

通过数据赋能精治、疏堵并举惠民，青岛占道经营整治绘就城市治理新图景——

让城市既井然有序又烟火气升腾

“以前人行道摊贩扎堆，下班路难行；现在道路畅通，便民摊点就在家门口，买菜购物真方便！”西海岸新区居民李女士的真切感慨，道出了青岛市占道经营整治专项行动带来的民生蝶变。今年以来，青岛市城市管理局以民意为导向，运用“打开分析、疏堵结合、联动共治、市区协同”四大举措，破解城市管理顽疾，交出了一份市民满意的治理答卷。

▶ 大数据赋能精准画像 锁定攻坚“靶向标”

“城市治理要像绣花一样精细，首先得找准针脚。”青岛市城市管理局以12345·青诉即办诉求平台为数据中枢，对2023至2024年近10万件占道经营扰民投诉“打开来分析”，准确把握占道经营聚集的分布情况、时间规律，精准锁定CBD商圈、农贸市场、沿海景区等176处占道经营高发点位，明确“早晚高峰商贩占道、农贸市场摊点外溢、部分区域供需失衡”三大攻坚难点，形成“分类管控、源头治理、规范外摆、部门联查”的治理思路。

城阳区的实践颇具代表性。该区通过梳理历年投诉工单，绘制出布满红色标记的治理“热力图”，锁定35处问题频发区域，建立“每日分析、精准督导、定期回访”三项机制。专项行动以来，城阳区占道经营投诉同比下降49%，成功实现从“接诉即办”到“未诉先办”的转变。市级层面依托数字化城市管理平台，构建“群众诉求+视频监控+网格采集+现场督查”四位一体数据监测体系，全市占道经营投诉同比下降30%，让治理靶向更准、发力更实。

▶ 疏堵结合标本兼治 激活民生“新空间”

“整治不是一刀切，而是要让城市既有秩序又有温度。”青岛市城市管理局坚持“以疏为主、疏堵并举”，在严管违规占道的同时，精准对接民生需求，打造多元化疏导载体。西海岸新区着眼化解“摆摊难”“买菜难”“管理难”三个环节治理“堵点”，会同9个街道设立“邻舍集”惠农便民摊点35处，提供公益摊位708个，服务周边80余个居民小区。“邻舍集”设置以来，相关区域同类问题投诉举报总量下降超过80%。西海岸新区还积极适应当下

市场环境和市民群众多元化需求，打造了武夷山路、台湾风情大街、海南路等10条惠商活力街区，规范夜间街边经营活动，助力280余家餐饮商户实现增收，形成多方共治共赢良好局面。

在规范经营与便民惠民之间找到最优解，青岛其他区市也亮点频出。崂山区充分考虑果农的需求，樱桃节期间在北宅街道设立临时经营摊点，配备执法人员引导集中规范经营；支持蓝海等星级酒店采取灵活外摆形式，助其拓展客源、提升效益。城阳区新设40处便民摊点、早夜市、潮汐摊位，约2000名游商浮贩规范入驻，在康城路便民市场等7处施划“惠商暖心一米线”共2700余米，为弱势群体协调开设公益摊位50余处。截至今年11月，青岛市城市管理局已指导各区市设置固定门店外摆区域121处，设置、规范临时疏导区99处，共惠及摊点业户8000余家，实现城市治理中民生温度与发展力度的完美交融。

▶ 多部门联动共治 织密治理“协同网”

占道经营整治需破“条块分割”，聚“多方合力”。通过建立“城管牵头、部门协同、街道主战”联动机制，整合城管、公安、交通运输、市场监管等多部门力量，积极推动形成商户自治新格局。

李沧区针对恒星学院门口长期存在的占道经营难题，创新治理模式，确立了“退路进院”的解决思路。区交安办、综合执法局、九水街道办事处、恒星学院等相关单位协同发力，在恒星学院内部划定约500平方米场地，规划设置139个标准化便民摊点，引导游商浮贩入场规范经营。今年1至10月该区域相关投诉量同比大幅下降71.6%。即墨区则聚焦国道、机动车占道经营等安全隐患问题，与辖区交通运输、公安交管等部门凝聚执法

合力。开展高频次、大力度的联合执法行动162次，有效整治了违规占道行为，显著提升了辖区道路通行安全与整体市容秩序。

▶ 市级搭台强统筹 激活区级“特色戏”

