



供水设备有的停用、有的拆除，市民盼恢复——

公共直饮水何故不能“畅饮”？

镜头一

送检水样未达标，设备停用

第一海水浴场(以下简称一浴)是青岛市较早设置公共直饮水点的场所之一。今年6月1日浴场开放后，本报接到多位市民反映，这里的3台直饮水设备无法使用。

记者了解到，这3台直饮水设备是2003年一浴大规模改建时配置。当时，直饮水设备在国内还比较少见，许多市民和游客正是在一浴首次体验到这一便利。“洗完海水澡口渴了，上岸就能喝到饮用水，很方便。”市民闫先生说，今年浴场开放时，他发现这3台直饮水设备全部停用。

闫先生曾向一浴反映这一问题。工作人员回应称设备需要维护，正在等配件。但直到8月底，仅有1台设备恢复使用。闫先生回忆，这3处直饮水设备并非第一次停用，2023年6月也曾出现这种情况，当年7月更新设备后才再次投用。

记者近日实地探访发现，3台直饮水设备分别位于浴场二层平台的中央及东西两端。东西两端的设备上贴着“暂停使用”的提示，只有中间的1台设备提供饮用水，不时有人前来饮水。

一浴工作人员解释，直饮水设备停用的原因是送检水样细菌超标，未能达到直饮水标准，因此被要求整改至水质合格后方可重新启用。

镜头二

有人拿大桶接水，设备损坏

2021年，两座直饮水景观亭亮相城阳区人民广场。据当地融媒报道，该设备通过多道过滤和杀菌消毒程序处理水源，可实时显示并在线监测水质，确保符合国家直饮水标准。景观亭内部还配备了座椅、USB手机充电接口等便民设施。在当时，这种多功能的直饮水景观亭在全国尚属首创。但近期有市民反映，这两座直饮水景观亭已连续数月断水。

记者实地探访发现，两座直饮水景观亭分别位于与城阳区人民广场比邻的正阳中路南北两侧公交站旁，外观犹如太空舱。直饮水台由高低错落的两个不锈钢水盆组成，方便不同身高人群取水。每个水盆配置冷、热两个按压式水龙头。记者操作发现，所有水龙头都不出水。

“大概从今年7月开始，这两台设备就一直没水。”市民王先生向记者反映，由于广场及附近没有便利店，买水很不方便。他曾向有关部门反映，得到的答复是“频繁有人用大桶接水，导致设备故障”。

“公共直饮水设备是为了方便大家即时饮水，不能用来大量储水。”一名保洁人员向记者透露，以前经常有人用大拖车拉着桶前来接水，最多时一个人接四五桶水。这些人带着水管，一端套在水龙头上，另一端放入桶中，然后反复按压设备出水。这种行为不仅影响其他人正常饮水，还让设备满负荷运转。

城阳区住房和城市建设管理局一名工作人员表示，直饮水设备的生产厂家正在维修设备并研发取水管理软件，待软件开发完成后将重新投入使用，届时直饮水设备将限量取水。

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“民生在线·帮办”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

按下按钮，清冽的水流喷涌而出，身体前倾，就能喝到洁净的直饮水——国内外不少城市在公园、步道、景区、商街等公共场所设置免费直饮水点，为公众提供便捷的饮水服务。青岛也是较早引进这种便民设施的城市，将其设置在海水浴场、景区、街头等户外场所，曾广受市民和游客欢迎。

而最近，多位市民向12345·青诉即办和党报热线82863300反映，部分公共直饮水点无法提供供水服务，有的设备因故障停用，有的设备安装后不久就拆除了。这些公共直饮水设备遇到了什么问题？还能否正常供水？记者展开调查。



