135家、村居养老服务站1300余家，基本形成“15分钟养老服务圈”，建成老年助餐机构1400余家，服务老年人4500余万人次。12个社区入选全国示范性社

青岛“十四五”铺展民生幸福底色

●在国家信息中心发布的《中国积极应对人口老龄化城市能力指数报告（2025）》中，青岛仅次于北京、上海位居全国第三，获全国居家和社区基本养老服务提升行动优秀试点城市等国家级荣誉

●养老服务成效显著，12个社区入选全国示范性社区

●职工和城乡居民基本医疗保险基金运行绩效连续五年位居全国前列、全省第一

●深化残疾人服务“一件事”，将国家清单中的5个服务事项扩展至19个，建设助残业务联办平台，实现困难残疾人生活补贴等免申即享

●五年间，城市低保标准提高36%、农村低保标准提高40%，平均标准全省最高，累计发放救助金52.8亿元，兜牢兜稳了7.4万城乡低保、1.4万特困人员的基本生活底线

●发放孤困儿童基本生活保障金2亿元、儿童助学资金870余万元，建成11处未成年人救助保护中心、1038处社区儿童服务阵地

●建成镇街综合养老服务机构135家、村居养老服务站1300余家，基本形成“15分钟养老服务圈”，让专业的养老服务围着老人身边、床边转

●全市现有行业协会商会1609家，较“十三五”末增长91%。“十四五”期间，全市登记备案社区社会组织2.2万余家，镇街社区社会组织联合会103家。全市现有慈善组织104家，较“十三五”末增长60%，设立社区慈善基金477支，“十四五”时期，累计募集善款13.64亿元

●困难重度残疾人就业生活补贴政策惠及12万人次，教育救助和奖励惠及1.6万人次，农村非低保残疾人家庭水气暖优惠政策惠及8万余户次

●医保服务从10个区（市）级服务大厅延伸至3000余家镇、村级基层工作站（点），实现医保服务网络全覆盖，日均办件量8000余件，让经办服务更便捷高效

●不断提升异地参保人在青就医直接结算率，健全异地就医问题协同机制，跨省住院直接结算率由2021年的60.3%提高到97.3%。“十四五”以来，累计保障参保人双向异地就医1.1亿人次，支付资金168.4亿元，极大减轻患者垫资和跑腿负担。

本医保，支出10.09亿元对471.88万人次实施医疗救助，有效缓解困难群众因病致贫、因病返贫问题。

经办服务更加便捷高效。从单一的“大厅办”逐步拓展到“就近办、网上办、掌上办、市域通办”，线下依托便民（党群）服务中心、定点机构、高校、企业等建设医保服务窗口，将医保服务从10个区（市）级服务大厅延伸至3000余家镇、村级基层工作站（点），实现医保服务网络全覆盖，日均办件量8000余件。线上打造青岛市医疗保障局官网、“青岛医疗保障”微信公众号两大服务主阵地，医保公共服务事项实现“一网通办”，日均访问量4.7万次、办件量6300件。青岛作为就医地，实现了异地住院、普通门诊、门诊慢特病、省内生育等就医类型直接联网结算，全市开展异地联网结算定点医疗机构1700余家。同时，不断提升异地参保人在青就医直接结算率，健全异地就医问题协同机制，跨省住院直接结算率由2021年的60.3%提高到97.3%。“十四五”以来，累计保障参保人双向异地就医1.1亿人次，支付资金168.4亿元，极大减轻患者垫资和跑腿负担。

健全多层次关爱体系，助残服务精准高效

五年间，青岛残疾儿在国际国内赛事中斩获353枚金牌，在巴黎残奥会上，更是勇夺我国首枚残奥跆拳道金牌。这些成绩的取得，是青岛聚焦残疾人急难愁盼、不断完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系的生动写照，更是助残服务精准高效的有力证明。

兜牢兜准保障底线。“十四五”以来，全市困难重度残疾人就业生活补贴政策惠及12万人次；教育救助和奖励惠及1.6万人次；农村非低保残疾人家庭水气暖优惠政策惠及8万余户次。全市现有“如康家园”残疾人之家140处，残疾人托养机构50家，残疾人托养服务惠及约2.7万人次。