市级层面综合构建“市级统筹+区（市）主导”的治理体系，出台专项行动方案，明确整治目标、责任分工和推进时序，城市管理局通过“四不两直”检查、正反案例通报、周期性复盘等制度，压实区级责任；区级层面互相学习借鉴、因地制宜创新举措，形成城阳区“民俗大集规范整治”、西海岸新区“邻舍集”等“一区一品牌、一域一特色”的典型经验和治理格局。

市北区深挖典型案例，建立“整治一巩固一提升”闭环机制；崂山区突出普法先行，实施“普法一指导一执法一整改”工作流程，运用各类媒体平台发布整治信息及普法宣传短视频80余篇次，发放各类宣传材料2500余份；城阳区以“惠农、便民、秩序，三赢”为目标，发布惠商促消费“九支持”举措，在特色街区推行个性店招等9项措施；平度市构建“全流程闭环管理+重点问题攻坚”工作体系，建立“日催办、周小结、月评估”机制，政务热线服务效能持续提升，按期回复率、及时响应率均达100%，以规范高效的办理质效增强群众的获得感、幸福感。上下联动的治理格局，让政策落地更精准，治理成效更持久。

如今的青岛，主次干道整洁通畅，便民市场规范有序，商业街区“烟火气”与“文明范儿”相得益彰。这场始于占道经营整治的专项行动，已升级为城市精细化管理的常态实践。城市管理局将持续以“绣花功夫”破解城市治理难题，让城市更宜居、让民生更暖心，让每一位市民都能在整洁宜人的城市空间中共享发展成果。

（贾臻 殷响）



图①：西海岸新区海王路惠商活力街区。



图②：西海岸新区执法人员巡查“邻舍集”。



图③：城阳区外摆经济让城市烟火气升腾。

完善城市基础功能、提升城乡居住品质、强化居住环境治理，通过一系列亮点举措让城市发展成果惠及于民

城阳：精管细护提品质，描绘宜居宜业新画卷

通过22轮次深度冲洗，实现“路见本色”，北曲商业街区、盈园广场片区成功获评2025年度青岛市“精细化保洁展示区域”；开展垃圾桶点专项检查，累计新增、更换垃圾桶2900余个；将50个小区（社区）纳入城阳水务公司直管，惠及3.2万户居民；不断优化农村人居环境，累计创建37个省市级和美乡村；深挖减排项目183个，空气质量优良率达85.6%……今年以来，一场以“宜居”为核心的城市更新行动在城阳区取得阶段性成果。

从市政设施的精细化管理护到老旧小区蝶变焕新，从城市治理的智慧赋能到美丽乡村的匠心打造，城阳区正通过一系列亮点举措，让城市发展成果惠及于民，全力描绘一幅“推窗见绿、出门见景、生活舒心”的宜居宜业新画卷。

基础功能再升级 城市“里子”更坚实

今年4月，城阳区组织园艺师走进社区，对辖区40余家居住小区物业园林养护人员开展绿化养护专题培训。培训采取“理论+实操”模式，针对小区园艺师日常工作中的核心痛点，量身定制课程内容，覆盖修剪造型、病虫害识别、生态防治技术、植物健康管理等全流程技能。

小区园艺师培训只是城阳区不断提升小区绿化养护水平的一个缩影。该活动开展以来，围绕“推窗见绿”的目标，通过25次园艺师进社区，将专业养护服务送至居民家门口，成功培育了10位市级优秀社区园艺师和10个进驻指导示范小区，不仅提升了小区的园林品质，更增强了社区居民的幸福感。

今年以来，城阳区将民生关切作为工作的出发点和落脚点，致力于让城市基础功能运行更高效、服务更贴心。

在基础设施改造升级方面，开展治理积水点、清淤修复雨水管网、清理雨水渠等系列工程，对崇阳路等9处重点区域进行排水设施改造，全面提升城市安全韧性和综合承载能力。

对于一些老旧小区而言，集中供暖季一旦出现室内温度不达标情况，就会影响小区居民生活品质。对此，城阳区未雨绸缪，直击民生痛点，针对187户室温不理想用户，在非采暖季开展供热质量提升整改工作。根据用户实际情况，对老旧小区管网老化、供热末端或孤岛用户、室内外供暖设施不合理的用户，分别制定“一户一档”改造方案，目前已全部完成整改。