▲ 城阳人民广场的公共直饮水点停用。

◆ 第一海水浴场的一处公共直饮水点暂停使用。

镜头三

多处点位难管理，设备拆除

青岛沿海一线设置的多处公共直饮水点一度为人们带来便利。有市民反映，这些便民设施近年来逐渐减少，有的设施安装不到一年就被拆除。

老张是一名马拉松爱好者，经常沿海步行道跑步。“以前在一浴、小麦岛、雕塑园、石老人海水浴场等地都设有公共直饮水点，但现在除了一浴，其他地方基本都没了。”老张说。

滨海步行道(银海大世界至海之恋公园段)和石老人海水浴场曾设置过5处直饮水点，均由崂山区城市管理部门负责管理。但由于部分市民和游客将直饮水设备用于冲脚、洗衣甚至给宠物洗澡，不仅导致设备频繁损坏，也造成水质隐患。最终，相关部门拆除了这些设施。

据石老人海水浴场工作人员介绍，为方便市民和游客饮水，浴场2024年设置了两处公共直饮水点。然而，不少人将接水盆当作洗脚盆，甚至有家长将孩子抱入接水盆中冲洗，导致直饮水设备常被泥沙堵塞，引发游客投诉。考虑到管理有难度，浴场在今年拆除了这两套设备。

此外，2014年青岛举办世园会时，园区内设置了40余台直饮水设备，为游客提供了便利。青岛世界园艺博览园工作人员透露，世园会结束后，这些设备因无人维护而停用，被统一拆除并存放在园区仓库中。记者询问这些设备是否能再利用，工作人员表示“目前暂无计划”。

建议

建管并举，提升城市服务功能

“公共直饮水设施既能为市民、游客尤其是

运动人群和户外工作者提供及时补水便利，又能减少塑料瓶使用，助力环境保护，是城市文明进步与人文关怀的具体体现。”青岛城市管理社会公众委员姜东指出，当前国内许多城市正积极推广公共直饮水设施。全国卫生产业企业管理协会净水产业链分会发布的数据显示，全国有超30个城市出台直饮水建设专项规划，并在公共场所推广设置直饮水点。

据悉，重庆市从2018年开始启动“公共直饮水项目”建设，重点选择在人流密集、停留时间较长的商圈、广场、公园、景区、车站、学校等处设置公共直饮水设施。截至2024年底，重庆市已建成约1100处公共直饮水点。无锡市在2022年将“新增200个直饮水点”纳入当年的为民办实事项目。如今，无锡市的公共直饮水点已成为公园、景区、运动场所的标配。济南市历下区从2015年5月开始推进泉水直饮项目建设工作，陆续建设100处泉水直饮点。

对于公共直饮水设施在青岛出现“水土不服”的原因，一名净水产业资深人士分析，主要是设施缺乏统一规划、部署、设置主体多元，管理标准不一。部分设施缺乏管理和监督机制，仅依赖使用者自觉难以确保正确使用；部分设施因维护资金不足，保养不及时，影响水质安全。

姜东建议，青岛可以借鉴重庆、无锡、济南等城市的经验，系统推进公共直饮水设施的规划与建设，重点布局公园、广场、景区等人流密集的公共场所；在保障设施落地与长效运营方面，可创新投融资机制，鼓励专业净水企业通过公益建设的形式参与，达到推广技术、扩大产品知名度的目的；积极为参与企业提供政策支持和便利，形成“政府引导、企业参与、社会效益”的良性循环，让公共直饮水真正成为提升城市品质与民生福祉的惠民工程。

公共直饮水设施要建好，更要管好。重庆市城市管理相关负责人向本报记者介绍，重庆市按照“辖区负责、属地管理”原则管理公共直饮水，制定了《重庆市公共直饮水系统运行管理规范(试行)》，要求各维护管理单位建立相关工作台账，落实专人维护管理，确保水质符合标准，设施日常维护管理单位负责日常水质监测工作，随日常巡查工作同步开展，每日一次。辖区城市管理部门每月按辖区设备总数的20%进行抽检，并对检测结果进行公示，确保水质持续达标、水量有保障。今年7月，重庆市城市供水事务中心对中心城区重点区域的公共直饮水点开展专项巡查，受检设备完好率98%，水质合格率100%。