提升优化公共服务。实施精准康复服务，成立残疾人儿童康复教育联合体，发起“科技赋能爱伴星程”十大行动，构建专业化、系统化康复服务体系，“十四五”期间，全市实施残疾儿童康复救助1.5万余人次，残疾人辅助器具适配服务9300余人次。促进就业扩岗提质，深入开展促进残疾人就业十大行动，打造“琴岛浪花”残疾人文创就业品牌，举办专场招聘会等活动30余场，开展技能培训1.2万余人次，安置残疾人就业1.2万余名。丰富文化体育供给，举办残疾人艺术汇演、运动会等文体活动110余场，开展“文化进残疾人家庭”活动，惠及3000户家庭。

健全全生命周期服务网络。深化残疾人服务“一件事”，将国家清单中的5个服务事项扩展至19个，建设助残业务联办平台，实现困难残疾人生活补贴等免申即享。构建覆盖全生命周期的残疾预防机制，实现孕妇产前筛查、新生儿遗传代谢病筛查、听力障碍筛查等免费项目全覆盖，重点开展0—6岁儿童孤独症免费筛查干预，健全出生缺陷防治网络，有效提升确诊残疾儿童接受早期干预率和干预效果。实施康复机构“双资质评审”机制，推动具备医疗与教育资质的机构开展“医康教”协同服务，推动家庭医生签约与社区康复融合衔接，全市残疾人家庭医生签约达14.7万余人。

减轻参保人看病负担，医保待遇稳步提升

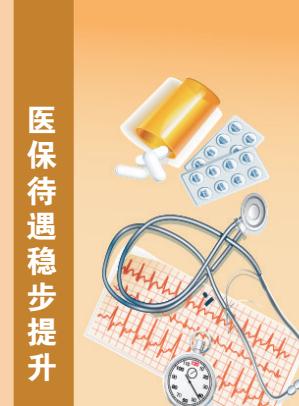
这五年，是青岛持续完善多层次医疗保险保障制度体系、稳步提升医保待遇水平、切实减轻参保人就医负担的五年。职工和城乡居民基本医疗保险基金运行绩效连续五年位居全国前列、全省第一。

全民参保成果得到巩固拓展。青岛积极推进基本医疗保险全民参保计划，健全参保长效机制、优化参保服务

流程、提升参保便利度，努力实现应保尽保，参保人数从2020年底的891万人增加到943万人，让更多群众在疾病治疗时有“医靠”。持续加大参保补助力度，五年间，居民医保人均财政补助增加120元，个人增加20元，财政补助资金占居民医保基金的三分之二，财政拿“大头”、个人拿“小头”的基金结构持续巩固。

群众医保待遇得到稳步提升。医保目录内药品总数达3159种，2021年以来新增512种，更多药品纳入报销范围。605个国家谈判药品、乙类药品纳入“双通道”管理，肿瘤、罕见病、儿童用药等保障水平明显提升。冠脉支架、人工耳蜗等昂贵药耗，通过集中带量采购，价格大幅下降，有效减轻患者负担。通过实施多元复合式支付方式改

医保待遇稳步提升



●通过实施多元复合式支付方式改革等举措，参保人住院负担不断减轻，目前职工和居民住院费用，目录内基金支付比例稳定在88.6%、72.7%，处于全国前列

●2024年全市基本医保享受待遇达4767.1万人次，医保基金支付223.6亿元，较2020年分别增长了79.5%、62.1%

●医保服务从10个区（市）级服务大厅延伸至3000余家镇、村级基层工作站（点），实现医保服务网络全覆盖，日均办件量8000余件，让经办服务更便捷高效

●不断提升异地参保人在青就医直接结算率，健全异地就医问题协同机制，跨省住院直接结算率由2021年的60.3%提高到97.3%。“十四五”以来，累计保障参保人双向异地就医1.1亿人次，支付资金168.4亿元，极大减轻患者垫资和跑腿负担。

助残服务精准高效



●困难重度残疾人就业生活补贴政策惠及12万人次，教育救助和奖励惠及1.6万人次，农村非低保残疾人家庭水气暖优惠政策惠及8万余户次

●“十四五”期间，全市实施残疾儿童康复救助1.5万余人次，残疾人辅助器具适配服务9300余人次

●促进就业扩岗提质，举办专场招聘会等活动30余场，开展技能培训1.2万余人次，安置残疾人就业1.2万余名

●推动家庭医生签约与社区康复融合衔接，全市残疾人家庭医生签约达14.7万余人