城乡面貌焕新颜 居住品质再跃升

560余户居民怀揣着对未来美好生活的憧憬，手持号码牌有序参与抓阄，脸上是藏不住



①综合执法人员进社区开展宣传。
②园艺师进社区开展绿化养护培训。
③“惠商暖心一米线”让道路更顺畅。



的期待与喜悦。今年9月7日，城阳区红岛街道后韩北社区迎来回迁分房的重要时刻。

后韩北社区安置区建筑为现代风格，以新古典主义建筑风格搭配现代简约建筑元素，立面线条简洁、对称；项目园区采用人车分流设计，小区内建筑采用非完全对称式布局，营造阳光草坪、观景平台及休憩廊架等小品、组团，项目宅间设置儿童活动场地及成年人健身步道，营造全龄化的社区生活体验环境。

提升居住品质，是增强市民幸福感的关。城阳区在加速城市更新与乡村振兴中同步发力。

在旧改社区回迁工作中，邵哥庄、大涧等

7个社区已顺利完成抓阄选房，居民安居梦正逐步实现。为确保改造效果长久惠民，城阳区创新对过去5年已完成改造的47个老旧小区开展“回头看”行动，深入排查并整改问题93项，以“硬措施”巩固“旧改”软成果。

物业服务品质的提升是基层治理的亮点。城阳区创新构建“12345”工作体系，在全市实现了五个“率先”，特别是在全市率先出台物业服务企业退出保障机制、启动政府主导的第三方物业评估，并使用维修资金购买电梯保险，有效破解了多项行业管理难题，推动物业服务向规范化、精细化迈进。

在农村，和美乡村建设成果丰硕。东葛家

村、西葛家村两个市级示范村建设稳步推进，全区已累计创建37个省市区级和美乡村。通过创新打造“六边三美”模式，形成了4条清洁村庄样板带，并系统构建了“1+2+2+1”的制度体系，为乡村从“一时美”迈向“持久美”奠定了坚实的制度根基。

治理效能显担当 宜居家园更长久

在城阳区康城路与崇阳路路口北侧，康城路便民市场两侧的商铺门前一米范围内施划

了黄色实线。实线范围内，商户整齐摆放着各自的商品。“以前这个位置，一到学生放学时间，道路上全是乱搭的帐篷，摊贩挤占整个人行道，甚至会外溢至机动车道，路过这里很不方便。现在有了这条黄线，不仅道路顺畅了，商铺卖什么商品也一目了然。”附近居民周先生表示。

占路经营一直是城市治理的顽疾，多次执法效果不佳的实践证明，堵不如疏，康城路便民市场的变化正是得益于治理理念的转变。今年以来，城阳区将全区50条主次干道纳入占路经营严禁区、严控区分级管控，在7个区域施划“惠商暖心一米线”，同时指导各街道利用小广场、空闲地等规范设置潮汐摊点40处，引导棘洪滩大集、南万便民市场、前海西大集退路进场，4月以来占路经营投诉量较2024年同期下降49%，下降率位居全市第一。

小区违建也是城市治理的一大难题。对此，城阳区全力推进违建治理与居住环境提升融合，深化“源头防控+物业监管”机制，提升物业对违建的早期识别和干预能力，规范办理不动产登记限制工作，倒逼违建业主主动整改。同时，启动全区“物业执法年”、综合执法进社区等活动，与物业行业主管部门、街道办建立“联席会议、信息共享、线索移送、联合检查”4项机制，对圈绿毁绿、私搭乱建车棚等问题开展集中执法攻坚行动。

生活宜居离不开好的生态环境。在生态环境治理上，城阳区强化科技手段的应用，通过智慧赋能执法监管，非现场执法占比保持在45%以上，对538家纳入监督执法正面清单的企业实现“无事不扰”。在大气污染防治方面，深入挖掘减排项目183个，今年以来空气质量优良率达85.6%。水污染防治、噪声治理等重点工作也通过精准监管和长效机制不断巩固，切实筑牢区域生态安全屏障。

一项项务实举措，一组组亮眼数据，彰显了城阳区在提升居住环境上的决心与担当。从城市到乡村，从“硬件”改造到“软件”升级，城阳区正以精管细护的“绣花”功夫，不断擦亮宜居底色，让市民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

（王涛 周伟）