“在日常管理中，我们也会遇到不文明使用设施的情况，但通过技术手段和加强管理，不文明取水、用水现象已明显减少。”济南市历下区水务局工作人员告诉记者，之前采用按压取水方式时，有很多“大桶客”长时间占用直饮水点。目前，直饮水点采用“扫码取水”和“感应取水”两种取水方式，通过限制单日取水次数，调整设备水压、一次性出水量、间隔时间等技术参数，增加了“大桶客”占用设备取水的难度，同时满足人们现场直饮和少量取水的需求。此外，第三方维保企业加大了每日巡查、维护力度，并联合直饮水点位周边的城管、保安、街道工作人员及志愿者，加强对不文明行为的劝阻。

城事微观

让“小红本”托起群众“安居梦”

不动产权证书被群众亲切地称为“小红本”。这本薄薄的证书，不仅是房屋产权的法律凭证，更承载着千家万户对“安居”的朴素愿望。可现实中，由于各种复杂问题，一些购房者交了钱、买了房，却办理不出不动产权证书，与之相关的落户、入学、买卖等事宜也无法推进，只能望“本”兴叹。

近日，自然资源部、国家金融监督管理总局、最高人民法院等部门协调联动，全力推动化解部分群众“买了房，拿不到证”的历史遗留难题。多部门明确，相关政策制定中要贯彻“四个坚持”，即坚持为无过错群众办证，坚持政府主导、部门联动，坚持历史态度、实事求是，坚持疏堵结合、源头防范。

这份政策回应的意义，不仅在于解决部分购房者一时之困，也让更多的购房者重拾信心。多数人购房往往要投入多年积蓄，背上房贷，一旦遇到房企出现经营问题，房屋被查封或抵押的情况，最先损害的就是无辜购房者的利益。如今，政策明确“坚持为无过错群众办证”，是对购房者合法权益的有力保障，是守住群众实现“安居梦”的底线。

一项好政策，落地是关键。纸面上的规定如何变成百姓手中的“小红本”，考验的是各地政府的执行力。比如，面对房产被查封、房企抵押未解等各种复杂情况，如何找到破解之道，保障各相关方的合法权益，需要职能部门创新机制、攻坚克难，坚守为人民群众解决急难愁盼的初心。

同时，政策不能仅停留在“补救”层面。不让历史遗留问题重演，从源头上防范新增问题、加快构建长效监管机制才是根本之道。近年来，全国多地推行“交房即交证”，新房钥匙和不动产权证书同步交付，解决了不少购房者的后顾之忧。

百姓的合法权益不能被抵押在房企的风险中。“坚持为无过错群众办证”的原则体现了人民至上。保障购房者拿到“小红本”，是对民生的极大重视；将这条原则坚持到底，是群众实现“安居梦”的有力托举。

你问我答

认定科技型中小企业
需要什么条件

民生在线网友：请问小微企业首次申请科技型企业认定，需具备哪些条件？

青岛市科技局：认定科技型中小企业基本条件有5条：1、在中国境内(不包括港、澳、台地区)注册成立或依照外国(地区)法律成立但实际管理机构在中国境内的会计核算健全、实行查账征收并能够准确归集研发费用，并缴纳企业所得税的居民企业。2、职工总数不超过500人，年销售收入不超过2亿元，资产总额不超过2亿元。3、企业所在行业不属于国家发展改革委员会《产业结构调整指导目录》规定的限制类和淘汰类范围，不属于财政部、国家税务总局、科技部《关于完善研究开发费用税前加计扣除政策的通知》(财税〔2015〕119号)规定的不适用税前加计扣除政策的行业。4、企业在上一年度及当年未发生重大安全、质量事故，严重环境违法、严重弄虚作假和科研严重失信行为，且在上一年度及当年未列入经营异常名录和严重违法失信企业名单。5、企业根据科技型中小企业评价指标进行综合评价所得分值不低于60分，且科技人员指标得分不得为0分。具体情况可咨询青岛市科技局高新区，电话85911985。

交通事故全责 保险如何赔偿

民生在线网友：驾车发生交通事故负全责，对方的车辆维修费和医疗费由全责方保险公司直接赔付吗？

中国太平洋财险青岛分公司：根据机动车保险条款规定，保险人依据被保险机动车一方在事故中所负的事故责任比例，承担相应的赔偿责任。如您在本次事故中负全责，所有的车辆维修费用由您的保险公司分别在车损险和三者险的保险金额范围内按照合同约定进行赔偿。但医疗费部分可能有医保外用药，医保外用药费用需要您个人承担，如您附加了医保外医疗费用责任险，这部分费用由保险公司在保额范围内按照合同约定承担。

警惕取暖费 “低价代缴”骗局

“有想要打折交取暖费的吗？”近日，在互联网平台上，出现了不少“取暖费打折”“取暖费优惠”的信息。记者检索发现，一条“帮忙代缴取暖费”的帖子下面已有56条回复，有网友询问怎样打折，发帖者回复“有内部渠道，九二折代缴，需要的私聊”。

记者了解到，此类信息多出现在业主微信群和社交软件评论区，发布信息者声称取暖费从八五折至九五折不等，需通过转账预付。当被问及“是否与供热公司合作”时，对方大多表示有“内部关系”“特殊渠道”。

取暖费可“低价代缴”是否属实？记者联系了青岛能源集团，工作人员回复，青岛能源集团及其所属青岛能源热电集团有限公司等其他供热单位，均未委托任何非正规金融机构和个人代收取取暖费。用户务必通过官方发布的正规渠道缴费，切勿轻信“低价代缴”“优惠代缴”骗局，以免造成财产损失和个人信息泄露。

据了解，“低价代缴”行为涉嫌洗钱犯罪。不法分子以低价为诱饵收取居民取暖费，缴费人实际付出的资金被转移至不法分子控制的账户。不法分子将其他非法途径获取的资金，通过电子渠道充值至缴费人的取暖费收取账户，以达到掩饰、隐瞒非法资金来源及性质的目的。

对此，公安部门作出警示：若群众的账户充值资金被认定为诈骗资金，公安机关有权依法冻结，供热公司也将配合公安机关对涉案资金依法处置，账户相关服务可能会因此关停。缴纳取暖费或其他任何生活费用(电费、话费)时，务必通过官方正规渠道。面对低价代缴取暖费、员工内部折扣等诱惑性信息，务必保持高度警觉，不要向陌生账号转账，不要充当违法犯罪“工具人”。

急难愁盼 小邱帮办

修路中途停工 居民出行不便

近日，网友“0yneVM”在观海新闻客户端“民生在线·帮办”平台反映，平度市幸福里小区北门外的洛阳路施工中途停工，居民出行不便。

洛阳路原来是一条水泥路，由于周边建设项目建设比较多，经常有大车由此通行，路面变得坑坑洼洼。去年，洛阳路开始翻修，居民们都很期待。但没想到，路还没修好就停工了。”网友“0yneVM”说，“这条路是幸福里小区居民出行的唯一道路，晴天一身土，雨天一脚泥，有居民骑车摔倒，开车也很颠簸，希望相关单位早日把路修好。”

记者从平度市城乡建设局了解到，洛



■幸福里小区北门外的洛阳路雨后泥泞。

读者来信·记者追访

红绿灯“上岗” 行车更安全

“李沧区桃园路和京口路路口只有京口路方向有红绿灯，可否在桃园路方向也安装上红绿灯？”近日，有市民通过观海新闻客户端“民生在线·帮办”平台建议。记者将建议转给交警部门，目前桃园路方向的红绿灯已经启用。

记者在现场看到，京口路与桃园路路口为T型路口，京口路为主干道，桃园路为次干道，部分车辆需要从桃园路左转进入京口路。有了红绿灯控制，就避免了桃园路方向来车左转时与京口路车

辆发生冲突。李沧交警部门介绍，之前主要考虑到京口路作为主干道，交通流量较大，为了不影响主干道的通行效率，未在桃园路方向单独设信号灯(设置专属相位供桃园路车辆通行)。收到市民的建议后，交警部门再次对该路口的交通状况实地调研，结合实际车流量、通行需求等因素重新论证，决定在桃园路方向安装信号灯，优化交通设施配置，为市民创造更安全、便捷的行车环境。



■桃园路和京口路路口新设红绿灯。